

Hvordan installerer jeg mit internet via TV-antennestikket?

Før du går i gang

Det er vigtigt, at du ikke installerer modemmet før den dato, som er oplyst på din ordrebekræftelse. Den har du fået på mail eller et brev. Er din forbindelse aktiv, kan du bare gå i gang.

Det du skal bruge:



Modem



Kabel



Strømforsyning

Du skal bruge de kabler, som følger med dit Sagemcom modem. De kan ligne andre kabler, du måske har derhjemme, men der er ingen garanti for, at de rent faktisk virker. Så derfor – brug altid de kabler, der følger med.

Det skal du bruge i nogle tilfælde:



Signalfordeler

Denne guide fortæller dig, hvis signalfordeleren er nødvendig.



Netværkskabel

Denne guide fortæller dig, hvis du skal bruge netværkskablet.



Telefonkabel

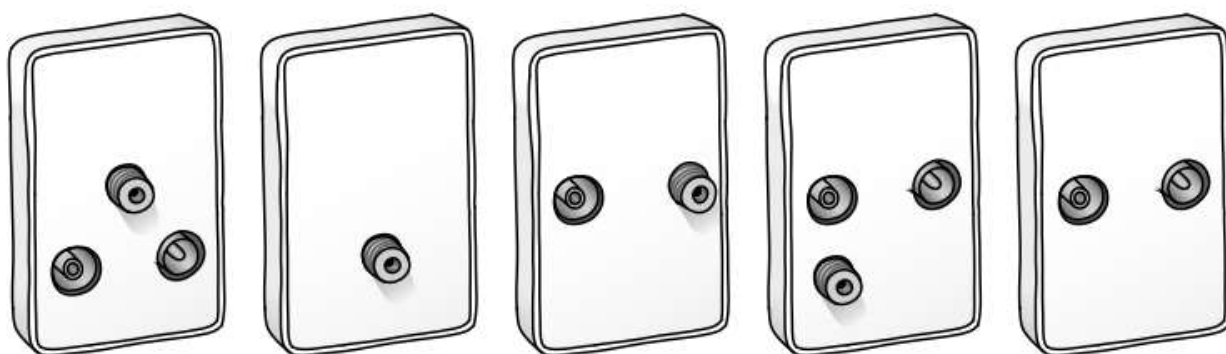
Dette kabel er kun nødvendigt, hvis du også skal installere bredbåndstelefon.

1. Find hovedstikket i dit hjem

En bolig kan have mange forskellige antennestik, men kun ét af dem er hovedstikket. Det er det eneste sted, internettet kommer ind i din bolig. Der er desværre ingen let måde at finde hovedstikket på – det er simpelthen blot at prøve sig frem.

Her er et par tips til at hjælpe dig med at finde dit hovedstik:

- Hovedstikket er som regel det stik, der er placeret tættest ved vejen
- Har du flere etager, finder du formentlig stikket på stueetagen



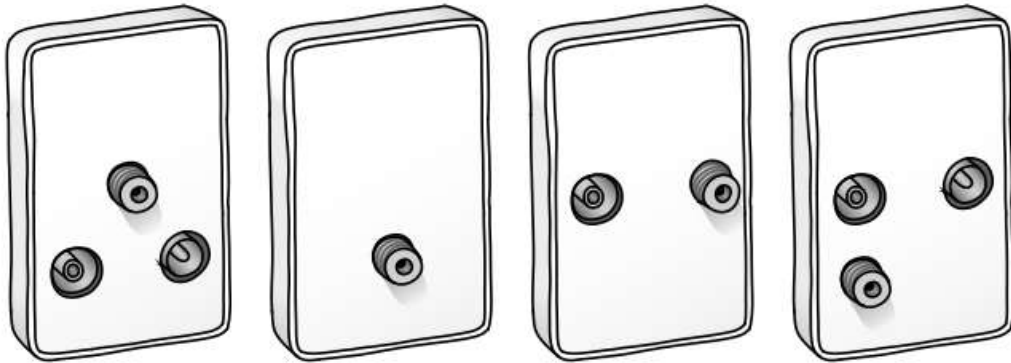
Eksempler på antennestik

2. Identificér stiktypen

Jeg kan skrue noget direkte på

Hvis du kan skrue noget direkte på stikket, så er du klar til trin 3 på næste side.

