

Tillægsvilkår for MobilFlex Connect og MobilFlex Connect Plus

Juli 2019

Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen	1
2. Grundmoduler, tilvalgsmoduler og Pluspakker	2
3. Lokalnummergruppe	4
3.1. Fastnet Lokalnummergruppe til MobilFlex Connect og MobilFlex Connect Plus	5
3.2. Flexteam (fast pris for opkald til Lokalnummergruppen) - Flexteam Basic, Flexteam, Flexteam Total Basic eller Flexteam Total	5
3.3. Statusvisning for Lokalnummergruppe	6
3.4. Køfunktion for Lokalnummergruppe	6
3.5. Prioriteret kø for Lokalnummergruppe	6
3.6. Sms gruppe for Lokalnummergruppe	7
4. App Plus (Telefonbog med Statusvisning, Omstilling og Køgrupper)	7
5. Stjernenummer, Stjernenummer Plan, Stjernenummer Plan Corporate	7
6. TDC Flex Talk mobil (fast pris for opkald i Danmark)	8
7. TDC Flex Talk Plus (fast pris for opkald i Danmark og 40 sms)	9
8. TDC Flex Go (fast pris for opkald i Danmark, 40 sms og 50 MB data)	10
9. TDC FlexSms (fast pris for 3000 sms)	12
10. Sms-Pakke (fast pris for 40 sms)	12
11. Flexdata Large, Flexdata Premium og Flexdata Max (fast pris for data)	13
12. Flexdata Fri (frit dataforbrug med forbrugsgrænse)	13
13. TDC Erhverv 4G Mobil (øget hastighed)	14
14. Datadeling	14
15. MobilSikkerhed	15
18. Flexudland Basis (standardpris for opkald til udlandet)	15
19. Flexudland Platin (nedsat pris for opkald til udlandet)	15
20. TDC Europe (opkald til udlandet til nedsatte minuttakster)	15
21. TDC Erhverv Udland (roaming til standard forbrugstakst)	16
22. TDC World North (roaming til nedsat minuttakst)	16
23. TDC World East (roaming til nedsat minuttakst)	16
24. TDC World Central (roaming til nedsat minuttakst)	16
25. Flexdata Global (dataroaming til nedsat forbrugstakst)	17

1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnementsformerne MobilFlex Connect og MobilFlex Connect Plus gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester og TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for MobilFlex Connect og MobilFlex Connect Plus forud.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilken abonnementsform aftalen omfatter. Indholdet af abonnementsformerne MobilFlex Connect og MobilFlex Connect Plus er beskrevet i produktbladene herfor.

En aftale om MobilFlex Connect eller MobilFlex Connect Plus giver kunden mulighed for at bruge TDC's mobiltjenester med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, jf. nedenfor. En aftale om MobilFlex Connect eller MobilFlex Connect Plus indebærer følgende særlige funktioner og faciliteter:

- Lokalnummergruppe med nedsat takst for intern telefoni, jf. pkt. 3: Mulighed for at tilmelde mobilnummeret til en Lokalnummergruppe, som giver kunden adgang til at benytte særlige omstillings- og lokalnummerfunktioner for Lokalnummergruppen. Opkald fra kundens MobilFlex Connect-abonnement eller MobilFlex Connect Plus-abonnement til Lokalnummergruppen sker til nedsat forbrugstakst.

En aftale om MobilFlex Connect eller MobilFlex Connect Plus giver kunden mulighed for at bruge TDC's mobiltjenester med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, herunder bl.a. følgende:

