

Tillægsvilkår for TDC Tale Prioritet Beredskab

Juli 2019

1. Tillægsaftalen

For aftaler om TDC Tale Prioritet Beredskab gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's mobiltjeneste (herefter benævnt mobiltjenesten). Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Prioriteret adgang til TDC's mobilnet forud.

Det er en forudsætning for aftale om TDC Tale Prioritet Beredskab, at kunden har indgået aftale med TDC om abonnement på TDC's mobiltjeneste i en af følgende abonnementsformer:

- MobilFlex
- MobilFlex Connect
- MobilFlex Connect Plus

Aftalen om TDC Tale Prioritet Beredskab forudsætter, at kunden er beredskabsaktør og er registreret på IT- og Telestyrelsens liste over beredskabsaktører, som findes på IT- og Telestyrelsens hjemmeside.

Aftalen om TDC Tale Prioritet Beredskab indebærer, at opkald fra og til kundens mobiltelefonforbindelse prioriteres forud for andre kunders opkald i beredskabssituationer, hvor mobilnettet er overbelastet. Den prioriterede adgang omfatter alene TDC's mobilnet, og TDC er således uden ansvar for kaldets fremkommelighed i andre net. Iværksættelse af prioriteret adgang til mobilnettet sker i overensstemmelse med procedurene beskrevet i "Brancheaftale om etablering af prioritering i mobilnet".

Prioriteret adgang til TDC's mobilnet omfatter tale, men ikke datatrafik, sms og mms.

Oplysning om de til enhver tid værende priser for TDC Tale Prioritet Beredskab kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Opsigelse

Kunden kan opsig tillægsaftalen om TDC Tale Prioritet Beredskab med et varsel på mindst 1 måned, jf. pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår. Kunden er forpligtet til at opsig tillægsaftalen, hvis kunden ikke er registreret på IT- og Telestyrelsens liste over beredskabsaktører.

TDC er berettiget til at opsig tillægsaftalen om TDC Tale Prioritet Beredskab uden varsel, hvis kunden ikke er registreret på IT- og Telestyrelsens liste over beredskabsaktører.