

Tillægsvilkår for TDC Erhverv One+

Juli 2024

Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen	1
1.A. Brugerprofiler, fælles virksomhedspulje og tilvalg	2
1.B. Særligt om Mobil DK 3 GB (anvendelsesmuligheder)	7
2. Forudsætninger og definitioner	7
2.A. Definitioner – EU/Norden	7
2.B. Løsninger	7
3.A. Kvalitetsniveau – intern telefoni	8
3.B. Kvalitetsniveau - accessforbindelse fra tredjemand	8
4. Alarmopkald til 112	8
5. Digital selvbetjening	9
6. Minuttaksering	9
7. Betaling og tillægsydelse	9
8. Nummerreservation	9
9. One+ Omstillingspakker	10
10. Rabataftale	10
10.1. Beregning af mængderabat	10
10.2. Løbetid og opsigelse af rabataftalen	11
11. Fri tale i Danmark	11
12. Fri sms/mms i Danmark	12
13. Fri tale i Danmark og EU	12
14. Fri sms/mms i Danmark og EU	13
15. Datapakker i Danmark og EU	13
16. Datadeling	14
17. Tale fra DK til EU	15
18. Roaming+	15
18.1. Tilkøb af yderligere Roaming+ datapakker	16
18.2. Roaming+ talepakke	16
19. Fællespuljer for puljebrugerprofiler	17
19.1. Inkluderet talepulje i Danmark (national) og EU (roaming)	17
19.2. Tilkøb af Talepuljer fra DK til Udland (opkald til udland)	18
19.3. Inkluderet datapulje i DK og EU/Norden	19
19.4. Tilkøb af ekstra datapulje i DK og EU/Norden	20
19.5. Skift imellem virksomhedspulje og individuel bruger	20
20. IP Mobil Kombi	20
21. Integration mellem kundens it-systemer og TDC Erhverv One+	20
22. Særligt for brugerprofilen Mobil Minut (Forbrugstaksering)	21
23. Ophør	21

1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnementsformen TDC Erhverv One+ gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester og abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Erhverv One+ forud.

TDC Erhverv One+ er en sammenhængende kommunikationsløsning, der inkluderer mobiltelefoni, IP-telefoni, samarbejdsværktøjer samt omstillingsfunktionalitet. En aftale om One+ indebærer, at kunden frit kan sammensætte sin telefoniløsning alt afhængig af, hvilket behov kunden har. Løsningen driftes af TDC Erhverv og opdateres løbende med nye funktionaliteter. Endelig har kunden adgang til fuld administration af løsningen på TDC's digitale selvbetjening.

Aftale om TDC Erhverv One+ indebærer følgende:

- Ekstern telefoni og brug af TDC mobiltjenester: Kunden kan enten vælge en løsning med virksomhedspulje eller en individuel løsning med individuelle brugerprofiler. Det er ikke muligt at kombinere løsningerne.
Kunden kan inden for sin løsning vælge mellem forskellige brugerprofiler (abonnementer), som giver adgang til forskellige funktioner og indhold, jf. pkt. 1.A. Puljeabonnementerne bidrager med en vis mængde tale og data til en fælles virksomhedspulje, som frit kan fordeles og forbruges af kundens brugere, jf. pkt. 1.A.
- Intern telefoni: Kundens interne telefoni mellem forbindelser, der indgår i kundens TDC Erhverv One+-løsning, afvikles i kundens private interne telenet til eget brug (herefter "interne net"), som kan være virtuelt og/eller baseret på kundens lokale it-net (herefter "LAN"). Intern mobiltelefoni afvikles dog i TDC's offentlige mobilnet. Levering af kundens interne net og kundens LAN er ikke omfattet af disse vilkår. Kundens interne telefoni, herunder intern mobiltelefoni i Danmark, takseres ikke.
- Omstillingsløsninger & IP-telefoni (PABC-funktioner): Kundens forbindelser til TDC's IP-telefonitjeneste (herunder kundens IP-telefoner tilsluttet kundens interne net) og/eller kundens forbindelser til TDC's mobiltjenester kombineres i én samlet løsning (TDC Erhverv One+) med de omstillings- og lokalnummerfunktioner, som kunden har valgt (PABC-funktioner, jf. løsningsoverblik for TDC Erhverv One+). Det nærmere omfang og indhold af funktioner i TDC Erhverv One+ aftales mellem kunden og TDC ved kundens bestilling, og fremgår af TDC's ordrebekræftelser til kunden og pkt. 9 i disse tillægsvilkår. Afhængig af antallet af bestilte funktioner kan kunden i visse tilfælde opnå mængderabat, jf. pkt. 10.
- Viderestilling: Viderestilling af opkald til såvel interne og eksterne numre. Interne numre er numre, som er tilknyttet løsningen og derfor bliver viderestillet, men ikke takseret.
Eksterne numre er numre, som ikke er tilknyttet løsningen. Derfor bliver viderestillingen takseret som et normalt kald ud af løsningen. Har kunden valgt en puljeløsning, tælles der ned i puljen.

Aftale om TDC Erhverv One+ kan kun indgås af erhvervskunder. Abonnementet må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed eller en eventuel registreret bruger.

Aftaler om TDC Erhverv One+ skal omfatte alle kundens forbindelser til TDC's telefonitjenester, herunder yderligere forbindelser, som kunden opretter efter aftaleindgåelsen. En aftale om TDC Erhverv One+ forudsætter derfor, at alle kundens forbindelser til TDC's telefonitjenester indgår i kundens TDC Erhverv One+ løsning. Ved indgåelse af aftale om TDC Erhverv One+ konverteres, på baggrund af kundens oplysninger til TDC, samtlige kundens abonnementsaftaler om TDC's telefonitjenester til TDC Erhverv One+.

