

Webinar i Administration af telefoniløsning One+

Agenda



Agenda

Administration af telefoniløsning One+

Varighed:
2 timer

Navigation og Support

Navigation
Feedback og Support

Brugere

Brugeroversigt

- Oprettelse
- Redigering og sletning
- Voicemail og Viderestilling

Tasteskabeloner

Afdelinger

Kaldsflow – Call Manager

Call Manager – introduktion og livedemo

- Overblik og funktionalitet
- Live/kladde
- Opret nyt Objekt/Nyt flow
- Live demo – opret nyt Call Center til bestående kaldsflow
- Publicering

(Læs mere om selvstændigt Webinar i Call Manager på www.tdc.dk/kurstilbud)

Kaldsflow – Indstillinger

Call Center (Udvidet Søgegruppe)

- Generel forklaring
- Agenter og Supervisorer
- Kø indstillinger herunder Kaldsfordeling
- Speak og Musik, anvendelsen af lydfile
- Tidsplaner og Viderestillingsmuligheder

Søgegruppe

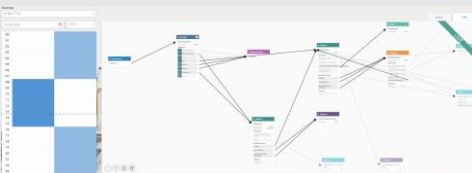
- Anvendelsesmuligheder og Indstillinger

Voicemail og Speak

- Anvendelsesmuligheder samt forskelle og ligheder
- Indstillinger

Menuvalg

- Anvendelsesmuligheder og Indstillinger



Lydarkiv

Optag eller upload af lydfile
Redigering og sletning

Numre

Hovednummer

Nummeroversigt

Kortnumre

Tidsstyring

Tidsplaner og Åbningstider

- Anvendelsesmuligheder
- Tidsplan/åbningstidsplan, Guide

Ferieplan

- Oprettelsen og vedligeholdelse

Funktionsindstillinger

TDC Communicator,
konferencefunktion og "Mit Rum"

Download programmer

Applikationer til telefoniløsningen

- TDC Communicator
- Call Recording
- Unity applikationerne

Licenser

Køb eller opsig licenser

Administrer licenser

Multiordre

Download og upload af data fra/til
telefoniløsningen

Rapporter

Udtræk af data

Ændringshistorik

Demo og Test kunde

Data

Ingen kundespecifikke data eller kundeforhold vises på webinarret

Produkter og priser

Der præsenteres standard produkter og priser som fremgår er listepriiser

Applikationer

- Telefoniløsning
- Call Manager



Læs mere om vores
øvrige kursustilbud på:

www.tdc.dk/kursustilbud