

«FILENAME»

Aftale om CLIP Special Arrangement (CLIP SA)

mellem

TDC Erhverv A/S
Teglholmegade 1-3
0900 København C
CVR-nr. 40 07 52 91
(herefter "TDC")

og

«FIRMAALIAS»
«CONTADRESSE1» «CONTADRESSE2»
«CONTPOSTCODE» «CONTTOWN»
CVR-nr. «SEnr»
(herefter "kunden")

TDC og kunden benævnes i det følgende tilsammen som "Parterne".

1. Aftalens omfang

Denne aftale gælder for kundens abonnement på CLIP Special Arrangement i tilknytning til kundens abonnement på TDC's ISDN-tjeneste i form af ISDN 30, FlexISDN eller ISDN2 professionel point-to-point, eller i tilknytning til kundens abonnement på TDC's ip-telefonitjeneste i form af TDC SIP Trunk.

Aftalen gælder i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester. Ved modstrid mellem vilkårene, går aftalen om CLIP SA forud.

Oplysning om de til enhver tid værende priser for CLIP Special Arrangement kan fås ved henvendelse til TDC.

TDC Erhverv A/S
Teglholmegade 1-3
0900 København K

Tlf. 70 70 30 00

TDC
«KONSULENTADRESSE_1»
«KONSULENTPOSTNR»
«KONSULENTBY»

Tlf. 70 70 90 90

Internet:
www.tdc.dk

E-mail:
«KONSULENTEMAIL»



2. Beskrivelse af CLIP Special Arrangement

Nummervisning indebærer normalt, at telefonnummeret på den telefonforbindelse, hvorfra der kaldes op, præsenteres for modtageren af kaldet, jf. 6.C i Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester. TDC's offentlige telenet validerer således normalt kald fra kunden og sikrer, at det nummer der overføres svarer til et nummer, der er tildelt kunden til brug for den pågældende forbindelse til TDC's offentlige telenet.

CLIP Special Arrangement indebærer, at TDC ikke foretager den nævnte validering, og at kunden herefter indenfor de rammer, der er fastsat i denne aftale, kan vælge, hvilket telefonnummer, der overføres med henblik på visning hos modtageren af kaldet (caller provided CLI).

Det nummer, som kunden vælger at overføre kaldes "det kundevalgte nummer". Kunden forestår selv opsætningen af kundens terminaludstyr med henblik på overførsel af det kundevalgte nummer.

Det nummer, som er tildelt kunden som hovednummer til kundens forbindelse til TDC's offentlige telenet, kaldes "kundens hovednummer".

I TDC's offentlige telenet overføres både det kundevalgte nummer og kundens hovednummer. Det kundevalgte nummer overføres altid til visning hos modtageren af kaldet. Afhængig af den teletjeneste, som modtageren af kaldet benytter, vises også kundens hovednummer.

3. Forudsætninger og begrænsninger

Abonnement på CLIP Special Arrangement kan kun indgå i tilknytning til kundens abonnement hos TDC på ISDN30, FlexISDN eller ISDN2 professionel point-to-point, eller i tilknytning til kundens abonnement på TDC SIP Trunk.

CLIP SA må ikke anvendes som element i udbud af en offentlig teletjeneste.

Kunden må alene benytte følgende typer af numre som "det kundevalgte nummer", jf. pkt. 2:

- A. Danske telefonnumre, som er tildelt kunden enten via en abonnementsaftale med TDC eller via en abonnementsaftale

TDC Erhverv A/S
Teglholtsgade 1-3
0900 København K

Tlf. 70 70 30 00

TDC
«KONSULENTADRESSE_1»
«KONSULENTPOSTNR»
«KONSULENTBY»

Tlf. 70 70 90 90

Internet:
www.tdc.dk

E-mail:
«KONSULENTEMAIL»

med en anden udbyder af teletjenester i Danmark.

- B. Danske telefonnumre, som er tildelt kundens samarbejdspartner, der udfører kundeservice-opgaver for kunden (f.eks. et call center). Brug af sådanne numre skal ske efter skriftlig aftale mellem kunden og kundens samarbejdspartner.
- C. Telefonnumre hidrørende fra ankommende kald til lokalnumre hos kunden, hvis det ankommende kald straks viderestilles fra lokalnummeret hos kunden til kundens egne telefonforbindelser.
- D. Telefonnumre hidrørende fra ankommende kald til lokalnumre hos kunden, hvis det ankommende kald straks viderestilles fra lokalnummeret hos kunden til telefonforbindelser, som tilhører kundens samarbejdspartner, der udfører kundeservice-opgaver for kunden (f.eks. et call center). Sådant viderestilling skal ske efter skriftlig aftale mellem kunden og kundens samarbejdspartner.

Ved opkald til udlandet må kunden ikke benytte et nummer som kundevalgt nummer, der starter med 80 (ring-gratis-numre).

Kunden må ikke benytte et nummer som kundevalgt nummer, der starter med 90 (informations- og indholdstjenester mv.).

Ved abonnement på CLIP Special Arrangement kan kunden ikke samtidig abonnere på visse tillægstjenester. Nærmere oplysning herom kan fås hos TDC.

Det er en forudsætning for, at CLIP SA virker ved kald mod andre udbyderes net, at udbyderens net understøtter CLIP SA.

4. 112-kald

Kunden skal sikre, at kundens terminaludstyr er opsat, så der ved opkald til 112 sker overførsel med henblik på visning hos alarmcentralen af et nummer, der er tildelt kunden til brug for den pågældende forbindelse til TDC's offentlige telenet.

5. Kundens ansvar

TDC Erhverv A/S
Teglhømsgade 1-3
0900 København K

Tlf. 70 70 30 00

TDC
«KONSULENTADRESSE_1»
«KONSULENTPOSTNR»
«KONSULENTBY»

Tlf. 70 70 90 90

Internet:
www.tdc.dk

E-mail:
«KONSULENTEMAIL»



4

Kunden indestår for, at anvendelsen af CLIP Special Arrangement sker i overensstemmelse med denne aftale. TDC kan til enhver tid kræve dokumentation herfor, herunder dokumentation for, at det kundevalgte nummer er omfattet af pkt. 3, litra A, B, C eller D.

Kunden indestår endvidere for, at der ikke sker nogen form for misbrug af CLIP Special Arrangement. TDC kan til enhver tid kræve dokumentation for, at kunden har truffet de nødvendige foranstaltninger med henblik på at sikre, at kundens teleterminaludstyr, ikke kan give anledning til misbrug af CLIP Special Arrangement fra kundens eller fra tredjemands side, herunder anden brug af CLIP Special Arrangement end nævnt i pkt. 3.

TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af et eventuelt misbrug af anvendelsen af CLIP Special Arrangement.

6. Kundens misligholdelse (opsigelse)

TDC er berettiget til at opsiges aftale om CLIP Special Arrangement uden varsel, hvis kunden anvender CLIP Special Arrangement i uoverensstemmelse med denne aftale, eller hvis kundens abonnement på CLIP Special Arrangement giver anledning til misbrug, herunder misbrug fra tredjemands side.

7. Underskrift

Når denne aftale er underskrevet af kunden og TDC, oprettes og scannes aftalen i TDC's Contract Management system (CM-systemet).

Dato:

Dato:

For TDC A/S

TDC Erhverv A/S
Teglhølmegade 1-3
0900 København K

Tlf. 70 70 30 00

TDC
«KONSULENTADRESSE_1»
«KONSULENTPOSTNR»
«KONSULENTBY»

Tlf. 70 70 90 90

Internet:
www.tdc.dk

E-mail:
«KONSULENTEMAIL»