1.A. Brugerprofiler, fælles virksomhedspulje og tilvalg

Kunden kan vælge mellem følgende brugerprofiler, som bl.a. giver adgang til de funktioner og indhold, som fremgår af skemaet nedenfor. Det nærmere indhold af de enkelte brugertyper fremgår af faktabladet for TDC Erhverv One+.

Listen nedenfor er opdelt i individuelle brugerprofiler og brugerprofiler, hvor dele af produktindholdet kan indgå i en fælles virksomhedspulje.

Løsning med individuelle brugerprofiler:

- Mobil Basis 5GB
- Mobil Basis 15GB
- Mobil Basis 40GB
- Mobil Standard 40GB (individuel)
- Mobil Professionel 50GB (individuel)
- Mobil Professionel 100GB (individuel)
- Mobil Premium 250GB
- Mobil Premium 1TB (individuel)
- Mobil DK 3GB (individuel)
- Kontorbruger One+ (individuel)
- Mobil Minut

Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke mængder tale og data, der er inkluderet i de enkelte brugertyper (angivet med "Inkl."), og hvilke individuelle tillægsydelser (angivet med "Tilvalg"), kunden kan tilvælge mod yderligere betaling.

Abonnementer til individuelle brugerprofiler				
	Mobil Basis 5 GB eller 15 GB eller 40GB	Mobil Standard 40GB (individuel)	Mobil Professionel 50GB (individuel)	Mobil Professionel 100GB (individuel)
Mobildatahastighed , jf. pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester	4G/5G	4G/5G	4G/5G	4G/5G
WiFi-opkald , jf. pkt. 5.H i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Brugerlicens til mobilnummer	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Nummerreservation , jf. pkt. 8	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Fri tale i DK , jf. pkt. 11.				
Fri Sms og mms i DK , jf. pkt. 12.				
Fri tale – i DK og EU , jf. pkt. 13.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Fri Sms og mms – i DK og EU , jf. pkt. 14.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Data-pakker – i DK og EU, jf. pkt. 15.	Inkl. 5 GB, eller 15 GB, eller 40 GB pr. md.	Inkl. 40 GB pr. md.	Inkl. 50 GB pr. md.	100 GB pr. måned
Data-pakke i DK , jf. pkt. 15.				
Datadeling , jf. pkt. 16. - Ekstra sim-kort til datadeling	Tilvalg af op til 3 ekstra	Inkl. 1 sim-kort Mulighed for tilvalg af 2 ekstra	Inkl. 3 sim-kort	Inkl. 1. simkort Mulighed for tilvalg af 2 ekstra
1 times tale fra DK til EU , jf. pkt. 17.		Inkl.		
5 timers tale fra DK til EU , jf. pkt. 17.			Inkl.	
10 timers tale fra DK til EU , jf. pkt. 17.	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Inkl.
20 timers tale fra DK til EU , jf. pkt. 17.				
Roaming+ 10 GB , jf. pkt. 18.	Tilvalg	Tilvalg	Inkl.	Inkl.
Roaming+ 20 GB , jf. pkt. 18.				
Roaming+ 10 timers tale				Inkl.
Roaming+ 20 timers tale				
Dubber On-Demand , jf. særskilte tillægsvilkår herfor.		Inkl.	Inkl.	
Webex basic , jf. særskilte tillægsvilkår herfor	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
TDC Erhverv Assist , jf. særskilte tillægsvilkår herfor.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
IP Mobil Kombi , jf. pkt. 20.	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg

Abonnementer til individuelle brugerprofiler					
	Mobil Premium 1TB	Mobil Premium 250GB	Mobil DK 3 GB	Kontor-bruger (individel)	Mobil Minut
Mobildatahastighed , jf. pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester	4G/5G	4G/5G	4G		4G
WiFi-opkald , jf. pkt. 5.H i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester	Inkl.	Inkl.	Inkl.		Inkl.
Brugerlicens til mobilnummer	Inkl.	Inkl.	Inkl.		Inkl.
Nummerreservation , jf. pkt. 8	Inkl.	Inkl.	Inkl.		Inkl.
Fri tale i DK , jf. pkt. 11.			Inkl.		
Fri Sms og mms i DK , jf. pkt. 12.			Inkl.		
Fri tale – i DK og EU , jf. pkt. 13.	Inkl.	Inkl.			
Fri Sms og mms – i DK og EU , jf. pkt. 14.	Inkl.	Inkl.			
Data-pakker – i DK og EU , jf. pkt. 15.	1TB pr måned	Inkl. 250 GB pr. md.			
Data-pakke i DK , jf. pkt. 15.			Inkl. 3 GB pr. mdr.		
Datadeling , jf. pkt. 16. - Ekstra sim-kort til datadeling	Inkl. 1. simkort Mulighed for tilvalg af 2 ekstra	Inkl. 3 simkort	Tilvalg af op til 3 ekstra		
1 times tale fra DK til EU , jf. pkt. 17.					
5 timers tale fra DK til EU , jf. pkt. 17.					
10 timers tale fra DK til EU , jf. pkt. 17.		Inkl. + tilvalg			
20 timers tale fra DK til EU , jf. pkt. 17.	Inkl.				
Roaming+ 10 GB , jf. pkt. 18.					
Roaming+ 20 GB , jf. pkt. 18.	Inkl.	Inkl.			
Roaming+ 10 timers tale					
Roaming+ 20 timers tale	Inkl.				
Dubber On-Demand , jf. særskilte tillægsvilkår herfor.		Inkl.			
Webex basic , jf særskilte tillægsvilkår herfor	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	
TDC Erhverv Assist , jf. særskilte tillægsvilkår herfor.	Inkl.	Inkl.	Inkl.		Inkl.
IP Mobil Kombi , jf. pkt. 20.	Tilvalg	Tilvalg			

Løsning med pulje - brugerprofiler:

- Mobil Professionel 50GB (pulje)
- Mobil professionel 100GB (pulje)
- Mobil Standard 40GB (pulje)
- Kontorbruger One+ (pulje)

Puljebrugere i kundens TDC Erhverv One+-løsning bidrager med en vis mængde tale og data til en fælles virksomhedspulje, som herefter frit kan fordeles og forbruges af kundens brugere uden betaling af forbrugstakst.

Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke mængder tale og data, der er inkluderet i de enkelte brugertyper (angivet med "Inkl."), og hvilke individuelle tillægsydelser (angivet med "Tilvalg"), kunden kan tilvælge mod yderligere betaling.

Abonnementer til puljebrugerprofiler				
	Mobil Professionel 50GB (pulje)	Mobil Professionel 100GB (pulje)	Mobil Standard 40GB (pulje)	Kontorbruger
Mobildatahastighed , jf. pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester	4G/5G	4G/5G	4G/5G	
WiFi-opkald , jf. pkt. 5.H i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester	Inkl.	Inkl.	Inkl.	
Brugerlicens til mobilnummer	Inkl.	Inkl.	Inkl.	
Brugerlicens til DDI/Fastnetnummer				Inkl.
Nummerreservation , jf. pkt. 8.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	
Fri tale – i DK og EU , jf. pkt. 13.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	
Fri Sms og mms – i DK og EU , jf. pkt. 14.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	
Datapakker – i DK og EU , jf. pkt. 15.	50 GB	100 GB	40 GB	
Datadeling , jf. pkt. 16. - Ekstra sim-kort til datadeling.	Inkl. 3 simkort	Inkl. 1 simkort Mulighed for tilvalg af 2 ekstra	Inkl. 1 simkort Mulighed for tilvalg af 2 ekstra	
YouSee Musik , jf. pkt. 5.G i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	
TDC Erhverv Assist , jf. særskilte tillægsvilkår herfor.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	
Webex basic , jf. særskilte tillægsvilkår herfor	Inkl.	Inkl.	Inkl.	
Dubber On-Demand , jf. særskilte tillægsvilkår herfor.	Inkl.			

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilke brugertyper og hvor mange brugere aftalen omfatter samt hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Vilklårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår eller af særskilte tillægsvilkår for tillægsydelsen. TDC kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler i begge skemaer for salg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

Oplysning om de til enhver tid værende priser og rabatmuligheder for TDC Erhverv One+ – og om mulighederne for at kombinere en aftale med TDC Erhverv One+ med TDC's øvrige produkter og rabataftaler – kan fås ved henvendelse til TDC.

1.B. Særligt om Mobil DK 3 GB (anvendelsesmuligheder)

Hvis aftalen omfatter brugertypen Mobil DK 1GB, gælder visse begrænsninger for kundens adgang til brug af TDC's mobiltjenester:

Mobil DK 3 GB-abonnementet er spærret for følgende anvendelsesmuligheder:

- Abonnement er spærret for kald fra DK til udlandet.
- Abonnementet er spærret for brug i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Spærring omfatter både tale, data og sms/mms.

Ovennævnte spærringer for Mobil DK 3GB kan ikke ophæves.

2. Forudsætninger og definitioner

2.A. Definitioner – EU/Norden

Ved aftaler om TDC Erhverv One+ omfatter zonen "EU/Norden" følgende lande i udlandet - både ved opkald til og ved opkald fra landene i denne zone:

- Lande i EU, dog ikke Danmark
- Lande i Norden, som ikke er EU-lande, dvs. Norge og Island
- Schweiz og Liechtenstein

2.B. Løsninger

Ved valg af TDC's IP-telefonitjeneste (herunder IP-telefoner tilsluttet kundens interne net) til TDC Erhverv One+, er det en forudsætning, at kunden vælger en af nedenstående løsninger:

1. Kunden har adgang til et abonnement på internetadgang via xDSL hos TDC frem til installationsadressen (xDSL-aftalen), jf. pkt. 1 i Abonnementsvilkår for TDC's IP-telefonitjeneste; xDSL-aftalen skal bestå i en af TDC's erhvervskundevendte abonnementsformer (TDC Bredbånd Professionel eller TDC Business Bredbånd), og den acces-forbindelse, som er en forudsætning for den forudsatte xDSL-aftale skal enten bestå i en PSTN-forbindelse, en ISDN2-forbindelse eller en bærelinje; eller
2. Kunden har adgang til en tilslutning til TDC's IP-net via TDC Fiber.
3. Kunden har udelukkende adgang til en tilslutning til TDC's IP-telefonitjeneste via en access-forbindelse fra tredjemand eller andre forretningsenheder i TDC-koncernen end TDC Erhverv.

Har kunden valgt løsning 1 og 2 leveres adgangen til TDC's IP-telefonitjeneste med Quality of Service (herefter "QoS"), der sikrer, at de datapakker, der bliver brugt til IP-telefoni bliver prioriteret i tilfælde af en høj belastning på access-forbindelsen. Det er derfor en forudsætning, at der til den forudsatte access-forbindelse tilkøbes mindst én ekstrakanal med QoS. Antallet af tilkøbte ekstrakanaler med QoS er afgørende for hvor mange samtidige samtaler (interne såvel som eksterne), der kan føres via TDC Erhverv One+.

Har kunden valgt Løsning 3 kan QoS ikke tilvælges aftalen, og TDC kan derfor ikke garantere kvaliteten af samtalerne. Kvaliteten kan være afhængig af, hvor stor belastning der er på access-forbindelsen. Løsning 3 kan udelukkende vælges med en type IP-telefoner, der understøtter en tilkobling til TDC's IP-net via vilkårlig bredbånd- eller fiberforbindelse.

3.A. Kvalitetsniveau – intern telefoni

Det er kundens ansvar, at LAN-kablingen i kundens interne private net overholder de tekniske krav, som er nødvendige for leveringen af TDC Erhverv One+. Nærmere oplysning om de tekniske krav kan fås ved henvendelse til TDC.

