



Persondatameddelelse – TDC Erhvervs hjemmesider, sociale medier og nyhedsbreve

Når du benytter TDC Erhvervs hjemmesider, indsamler og behandler TDC Erhverv (Nuuday A/S, CVR-nr. 40075291, Teglholmsgade 1, 0900 København C) som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

TDC Erhverv bruger cookies og lignende teknologier, når du anvender vores hjemmeside. De af vores tjenester, applikationer, beskedssystemer (såsom webmail) og værktøjer, der gør brug af hjemmesiden, sætter derfor også cookies. Når vi nedenfor skriver "hjemmesider/tjenester", dækker dette også applikationer, beskedssystemer og værktøjer.

Denne persondatameddelelse omfatter følgende internetdomæner: Se TDC Erhvervs cookiedeklaration, som du finder på tdc.dk i cookieboksen nederst til venstre på sitet.

I denne persondatameddelelse beskriver vi forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

Du finder TDC Erhvervs generelle persondatameddelelse her:

<https://tdc.dk/persondatameddelelse>

1. Typer af personoplysninger og formål

Når du benytter TDC Erhvervs hjemmesider/tjenester, bliver bl.a. følgende personoplysninger indsamlet, verificeret eller på anden måde behandlet i vores interne systemer:

- IP-adresse
- Oplysninger om den enhed, som hjemmesiden besøges fra
- Oplysninger om brugerens færden på og brug af hjemmesiden

De formål, vi indsamler og behandler personoplysningerne til, er:



- Vi behandler dine personoplysninger, fordi det er nødvendigt for at sikre funktionalitet. Vi behandler desuden oplysningerne for at forbedre brugervenligheden, danne statistik over brugen af hjemmesiden/tjenesten, og for at kunne målrette relevant markedsføring til den enkelte bruger
- Du kan læse mere om de formål, TDC Erhverv bruger cookies til, i vores cookiedeklaration

Den behandling, der foretages med personoplysningerne:

- Når du besøger TDC Erhvervs hjemmesider, sociale medier og nyhedsbreve, indsamler vi og behandler personoplysninger, som læses fra de cookies eller andre sporingsteknologier, som ligger på din terminal. Disse oplysninger gemmes til brug for de oplyste formål.
- Du kan læse mere om de formål TDC Erhverv bruger cookies til i vores cookiedeklaration.

2. Automatiske, individuelle beslutninger

Personoplysninger behandles ikke til brug for automatiseret, individuel beslutningstagning, herunder ingen automatiske afgørelser ved profilering.

3. Kilder

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig, når du bruger TDC Erhvervs hjemmesider/tjenester. Indsamling af oplysningerne er i nogle tilfælde en forudsætning for at benytte hjemmesiden/tjenesten. Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, kan du ikke tilgå hjemmesiden/tjenesten. I andre tilfælde er det, f.eks. i forbindelse med dit valg af anvendte cookies, valgfrit, om du ønsker at afgive oplysningerne.

4. Det juridiske grundlag for behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er:

- En berettiget interesse for TDC Erhverv til at kunne levere en interessant og brugbar hjemmeside. Den berettigede interesse skal ses i lyset af, at TDC Erhverv i forbindelse med brug af hjemmesiden, kun behandler almindelige personoplysninger, herunder særligt tekniske adresser og information om brug af den pågældende terminal.
- Samtykke. Nogle af TDC Erhvervs cookies og den videre behandling sættes på baggrund af dit samtykke. Brugen af funktionelle, statistiske og markedsføringsrelaterede cookies kræver samtykke fra dig. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til at bruge cookies. Se mere herom i TDC Erhvervs



cookiedeclaration, som du finder på tdc.dk i cookieboksen nederst til venstre på sitet.

5. Sociale medier og nyhedsbreve

Kommunikation via sociale medier:

TDC Erhverv behandler dine personoplysninger, når du som kunde eller potentiel kunde kommunikerer med os via sociale medier, og når vi bruger disse medier til markedsføring.

Når du kommunikerer med os, fx i forbindelse med support via sociale medier, har vi brug for at kunne identificere dig som kunde, finde de korrekte oplysninger i vores systemer, og vi vil normalt bede dig om at oplyse dit navn og telefonnummer enten over telefonen, via mail eller online kontakt, som chat eller Facebook. De personoplysninger, vi derudover skal bruge, afhænger af, hvad din forespørgsel drejer sig om. Hvis f.eks. din forespørgsel vedrører, hvordan du bruger vores selvbetjening, vil vi guide dig i netop dette. Nye personoplysninger modtager vi fra dig selv.

Annoncering via sociale medier gennem cookies, pixels og tilsvarende teknologier:

Når du accepterer cookies, pixels og tilsvarende teknologier til markedsføring via TDC Erhvervs hjemmeside, indsamler og videregiver TDC Erhverv i visse tilfælde oplysninger om din web-browser, sidelokation, IP-adresse, pixel-id /cookie-id, besøgte sider, interesser, interaktion med annoncer, udfyldte data ved køb og færden på hjemmesiden til sociale medier og tredjeparter.

Formålene med TDC Erhvervs behandling er at:

- Måle effektiviteten af vores annoncer
- Måle relevansen af vores annoncerne for forskellige målgruppe
- Levere målrettet indhold
- Bygge kundegrupper til markedsføring
- Sende annoncer til personer, der har besøgt hjemmesiden
- Sende annoncer til besøgende, der ligner nuværende kunder
- Ekskludere annoncer til besøgende, der har købt produkter for nylig
- Udlede, hvorvidt der sker konverteringer til køb efter personerne har set annoncerne

Formålet med det sociale medies behandling af dine personoplysninger er at forbedre og effektivisere det sociale medies annonceringsplatform.



