

# TDC Erhverv One+

Telefoni, omstilling og samarbejdsværktøjer  
i én samlet løsning

TDC Erhverv One+ er skabt til den moderne måde at arbejde på. Markedets stærkeste portefølje af 5G-mobilabonnementer kombineret med brugervenlige omstillingspakker og samarbejdsværktøjer.



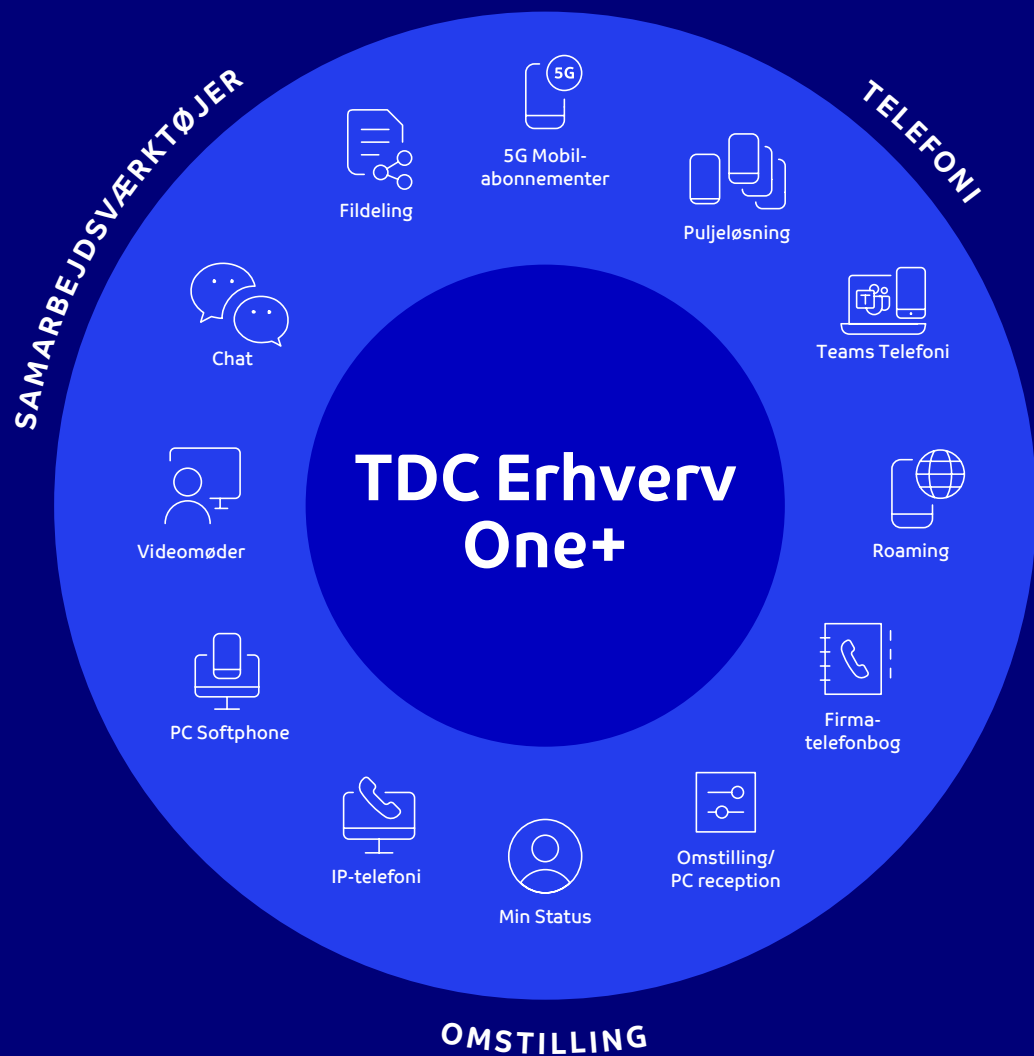
**Danmarks  
bedste mobilnet**  
Bedst i test



Målt på mobiloplevelsen



Med One+ kan I beskytte jeres  
internettrafik mod it-angreb  
på mobilen



# Saml jeres telefoni, samarbejdsværktøjer og omstilling under ét



## Alt i løsningen kan selvbetjenes

Sammensæt løsningen til jeres behov, administrer den nemt via selvbetjeningsuniverset, og frigør tid til jeres forretning.



