

Tillægsvilkår for TDC Omstillingspakker

Juli 2019

Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen	1
2. Elektronisk selvbetjening.....	2
3. Betaling og tillægsydelse	2
4. Rabataftale (PABC-funktioner)	2
4.1. Beregning af mængderabat	3
4.2. Løbetid og opsigelse af rabataftalen.....	3
5. Integration mellem kundens it-systemer og TDC Omstillingspakker	4

1. Tillægsaftalen

For aftaler om TDC Omstillingspakker gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester samt TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for TDC Omstillingspakker forud.

En aftale om TDC Omstillingspakker omfatter følgende:

- PABC-funktioner: Kundens forbindelser til TDC's mobiltjenester integreres i én samlet løsning med visse omstillings- og lokalnummerfunktioner (PABC-funktioner, jf. faktablad for TDC Omstillingspakker).
- Mængderabat på PABC-funktioner: Afhængig af antallet af bestilte PABC-funktioner kan kunden i visse tilfælde opnå mængderabat, jf. pkt. 4.
- Mobiltelefoni: Kundens mobiltelefoni integreres i kundens TDC Omstilling-løsning ved, at kunden opretter abonnementer på TDC's mobiltjenester i abonnementsformerne TDC Scale MobilMix eller TDC Scale MobilPakker, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Fri intern telefoni: Kundens interne telefoni mellem mobiltelefonforbindelser, der indgår i kundens løsning (intern mobiltelefoni) afvikles i TDC's offentlige mobilnet. Kundens interne telefoni i Danmark (intern mobiltelefoni) takseres ikke.

Det nærmere omfang og indhold af kundens løsning aftales mellem kunden og TDC ved kundens bestilling, og fremgår af TDC's ordrebekræftelser til kunden.

Aftale om TDC Omstillingspakker kan kun indgås af erhvervskunder.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser og rabatmuligheder for TDC Omstillingspakker – og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC Omstillingspakker med TDC's øvrige produkter og rabataftaler – kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Elektronisk selvbetjening

Kunden kan få adgang til elektronisk selvbetjening ved indgåelse af særskilt aftale herom, jf. Vilkår for Selvbetjening Erhverv.

Elektronisk selvbetjening giver bl.a. kunden adgang til at udføre ændringer i PABC-funktionerne i TDC Omstillingspakker. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab opstået som følge af ændringer i PABC-funktionerne, som er udført af kunden via elektronisk selvbetjening.

Hvis kunden bestiller tillægsydelser via elektronisk selvbetjening, sender TDC en ordrebekræftelse på bestillingen.

3. Betaling og tillægsydelser

Opkrævninger vedrørende TDC Omstillingspakker sker på én samlet regning for PABC-funktioner og for kundens forbindelser til TDC's mobiltjeneste, som indgår i kundens løsning.

4. Rabataftale (PABC-funktioner)

Kunden kan efter indgåelse af særskilt aftale herom opnå mængderabat på kundens forbrug af abonnementsafgifter for funktionerne, herunder PABC-funktionerne, i TDC Scale.

Mængderabat kan opnås, hvis kunden indgår aftale om en løbetid på rabataftalen på 1, 2 eller 3 år. Rabattens størrelse afhænger af rabataftalens løbetid og kundens samlede årlige forbrug af abonnementsafgifter for funktionerne i TDC Scale.

Oplysning om rabatsatser og rabattrin kan fås ved henvendelse til TDC.

Ændringer af rabatsatser, der samlet set er til fordel for kunden, kan gennemføres straks og uden forudgående varsel. Andre ændringer kan ske med et varsel på mindst 1 måned.

4.1. Beregning af mængderabat

Ved indgåelsen af rabataftalen beregner TDC kundens forventede forbrug af abonnementsafgifter for PABC-funktioner i TDC Omstillingspakker (omregnet til årsforbrug). På baggrund af beregningen indplaceres kunden på det relevante rabattrin.

Rabatten afregnes forud via den almindelige regning.

Kunden er berettiget til rabat i forhold til kundens til enhver tid værende faktiske forbrug af abonnementsafgifter for PABC-funktioner i TDC Omstillingspakker (omregnet til årsforbrug), og i henhold til det rabatskema, der er anført i prislisten for TDC Omstillingspakker.

Hver tredje måned i rabataftalens løbetid opgør TDC kundens faktiske forbrug. Hvis det faktiske forbrug er faldet i forhold til det forventede forbrug, er TDC berettiget til at kræve for meget modtaget rabat tilbagebetalt. Hvis det faktiske forbrug er steget i forhold til det forventede forbrug, er kunden berettiget til at få eventuel ekstra rabat udbetalt.

Hvis kunden er i restance til TDC Erhverv A/S, kan TDC Erhverv A/S modregne sit krav over for kunden. Selv om kunden er i restance til TDC, optjener kunden fortsat rabat af det rabatgivende forbrug.

4.2. Løbetid og opsigelse af rabataftalen

Hvis rabataftalen opsiges midt i dennes løbetid, beregnes rabat frem til det tidspunkt, hvor rabataftalen ophører.

For 1-årig aftaleperiode gælder desuden:

Rabataftalen har en løbetid på 1 år. Kundens opsigelse af rabataftalen i dennes løbetid medfører pligt til at betale et beløb på kr. 500,- ekskl. moms.

For 2-årig aftaleperiode gælder desuden:

Rabataftalen har en løbetid på 2 år. Kundens opsigelse af rabataftalen i dennes løbetid medfører pligt til at betale et standardbeløb på kr. 1.000,- ekskl. moms samt 3% af forbruget til dato - dog maksimalt af de seneste 12 måneders forbrug.

For 3-årig aftaleperiode gælder desuden:

Rabataftalen har en løbetid på 3 år. Kundens opsigelse af rabataftalen i dennes løbetid medfører, uanset hvornår rabataftalen opsiges inden udløbet af aftaleperioden, pligt til at betale et standardbeløb på kr. 1.000,- ekskl. moms.

Opsiges rabataftalen inden for de 2 første år af aftalens løbetid, er kunden forpligtet til, udover standardbeløbet, at betale 6% af forbruget – dog maksimalt af de seneste 12 måneders forbrug.

Opsiges rabataftalen efter 2 år, men inden den 3-årige aftaleperiodes udløb, er kunden forpligtet til, udover standardbeløbet, at betale 3% af forbruget til dato – dog maksimalt af de seneste 12 måneders forbrug.

5. Integration mellem kundens it-systemer og TDC Omstillingspakker

Kundens eventuelle brug af software leveret af tredjemand i forbindelse med TDC Omstillingspakker skal godkendes af TDC og skal leve op til de begrænsninger og krav, der fremgår af produktbladet for TDC Omstilling.

Hvis kunden integrerer kundens egne it-systemer med TDC Omstillingspakker, gælder, at TDC ikke har ansvar for fejl som følge af integrationen med kundens egne it-systemer. I øvrigt gælder pkt. 15.C i TDC's Generelle Vilkår.

Det anses for væsentlig lukkeberettigende misligholdelse af abonnementsaftalen, hvis kunden skaffer sig adgang eller forsøger at skaffe sig adgang til TDC's anlæg via integrationen mellem kundens egne it-systemer og TDC Omstillingspakker. I øvrigt gælder pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.