- Adgang til at foretage og modtage opkald (samtaler).
- Minuttaksering af samtaler, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Adgang til at sende og modtage sms og mms.
- Adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Adgang til at benytte TDC's mobildatatjenester, jf. pkt. 2 og pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester, med downloadhastighed på maksimalt 6 Mbit/s ved udendørs brug. Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne, jf. pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- YouSee Musik, jf. særskilte Tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Telefonsvarer (voicemail).
- Vis Nummer (se hvem der ringer).
- Viderestilling (få opkald viderestillet til et andet nummer), jf. pkt. 5.E i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Mulighed for at ringe til udlandet.
- Mulighed for at ringe og bruge mobildata i udlandet (roaming), jf. pkt. 3.B i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Ved forbrug af TDC's mobiltjenester (opkald, sms, mobildata mv.), som ikke er omfattet af abonnementets grundmoduler eller tilvalgsmoduler, jf. pkt. 2, opkræves normal forbrugstakst, jf. pkt. 11 i TDC's Generelle Vilkår og den udleverede prisliste.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for MobilFlex Connect og MobilFlex Connect Plus, og om mulighederne for at kombinere en aftale om MobilFlex Connect eller MobilFlex Connect Plus med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Grundmoduler, tilvalgsmoduler og Pluspakker

En aftale om MobilFlex Connect eller MobilFlex Connect Plus inkluderer automatisk visse funktioner samt visse grundmoduler, som giver mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier til særlig takst. Derudover kan kunden

tilvælge yderligere funktioner, funktionspakker og moduler mod betaling (tilvalgsmoduler). Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke funktioner, pakker og grundmoduler, der er inkluderet i de enkelte abonnementsformer (angivet med "Inkl."), og hvilke funktioner, pakker og tilvalgsmoduler, kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg"). Hvis et felt i skemaet er blankt, kan modulet eller funktionen ikke tilvælges.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Vilklårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår eller af særskilte tillægsvilkår.

	MobilFlex Connect	MobilFlex Connect Plus
Lokalnummergruppe , jf. pkt. 3	Inkl.	Inkl.
Fastnet Lokalnummergruppe , jf. pkt. 3.1	Tilvalg	Tilvalg
Flexteam – fast pris for opkald til Lokalnummergruppen, jf. pkt. 3.2	Tilvalg	Tilvalg
Statusvisning for Lokalnummergruppen , jf. pkt. 3.3	Tilvalg	Tilvalg
Køfunktion for Lokalnummergruppen , jf. pkt. 3.4	Tilvalg	Tilvalg
Prioriteret kø for Lokalnummergruppen , jf. pkt. 3.5	Tilvalg	Tilvalg
Sms-gruppe for Lokalnumemgruppen , jf. pkt. 3.6	Tilvalg	Tilvalg
App Plus-pakke jf. pkt. 4: - Telefonbog med Statusvisning - Omstilling - Køgrupper	Tilvalg	Tilvalg
Stjernenummer , jf. pkt. 5	Tilvalg	Tilvalg
TDC Flex Talk mobil – fast pris for opkald i Danmark, jf. pkt. 6	Tilvalg	Tilvalg
TDC Flex Talk Plus – fast pris for opkald i Danmark og 40 sms, jf. pkt. 7	Tilvalg	Tilvalg
TDC Flex Go – fast pris for opkald i Danmark, 40 sms og 50 MB data, jf. pkt. 8	Tilvalg	Tilvalg
TDC Flex sms – fast pris for 3000 sms, jf. pkt. 9	Tilvalg	Tilvalg
Sms-pakke – fast pris for 40 sms, jf. pkt. 10	Tilvalg	Tilvalg
Flexdata Large , Flexdata Primium eller Flexdata Max – fast pris for data, jf. pkt. 11	Tilvalg	Tilvalg

Flexdata Fri – frit forbrug af data, jf. pkt. 12	Tilvalg	Tilvalg
TDC Erhverv 4G Mobil (øget hastighed) , jf. pkt. 13	Tilvalg	
Datadeling , jf. pkt. 14	Tilvalg	Tilvalg
MobilSikkerhed , jf. særskilte tillægs-vilkår for MobilSikkerhed: - Virusbeskyttelse - Antityveri - Browserbeskyttelse	Tilvalg	Tilvalg
Flexudland Basis - standardpris for opkald til udlandet, jf. pkt. 18	Inkl.	Inkl.
Flexudland Platin - nedsat pris for opkald til udland, jf. pkt. 19	Tilvalg	Tilvalg
TDC Europe – opkald til udlandet til nedsat pris, jf. pkt. 20	Tilvalg	Tilvalg
TDC Erhverv Udland – roaming til standard minuttakst, jf. pkt. 21	Inkl.	Inkl.
TDC World North – roaming til nedsat minuttakst, jf. pkt. 22	Tilvalg	Tilvalg
TDC World East – roaming til nedsat minuttakst, jf. pkt. 23	Tilvalg	Tilvalg
TDC World Central – roaming til nedsat minuttakst, jf. pkt. 24	Tilvalg	Tilvalg
Flexdata Global – dataroaming til nedsat forbrugstakst, jf. pkt. 25	Tilvalg	Tilvalg

