

## Tillægsvilkår for HomeMobil (lukket for salg)

September 2014 (senest revideret juli 2019)

### 1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnementsformer markedsført under varemærket HomeMobil gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. For aftalen gælder endvidere Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter 'TDC's Generelle Vilkår'). Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for abonnementsformerne for HomeMobil forud.

Tillægsvilkårene for Home Mobil omfatter følgende abonnementsformer:

- HomeMobil Lille
- HomeMobil Mellem
- HomeMobil Stor
- HomeMobil Ekstra
- HomeMobil 4G Data Lille
- HomeMobil 4G Data Mellem
- HomeMobil 4G Data Stor

Abonnementsformerne for HomeMobil giver blandt andet adgang til at benytte TDC's mobildatatjenester (GPRS, HSDPA m.fl.), jf. pkt. 6 i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Abonnementsformerne HomeMobil Lille, HomeMobil Mellem, HomeMobil Stor og HomeMobil Ekstra indebærer derudover blandt andet følgende:

- Adgang til at foretage og modtage opkald (samtaler)
- Minuttaksering af samtaler jf. 4.
- Adgang til at sende og modtage sms og mms
- Adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester
- Telefonsvarer (voicemail)
- Vis Nummer (se hvem der ringer)
- Viderestilling (få opkald viderestillet til et andet nummer)
- Mulighed for at ringe til udlandet
- Mulighed for at ringe i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester

Ved forbrug af abonnementsformerne for HomeMobil opkræves normalt forbrugstakster for at foretage opkald, for at sende sms, for at benytte mobildata mv., jf. pkt. 11 i TDC's Generelle Vilkår.

Nogle abonnementsformer inkluderer imidlertid moduler, som giver kunden mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst. Det fremgår af Bilag 1 til disse tillægsvilkår, hvilke moduler, der er in-

kluderet i den enkelte abonnementsform (angivet med "Inkl."), og hvilke moduler, kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg"). Hvis et felt i skemaet er blankt, kan modulet ikke tilvælges.

Det fremgår af den ordrebekræftelse, som medarbejderen modtager i forbindelse med bestillingen, hvilken abonnementsform aftalen omfatter. Moduler, som er inkluderet i den valgte abonnementsform er ikke nævnt i ordrebekræftelsen, men fremgår af Bilag 1 (angivet med "inkl."). Vilklårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår.

Hver enkelt medarbejder har adgang til oprettelse af 1 abonnement omfattende enten HomeMobil Lille, HomeMobil Mellem, HomeMobil Stor, HomeMobil Ekstra samt HomeMobil 4G Data Lille, HomeMobil 4G Data Mellem eller HomeMobil 4G Data Stor.

Det er ikke muligt at kombinere abonnementsformerne for HomeMobil med TDC's øvrige abonnementsformer eller bonusordninger.

Med mindre andet særskilt fremgår af disse tillægsvilkår for HomeMobil kan kunden ikke vælge tillægssydelser, jf. pkt. 5 i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Kunden kan få oplysning om de til enhver tid gældende priser og rabatsatser ved direkte henvendelse til TDC. Medarbejderen kan få oplysning om de gældende listepreiser på [www.homemobil.dk](http://www.homemobil.dk).

## **2. Aftalens parter**

Arbejdsgiveren indgår aftale med TDC om abonnement på HomeMobil, og arbejdsgiveren er således kunden. Arbejdsgiveren giver medarbejderen fuldmagt til at bestille en af abonnementsformerne for HomeMobil, og arbejdsgiveren hæfter således som kunde for betalingen for alle ydelser, der leveres i henhold til aftalen, jf. pkt. 2 i Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Kunden hæfter herunder også for betalingen af forbrug, der ikke er inkluderet i abonnementsafgiften samt for betalingen for tillægstjenester, som medarbejderen bestiller.

Medarbejderen registreres som bruger og betaler, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår. Medarbejderen betaler det forbrug, der overstiger abonnementsafgiften samt en række andre afgifter, jf. pkt. 3.

Medarbejderen skal som registreret bruger og betaler straks give TDC meddelelse om adresseændring.

Det er en forudsætning for aftalen, at Kunden har indgået aftale om elektronisk kommunikation med TDC, jf. pkt. 10 i TDC's Generelle Vilkår.

