

## **Tillægsvilkår for 116-nummeret**

Juli 2019

### **1. Tillægsaftalen**

For aftaler om 116-nummeret gælder følgende vilkår i tillæg til Vilkår for TDC's telefonitjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for 116-nummeret forud.

### **2. Beskrivelse af 116-nummeret**

Ved abonnement på 116-nummeret etablerer TDC efter nærmere aftale med kunden et 6-cifret nummer begyndende med cifrene 116 (116-nummeret).

Opkald til 116-nummeret er gratis for personen, som kalder op (brugeren). Der kan kun kaldes op til 116-nummeret fra Danmark.

Ved opkald til 116-nummeret viderestilles alle opkald til et af kunden valgt almindeligt fastnet- eller mobiltelefonnummer. Der kan benyttes allerede eksisterende telefonnumre eller telefonnumre, som oprettes specielt til formålet. Tjenesten påvirker ikke den sædvanlige trafik mod disse telefonnumre.

### **3. Taksering og oprettelsesafgift**

Kunden er forpligtet til at betale for samtlige opkald til 116-nummeret efter de gældende priser herfor, uanset om brugeren ringer op fra fastnet-, mobil-, eller offentlig betalingstelefon.

Ved aftaleindgåelsen betaler kunden en oprettelsesafgift for 116-nummeret. Kunden betaler herudover løbende abonnementsafgift herfor.

Kunden betaler tillige oprettelsesafgift for det nødvendige almindelige telefonnummer samt løbende abonnementsafgift herfor.

### **4. Myndighedskrav**

Det er kundens ansvar, at de af Energistyrelsen fastsatte vilkår for 116-nummeret overholdes. Vilkårene kan findes på Energistyrelsens hjemmeside. Såfremt de af Energistyrelsen fastsatte vilkår overtrædes, er TDC berettiget til at afbryde kundens forbindelse til tjenesten, begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller ophæve aftalen om tjenesten 116 helt eller delvist.

### **5. Markedsføring**

Kunden skal indrette sin markedsføring således, at antallet af forsøgte, samtidige opkald ikke overstiger svarkapaciteten på svarstedet. Hvis kunden i perioder forventer væsentlig større trafik end normalt, for eksempel i forbindelse med en kampagne, er kunden forpligtet til forinden at orientere TDC herom.