TDC kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for tilvalg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

3. Lokalnummergruppe

En aftale om MobilFlex Connect eller MobilFlex Connect Plus inkluderer automatisk, at kunden kan oprette en lokalnummergruppe, der giver kunden adgang til at benytte særlige omstillings- og lokalnummerfunktioner for kundens mobilabonnementer (telefonnumre), som er tilmeldt til samme lokalnummergruppe med samme administrator.

Oplysning om, hvilke former for abonnement på TDC's mobiltjeneste, der kan tilmeldes en lokalnummergruppe kan fås ved henvendelse til TDC.

Opkald fra kundens MobilFlex Connect-abonnement eller MobilFlex Connect Plus-abonnement til andre medlemmer af Lokalnummergruppen sker til nedsat takst.

Lokalnummergruppen består af et antal gruppemedlemmer, hvoraf ét gruppe-medlem udpeges som administrator. De enkelte gruppemedlemmer tilmeldes med reference til administratoren. Administratoren tildeler bl.a. de enkelte gruppemedlemmer et lokalnummer og kan etablere og ophæve viderestilling fra de tilmeldte gruppemedlemmer. Tilmelding af kundens mobilabonnementer til lokalnummergruppen sker ved kundens henvendelse til TDC's kundeservice.

Hvis administratoren opsiger sit mobilabonnement ophæves Lokalnummergruppemodulet for alle medlemmer af Lokalnummergruppen. På tilsvarende måde ophæves Lokalnummergruppemodulet, hvis administratoren væsentligt misligholder sin abonnementsaftale, jf. pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

3.1. Fastnet Lokalnummergruppe til MobilFlex Connect og MobilFlex Connect Plus

Kunden kan mod betaling af en abonnementsafgift tilvælge modulet Fastnet Lokalnummergruppe. Dette modul giver mulighed for, at kunden kan tilmelde kundens abonnementer på TDC's telefonitjeneste eller TDC's ISDN-tjeneste (fastnetabonnementer) til lokalnummergruppen, jf. pkt. 3, med den virkning, at omstillings- og lokalnummerfunktionerne også kan benyttes ved kald fra kundens mobilabonnementer til kundens fastnetabonnementer.

Når kundens fastnetabonnementer er tilmeldt til lokalnummergruppen, sker opkald fra kundens MobilFlex Connect-abonnement eller MobilFlex Connect Plus-abonnement til fastnetnummeret til nedsat takst.

Tilmelding af kundens fastnetabonnementer til lokalnummergruppen foretages af kunden via den af TDC anviste hjemmeside. Der kan maksimalt tilmeldes 100 fastnetnumre af gangen.

3.2. Flexteam (fast pris for opkald til Lokalnummergruppen) - Flexteam Basic, Flexteam, Flexteam Total Basic eller Flexteam Total

Kunden kan mod betaling tilvælge Flexteam Basic, som giver kunden mulighed for – uden betaling af forbrugstakster (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark op til en månedlig grænse på 400 minutter til andre medlemmer af Lokalnummergruppen, jf. pkt. 3.

Kunden kan mod betaling tilvælge Flexteam, som giver kunden mulighed for – uden betaling af forbrugstakster (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark op til en månedlig grænse på 800 minutter til andre medlemmer af Lokalnummergruppen, jf. pkt. 3.