## Alt ligger i Skyen

Løsningen ligger i vores egen private sky, hvorfra den driftes, overvåges og vedligeholdes. Vi tager ansvaret på os for at drive udviklingen af løsningen og sikre, at jeres virksomhed altid har adgang til nye muligheder.

## Omstillingpakker

Selvom din virksomhed er lille, kan den blive godt gearet til at fremstå ekstra professionel. Med One+ omstillingspakker får I velkomstbesked, svargrupper, menuvalg, musik på hold og en række andre centrale funktioner, og kan nemmere yde en professionel kundeservice.

Se dine muligheder med vores omstillingspakker

<h3>Standard</h3>	<h3>Professionel</h3> <p>Tilvalg muligt</p>	<h3>Premium</h3> <p>Tilvalg muligt</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hovednummer-løsning</li> <li>Velkomsthilsen</li> <li>Åbningstider</li> <li>Op til 2 køfunktioner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hovednummer-løsning</li> <li>Velkomsthilsen</li> <li>Åbningstider</li> <li>Ubegrænset køfunktion</li> <li>Op til 4 menuvalg</li> <li>Musik på hold</li> <li>A-nummervisning</li> <li>Callback</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hovednummer-løsning</li> <li>Velkomsthilsen</li> <li>Åbningstider</li> <li>Ubegrænset køfunktion</li> <li>Ubegrænset menuvalg</li> <li>Musik på hold</li> <li>A-nummervisning</li> <li>Callback</li> </ul>
<p><b>Call Manager</b></p> <p>Giver jer overblikket til at tilpasse og optimere jeres omstillingsløsning.</p> <p><b>156 kr./md.</b> Oprettelse 499 kr.</p>	<p><b>Call Manager</b></p> <p>Giver jer overblikket til at tilpasse og optimere jeres omstillingsløsning.</p> <p><b>416 kr./md.</b> Oprettelse 999 kr.</p>	<p><b>Call Manager</b></p> <p>Giver jer overblikket til at tilpasse og optimere jeres omstillingsløsning.</p> <p><b>2.085 kr./md.</b> Oprettelse 1.999 kr.</p>



Funktioner	Unity Desktop		Unity Agent		Unity Supervisor		Unity Reception	
	Windows	Web/Teams	Windows	Web/Teams	Windows	Web/Teams	Windows	Web
<b>Fordele</b>	Sikrer nem og overskuelig håndtering af indkommende og udgående kald, og med status på op til 30 kolleger, er det nemt at stille om og give kunden klar besked.		Effektivt våben i kampen om at drive det mest kundeorienterede callcenter. Med intuitiv brugergrænseflade og integration til CRM-systemet.		Styrer indkommende/udgående opkald og giver dig overblik over alle medarbejdernes aktuelle status.		Giver overblik over medarbejdere og kan omstille kald til kolleger. Integrerer med Microsoft Exchange og Microsoft 365.	
<b>Kaldshåndtering</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>CRM integration</b>	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-
<b>Ind og udmelding af Call Center</b>	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>ACD Status (tilgængelighed i Call Center)</b>	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Kontaktcenter (Chat, Web Callback, Mail og X)</b>	Tilvalg 135 kr./md.		Tilvalg 135 kr./md.		Tilvalg 255 kr./md.		På roadmap	På roadmap
<b>Visual Voicemail</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Drag &amp; Drop</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Outlook kontakt Integration</b>	✓	Office365	✓	Office365	✓	Office365	✓	✓
<b>Statusvisning på kollegaer</b>	30 pers.	30 pers.	30 pers.	30 pers.	30 pers.	30 pers.	Ubegrænset	Ubegrænset
<b>Teams Statusvisning</b>	30 pers.	30 pers.	30 pers.	30 pers.	30 pers.	30 pers.	Ubegrænset	Ubegrænset
<b>Call recording control</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Fælles telefonbog</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Browser Click- to-Dial</b>	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-
<b>Browserintegration</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>AD kontaktintegration (Via LDAP)</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Skabeloner</b>	✓	På roadmap	✓	På roadmap	✓	På roadmap	✓	På roadmap
<b>Instant Messaging</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Call Center tærskel alarm</b>	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Call Center Personal Wallboard</b>	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Office365 Calendar Integration</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Rapportering</b>	-	-	-	-	✓	-	-	-
<b>Værktøj til styrning af agenter</b>	-	-	-	-	✓	✓	-	-
<b>Send telefonbesked</b>	-	-	-	-	-	-	✓	-
<b>Pris</b>	<b>12,75 kr./md.</b>		<b>78,75 kr./md.</b>		<b>125,25 kr./md.</b>		<b>234 kr./md.</b>	
<b>Oprettelse</b>	<b>19,00 kr.</b>		<b>199,00 kr.</b>		<b>199,00 kr.</b>		<b>499,00 kr.</b>	

## TDC Erhverv Unity Call Center

Unity Call Center giver jer fuld kaldshåndtering og kan bindes sammen med jeres CRM-system, så alle opkald bliver præsenteret med kundenavn.