Kvaliteten af den interne telefoni i kundens private interne net er afhængig af det anvendte udstyr, herunder routere, switcher og IP-telefoniapparater. Sådant udstyr er ikke omfattet af disse vilkår. Nærmere oplysning om tekniske krav til udstyret kan fås ved henvendelse til TDC.

3.B. Kvalitetsniveau - accessforbindelse fra tredjemand

Har kunden valgt en accessforbindelse fra tredjemand, jf. Punkt 2.B., , leveres TDC's IP-Telefonitjeneste uden QoS, og TDC kan derfor ikke garantere kvaliteten af samtalerne. Kvaliteten kan være afhængig af hvor stor belastning der er på access-forbindelsen.

Hvis kunden valgt en accessforbindelse fra tredjemand er det en forudsætning, at kunden har tilsluttet en type IP-telefoner, der understøtter en tilkobling til TDC's IP-telefonitjeneste via en vilkårlig access-forbindelse. Oplysning om egnede IP-telefoner kan fås ved henvendelse til TDC.

TDC er ikke ansvarlig for den anvendte access-forbindelse. Kunden er selv ansvarlig for fejlretning og kvaliteten af access-forbindelsen.

4. Alarmopkald til 112

Hvis kunden har tilknyttet forbindelser til TDC's IP-telefonitjeneste (herunder IP-telefoner tilsluttet kundens interne net) til TDC Erhverv One+, gælder følgende om stedbestemmelse af alarmopkald:

Kundens alarmopkald til 112 dirigeres til den nærmeste alarmcentral i forhold til kommune, som kunden har valgt i Selvbetjening Erhverv. Dette gælder også i de tilfælde, hvor alarmopkaldet sker fra kundens øvrige adresser, som er koblet til kundens interne net, herunder hvis alarmopkaldet sker fra hjemmearbejdspladser, som er koblet til kundens interne net.

Kunden bør informere kundens ansatte grundigt om, at alarmcentralen IKKE ved alarmopkald til 112 får automatisk besked om, fra hvilken fysiske adressealarmopkaldet er sket. Kunden bør endvidere informere kundens ansatte om, at IP-telefoner ikke virker ved strømsvigt. Kunden kan eventuelt opfordre sine ansatte til benytte mobiltelefoni ved alarmopkald til 112.

5. Digital selvbetjening

Kunden kan få adgang til digital selvbetjening ved indgåelse af særskilt aftale herom, jf. Vilkår for Selvbetjening Erhverv.

Digital selvbetjening giver bl.a. kunden adgang til uden beregning at udføre ændringer i kundens valgte omstillingsløsninger (PABC-funktionerne) i TDC Erhverv One+. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab opstået som følge af ændringer i kundens valgte omstillingsløsninger, som er udført af kunden via digital selvbetjening.

Hvis kunden bestiller tillægsydelser via digital selvbetjening, sender TDC en ordrebekræftelse på bestillingen.

6. Minuttaksering

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 118 og til numre, der begynder med 90, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

Kundens forbrug af samtaler i udlandet fra forbindelser til TDC's mobiltjenester (roaming) beregnes og takseres dog som beskrevet i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

7. Betaling og tillægsydelser

Opkrævninger vedrørende TDC Erhverv One+ sker på én samlet regning for kundens forbindelser til TDC's IP-telefonitjeneste og kundens forbindelser til TDC's mobiltjeneste, som indgår i kundens TDC Erhverv One+-løsning.

Betaling opkræves forud pr. måned.

Abonnementsafgifter for TDC Erhverv One+ opkræves pr. bruger.

Betaling for tilkøb af talepuljer og datapuljer opkræves pr. pulje, som herefter kan deles af kundens brugere.

Betaling for individuelle moduler sker pr. bruger, som skal have adgang til modulet.

8. Nummerreservation

En aftale om Nummerreservation giver kunden adgang til – mod betaling af en månedlig abonnementsafgift – at reservere et mobilnummer i en nærmere bestemt periode. Ved en nummerreservation forstås, at kundens abonnement ændres fra en aktiv abonnementsform til en hvilende abonnementsform, således at

kunden beholder sit telefonnummer i hvileperioden. I forbindelse med hvileperiodens begyndelse spærres kundens sim-kort for alle former for forbrug. Kunden skal ved genaktivering have et nyt sim-kort udleveret.

Aftaler om Nummerreservation indgås for et år ad gangen, og gælder som udgangspunkt ét år fra hvileperiodens begyndelsestidspunkt. Kunden kan til enhver tid afbryde hvileperioden og knytte nummeret til en brugerprofil. Hvis kunden ikke foretager sig noget, forlænges hvileperioden med yderligere ét år. Herefter har TDC Erhverv adgang til at opsige aftalen om Nummerreservation med et varsel på 3 måneder, jf. TDC's Generelle Vilkår's pkt. 17.

9. One+ Omstillingspakker

TDC Erhverv One+ Omstillingspakker udbydes i følgende størrelser:

- Omstilling Standard
- Omstilling Professionel
- Omstilling Premium

Det nærmere omfang og indhold af kundens omstillingsløsning aftales mellem kunden og TDC ved kundens bestilling, og fremgår af TDC's ordrebekræftelser til kunden.

Aftale om TDC Erhverv One+ Omstillingspakker kan kun indgås af erhvervskunder.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser og rabatmuligheder for TDC Erhverv One+ Omstillingspakker – og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC Erhverv One+ Omstillingspakker med TDC's øvrige produkter og rabataftaler – kan fås ved henvendelse til TDC.

Opkrævninger vedrørende TDC Erhverv One+ Omstillingspakker sker på én samlet regning for PABC-funktioner og for kundens forbindelser til TDC's mobiltjeneste, som indgår i kundens løsning.

