



Produkt eller servicespecifik persondatameddelelse

TDC Erhverv Assist, TDC Erhverv P.A (Personal Assistant), TDC Communicator, TDC Erhverv Voquant og Unity Dashboard, Wallboard, TDC Receptionist, Unity Receptionist, Unity Agent, Unity Supervisor, Unity Desktop og TDC Opkaldsklient

Når du benytter produkterne TDC Erhverv Assist, TDC Erhverv P.A (Personal Assistant), TDC Communicator, , TDC Erhverv Voquant og Unity Dashboard, Wallboard, TDC Receptionist, Unity Receptionist, Unity Agent, Unity Supervisor, Unity Desktop og TDC Opkaldsklient indsamler og behandler Nuuday A/S som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne persondatameddelelse beskriver vi forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

Typer af personoplysninger og formål

TDC Erhverv Assist, TDC Erhverv P.A (Personal Assistant), TDC Communicator, TDC Erhverv Voquant og Unity Dashboard, Wallboard, TDC Receptionist, Unity Receptionist, Unity Agent, Unity Supervisor, Unity Desktop og TDC Opkaldsklient bliver følgende personoplysninger indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores interne systemer:

- Navn
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Foto
- Kundenummer
- Oplysninger om, hvilke telefonnumre der ringes til og fra, inkl. hemmelige/udeladte numre
- Chat
- Kalenderstatus
- SMS og MMS
- Telefonsvarerbeskeder
- Telefonoptagelser
- Adgangskoder til TDC's selvbetjeningssystemer
- E-mails vedrørende supportsager
- LID-nummer på forbindelse, så vi kan registrere det i vores systemer

De formål, som vi indsamler og behandler personoplysningerne til, er:

- Vi behandler dine personoplysninger for at en receptionist eller medarbejder hos kunden kan se telefon og/eller kalenderstatus samt IM status
- Vi behandler desuden personoplysninger for at kunden kan optage, omstille samt arbejde med voice beskeder.

Den behandling der foretages med personoplysningerne:

- Oprettelse og administration af abonnementet
- Omstilling af opkald
- Optagelse af opkald
- Statusvisning
- Visning af oversigt over indgående og udgående kald
- Visual Voicemail (oversigt over beskeder på telefonsvareren)



- Opslag i Firmatelefonbog med numre på alle i virksomheden
- Identifikation af kalder ved kald indenfor virksomheden
- Videoopkald
- Chat

Automatiske, individuelle beslutninger

- Persondata bliver ikke behandlet til brug for automatiseret, individuel beslutningstagning eller profilering udover kreditvurdering.

Kilder

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig til brug for levering af produkterne TDC Erhverv Assist, TDC Erhverv P.A (Personal Assistant), TDC Communicator, TDC Erhverv Voquant og Unity Dashboard, Wallboard, TDC Receptionist, Unity Receptionist, Unity Agent, Unity Supervisor, Unity Desktop og TDC Opkaldsklient

Vi indsamler desuden personoplysninger om dig fra kunden, som stiller tjenesten til rådighed for dig.

Indsamling af oplysningerne er en forudsætning for indgå en aftale med os, Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere det ønskede produkt/service.

Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er:

- Vores kontraktlige forpligtelse over for vores kunder, idet behandlingerne bliver foretaget som forudsætning for leveringen af produkterne TDC Erhverv Assist, TDC Erhverv P.A (Personal Assistant), TDC Communicator, TDC Erhverv Voquant og Unity Dashboard, Wallboard, TDC Receptionist, Unity Receptionist, Unity Agent, Unity Supervisor, Unity Desktop og TDC Opkaldsklient.

Videregivelse af dine personoplysninger

- For at kunne give dig adgang til tjenesterne, videregiver vi ganske få af dine personoplysninger til TDC NET A/S.
- TDC Erhverv har en aftale med KMD A/S om drift af it-systemer, som behandler de ovenstående personoplysninger. KMD A/S vil derfor have adgang til disse data i fejlretningssammenhæng.
- TDC Group har en aftale med Tata Consultancy Services om udvikling, performancemåling og it-platformsmåling. Tata Consultancy Services vil derfor i projektsammenhæng have adgang til persondata.
- TDC Group har en aftale med Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien om hjælp til indtastning og bogføring af ordre.



Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

- Tata Consultancy Services, Indien
- Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien.

EU Kommissionen har ikke truffet beslutninger om tilstrækkeligheden af lovgivningen og praksis i Indien. Det juridiske grundlag for overførslen er EU's "Standard Contractual Clauses" for overførsler fra dataansvarlige til databehandlere i ikke-sikre lande uden for EU/EØS. Standardaftalen er tilgængelig på forskellige sprog på dette link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1401799946706&uri=CELEX:32010D0087>

Opbevaringsperiode

- Vi opbevarer dine personoplysninger i op til løbende år og 5 år tilbage i tiden i henhold til for eksempel bogføringsloven, og personoplysninger/tekniske oplysninger for at kunne levere servicen har vi, så længe du har servicen hos os og op til løbende år og 5 år tilbage i tiden fra service opsiges/abonnement er lukket.
- Når kunden manuelt har fjernet oplysningerne fra historikken eller applikationens historik bliver nulstillet af bruger eller os.

Sikkerhed for behandlingen

For at beskytte og sikre at dine personoplysninger, der anvendes i dette produkt, er der indført en række sikkerhedstiltag, som jævnligt bliver revideret.

Du kan læse mere om disse tiltag via nedenstående links:

Dansk version:

https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003_dk.ashx?la=en

English version:

https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003_uk.ashx?la=en

Kontakt

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af TDC Erhverv Assist, TDC Erhverv P.A (Personal Assistant), TDC Communicator, TDC Erhverv Voquant og Unity Dashboard, Wallboard, TDC Receptionist, Unity Receptionist, Unity Agent, Unity Supervisor, Unity Desktop og TDC Opkaldsklient, skal du kontakte vores Kundeservice på telefon 70709090.

Denne persondatameddelelse er opdateret den 13. november 2020