I løsningen kan I selv styre, hvornår I er tilgængelige, hvem der kan modtage kaldet og I kan sætte regler op for, hvad jeres mål er på dagen for kø, ventetider mm.

## TDC Erhverv One+ mobilpakker

– forbundet på Danmarks bedste mobilnet

DK	BASIS	STANDARD	PROFESSIONEL	PREMIUM
<b>3 GB</b>	<b>15 GB</b>	<b>40 GB</b>	<b>100 GB</b>	<b>1 TB</b>
Data til benyttelse i DK	Data til benyttelse i DK og EU+	Data til benyttelse i DK og EU+	Data til benyttelse i DK og EU+	Data til benyttelse i DK og EU+
<p>Fri tale, sms og mms i DK</p> <p>Spærret for internationale kald og roaming</p>	<p>Fri tale, sms og mms i DK</p> <p>Fri tale fra EU+ til DK</p>	<p>Fri tale, sms og mms i DK</p> <p>Fri tale fra EU+ til DK</p> <p>1 times tale fra DK til EU</p> <p>Inkl. 1 ekstra datadelingskort</p>	<p>Fri tale, sms og mms i DK</p> <p>Fri tale fra EU+ til DK</p> <p>10 timers tale fra DK til EU</p> <p>10 GB Roaming+ (70+ lande verden)</p> <p>10 timers tale Roaming+ (70+ lande verden)</p> <p>Inkl. 1 ekstra datadelingskort</p>	<p>Fri tale, sms og mms i DK</p> <p>Fri tale fra EU+ til DK</p> <p>20 timers tale fra DK til EU</p> <p>20 GB Roaming+ (70+ lande verden)</p> <p>20 timers tale Roaming+ (70+ lande verden)</p> <p>Inkl. 1 ekstra datadelingskort</p>
<b>Ekstra features</b>	<b>Ekstra features</b>	<b>Ekstra features</b>	<b>Ekstra features</b>	<b>Ekstra features</b>
<p>Internetfilter (tillæg 10 kr., kan fravælges)</p> <p>YouSee Musik</p> <p>Assist app inkl. Min status</p> <p>Webex Basic m. softphone</p> <p>Muligt at tilkøbe 3 ekstra datadelingskort</p>	<p>Internetfilter (tillæg 10 kr., kan fravælges)</p> <p>YouSee Musik</p> <p>Assist app inkl. Min status</p> <p>Webex Basic m. softphone</p> <p>Muligt at tilkøbe 3 ekstra datadelingskort</p>	<p>Internetfilter (tillæg 10 kr., kan fravælges)</p> <p>YouSee Musik</p> <p>Assist app inkl. Min status</p> <p>Webex Basic m. softphone</p> <p>Muligt at tilkøbe 2 ekstra datadelingskort</p>	<p>Internetfilter (tillæg 10 kr., kan fravælges)</p> <p>YouSee Musik</p> <p>Assist app inkl. Min status</p> <p>Webex Basic m. softphone</p> <p>Muligt at tilkøbe 2 ekstra datadelingskort</p>	<p>Internetfilter (tillæg 10 kr., kan fravælges)</p> <p>YouSee Musik</p> <p>Assist app inkl. Min status</p> <p>Webex Basic m. softphone</p> <p>Muligt at tilkøbe 2 ekstra datadelingskort</p>
<b>119 kr./md.</b>	<b>219 kr./md.</b>	<b>269 kr./md.</b>	<b>319 kr./md.</b>	<b>399 kr./md.</b>
Internetfilter <b>10 kr./md.</b>	Internetfilter <b>10 kr./md.</b>	Internetfilter <b>10 kr./md.</b>	Internetfilter <b>10 kr./md.</b>	Internetfilter <b>10 kr./md.</b>
Pris inkl. Interfilter <b>129 kr. /md.</b>	Pris inkl. Interfilter <b>229 kr. /md.</b>	Pris inkl. Interfilter <b>279 kr. /md.</b>	Pris inkl. Interfilter <b>329 kr. /md.</b>	Pris inkl. Interfilter <b>409 kr. /md.</b>