### **3. Betaling**

For hvert abonnement oprettes en særskilt HomeMobil konto.

Abonnementsafgifter for abonnement på HomeMobil og abonnementsafgifter for eventuelle tillægstjenester og moduler, forbrug, oprettelsesafgift, forbrug af indholdstakserede tjenester, evt. gebyrer som er aftalt i forbindelse med medarbejderens bestilling, opkræves forud af TDC ved fremsendelse af faktura til kunden. Det forudbetalte beløb indsættes af TDC på den tilknyttede HomeMobil konto.

Hvis medarbejderen i løbet af en kalendermåned bruger et højere beløb, end der står på HomeMobil kontoen (inkl. arbejdsgivers betaling), kan medarbejderen indsætte et ekstra beløb, så der er dækning for forbrug resten af kalendermåneden.

Indbetalingen bliver registreret på den tilknyttede HomeMobil konto, straks efter betalingen er gennemført. Medarbejderens indbetalinger sker via bankoverførsel eller ved online indbetaling med betalingskort på [www.homemobil.dk](http://www.homemobil.dk). Der opkræves transaktionsgebyr for betaling med betalingskort.

Medarbejdernes betaling kan ske ved Automatisk Kortbetaling, som kan tilmeldes via [www.homemobil.dk](http://www.homemobil.dk) og forudsætter, at medarbejderen har tiltrådt "Tillægsvilkår om Automatisk Kortbetaling" med de ændringer der følger af disse vilkår for Home Mobil.

Hvis medarbejderen er tilmeldt Automatisk Kortbetaling, og medarbejderen ønsker at afvise betalingen af en regning, kan afvisningen ske via [www.homemobil.dk](http://www.homemobil.dk), eller ved henvendelse til TDC. Afvisningen skal ske senest dagen inden betalingsfristen.

Ved udgangen af en kalendermåned overføres en eventuel positiv/negativ saldo til forbrug i den efterfølgende kalendermåned.

Hvis saldoen på HomeMobil kontoen er negativ i mere end 8 dage eller den negative saldo overskrider 250 kr., spærres abonnementet for udgående kald (inkl. brug af mobildatatjenesten og Fri SMS). Abonnement kan herefter først anvendes til udgående kald, når saldoen igen bliver positiv.

Ved ophævelse af spærring er TDC berettiget til at opkræve et gebyr.

For at undgå at saldoen bliver negativ, modtager medarbejderen så vidt muligt automatisk en SMS, når saldoen nærmer sig 0 kr. Manglende fremsendelse af sms fritager ikke for betaling af gebyrer ved overtræk.

Forbrugsafgifter og abonnementsafgifter fremgår af prislisten.

#### **4. Taksering af samtaler (minuttaksering)**

Kundens forbrug af samtaler i Danmark og fra Danmark til udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 118 og til numre, der begynder med 90, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

Der opkræves opkaldsafgift pr. kald i henhold til prislisten.

Videopkald takseres pr. påbegyndt minut.

I øvrigt gælder pkt. 3 i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

#### **5. Inkluderet Taletid med loft**

Hvis aftalen omfatter modulet Inkluderet Taletid med loft, har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre i et fast antal inkluderede timer pr. måned. Det aftalte antal timer pr. måned for den valgte abonnementsform fremgår af Bilag 1.

Den inkluderede taletid kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU.

Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Ubrugt tid overføres ikke til efterfølgende måned og medfører ikke tilbagebetaling af abonnementsafgiften.

Forbrug ud over de inkluderede timer takseres med den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

En aftale om HomeMobil må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller TDC's offentlige mobilnet og -tjenester.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Inkluderet Taletid med loft og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).

- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester).

## **6. Fri Tale**

Hvis aftalen omfatter modulet Fri Tale, har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre.

Fri Tale kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri Tale og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester).

En aftale om modulet Fri Tale må kun anvendes til kundens eget private brug. Fri Tale må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand eller en eventuel registreret bruger, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår. En aftale om modulet Fri Tale må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller TDC's offentlige mobilnet og -tjenester.

