



## Produkt eller servicespecifik persondatameddelelse

### **Persondatameddelelse for TDC Erhverv Works, TDC Erhverv Works Mobil med Skype for Business, TDC Erhverv Scale Mobil, TDC Erhverv Mobilnet, TDC Erhverv Mobil Bredbånd, TDC Mobil Bredbånd Pro, MobilFlex Connect Plus, HomeMobil og Mobilt Bredbånd, TDC Flex, One+, TDC Erhverv Mobil Pro, TDC Erhverv mobilpakker**

Når du benytter produkterne TDC Erhverv Works, TDC Erhverv Works Mobil med Skype for Business, TDC Erhverv Scale Mobil, TDC Erhverv Mobilnet, TDC Erhverv Mobil Bredbånd, TDC Mobil Bredbånd Pro, MobilFlex Connect Plus, HomeMobil og Mobilt Bredbånd, TDC Flex, One+, TDC Erhverv Mobil Pro, TDC Erhverv mobilpakker, indsamler og behandler Nuuday A/S som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne persondatameddelelse beskriver vi forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

#### Typer af personoplysninger og formål

Når du benytter produkterne TDC Erhverv Works, TDC Erhverv Works Mobil med Skype for Business, TDC Erhverv Scale Mobil, TDC Erhverv Mobilnet, TDC Erhverv Mobil Bredbånd, TDC Mobil Bredbånd Pro, MobilFlex Connect Plus, HomeMobil og Mobilt Bredbånd, TDC Flex, One+, TDC Erhverv Mobil Pro, TDC Erhverv mobilpakker, bliver følgende personoplysninger indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores interne systemer:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- IP-adresse
- MAC-adresse
- Oplysninger om, hvilke telefonnumre der ringes til og fra, inkl. hemmelige/udeladte numre
- Adgangskoder til TDC's selvbetjeningssystemer
- LID-nummer på forbindelsen, så vi kan registrere det i vores systemer.
- Kundenummer
- SMS og MMS
- Telefonsvarerbeskeder
- Lokationsdata – maste position
- Hvilke hjemmesider en bruger har været på
- Telefonsvarer lydfiler

De formål, som vi indsamler og behandler personoplysningerne til, er:

- Vi behandler dine personoplysninger for at vi kan levere adgang til det offentlige telefonnetværk.
- Vi behandler desuden personoplysninger for at kunne generere en regning.

Den behandling der foretages med personoplysningerne:

- Oprettelse og administration af abonnementet
- Transmission af telefonsamtaler



- Transmission af SMS og MMS
- Adgang til internettet
- Tildeling af IP-adresser
- E-mailtjeneste til afsendelse og modtagelse af e-mails (behandlet i en separat persondatameddelelse).
- Generering af oversigt på telefonen og eventuelt i personlig app, samt behandling af historiske data, der kan genereres i TDC Selvbetjening

#### Kilder

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig til brug for levering af produkterne TDC Erhverv Works, TDC Erhverv Works Mobil med Skype for Business, TDC Erhverv Scale Mobil, TDC Erhverv Mobilnet, TDC Erhverv Mobil Bredbånd, TDC Mobil Bredbånd Pro, MobilFlex Connect Plus, HomeMobil og Mobilt Bredbånd, TDC Flex, One+, TDC Erhverv Mobil Pro, TDC Erhverv mobilpakker, og modtager personoplysninger i form af trafikdata og lokationsdata fra TDC NetCo A/S.

Vi indsamler desuden personoplysninger om dig fra kunden, som stiller tjenesten til rådighed for dig.

Indsamling af oplysningerne er en forudsætning for at indgå en aftale med os, Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere det ønskede produkt/service.

#### Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er:

- Vores kontraktlige forpligtelse over for vores kunder, idet behandlingerne bliver foretaget som forudsætning for leveringen af produkterne TDC Erhverv Works, TDC Erhverv Works Mobil med Skype for Business, TDC Erhverv Scale Mobil, TDC Erhverv Mobilnet, TDC Erhverv Mobil Bredbånd, TDC Mobil Bredbånd Pro, MobilFlex Connect Plus, HomeMobil og Mobilt Bredbånd, TDC Flex, One+, TDC Erhverv Mobil Pro, TDC Erhverv mobilpakker
- En retlig forpligtelse til at registrere trafikdata for brug af tjenesten.

#### Videregivelse af dine personoplysninger

- For at kunne transmittere dine telefonsamtaler, tekstbeskeder og data videregiver vi ganske få af dine personoplysninger til TDC NetCo A/S.
- TDC Erhverv har en aftale med KMD A/S om drift af it-systemer, som behandler de ovenstående personoplysninger. KMD A/S vil derfor have adgang til disse data i fejlretningssammenhæng.
- TDC Group har en aftale med Tata Consultancy Services om udvikling, performancemåling og it-platformsmåling. Tata Consultancy Services vil derfor i projektsammenhæng have adgang til persondata.



- TDC Group har en aftale med Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien om hjælp til indtastning og bogføring af ordre.

#### Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

- Tata Consultancy Services, Indien
- Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien.

EU Kommissionen har ikke truffet beslutninger om tilstrækkeligheden af lovgivningen og praksis i Indien. Det juridiske grundlag for overførslen er EU's "Standard Contractual Clauses" for overførsler fra dataansvarlige til databehandlere i ikke-sikre lande uden for EU/EØS. Standardaftalen er tilgængelig på forskellige sprog på dette link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1401799946706&uri=CELEX:32010D0087>

#### Opbevaringsperiode

- Vi opbevarer dine personoplysninger i op til løbende år og 5 år tilbage i tiden i henhold til for eksempel bogføringsloven, og personoplysninger/tekniske oplysninger for at kunne levere servicen har vi, så længe du har servicen hos os og op til løbende år og 5 år tilbage i tiden fra service opsiges/abonnement er lukket.
- Telefonbeskeder bliver slettet en måned efter kunden har slettet beskeden eller abonnementet er stoppet.

#### Sikkerhed for behandlingen

For at beskytte og sikre at dine personoplysninger, der anvendes i dette produkt, er der indført en række sikkerhedstiltag, som jævnligt bliver revideret.

Du kan læse mere om disse tiltag via nedenstående links:

Dansk version:

[https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003\\_dk.ashx?la=en](https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003_dk.ashx?la=en)

English version:

[https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003\\_uk.ashx?la=en](https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003_uk.ashx?la=en)

#### Kontakt

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af TDC Erhverv Works, TDC Erhverv Works, TDC Erhverv Works Mobil med Skype for Business, TDC Erhverv Scale Mobil, TDC Erhverv Mobilnet, TDC Erhverv Mobil Bredbånd, TDC Mobil Bredbånd Pro, MobilFlex Connect Plus, HomeMobil og Mobilt Bredbånd, TDC Flex, One+, TDC Erhverv Mobil Pro, TDC Erhverv mobilpakker, skal du kontakte vores Kundeservice på telefon 70709090



Denne persondatameddelelse er opdateret den 14. november 2019