## Puljeløsning TDC Erhverv One+

Er I få eller flere? For nogle virksomheder giver det mening med individuelle abonnementer til den enkelte medarbejder. For andre virksomheder kan den rette løsning være puljedeling. Her bruger alle af den samlede pulje, så abonnementerne udnyttes optimalt, og ingen løber tør for data.



### PULJE PROFESSIONEL

# 100 GB

Tale & data til benyttelse i DK og EU+

Fri tale, sms og mms i DK

Fri tale fra EU+ til DK

10 timers tale fra DK til EU

Inkl. 1 ekstra datadelingskort

**Individuelt pr. bruger:**

10 GB Roaming+  
(70+ lande verden)

10 timers tale Roaming+  
(70+ lande verden)

### Ekstra features

Internetfilter  
(tillæg 10 kr., kan fravælges)

YouSee Musik

Assist app inkl. Min status

Webex Basic m. softphone

Muligt at tilkøbe 2 ekstra datadelingskort


**319 kr./md.**

**Internetfilter 10 kr./md.**

**Pris inkl. Interfilter 329 kr./md.**

## Øvrige abonnementer

## Tillægsabonnement



**BASIS**  
**5 GB**

Data til benyttelse i DK og EU+

---

Fri tale, sms og mms i DK  
Fri tale fra EU+ til DK

---

**Ekstra features**

Internetfilter  
(tillæg 10 kr., kan fravælges)

YouSee Musik


Assist app inkl. Min status

Webex Basic m. softphone

Muligt at tilkøbe 3  
ekstra datadelingskort

---

**119 kr./md.**  
Internetfilter **10 kr./md.**  
Pris inkl. Interfilter **129 kr./md.**



**BASIS**  
**40 GB**

Data til benyttelse i DK og EU+

---

Fri tale, sms og mms i DK  
Fri tale fra EU+ til DK

---

**Ekstra features**

Internetfilter  
(tillæg 10 kr., kan fravælges)

YouSee Musik

Assist app inkl. Min status

Webex Basic m. softphone

Muligt at tilkøbe 3  
ekstra datadelingskort

---

**249 kr./md.**  
Internetfilter **10 kr./md.**  
Pris inkl. Interfilter **259 kr./md.**

**KONTORBRUGER**  
**50 timers**

Tale i DK

---

Softphone  
Inkl.:  
Tilslut IP apparat  
Tilslut DDI nummer

---

**Ekstra features**

Webex Basic m. softphone

---

**195 kr./md.**  
Oprettelse 39 kr.

**TEAMS KONTOR-  
BRUGER**

Fri tale i DK

---

Selvstændigt Teams  
telefoniabonnement med  
fastnetnummer (DDI) i Teams  
klienten.

Ring og modtag kald til alle  
telefonnumre uden for egen  
organisation.

---

**99 kr./md.**  
Oprettelse 0 kr.

**TEAMS KOMBI-  
BRUGER**

---

Ring og modtag kald internt og  
eksternt via Microsoft Teams  
med eget mobilnummer.

---

**45 kr./md.**  
Oprettelse 39 kr.

**ONE+ KOMBI-  
BRUGER**

---

Tilslut IP-apparat til mobilbruger  
Tilslut ekstra nummer til  
mobilbruger

---

**45 kr./md.**  
Oprettelse 39 kr.

# Danmarks bedste mobilnet

Som kunde hos TDC Erhverv kommer du på Danmarks bedste mobilnet fra TDC NET, der dækker 99.7% af Danmark med 5G. Nettet er målt som det bedste 10 år i træk af Teknologisk Institut.

## Det betyder:

- hurtigste og mest fejlfrie dataforbindelse
- hurtigere up-og download end på andre mobilnet



## Fremtidens mobilnet 5G+

5G+ giver jer alle fordelene I kender fra 5G-mobilnettet, samt:

- **Bedre energieffektivitet:** 5G+ bruger mindre energi per overført data. Det er første gang, mobilteknologi er designet med fokus på energieffektivitet.
- **Øget stabilitet:** 5G+ giver en øget stabilitet og kapacitet, uanset om I er inde eller ude.
- **Øget sikkerhed:** 5G+ krypterer automatisk den første forbindelse til netværket, hvilket eliminerer sikkerhedshuller fra 4G.