Hvis kunden har et unormalt forbrug, som kan indikere at aftalen om Fri Tale bliver misbrugt - og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale - forbeholder TDC sig ret til uden varsel at opsige abonnementsaftalen eller konvertere aftalen til et abonnement med loft over frit forbrug, jf. pkt. 5.

## **7. Fri SMS**

Hvis aftalen omfatter modulet Fri SMS, har kunden adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Fri sms kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at sende sms/mms inden for EU.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri sms og takseres særskilt:

- Sms/mms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Sms/mms i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Sms/mms i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

Hvis kundens HomeMobil konto er spærret, jf. punkt 3, vil spærringen også omfatte Fri SMS. Når spærringen er ophævet kan der igen afsendes sms-beskeder.

Forbrug, som ikke er omfattet af Fri SMS, beregnes og takseres med den i TDC's prislister til enhver tid gældende og oplyste pris.

### **8. Inkluderet Mobildata**

Hvis aftalen omfatter modulet Inkluderet MobilData har kunden adgang til at forbruge en fast datamængde på TDC's mobildata-tjenester pr. måned i Danmark uden opkrævning af forbrugstakst. Den aftalte datamængde pr. måned for den valgte abonnementsform fremgår af Bilag 1.

Den inkluderede datamængde kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislister (fair-use-grænse). I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3.B og 3.C. Ved opgørelsen af den aftalte datamængde, beregnes forbruget pr. påbegyndt 1 MB.

Ubrugte GB/MB overføres ikke til den efterfølgende måned og medfører ikke tilbagebetaling af abonnementsafgiften.

Overskrider den aftalte datamængde, takseres forbruget ikke, men hastigheden på forbindelsen nedsættes til 64 kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde, forbeholder TDC sig ret til uden varsel at afbryde kundens adgang til TDC's mobildata-tjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Adgang til 4G indebærer, at TDC's mobildata-tjenester leveres med fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet

hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

Forbrug af data i forbindelse med download eller streaming i forbindelse med TDC Play modregnes i den aftalte datamængde.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Inkluderet data og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

I øvrigt gælder pkt. 2 og 6 i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

### **8.A. Datadeling**

Hvis aftalen omfatter modulet Datadeling, får kunden udleveret ét ekstra sim-kort til brug for kundens aftale om HomeMobil. Herefter kan den samlede aftalte datamængde, jf. pkt. 8, bruges på de i alt to udleverede sim-kort.

Pkt. 8 finder i øvrigt anvendelse for brug af det ekstra sim-kort.

Det ekstra sim-kort er ikke spærret for telefoni og sms/mms. Brug af det ekstra sim-kort til telefoni og sms/mms er hverken omfattet af Inkluderet Taletid med loft, jf. pkt. 5, Fri Tale, jf. pkt. 6, eller Fri SMS, jf. pkt. 7. Forbrug af tale og sms/mms på det ekstra sim-kort beregnes og takseres således særskilt til den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

### **9. Mobilt Bredbånd**

Hvis aftalen omfatter modulet Mobilt Bredbånd har kunden adgang til at forbruge en fast datamængde på TDC's mobildatatjenester pr. måned i Danmark uden opkrævning af forbrugstakst. Den aftalte datamængde pr. måned for den valgte abonnementsform fremgår af Bilag 1.

Den aftalte datamængde kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislisen (fair-use-grænse). I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3.B og 3.C

Ved opgørelsen af den aftalte datamængde, beregnes forbruget pr. påbegyndt 1 MB.

Ubrugte GB/MB overføres ikke til den efterfølgende måned og medfører ikke tilbagebetaling af abonnementsafgiften.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbruget ikke, men hastigheden på forbindelsen nedsættes til 64 kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde, forbeholder TDC sig ret til uden varsel at afbryde kundens adgang til TDC's mobildatatjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Adgang til 4G indebærer, at TDC's mobildatatjenester leveres med fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

Forbrug af data i forbindelse med download eller streaming i forbindelse med TDC Play modregnes i den aftalte datamængde.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

Til brug for kundens aftale om HomeMobil 4G Data Lille, HomeMobil 4G Data Mellem eller HomeMobil 4G Data Stor udleveres ét sim-kort. Sim-kortet er ikke spærret for telefoni og sms/mms. Brug af sim-kortet til telefoni og sms/mms er hverken omfattet af Inkluderet Taletid med loft, jf. pkt. 5, Fri Tale, jf. pkt. 6, eller Fri SMS, jf. pkt. 7. Forbrug af tale og sms/mms på sim-kortet beregnes og takseres således særskilt til den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

