

## **Tillægsvilkår for TDC Tale Prioritet Beredskab**

Oktober 2022

### **1. Tillægsaftalen**

For aftaler om TDC Tale Prioritet Beredskab gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's mobiltjeneste (herefter benævnt mobiltjenesten). Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Prioriteret adgang til TDC's mobilnet forud.

Det er en forudsætning for aftale om TDC Tale Prioritet Beredskab, at kunden har indgået aftale med TDC Erhverv om abonnement på TDC's mobiltjeneste i en af følgende abonnementsformer:

- TDC Erhverv Flex
- TDC Erhverv Works
- TDC Erhverv One
- TDC Erhverv One +

Aftalen om TDC Tale Prioritet Beredskab forudsætter, at kunden er beredskabsaktør. Kunden indestår ved den indgåede kundeaftale for, at produktet beredskabsprioritet bestilles og anvendes i henhold til formålet med prioritetsordningen. Kunden indestår således for, at tillægsproduktet anvendes i forbindelse med varetagelsen af opgaver af beredskabsmæssig relevans. Private beredskabsaktører anfører på bestillingen en kontakt til den offentlige myndighed, virksomhed eller institution for hvilken beredskabsaktøren varetager opgaver af beredskabsmæssig relevans.

Aftalen om TDC Tale Prioritet Beredskab indebærer, at opkald fra og til kundens mobiltelefonforbindelse prioriteres forud for andre kunders opkald i beredskabssituationer, hvor mobilnettet er overbelastet. Den prioriterede adgang omfatter alene TDC's mobilnet, og TDC er således uden ansvar for kaldets fremkommelighed i andre net. Iværksættelse af prioriteret adgang til mobilnettet sker i overensstemmelse med procedurene beskrevet i "Brancheaftalen om prioriteret adgang for kald i 4G mobilnettet.

Prioriteret adgang til TDC's mobilnet omfatter tale, men ikke datatrafik, sms og mms.

Oplysning om de til enhver tid værende priser for TDC Tale Prioritet Beredskab kan fås ved henvendelse til TDC.

### **2. Opsigelse**

Kunden kan opsig tillægsaftalen om TDC Tale Prioritet Beredskab med et varsel på mindst 1 måned, jf. pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår. Kunden er forpligtet til at opsig tillægsaftalen, hvis kunden ikke er registreret på IT- og Telestyrelsens liste over beredskabsaktører.

TDC er berettiget til at opsige tillægsaftalen om TDC Tale Prioritet Beredskab uden varsel, hvis kunden ikke varetager opgaver af beredskabsmæssig karakter.