

## **Tillægsvilkår for TDC Erhverv IoT DK Standard og TDC Erhverv IoT DK Premium (telemetri)**

Februar 2023

### **1. Tillægsaftalen**

For aftaler om abonnementsformerne TDC Erhverv IoT DK Standard og TDC Erhverv IoT DK Premium (herefter benævnt IoT Standard og IoT Premium) gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for IoT Standard og IoT Premium forud.

En aftale om IoT DK Standard og IoT DK Premium giver kunden ret til, mod betaling af et fast beløb pr. måned, at anvende telemetri på TDC's net.

Med IoT DK Standard og IoT DK Premium har kunden mulighed for at anvende TDC's mobildatatjenester, jf. pkt. 6 i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Indholdet af abonnementsformerne IoT Standard og IoT Premium er beskrevet i produktbladet herfor.

En aftale om IoT DK Standard og IoT DK Premium forudsætter, at kundens terminal er beregnet til dette, samt at kundens terminal og eventuelt øvrigt udstyr er opsat korrekt. Kunden er forpligtet til at anvende telemetrisk udstyr, som er kompatibelt med det/de udleverede SIM-kort, samt at anvende udstyret i overensstemmelse med de retningslinjer, TDC har givet.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser på IoT DK Standard og IoT DK Premium kan fås ved henvendelse til TDC Erhverv.

### **1. Aftalens parter - erhvervsdrivende**

Aftaler om abonnementsformerne IoT DK Standard og IoT DK Premium kan kun indgås af erhvervsdrivende, og abonnementet må kun anvendes erhvervs-mæssigt. Hvis kunden benytter abonnementet ikke-erhvervs-mæssigt betragtes dette som væsentlig misligholdelse af aftalen.

### **3. Inkluderet sms og data**

En aftale om IoT DK Standard og IoT DK Premium giver kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst - at afsende samlet det antal inkluderede sms'er pr. måned, som sms-pakken omfatter (inkluderede sms) samt at forbruge den mængde data pr. simkort, som aftalen omfatter (inkluderet data).

Kunden forbrugstakseres for forbrug udover det aftalte abonnementsindhold, som det fremgår af aftalen.

Ubrugte sms'er overføres ikke til efterfølgende måned.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om inkluderede sms og takseres særskilt:

- sms/mms fra Danmark til udenlandske numre.
- Indholdstakserede sms -og mms-beskeder.

sms/mms-beskederne må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring. En sådan handling vil blive anset for væsentlig misligholdelse.

### **3. Trintaksering**

For aftaler om IoT DK Standard og IoT DK Premium, er trintaksering omfattet af aftalen.

Med Trintaksering, vil der når den inkluderede datapakke pr. måned, er brugt, automatisk påbegyndes en ekstra datapakke, hvorefter kundens forbrug kan fortsætte. Størrelsen, pris pr. trin og antallet af ekstra datapakker (max 4) fremgår af aftalen med kunden. TDC Erhverv fremsender, så vidt muligt, en meddelelse pr. sms til kunden, når der tages hul på et nyt datatrin, eller hvis kundens adgang til brug af tjenesten afbrydes eller begrænses. Hvert datatrin takseres særskilt og med en fast pris pr. trin.

Når kunden har opbrugt de for aftalen tilgængelige datatrin, takseres forbruget i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug i Danmark nedsættes til 64 kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde eller forbrugsloftet, forbeholder TDC Erhverv sig ret til uden varsel at afbryde kundens adgang til TDC's mobildatatjenester eller begrænse kundens muligheder for brug af tjenesten.

Datapakkerne kan ikke bruges i udlandet.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af datapakker, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt 1 kilobyte pr. dataopkobling.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af mobildata skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug

eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC Erhvervs påtale – er TDC Erhverv berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

#### **4. Voice**

Hvis aftalen omfatter modulet voice, har kunden mulighed for at foretage opkald på 2G og 4G netværket.

Opkald på hhv. 2G- og 4G-netværk tæller med i kundens forbrug og takseres til gældende takster for opkald til Danmark og udland.

Kunder med abonnementsformen IoT DK Premium kan ved henvendelse til TDC Erhverv vælge at begrænse det samlede abonnement til teknologien 2G.

#### **5. Bortkomst og uberettiget brug af sim-kort**

Efter indgåelse af abonnementsaftalen sender TDC Erhverv et eller flere sim-kort til kunden eller dennes repræsentant. sim-kortene er ikke beskyttet af PIN-kode og PUK-kode, jf. punkt 7.A. i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjeneste. Punkt 7.B. og 7.C. samt den del af punkt 7.A. i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjeneste, der vedrører lov om betalingsmidler, gælder ikke.

Efter kundens eller dennes repræsentant modtagelse af sim-kortene, hæfter kunden for tab som følge af andres uberettigede brug af sim-kortene uden begrænsning. Kunden har således selv ansvar for at sikre sig mod andres uberettigede brug af kortet.

Kunden kan abonnere på spæringsfaciliteter og saldokontrolordninger (Saldo-max) m.v. for at sikre sig mod andres uberettigede brug af kortet.