10. Rabataftale

Kunden kan efter indgåelse af særskilt aftale herom (TDC Erhverv Rabataftale) opnå mængderabat på abonnementer samt en række øvrige abonnementsafgifter for funktionerne (herunder PACB-funktionerne) i TDC Erhverv One+. Aftalen om mængderabat kan endvidere omfatte abonnementsafgifter for tilvalgsmodulerne.

Mængderabat kan opnås, hvis kunden indgår aftale om en løbetid på rabataftalen på 1, 2 eller 3 år. Rabattens størrelse afhænger af rabataftalens løbetid og kundens samlede årlige forbrug af abonnementsafgifter for tilvalgsmodulerne og funktionerne i TDC Erhverv One+.

Oplysning om rabatsatser og rabattrin samt hvilke tilvalgsmoduler, der er rabatgivende, kan fås ved henvendelse til TDC.

Ændringer af rabatsatser, der samlet set er til fordel for kunden, kan gennemføres straks og uden forudgående varsel. Andre ændringer kan ske med et varsel på mindst 1 måned.

10.1. Beregning af mængderabat

Ved indgåelsen af rabataftalen beregner TDC kundens forventede forbrug af abonnementsafgifter for tilvalgsmoduler og omstillingsløsninger (PABC-funktioner) i TDC Erhverv One+ (omregnet til årsforbrug). På baggrund af beregningen indplaceres kunden på det relevante rabattrin.

Rabatten afregnes forud via den almindelige regning.

Kunden er berettiget til rabat i forhold til kundens til enhver tid værende faktiske forbrug af abonnementsafgifter for tilvalgsmoduler og PABC-funktioner i TDC Erhverv One+ (omregnet til årsforbrug), og i henhold til det rabatskema, der er anført i prislisten for TDC Erhverv One+.

Hver tredje måned i rabataftalens løbetid opgør TDC kundens faktiske forbrug. Hvis det faktiske forbrug er faldet i forhold til det forventede forbrug, er TDC berettiget til at kræve for meget modtaget rabat tilbagebetalt. Hvis det faktiske forbrug er steget i forhold til det forventede forbrug, er kunden berettiget til at få eventuel ekstra rabat udbetalt.

Hvis kunden er i restance til TDC, kan TDC modregne sit krav over for kunden. Selv om kunden er i restance til TDC, optjener kunden fortsat rabat af det rabatgivende forbrug.

10.2. Løbetid og opsigelse af rabataftalen

Hvis rabataftalen opsiges midt i dennes løbetid, beregnes rabat frem til det tidspunkt, hvor rabataftalen ophører.

For 1-årig aftaleperiode gælder desuden:

Rabataftalen har en løbetid på 1 år. Kundens opsigelse af rabataftalen i dennes løbetid medfører pligt til at betale et beløb på kr. 500,- ekskl. moms.

For 2-årig aftaleperiode gælder desuden:

Rabataftalen har en løbetid på 2 år. Kundens opsigelse af rabataftalen i dennes løbetid medfører pligt til at betale et standardbeløb på kr. 1.000,- ekskl. moms samt 3 % af forbruget til dato - dog maksimalt af de seneste 12 måneders forbrug.

For 3-årig aftaleperiode gælder desuden:

Rabataftalen har en løbetid på 3 år. Kundens opsigelse af rabataftalen i dennes løbetid medfører, uanset hvornår rabataftalen opsiges inden udløbet af aftaleperioden, pligt til at betale et standardbeløb på kr. 1.000,- ekskl. moms.

Opsiges rabataftalen inden for de 2 første år af aftalens løbetid, er kunden forpligtet til, udover standardbeløbet, at betale 6% af forbruget - dog maksimalt af de seneste 12 måneders forbrug.

Opsiges rabataftalen efter 2 år, men inden den 3-årige aftaleperiodes udløb, er kunden forpligtet til, udover standardbeløbet, at betale 3 % af forbruget til dato - dog maksimalt af de seneste 12 måneders forbrug.

11. Fri tale i Danmark

Hvis aftalen omfatter modulet 'Fri tale i DK', har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre.

Fri tale i Danmark kan ikke bruges i udlandet.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri tale og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe)
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre)

En aftale om modulet Fri tale i Danmark må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed eller en eventuel bruger, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

12. Fri sms/mms i Danmark

For kunder med abonnement på Mobil DK 1GB (individuel) og Mobil DK 1GB (pulje) gælder, at kunden har adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Fri sms/mms i Danmark kan ikke bruges i udlandet.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri sms/mms og takseres særskilt:

- Sms/mms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

13. Fri tale i Danmark og EU

Hvis aftalen omfatter modulet 'Fri tale – i DK og EU', har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre.

Fri tale – i DK og EU kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Liechtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri tale og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre).

En aftale om modulet Fri tale – i DK og EU må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed eller en eventuel bruger, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

14. Fri sms/mms i Danmark og EU

Hvis aftalen omfatter Fri sms/mms, har kunden adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Fri sms/mms kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Liechtenstein (herafter tilsammen benævnt "EU") til at sende sms/mms inden for EU.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri sms/mms og takseres særskilt:

- Sms/mms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Sms/mms i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Sms/mms i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

15. Datapakker i Danmark og EU

For kunder med individuelle brugerprofiler gælder følgende:

Hvis aftalen omfatter modulet Datapakker, har kunden adgang til at forbruge en bestemt mængde mobil-data i Danmark pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst (inkluderet datapakke). Hvis kundens abonnementsform automatisk inkluderer en datapakke, fremgår størrelsen af den inkluderede datapakke af skemaet i pkt. 1.A.

Når den inkluderede datapakke pr. måned er brugt, påbegyndes automatisk en ny pakke af samme størrelse som den inkluderede datapakke, hvorefter kundens forbrug kan fortsætte indtil i alt 4 ekstra datapakker pr. måned (trintaksering med forbrugsloft). Forbrug ud over den inkluderede datapakke takseres i henhold til den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris pr. påbegyndt ny datapakke.

