

Webinar i Call Manager

Agenda



Agenda

Call Manager – sådan bygger du et nyt kaldsflow

Varighed:
1½ time

Navigation og Support

Navigation, find Call Manager
Feedback og Support

Call Manager overblik

Visuelt kaldsflow

Live View

- Overblik og redigering

Kladde View

- Tilføjelse og redigering af nye Objekter

Nummervælger

Dato- og tidsvælger/Dagsplan

- Anvendelsesmulighed til f.eks. kontrol af Ferie- eller tidsplan
- Visuel visning af tidsstyringer tilknyttet kaldsflowet

Call Manager funktionalitet

Guides

- Opret nyt kaldsflow
- Opret nyt Objekt

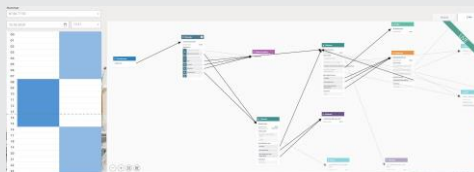
Redigering af bestående kaldsflow

- Drag and drop
- Ændringer af indstillinger på Objekter
- Sletning af Viderestillinger
- Sletning af Objekter

Publicering

- Idriftsættelse af ændringer eller oprettelser

Hent Live flow



Live Demo – opret nyt Kaldsflow

Guiden ”Start nyt flow”

- Vælg telefonnummer/ lokalnummer
- Tilknyt Åbningstidsplan
- Vælg handling udenfor åbningstiden
- ”Du er ikke helt færdig”

kladden er nu oprettet.

Publicering – tips

Tilføj nyt Objekt (Callcenter)

Eventuel Import af bestående Objekt

Forbind Åbningstidsplan til det nye Callcenter

Indstillinger/konfiguration af Callcentret

Publicering af det færdige kaldsflow

Tips og tricks til Call Manager

Når du arbejder i Kladde View

Publicering ved større ændringer/oprettelser

Anvendelsen af Åbningstidsplaner contra almindelige Tidsplaner

Flere åbningstider på én dag – hvad gør jeg?

Jeg kan ikke skifte lydfilen på et Objekt?

Skift af lydfile – opret ny contra redigering af bestående

Nyheder

Hvad arbejdes der med at forbedringer?

Spørgsmål?

Spørgsmål til Call Manager?

Demo og Test kunde

Data

Ingen kundespecifikke data eller kundeforhold vises på webinarret

Produkter og priser

Der præsenteres standard produkter og priser som fremgår er listepriser

Applikationer

- Call Manager

Administration af abonnemeter



Telefoniløsning



Call Manager



Læs mere om vores
øvrige kursustilbud på:

www.tdc.dk/kursustilbud