I øvrigt gælder pkt. 2 og 6 i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

#### **10. Opsigelse, uopsigelsesperiode og aftalens ophør**

En aftale om abonnementsformerne for HomeMobil er uopsigelig i 6 måneder, jf. pkt. 17 i Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Kunden kan dog – mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgiften/ Minimumsbeløbet i bindingsperioden – opsigte aftalen med omgående virkning.



Hel eller delvis opsigelse af aftalen skal foretages af arbejdsgiveren, og kan ikke foretages ved henvendelse fra medarbejderen direkte til TDC. Medarbejderen kan dog selv opsigelse tillægstjenester og moduler, som medarbejderen efter aftale med og på vegne af arbejdsgiveren har indgået aftale med TDC om.

Hvis medarbejderen foretager udportering af telefonnummeret, tilknyttet HomeMobil, er det medarbejderens ansvar at orientere kunden herom. Portering sidestilles ikke med opsigelse af abonnementet, hvorfor der fortsat opkræves betaling herfor indtil aftalens ophør.

Ved opsigelse af en abonnementsaftale opsiges alle tilvalgte tillægstjenester og moduler.

Efter 12 måneder ophører aftalen om HomeMobil, og telefonnummeret, tilknyttet HomeMobil, bortfalder. Medarbejderen kan dog ved henvendelse til TDC, inden ophør af aftalen om HomeMobil, indgå aftale om ændring til privatabonnement ved udløbet af 12 måneders perioden.

TDC opgør parternes mellemværende på tidspunktet for aftalens udløb og tilbagebetaler eller opkræver et eventuelt differencebeløb, hvis dette overstiger 25 kr.

**Bilag 1**

	HomeMobil Lille	HomeMobil Mellem	HomeMobil Stor	HomeMobil Ekstra
<b>Inkluderet taletid med loft</b> , jf. pkt. 5. Der afregnes pr. påbegyndt minut.	Inkl. op til 5 timer pr. måned			
<b>Fri Tale</b> , jf. pkt. 6.		Inkl.	Inkl.	Inkl.
<b>Fri SMS</b> , jf. pkt. 7.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
<b>Inkluderet mobildata pr. måned</b> , jf. pkt. 8. Der afregnes pr. påbegyndt MB.	Inkl. op til 1 GB pr. måned	Inkl. op til 3 GB pr. måned	Inkl. op til 10 GB pr. måned	Inkl. op til 20 GB pr. måned
<b>4G hastighed</b> , jf. pkt. 8.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
<b>Datadeling</b> , jf. pkt. 8.A.				Inkl.
<b>Mobilt Bredbånd</b> , jf. pkt. 9. Der afregnes pr. påbegyndt MB.				
<b>TDC Play</b>	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.

	HomeMobil 4G Data Lille	HomeMobil 4G Data Mellem	HomeMobil 4G Data Stor
<b>Inkluderet taletid med loft</b> , jf. pkt.			

5. Der afregnes pr. påbegyndt minut.			
<b>Fri Tale</b> , jf. pkt. 6.			
<b>Fri SMS</b> , jf. pkt. 7.			
<b>Inkluderet mobildata pr. måned</b> , jf. pkt. 8. Der afregnes pr. påbegyndt MB.			
<b>4G hastighed</b> , jf. pkt. 8.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
<b>Datadeling</b> , jf. pkt. 8.A.			Inkl.
<b>Mobilt Bredbånd</b> , jf. pkt. 9. Der afregnes pr. påbegyndt MB.	Inkl. op til 8 GB pr. måned	Inkl. op til 20 GB pr. måned	Inkl. op til 40 GB pr. måned
<b>TDC Play</b>	Inkl.*	Inkl.*	Inkl.*

\* TDC Play kan kun bruges, hvis kundens sim-kort benyttes i en tablet eller lignende. TDC Play kan ikke benyttes, hvis kundens sim-kort benyttes i en USB-dongle.

TDC kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for tilvalg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.