Kunden kan alternativt ved henvendelse til TDC vælge, at der spærres for ekstra datapakker, såfremt den inkluderede datapakke pr. måned overskrides.

Datapakkerne kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Liechtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). Dette gælder dog ikke for abonnementsformer, som udelukkende kan anvendes i Danmark.

TDC er berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislisen (fair-use-grænse). I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3.B og 3.C.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af Datapakker, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt 100 kilobyte pr. dataopkobling. Ved opkrævning af EU-tillæg, beregnes og takseret forbruget af mobildata i EU dog pr. kilobyte, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 6.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Hvis kunden har valgt at spærre for ekstra datapakker, og den aftalte datamængde pr. måned overskrides, eller overskrides forbrugsloftet, takseres forbruget i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug i Danmark nedsættes til 64 kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde eller forbrugsloftet, forbeholder TDC sig ret til uden varsel at afbryde kundens adgang til TDC's mobildata-tjenester eller begrænse kundens muligheder for brug af tjenesten.

TDC fremsender, så vidt muligt, en meddelelse pr. sms til kunden, når grænsen for dataforbrug er nået, eller hvis kundens adgang til brug af tjenesten afbrydes eller begrænses. TDC fremsender ligeledes en meddelelse pr. sms til kunden, når den ekstra Data-pakke nr. 4 påbegyndes. TDC kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af de nævnte meddelelser.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Datapakker og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af mobildata skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

For kunder med puljebrikerprofiler gælder pkt. 19.

16. Datadeling

Hvis aftalen omfatter modulet Datadeling, har kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde fra kundens datapakke, jf. pkt. 10, på ekstra sim-kort med eget mobiltelefonnummer. Hvis kundens abonnementsform inkluderer datadeling, fremgår det af skemaet i pkt. 1.A., hvor mange ekstra sim-kort til datadeling, kunden er berettiget til. Hvis kunden har mulighed for at tilkøbe ekstra sim-kort til datadeling, vil

det ligeledes fremgå af skemaet i pkt. 1.A. De ekstra sim-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens aftale om mobilabonnementet, jf. pkt. 1.

Kunden kan bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens sim-kort til mobilabonnementet og de(t) ekstra sim-kort. Ekstra sim-kort til datadeling kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. Der er spærret for enhver anden trafik, herunder tale.

Hvis kundens mobilabonnement er spærret for forbrug i udlandet (roaming), er det ekstra sim-kort tilsvarende spærret. Kunden kan ved henvendelse til TDC ophæve spærringen. Forbrug i udlandet uden for EU (roaming) takseres særskilt, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3 og 6.

Datadeling må kun anvendes til kundens eget brug.

17. Tale fra DK til EU

Hvis aftalen omfatter modulet '1 times tale fra DK til EU', '5 times tale fra DK til EU', 10 timers tale fra DK til EU' eller '20 timers tale fra DK til EU', har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minut-takst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark til almindelige fastnetnumre og mobilnumre i EU samt Norge, Island, Schweiz og Liechtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") i det samlede antal timer, som ligger i talepakken.

En aftale om modulerne '1 times tale fra DK til EU', '1 times tale fra DK til EU', '10 timers tale fra DK til EU' og '20 timers tale fra DK til EU' må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed eller en eventuel bruger, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

For kunder med abonnementsformen 'Mobil Professionel (pulje)' eller Mobil Standard (pulje) bidrager hver bruger med det inkluderede antal timer i en samlet fællespulje. Den samlede taletidspulje kan deles blandt samtlige kundens TDC Erhverv One+ puljebrugere. Forbruget opgøres pr. måned.

18. Roaming+

Hvis aftalen omfatter modulet 'Roaming+', har kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde af mobildata i nedenstående lande, som datapakken omfatter (inkluderet data).

'Roaming+' udbydes i nedenstående varianter og indebærer, at kundens forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) i Albanien, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Aruba, Australien, Bahamas, Barbados, Belarus, Bermuda, Brasilien, Britiske Jomfruøer, Brunei Darussalam, Cambodja, Canada, Caymanøerne, Chile, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Fiji, Færøerne, Grenada, Grønland, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Jamaica, Japan, Kasakhstan, Kina, Kirgisistan, Malaysia, Mexico, Monaco, Montenegro, Nepal, New Zealand, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Rusland, Serbien, Singapore, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadinerne, Sydkorea, Taiwan, Thailand, Trinidad & Tobago, Tyrkiet, Ukraine, Uruguay, USA, Venezuela og Vietnam. Ændringer til ovenstående kan forekomme. Den seneste opdaterede lændeliste vil altid være tilgængelig på tdc.dk.

Beregnes og takseres pr. påbegyndt datapakke af følgende størrelse:

- Roaming+ 10 GB: 10 GB gyldig i 30 dage
- Roaming+ 20 GB: 20 GB gyldig i 30 dage

En datapakke har en gyldighedsperiode på en måned (30 gange 24 timer) fra datapakken tages i brug, og ubrugt data overføres ikke. Kunden har adgang til at tilkøbe yderligere datapakker af 10 GB.

TDC sender en meddelelse pr. sms, når kunden har brugt 80 % af en datapakke, samt når datapakken er brugt op. TDC kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af de nævnte meddelelser.

'Roaming+' omfatter kun forbrug i de omfattede lande, jf. pkt. 18.1. I øvrige lande har kunden adgang til forbrug af mobildata til listepriis for dataroaming, og der takseres særskilt herfor.

'Roaming+' omfatter ikke forbrug via maritime teleoperatører (på skibe), og der takseres særskilt herfor.

I øvrigt gælder pkt. 6.A. i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

18.1. Tilkøb af yderligere Roaming+ datapakker

Når kunden har forbrugt én Roaming+ datapakke, spærres kundens forbindelse automatisk for yderligere forbrug af dataroaming i de omfattede lande den pågældende kalendermåned – medmindre kunden via sms aktivt tilkøber yderligere datapakker (top-op). Prisen vil fremgå af sms-teksten og den tilkøbte datapakke vil have en gyldighedsperiode på 30 dage fra aktivering.

