

Webinar i Selvbetjening Erhverv - Indhold

Grundlæggende gennemgang af de mange muligheder og fordele, som Selvbetjening giver adgang til.

Varighed
2 timer

NAVIGATION OG SUPPORT

- Global søgefunktion og hurtige genveje
- Nyheder
- Feedback
- Kontakt os
- Personlige indstillinger

KONTI

- Bestil nyt abonnement
 - Mobil/Mobilt Bredbånd
 - Bredbånd
- Fakturaoplysninger
 - Kontoens navn
 - Ændring af fakturaformat
- Fakturadokumentation

SELVBETJENINGSBRUGERE

- Administration af brugeradgange til Selvbetjening

ANDRE FUNKTIONER

Kort introduktion:

- 70-nr løsning
- Fejlsager - online fejlmelding
- Varsling af planlagt arbejde
- Netværksstatistik
- Driftsinformation
- MultiSMS

MIN VIRKSOMHED

- Abonnementsoversigt
- Forbrugsoverblik
- Regningsoverblik

ABONNEMENT

- Abonnementsdetaljer
 - Fakturabemærkning
 - Opsig, ejerskifte, Sletning af mobilbruger (GDPR)
 - Spær nummer
 - Skift kontonummer
 - Skift abonnement
- SIM-kort
 - Skift SIM-kort
 - Vis eSIM
- Forbrug
 - mit.tdcerhverv.dk
 - Forbrugsrapport
- Tilkøb og Spærringer

FAKTURAER

- Fakturakopi
- Fakturadokumentation
- Specifikation flere numre
- Forbrugspuljeoversigt, One og One+

ORDRESTATUS

VIRKSOMHEDSINDSTILLINGER

- e-mail til ordrebekræftelser

Læs om vores andre kursustilbud på tdc.dk/kursustilbud

Demo og Test kunde

DATA

Ingen kundespecifikke data eller kundeforhold vises på webinarret

PRODUKTER OG PRISER

Der præsenteres standard produkter og listepriiser

APPLIKATIONER

- Selvbetjening
- Min Virksomhed
- Mit TDC Erhverv