## TDC Erhverv Assist app

- **Visual Voicemail:** Få overblik over missede opkald
- **Omstilling:** Stil dine opkald videre til den rette
- **Firmatelefonbog:** Søg dig frem til kollegers kontaktinformation
- **Viderestilling:** Viderestil opkald, når du har behov for det
- **Min Status:** Sæt din status for din tilgængelighed og viderestil opkald
- **Call Center:** Få overblik over medlemmer, opkald i kø og og nemt ind og ud. Forudsætter tilkøb af omstillingspakke.



## YouSee Musik

- Over 100 mio. musiknumre til fri afbenyttelse – både i hjemmet og på farten. Inkl. liveradio og playlister



## TDC Erhverv Internetfilter

### Mere digital tryghed i arbejdet – også på farten

TDC Erhverv Internetfilter er et DNS-filter, der tjekker og blokerer forespørgsler til usikre eller ondsindede domæner, før brugere får adgang. Internetfilter er et supplement til virksomheders øvrige it-sikkerhed og beskytter virksomheden mod It-trusler ved at advare brugerne om usikre hjemmesider med klassificeret, skadeligt indhold. Internetfilter virker på alle devices og uanset, hvorfra du arbejder.



## Smartwatch-abonnement (eSIM)

I kan tilvælge et Smartwatch-abonnement til 29 kr./md til One+ og aktivere det indbyggede eSIM i uret. Så kan I få opkald, modtage og svare beskeder i uret og maile uden at have mobilen med jer.

Med abonnementet kobler I jer på Danmarks bedste mobilnet fra TDC NET og uret kan derfor bruges uden bluetooth i nærheden.



## Webex Basic

- **PC Softphone:** Kommuniker fra din PC med dit mobil nummer
- **Omstilling til kolleger:** Enkel omstilling på tværs af virksomheden
- **Statusvisning:** Se status på dine kollegaer, inden du kontakter dem
- **Chat:** Chatprogram til nem kommunikation med kunder og kollegaer
- **Fildeling:** Del filer med kunder og kollegaer
- **Videomøder:** Afhold videomøder i høj kvalitet med kunder og kollegaer
- **IT-Sikkerhed:** Hold styr på IT sikkerheden



# Overblik over lande og områder, der indgår i mobilpakkerne

## EU+

inkluderer følgende lande og landområder:

Andorra, Belgien, Bulgarien, Cypern (den græske del), Danmark, Estland, Finland (inkl. Ålandsøerne), Frankrig (inkl. Fransk Guyana, Fransk Polynesien, Guadeloupe, Mayotte og Rêunion), Grækenland, Holland, Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstaten og San Marino), Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Norge, Polen, Portugal (inkl. Madeira, Azøerne og Porto Santo), Rumænien, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien (inkl. De Kanariske øer, De Baleariske øer, Ceuta og Melilla), Storbritannien (inkl. England, Nordirland, Skotland, Wales, Gibraltar, Jersey, Isle of Man, Guernsey), Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig

## Roaming+

inkluderer følgende lande og landområder:

Albanien, Amerikanske Jomfruøer (Sankt Thomas, Sankt Jan og Sankt Croix), Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Aruba, Australien, Bahamas, Barbados, Belarus, Bermuda, Brasilien, Britiske Jomfruøer, Brunei Darussalam, Cambodja, Canada, Caymanøerne, Chile, Costa Rica, De Forenede Arabiske Emirater (Abu Dhabi, Ajman, Dubai, Fujairah, Ras Al-Khaimah, Sharjah og Umm al-Quwain), Dominica, Ecuador, El Salvador, Fiji, Færøerne, Grenada, Grønland, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Jamaica, Japan, Kasakhstan, Kina, Kirgisistan, Malaysia, Mexico, Monaco, Montenegro, Montserrat, Nepal, New Zealand, Nicaragua, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Rusland, Serbien, Singapore, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadinerne, Surinam, Sydkorea, Taiwan, Thailand, Trinidad & Tobago, Turks- og Caicosøerne, Tyrkiet, Ukraine, Uruguay, USA, Venezuela, Vietnam