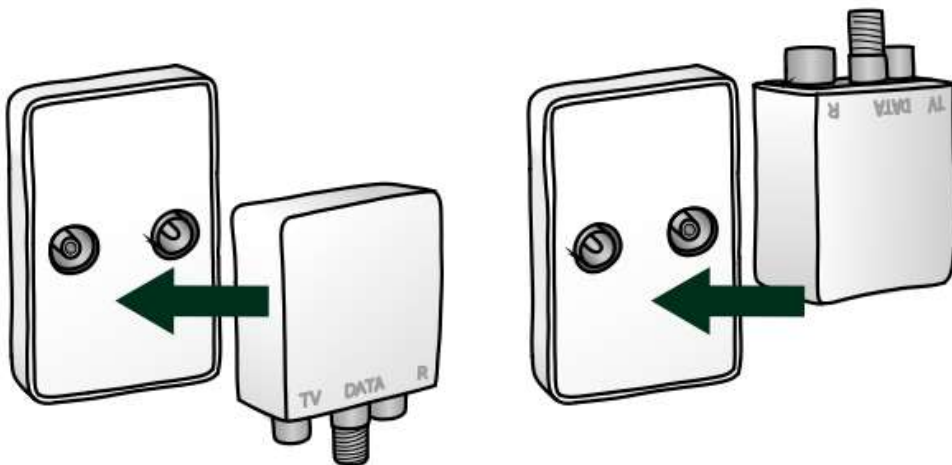
På tegningen herunder ser du nogle eksempler på stik, hvor der kan skrues noget direkte på.



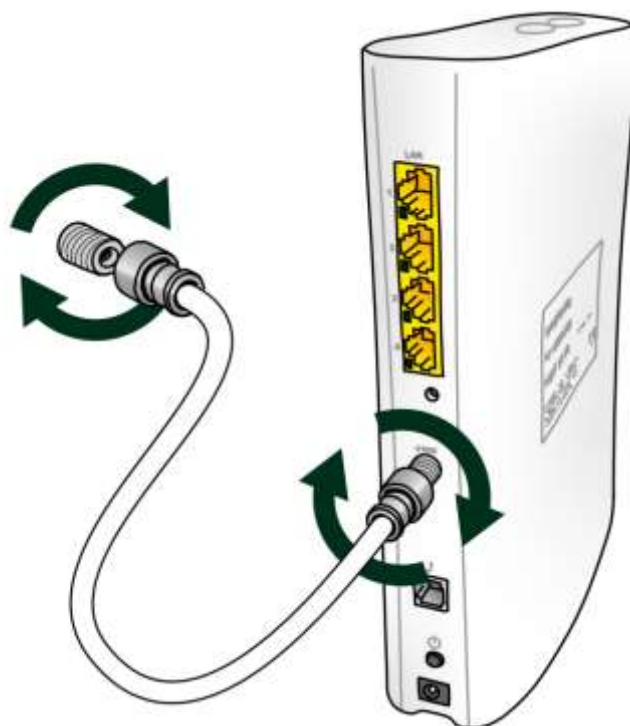
Jeg kan ikke skrue noget direkte på

Sæt signalfordelereren på stikket – så er du klar til trin 3 på næste side.

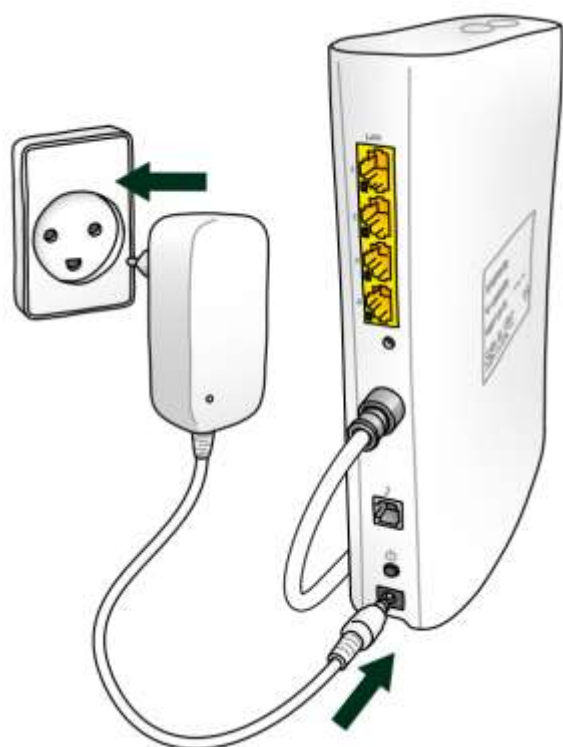
På tegningen herunder kan du se, hvordan du gør.