Hvis kunden tilkøber yderligere datapakker (top-op), takseres kundens forbrug af mobildata i de omfattede lande pr. påbegyndt datapakke, som kunden aktivt tilvælger.

Kunden kan tilkøbe ekstra datapakker af 10 GB et ubegrænset antal gange.

Ved indgåelse af aftale om 'Roaming+ datapakke, erstattes forbrugsloftet for dataroaming nævnt i pkt. 6.A.b i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester (450 kr. inkl. moms/360 kr. ekskl. moms pr. kalendermåned), af et forbrugsloft svarende til prisen for en datapakke – dog kun for så vidt angår kundens forbrug af dataroaming i de lande, som aftalen om 'Roaming+' omfatter, jf. pkt. 18.1.

18.2 . Roaming+ talepakke

Hvis abonnement inkluderer roaming+ talepakke på 10 timer eller 20 timer pr. måned kan de inkluderede timer benyttes til følgende kaldsretninger:

Foretage opkald fra et roaming+ land til Danmark
 Foretage opkald fra et roaming+ land til EU lande
 Foretage opkald nationalt i et roaming+ land
 Modtage opkald i roaming+ land

Forbrug beregnes pr. påbegyndt minut. 'Roaming+ talepakke' omfatter ikke forbrug via maritime teleoperatører (f.eks. på skibe), og der takseres særskilt herfor. Opkald til overtaksede tjenester er ikke omfattet af roaming+ talepakke.

Alle øvrige kaldsretninger takseres efter listepriis.

De inkluderede timer kan ikke deles i en virksomheds pulje.

Når de 10 eller 20 timers tale er brugt, vil ovenstående kaldsretninger takseres til listepriis. Overskydende minutter overføres ikke til den efterfølgende måned.

19. Fællespuljer for puljebrugerprofiler

19.1. Inkluderet talepulje i Danmark (national) og EU (roaming)

En aftale om TDC Erhverv One+ giver kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre i samlet det antal inkluderede timer pr. måned, som aftalen omfatter (inkluderet taletid). Hver bruger bidrager hver måned med følgende mængde inkluderet taletid til en samlet taletidspulje:

- Pr. Mobil Professionel 50GB (pulje)-bruger: Fri tale
- Pr. Mobil Professionel 100GB (pulje)-bruger: Fri tale
- Pr. Mobil Standard (pulje)-bruger: Fri tale
- Pr. Kontorbruger: 50 timer

Den samlede taletidspulje kan deles blandt samtlige af kundens TDC Erhverv One+ puljebrugere. Forbruget opgøres pr. måned.

Hvis kundens TDC Erhverv One+ løsning omfatter mobiltelefonforbindelser med brugertypen Mobil Professionel 50GB og Mobil Professionel 100GB (pulje) gælder følgende for disse brugere: Den inkluderede taletid kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Liechtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU, herunder opkald til EU-numre.

Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut, jf. pkt. 6.

Når kunden har brugt 75 % af taletidspuljen, varsles kunden herom ved fremsendelse af e-mail og eventuel sms til kundens TDC Erhverv One+ administrator. Når kunden har brugt den samlede taletidspulje, varsles kunden igen. TDC er uden ansvar for forsinkelse af disse beskeder.

Forbrug ud over taletidspuljen takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering, jf. pkt. 6) til normal forbrugstakst. Kunden kan dog, inden forbrug af hele taletidspuljen, ved henvendelse til TDC tilkøbe yderligere taletid mod særskilt betaling som fast tilkøb.

Uforbrugt taletid overføres ikke til efterfølgende måned og medfører ikke refusion af den betalte abonnementsafgift.

Intern telefoni, jf. pkt. 1, indgår ikke ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Inkluderet taletidspulje og takseres særskilt:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).

- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester).

19.2. Tilkøb af Talepuljer fra DK til Udland (opkald til udland)

Kunden kan mod betaling af en abonnementsafgift pr. måned tilvælge en pulje samlet taletid (taletidspulje), som giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (opkald- og minuttakst) – at foretage opkald fra Danmark til almindelige fastnet- og mobilnumre i en zone i udlandet.

Taletidspuljerne findes i følgende varianter:

- Zone EU/Norden: 2, 5, 10 eller 50 timer pr. måned.
- Zone Europa: 2, 5, 10 eller 50 timer pr. måned.
- Zone Nordamerika: 2, 5, 10 eller 50 timer pr. måned.
- Zone Øvrig Verden 1: 2, 5, 10 eller 50 timer pr. måned.

Oplysning om hvilke lande, der indgår i de enkelte zoner findes på tdc.dk. Zonerne kan ikke kombineres.

Taletidspuljen for den pågældende zone kan deles blandt samtlige kundens TDC Erhverv One+ brugere. Forbruget opgøres pr. måned.

Ved opgørelsen af forbruget af taletidspuljen, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut, jf. pkt. 6.

Når kunden har brugt 75 % af taletidspuljen, varsles kunden herom ved fremsendelse af e-mail og eventuel sms til kundens TDC Erhverv One+ administrator. Når kunden har brugt den samlede taletidspulje, varsles kunden igen. TDC er uden ansvar for forsinkelse af disse beskeder.

Forbrug ud over taletidspuljen takseres til normal forbrugstakst. Kunden kan dog, inden forbrug af hele taletidspuljen, ved henvendelse til TDC tilkøbe yderligere taletid mod særskilt betaling, som et fast månedligt tilkøb.

Hvis kunden tilkøber yderligere taletid, modregnes et eventuelt forbrugstakseret forbrug ud over taletidspuljen ikke i den tilkøbte tid.