For følgende sociale medier er TDC Erhverv, sammen med udbyderne af de sociale medier, fælles dataansvarlige for behandlingen af personoplysninger indsamlet til de nævnte formål:

- Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd.)
- Facebooks privatlivspolitik er tilgængelig [her](#)
- Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd.)
- Instagrams privatlivspolitik er tilgængelig [her](#)
- LinkedIn Corporation
- LinkedIn's privatlivspolitik er tilgængelig [her](#)

Retsgrundlaget for TDC Erhvervs indsamling og videregivelse af dine personoplysninger til disse formål er dit forudgående samtykke jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a.

Se cookie pop-op-vinduet, hvor sletteperioderne er angivet. Du kan åbne cookie pop-op-vinduet ved at klikke på ikonet i venstre side af TDC Erhvervs hjemmeside.

Annoncering via sociale medier ved køb:

Når du køber produkter via TDC Erhvervs hjemmeside, indsamler og videregiver TDC Erhverv din e-mail, telefonnummer og interesser med nedenstående sociale medier. Dette sker manuelt via en Adobe (API).

Formålet med TDC Erhvervs behandling af dine personoplysninger er at:

- Målrette reklamer til specifikke opbyggede persongrupper
- Frasortere nuværende kunder fra annoncering eller udelukke potentiel spam
- Målrette reklamer til personer, der ligner vores nuværende kunder

Formålet med det sociale medies behandling af dine personoplysninger er at forbedre og effektivisere det sociale medies annonceringsplatform.

TDC Erhverv er sammen med udbyderne af nedenstående sociale medier, fælles dataansvarlige for behandlingen af personoplysninger, som er indsamlet til de nævnte formål:

- Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd.)
Facebooks privatlivspolitik: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd.)



Instagrams privatlivspolitik: <https://about.instagram.com/safety/privacy>

- LinkedIn (LinkedIn Corporation)

LinkedIn privatlivspolitik: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Retsgrundlaget for TDC Erhvervs indsamling og videregivelse af dine personoplysninger til disse formål er vores legitime interesse i at udbrede kendskabet til vores produkter og foretage målrettet annoncering jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

Du har altid ret til at gøre indsigelse imod indsamlingen og videregivelsen af dine personoplysninger til det sociale medie ved at kontakte os som oplyst ovenfor. TDC Erhverv vil altid respektere din indsigelse i denne sammenhæng.

Optimering af nyhedsbreve:

Vores nyhedsbreve indeholder såkaldte sporingspixler. Sporingsspixler er integreret via udsendte nyhedsbrevsmails, der sendes i HTML-format for at muliggøre registrering og analyse via en logfil. Dette sætter TDC Erhverv i stand til at foretage en statistisk analyse af, hvorvidt vores nyhedsbreve i almindelighed genererer den nødvendige interaktion og attraktion. Ud fra den integrerede sporingsspixel kan vi således se om og hvornår en e-mail er åbnet af dig, et pixel ID samt hvilke links i e-mailen du har trykket på. Disse personoplysninger indsamlet via nyhedsbreve anvender vi for at gøre nyhedsbrevene mere interessant for dig og andre. Vi behandler dine personoplysninger til disse formål som følge af vores legitime interesse i at forstå din adfærd og interesser og for at forbedre indholdet af de nyhedsbreve, som vi udsender jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

Du har altid ret til at gøre indsigelse imod behandlingen af dine personoplysninger til dette formål og vi vil herefter vurdere og besvare din anmodning.

6. Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan altid gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

7. Modtagere af personoplysninger

Personoplysninger kan blive videregivet og delt med følgende modtagere:



- Tredjeparter såsom leverandører og samarbejdspartnere, forhandlere og analyse- og søgemaskineudbydere, herunder annoncenetværk og sociale medier.
- Hvis tredjeparten er en databehandler, indgår TDC Erhverv en databehandleraftale for at beskytte dine oplysninger.
- Du kan læse mere om de samarbejdspartnere, som TDC Erhverv kan dele dine oplysninger med i forbindelse med vores brug af cookies, ved at trykke på "Vis detaljer" i vores cookiepolitik, som du finder på tdc.dk i cookieboksen nederst til venstre på sitet.

8. Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

- Det kan være, at en partner eller underleverandør har dele af deres produkter eller services i et land uden for EU (et tredjeland), og at dine personoplysninger derfor sendes ud af EU.
- TDC Erhverv benytter i forbindelse med overførsel af personoplysninger de relevante retsgrundlag i artikel 44-49 i GDPR. I de tilfælde, hvor der foreligger en tilstrækkelighedsvurdering fra EU-Kommissionen, da vil en overførsel af personoplysninger være hjemlet i artikel 45, stk. 1.
- I de tilfælde, hvor der ikke foreligger en tilstrækkelighedsvurdering fra EU Kommissionen, da vil en overførsel af personoplysninger være hjemlet i artikel 46, stk. 2, litra c.
- Når en overførsel er hjemlet i artikel 46, stk. 2, litra c, så sikrer TDC Erhverv, at overførslen er vurderet i henhold til EDPB's vejledning 01/2020 om supplerende foranstaltninger, så der sikres effektive supplerende foranstaltninger i den situation, at en Standard Contractual Clause ikke i sig selv sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

9. Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål.

10. Kontakt

Hvis du har kommentarer eller spørgsmål i forbindelse med vores information og/eller behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os på 70709090.

Denne persondatameddelelse er opdateret oktober 2024.