

Tillægsvilkår for CLIP Special Arrangement

Februar 2024

1. Tillægsaftalen

For aftale om CLIP Special Arrangement (herefter benævnt CLIP SA) gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår forud.

CLIP SA indebærer, at kunden ikke omfattes af TDC's automatiske overførsel af kundens nummer til TDC's offentlige telenet, jf. pkt. 6.C Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester, og at kunden herefter indenfor de rammer, der er fastsat i denne aftale, kan vælge, hvilket telefonnummer, der overføres med henblik på visning hos modtageren af kaldet (caller provided CLI).

Det nummer, som kunden vælger at overføre kaldes "det kundevalgte nummer". Kunden forestår selv opsætningen af kundens terminaludstyr med henblik på overførsel af det kundevalgte nummer.

Det nummer, som er tildelt kunden som hovednummer til kundens forbindelse til TDC's offentlige telenet, kaldes "kundens hovednummer".

I TDC's offentlige telenet overføres både det kundevalgte nummer og kundens hovednummer. Det kundevalgte nummer overføres altid til visning hos modtageren af kaldet. Afhængig af den teletjeneste, som modtageren af kaldet benytter, vises også kundens hovednummer.

Oplysning om hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af CLIP SA, og oplysninger om mulighederne for at kombinere en aftale om CLIP SA med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for aftale om CLIP SA kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Forudsætninger og begrænsninger

CLIP SA må ikke anvendes som element i udbud af en offentlig teletjeneste.

Kunden må alene benytte følgende typer af numre som "det kundevalgte nummer", jf. pkt. 1:

- A. Danske telefonnumre, som er tildelt kunden enten via en abonnementsaftale med TDC eller via en abonnementsaftale med en anden udbyder af teletjenester i Danmark.

- B. Danske telefonnumre, som er tildelt kundens samarbejdspartner, der udfører kundeservice-opgaver for kunden (f.eks. et call center). Brug af sådanne numre skal ske efter skriftlig aftale mellem kunden og kundens samarbejdspartner.
- C. Telefonnumre hidrørende fra ankommende kald til lokalnumre hos kunden, hvis det ankommende kald straks viderestilles fra lokalnummeret hos kunden til kundens egne telefonforbindelser.
- D. Telefonnumre hidrørende fra ankommende kald til lokalnumre hos kunden, hvis det ankommende kald straks viderestilles fra lokalnummeret hos kunden til telefonforbindelser, som tilhører kundens samarbejdspartner, der udfører kundeservice-opgaver for kunden (f.eks. et call center). Sådant viderestilling skal ske efter skriftlig aftale mellem kunden og kundens samarbejdspartner.

Ved opkald til udlandet må kunden ikke benytte et nummer som kundevalgt nummer, der starter med 80 (ring-gratis-numre).

Kunden må ikke benytte et nummer som kundevalg nummer, der starter med 90 (informations- og indholdstjenester mv.). Ved abonnement på CLIP SA kan kunden ikke samtidig abonnerer på visse tillægstjenester. Nærmere oplysning herom kan fås hos TDC.

Det er en forudsætning for, at CLIP SA virker ved kald mod andre udbyderes net, at udbyderens net understøtter CLIP SA.

3. 112-kald

Kunden skal sikre, at kundens terminaludstyr er opsat, så der ved opkald til 112 sker overførsel med henblik på visning hos alarmcentralen af et nummer, der er tildelt kunden til brug for den pågældende forbindelse til TDC's offentlige telenet.

4. Kundens ansvar

Kunden indestår for, at anvendelsen af CLIP SA sker i overensstemmelse med denne aftale. TDC kan til enhver tid kræve dokumentation herfor, herunder dokumentation for, at det kundevalgte nummer er omfattet af pkt. 2, litra A, B, C eller D.

Kunden indestår endvidere for, at der ikke sker nogen form for misbrug af CLIP SA. TDC kan til enhver tid kræve dokumentation for, at kunden har truffet de nødvendige foranstaltninger med henblik på at sikre, at kundens teleterminaludstyr, ikke kan give anledning til misbrug af CLIP SA fra kundens eller fra tredjemands side, herunder anden brug af CLIP SA end nævnt i pkt. 3.

TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af et eventuelt misbrug af anvendelsen af CLIP SA.

5. Kundens misligholdelse (opsigelse)

TDC er berettiget til at opsige aftale om CLIP SA uden varsel, hvis kunden anvender CLIP SA i uoverensstemmelse med denne aftale, eller hvis kundens abonnement på CLIP SA giver anledning til misbrug, herunder misbrug fra tredjemands side.