3. Skru modemkabel på hovedstikket og dit modem



4. Sæt strøm til dit modem



5. Tjek lamperne på dit modem

Tjek, at lamperne lyser, som de skal:



Wi-fi skal lyse

Hvis lampen ikke lyser, så tryk på wi-fi-knappen oven på modemmet og hold den nede i 2 sekunder.



Internetsignal skal lyse konstant



Upstream og downstream skal lyse konstant



Lyser lamperne ikke konstant inden for 20 minutter? Så prøv at skrue dit modemkabel på et andet antennestik, hvis du har et.

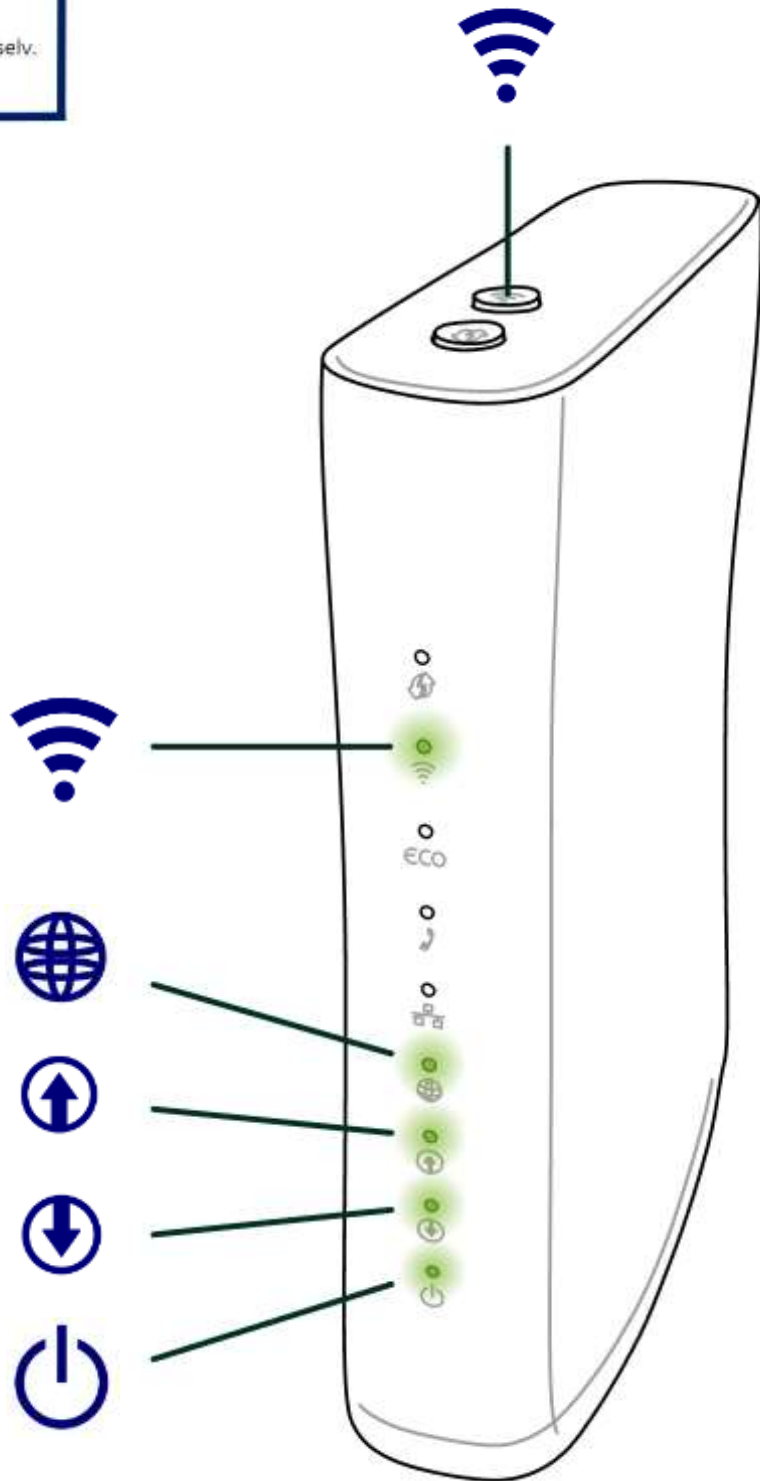


Strøm skal lyse

Hvis lampen ikke lyser – sørg for, at strømknappen bag på modemmet er trykket ind, og at strømforsyningen er tilsluttet korrekt.

Psst...

Første gang, du installerer dit modem, genstarter det undervejs, og alle lamper slukker. Bare rolig, det starter igen af sig selv.



6. Find oplysningerne om dit nye wi-fi

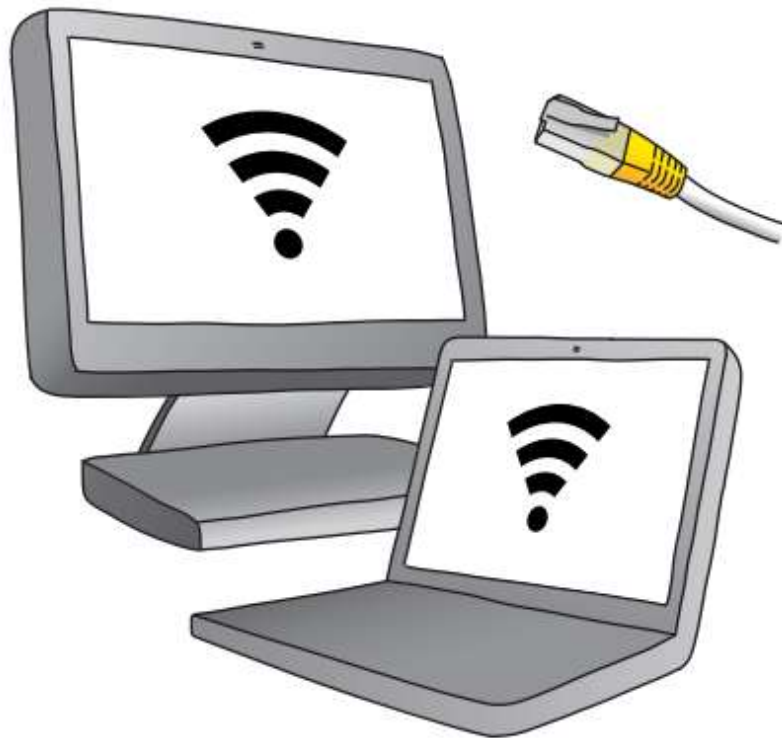
På siden af modemmet finder du det wi-fi navn, du skal oprette forbindelse til.

Her finder du også den wi-fi kode, du skal bruge.



7. Åbn din computer, tablet eller smartphone og opret forbindelse til dit nye wi-fi

Vil du tilslutte en enhed uden wi-fi? Så brug det netværkskabel, der følger med i kassen.



Gå til mitwifi.dk og aktivér dit wi-fi

Følg instruktionerne på skærmen – så er du klar til at surfe løs inden for 10 minutter.

Bliver du bedt om at indtaste loginoplysninger?

Du finder dem i din ordrebekræftelse, som du har fået på mail eller brev.



Vil du ændre dit wi-fi navn og kode?

Så gå ind på mitwifi.dk – her kan du let ændre begge dele.



Tips til at optimere dit wi-fi:

1. Placér dit modem centralt og gerne så højt som muligt i rummet.
2. Placér helst ikke dit modem i nærheden af udstyr, der kan forstyrre – fx mikrobølgeovn, trådløs telefon, babyalarm og lignende.



Brug for hjælp?

Du kan ringe til os på 70 70 90 90 – vi sidder klar til at hjælpe alle ugens dage. På tdc.dk/kundeservice har vi også samlet et hjælpeunivers, hvor du kan finde svar på dine spørgsmål.