Uforbrugt taletid overføres ikke til efterfølgende måned og medfører ikke refusion af den betalte abonnementsafgift.

Opkald til sær- og specialnumre er ikke omfattet, og beregnes og takseres til normal forbrugstakst.

19.3. Inkluderet datapulje i DK og EU/Norden

For kunder med abonnementsformen Mobil Professionel (pulje) eller Mobil Standard (pulje) har kunden automatisk adgang til at forbruge en bestemt mængde mobildata i Danmark pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst (inkluderet data). Hver bruger bidrager hver måned med følgende mængde inkluderet data til en samlet datapulje:

- Pr. Mobil Professionel 50 GB (pulje) bruger: 50 GB pr. måned
- Pr. Mobil Professionel 100 GB (pulje) bruger: 100 GB pr. måned
- Pr. Mobil Standard 40GB (pulje) bruger: 40 GB pr. måned

Den samlede datapulje kan deles blandt kundens brugere. Forbruget opgøres pr. måned.

Den inkluderede datamængde kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Liechtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislisen (fair-use-grænse). I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3.B og 3.C.

Kundens forbrug af data beregnes og takseres pr. påbegyndt MB pr. dataopkobling. Ved opkrævning af EU-tillæg, beregnes og takseret forbruget af mobildata i EU dog pr. kilobyte, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 6.

Når kunden har brugt 75 % af den samlede datapulje, varsles kunden herom ved fremsendelse af e-mail og eventuel sms til kundens TDC Erhverv One+ administrator. Når kunden har brugt den samlede datapulje, varsles kunden igen. TDC er uden ansvar for forsinkelse af disse beskeder.

Forbrug ud over datapuljen beregnes og takseres pr. påbegyndt MB pr. dataopkobling til normal forbrugstakst. Kunden kan dog, inden forbrug af hele datapuljen, ved henvendelse til TDC tilkøbe yderlige data mod særskilt betaling som fast tilkøb, jf. pkt. 19.4.

Ubrugt data overføres ikke til den efterfølgende måned og medfører ikke refusion af den betalte abonnementsafgift.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om inkluderet datapulje og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU/Norden (roaming uden for EU/Norden), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af data skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 6 i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

19.4. Tilkøb af ekstra datapulje i DK og EU/Norden

Hvis aftalen om TDC Erhverv One+ omfatter mobiltelefonforbindelser med brugertypen Mobil Professionel (pulje) eller Mobil Standard (pulje), kan kunden mod betaling af en abonnementsafgift pr. måned tilvælge en ekstra pulje mobildata (ekstra datapulje), som giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at forbruge en bestemt mængde mobildata pr. måned i Danmark og EU/Norden.

Ekstra datapuljer findes i følgende varianter:

- 200 GB pr. måned
- 500 GB pr. måned
- 1000 GB pr. måned

Den ekstra datapulje kan deles blandt kundens Mobil Professionel (pulje)-brugere eller Mobil Standard (pulje)-brugere, og supplerer kundens samlede datapulje, jf. pkt. 19.3.

19.5. Skift imellem virksomhedspulje og individuel bruger

Kundens skift mellem puljeløsning og individuel løsning kan ske ved henvendelse til TDC. Et skifte mellem løsninger skal aftales særskilt mellem kunden og TDC.

20. IP Mobil Kombi

Det fremgår af skemaerne i pkt. 1.A., om kunden har adgang til - mod betaling af en abonnementsafgift pr. måned – at tilvælge IP Mobil Kombi.

IP Mobil Kombi giver kunden adgang til at knytte en IP-fastnettelefon og et DDI/Fastnetnummer til sin brugerprofil, således at dele af indholdet i kundens brugerprofil kan benyttes på tværs af kundens mobiltelefon og IP-fastnettelefon.

Det er en forudsætning for tilvalg af IP Mobil Kombi til brug for ip-telefoni, at de tekniske forudsætninger for ip-telefoni er opfyldt, jf. pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester.

Det er endvidere en forudsætning for tilvalg af IP Mobil Kombi, at kundens IP-fastnettelefon er af en type, der understøtter dette.

Oplysning om priser og det nærmere indhold af IP Mobil Kombi fremgår af løsningsoverblikket og kan fås ved henvendelse til TDC.

21. Integration mellem kundens it-systemer og TDC Erhverv One+

Kundens eventuelle brug af software leveret af tredjemand i forbindelse med TDC Erhverv One+ skal godkendes af TDC og skal leve op til de begrænsninger og krav, der fremgår af produktbladet for TDC Erhverv One+.

Hvis kunden integrerer kundens egne it-systemer med TDC Erhverv One+, gælder, at TDC ikke har ansvar for fejl i TDC Erhverv One+ som følge af integrationen med kundens egne it-systemer. I øvrigt gælder pkt. 15.C i TDC's Generelle Vilkår.

Det anses for væsentlig lukkeberettigende misligholdelse af abonnementsaftalen, hvis kunden skaffer sig adgang eller forsøger at skaffe sig adgang til TDC's anlæg via integrationen mellem kundens egne it-systemer og TDC Erhverv One+. I øvrigt gælder pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

22. Særligt for brugerprofilen Mobil Minut (Forbrugstaksering)

Hvis kunden abonnerer på abonnementsformen Mobil Minut gælder TDC's standardtakseringspriser for erhvervskunder. Ved kundens forbrug af TDC's mobiltjenester (opkald, sms, mobildata mv.) opkræves forbrugstakster i overensstemmelse hermed.

I øvrigt gælder pkt. 6.A. i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

23. Ophør

Hvis denne aftale helt eller delvist findes at være i strid med de til enhver tid gældende love og bekendtgørelser eller på- eller forbud fra offentlige myndigheder, er begge parter berettigede til skriftligt at bringe aftalen til ophør uden varsel, uden at nogen part kan rejse krav mod den anden part, bortset fra krav om betaling for ydelser, som allerede er erlagt eller aftaget.