



Servicespecifik persondatameddelelse – Mobilabonnementer i TDC Erhverv

Persondatameddelelse for mobilabonnementer i TDC Erhverv.

Et mobilabonnement fra TDC Erhverv kan give adgang til mobildatatjenester og mobiltelefonitjenester baseret på flg. teknologier (2G, 3G, 4G, 5G).

Mobiltelefonitjenester giver kunden adgang til bl.a. at foretage og modtage opkald, afsende og modtage sms og mms. Mobildatatjeneste giver kunden mobil internetadgang. Det er det pågældende abonnement, der afgør, hvilke tjenester, kunden har adgang til.

Når du benytter et mobilabonnement i TDC Erhverv (Nuuday A/S), indsamler og behandler TDC Erhverv (Nuuday A/S) som dataansvarlig en række personoplysninger om dig. Du finder TDC Erhvervs generelle persondatameddelelse her:

<https://tdc.dk/persondatameddelelse>

I denne persondatameddelelse beskriver vi forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

Typer af personoplysninger og formål

Når du benytter mobilabonnementer fra TDC Erhverv, bliver følgende personoplysninger indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores interne systemer:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- IP-adresse
- MAC-adresse
- Oplysninger om, hvilke telefonnumre der ringes til og fra, inkl. hemmelige/udeladte numre
- Adgangskoder til TDC's selvbetjeningssystemer



- Mobilnummer
- Kundenummer
- SMS og MMS
- Udstyrets IMEI-nummer
- Telefonsvarerbeskeder
- Lokationsdata – maste position
- Hvilke hjemmesider en bruger har været på
- Telefonsvarer lydfile



De formål, som vi indsamler og behandler personoplysningerne til, er:

- Vi behandler dine personoplysninger for at vi kan levere adgang til det offentlige telefonnetværk.
- Vi behandler desuden personoplysninger for at kunne generere en regning.

Den behandling der foretages med personoplysningerne:

- Oprettelse og administration af abonnement
- Transmission af telefonsamtaler
- Transmission af SMS og MMS
- Adgang til internettet
- Tildeling af IP-adresser
- E-mailtjeneste til afsendelse og modtagelse af e-mails (behandlet i en separat persondatameddelelse).
- Generering af oversigt på telefonen og eventuelt i personlig app, samt behandling af historiske data, der kan genereres i TDC Selvbetjening

Kilder

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig til brug for levering af mobilabonnementer fra TDC Erhverv, og modtager personoplysninger i form af trafikdata og lokationsdata fra TDC NET A/S.

Vi indsamler desuden personoplysninger om dig fra kunden, som stiller tjenesten til rådighed for dig.

Indsamling af oplysningerne er en forudsætning for at indgå en aftale med os. Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere det ønskede produkt/service.

Det juridiske grundlag for behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er vores kontraktlige forpligtelse over for vores kunder, idet behandlingerne bliver foretaget som forudsætning for leveringen af mobilabonnementer fra TDC Erhverv.

En retlig forpligtelse til at registrere trafikdata for brug af tjenesten.

Modtagere af dine personoplysninger og overførsel til tredjelande

- For at kunne transmittere dine telefonsamtaler, tekstbeskeder og



data videregiver vi ganske få af dine personoplysninger til TDC NET A/S.

- TDC Erhverv videregiver personoplysninger i forbindelse med drift og vedligehold af mobilabonnementer til Capgemini
- TDC Erhverv har en aftale med KMD A/S om drift af it-systemer, som behandler de ovenstående personoplysninger.
- For så vidt angår retsgrundlaget for overførslen til tredjelande henvises til TDC Erhvervs generelle persondatameddelelse afsnit 3.1 "Adgang og deling af oplysninger"

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål. Efter bogføringslovens regler bliver nogle af dine personoplysninger dog gemt i op til 5 år.

Kontakt

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af dit mobilabonnement fra TDC Erhverv, skal du kontakte vores Kundeservice på telefon 70709090

Denne persondatameddelelse er opdateret februar 2023