

**Tillægsvilkår for TDC Erhverv IoT DK (telemetri):**

- TDC Erhverv IoT DK Standard
- TDC Erhverv IoT DK Premium
- TDC Erhverv IoT DK 100 MB
- TDC Erhverv IoT DK 1 GB
- TDC Erhverv IoT DK 10 GB

November 2025

**1. Tillægsaftalen**

For aftaler om ovennævnte abonnementsformer (herefter tilsammen benævnt TDC Erhverv IoT DK) gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Erhverv IoT DK forud.

En aftale om TDC Erhverv IoT DK giver kunden ret til, mod betaling af et fast beløb pr. måned, at anvende telemetri på TDC's net.

Med TDC Erhverv IoT DK har kunden mulighed for at anvende TDC's mobildatatjenester, jf. pkt. 6 i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Indholdet af abonnementsformerne TDC Erhverv IoT DK er beskrevet i produktbladene herfor.

En aftale om TDC Erhverv IoT DK forudsætter, at kundens terminal er beregnet til dette, samt at kundens terminal og eventuelt øvrigt udstyr er opsat korrekt. Kunden er forpligtet til at anvende telemetrisk udstyr, som er kompatibelt med det/de udleverede sim-kort, samt at anvende udstyret i overensstemmelse med de retningslinjer, TDC har givet.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser på TDC Erhverv IoT DK kan fås ved henvendelse til TDC Erhverv.

Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke ydelser og funktioner, der er inkluderet i TDC Erhverv IoT DK (angivet med "Inkl."). Hvis et felt i skemaet ikke er udfyldt, så betyder det, at ydelsen ikke er inkluderet.

	<b>IoT DK Standard</b>	<b>IoT DK Premium</b>	<b>IoT DK DK 100 MB</b>	<b>IoT DK 1 GB</b>	<b>IOT DK 10 GB</b>
<b>Sms</b> , jf. pkt. 3 og 4	100 sms inkl. jf. pkt. 3	100 sms inkl. Jf. pkt. 3	Forbrugsafregnet jf. pkt. 4	Forbrugsafregnet jf. pkt. 4	Forbrugsafregnet jf. pkt. 4
<b>Inkluderet data pr. måned</b> , jf. pkt. 5	10 MB	100 MB.	100 MB	1 GB	10 GB
<b>Mobildata hastighed</b> , jf. pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester	Fuld hastighed	Fuld hastighed	Reduceret hastighed på maksimalt 6/1 mbit	Reduceret hastighed på maksimalt 6/1 mbit	Fuld hastighed
<b>Trintaksering</b> , jf. pkt. 6	Inkl.	Inkl.			
<b>Voice</b> , jf. pkt. 7		Inkl.			

## 2. Aftalens parter - erhvervsdrivende

Aftaler om abonnementsformerne TDC Erhverv IoT kan kun indgås af erhvervsdrivende, og abonnementet må kun anvendes erhvervsmæssigt. Hvis kunden benytter abonnementet ikke-erhvervsmæssigt betragtes dette som væsentlig misligholdelse af aftalen.

## 3. Inkluderet sms

For aftaler om IoT DK standard og IoT DK Premium har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst - at afsende samlet det antal inkluderede sms'er pr. måned, som sms-pakken omfatter (inkluderede sms).

Kunden forbrugstakseres for forbrug udover det aftalte abonnementsindhold, som det fremgår af aftalen.

Ubrugte sms'er overføres ikke til efterfølgende måned.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om inkluderede sms og takseres særskilt:

- sms/mms fra Danmark til udenlandske numre.
- Indholdstakserede sms -og mms-beskeder.

Sms/mms-beskederne må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring. En sådan handling vil blive anset for væsentlig misligholdelse.

#### **4. Forbrugsafregnet sms**

For aftaler om IoT DK 100 MB, IoT DK 10 GB og IoT DK 1 GB forbrugsafregnes sms.

Følgende forbrug takseret særskilt:

- sms/mms fra Danmark til udenlandske numre.
- Indholdstakserede sms -og mms-beskeder.

Sms/mms-beskederne må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring. En sådan handling vil blive anset for væsentlig misligholdelse.

#### **5. Inkluderet data**

For aftaler om abonnementsformer hvor der ikke gælder trintaksering, har kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakt – at forbruge den mængde data pr. simkort, som aftalen omfatter (inkluderet data). Størrelsen af den aftalte datapakke vil fremgå af produktnavnet.

Når den inkluderede datapakke pr. måned, er brugt vil kunden blive forbrugstakseret.

For aftaler om abonnementsformerne TDC Erhverv IoT DK 100 MB og TDC Erhverv IoT DK 1 GB gælder en reduceret hastighed på 6/1 mbit.

For aftaler om abonnementsformerne TDC Erhverv IoT DK Premium, TDC Erhverv IoT DK Standard og TDC Erhverv IoT DK 10 GB gælder fuld hastighed.

I øvrigt gælder pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

#### **6. Trintaksering**

For aftaler om IoT DK Standard og IoT DK Premium, er trintaksering omfattet af aftalen.

Med Trintaksering, vil der når den inkluderede datapakke pr. måned, er brugt, automatisk påbegyndes en ekstra datapakke, hvorefter kundens forbrug kan fortsætte. Størrelsen, pris pr. trin og antallet af ekstra datapakker (max 4) fremgår af aftalen med kunden. TDC Erhverv fremsender, så vidt muligt, en meddelelse pr. sms til kunden, når der tages hul på et nyt datatrin, eller hvis

kundens adgang til brug af tjenesten afbrydes eller begrænses. Hvert datatrin takseres særskilt og med en fast pris pr. trin.

Når kunden har opbrugt de for aftalen tilgængelige datatrin, takseres forbruget i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug i Danmark nedsættes til 64 kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde eller forbrugsloftet, forbeholder TDC Erhverv sig ret til uden varsel at afbryde kundens adgang til TDC's mobildatatjenester eller begrænse kundens muligheder for brug af tjenesten.

Datapakkerne kan ikke bruges i udlandet.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af datapakker, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt 1 kilobyte pr. dataopkobling.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af mobildata skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC Erhvervs påtale – er TDC Erhverv berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

## **7. Voice**

Hvis aftalen omfatter modulet voice, har kunden mulighed for at foretage opkald på 2G og 4G netværket.

Opkald på hhv. 2G- og 4G-netværk tæller med i kundens forbrug og takseres til gældende takster for opkald til Danmark og udland.

Kunder med abonnementsformen IoT DK Premium kan ved henvendelse til TDC Erhverv vælge at begrænse det samlede abonnement til teknologien 2G.

## **8. Bortkomst og uberettiget brug af sim-kort**

Efter indgåelse af abonnementsaftalen sender TDC Erhverv et eller flere sim-kort til kunden eller dennes repræsentant. sim-kortene er ikke beskyttet af PIN-kode og PUK-kode, jf. punkt 7.A. i abonnementsvilkår for TDC's

mobiltjeneste. Punkt 7.B. og 7.C. samt den del af punkt 7.A. i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjeneste, der vedrører lov om betalingsmidler, gælder ikke.

Efter kundens eller dennes repræsentants modtagelse af sim-kortene, hæfter kunden for tab som følge af andres uberettigede brug af sim-kortene uden begrænsning. Kunden har således selv ansvar for at sikre sig mod andres uberettigede brug af kortet.

Kunden kan abonnere på spæringsfaciliteter og saldokontrolordninger (Saldo-max) m.v. for at sikre sig mod andres uberettigede brug af kortet.