Kunden kan mod betaling tilvælge Flexteam Total Basic, som giver kunden mulighed for – uden betaling af forbrugstakster (minuttakst og opkaldsafgift)

– at foretage opkald i Danmark op til en månedlig grænse på 400 minutter til andre medlemmer af Lokalnummergruppen, jf. pkt. 3, og Fastnet Lokalnummergruppen, jf. pkt. 3.1.

Kunden kan mod betaling tilvælge Flexteam Total, som giver kunden mulighed for – uden betaling af forbrugstakster (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark op til en månedlig grænse på 800 minutter til andre medlemmer af Lokalnummergruppen, jf. pkt. 3, og Fastnet Lokalnummergruppen, jf. pkt. 3.1.

Ubrugte minutter overføres ikke til den efterfølgende måned.

Opkald ud over den månedlige grænse takseres til normal nedsat minuttakst for opkald til Lokalnummergruppen, jf. pkt. 3.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Flexteam og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald i form af viderestilling til og aflytning af kundens telefonsvarer.
- Roamede opkald, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester
- Opkald fra kundens fastnetabonnementer, som er tilmeldt Fastnet Lokalnummergruppen.

3.3. Statusvisning for Lokalnummergruppe

Kunden kan mod betaling tilvælge Statusvisning, som giver kunden mulighed for – via en web-side hos TDC – at se, om lokalnummergruppemedlemmernes mobilterminaler er tændt eller slukket, ledige eller optaget mv.

Hvis aftalen omfatter App Plus-pakken, jf. pkt. 4, inkluderer aftalen automatisk funktionen Statusvisning for Lokalnummergruppen samt en række yderligere funktioner for statusvisning, jf. pkt. 4.

3.4. Køfunktion for Lokalnummergruppe

Kunden kan mod betaling tilvælge Køfunktion, som bl.a. giver kunden mulighed – via en webside hos TDC – at oprette køgrupper blandt mobilabonnenter i samme lokalnummergruppe.

Hvis aftalen omfatter App Plus-pakken, jf. pkt. 4, inkluderer aftalen automatisk funktionen Køfunktion for Lokalnummergruppen samt en række yderligere køgruppe-funktioner, jf. pkt. 4.

3.5. Prioriteret kø for Lokalnummergruppe

Kunden kan mod betaling tilvælge Prioriteret kø. Det er en forudsætning for tilvalg af Prioriteret kø, at kunden i forvejen har tilvalgt Køfunktion, jf. pkt.

3.4. Prioriteret kø giver bl.a. kunden mulighed for at bestemme, hvilke aftagere af køen, der primært skal tilbydes kaldene. De nærmere muligheder med Prioriteret kø fremgår af produktbrochuren for Prioriteret kø.

3.6. Sms gruppe for Lokalnummergruppe

Kunden kan mod betaling tilvælge sms-gruppe, som giver kunden mulighed for at afsende samme sms til de medlemmer af Lokalnummergruppen, som har tilmeldt sig en sms-gruppe under Lokalnummergruppen. Alle medlemmer af Lokalnummergruppen og administrator kan til- og framelde sig sms-grupperne. Der opkræves ikke forbrugsafgift for afsendelse af gruppe-sms. Der opkræves forbrugsafgift hos modtagerne af en gruppe-sms.

4. App Plus (Telefonbog med Statusvisning, Omstilling og Køgrupper)

Hvis aftalen omfatter App Plus-pakken, har kunden adgang til følgende funktioner:

- Telefonbog med Statusvisning
- Omstilling
- Køgrupper

Kundens brug af funktionerne kræver, at kunden downloader en app (software i form af applikationer) til kundens mobilterminal. Brug af App Plus forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til det.

Telefonbog med Statusvisning giver bl.a. kunden mulighed for, at adgang til Statusvisning for Lokalnummergruppen, jf. pkt. 3.3, kan ske både via web og app. Med Telefonbog med Statusvisning får kunden adgang til via app'en at se lokalnummergruppemedlemmernes telefon- og kalenderstatus. Brug af Telefonbog med Statusvisning forudsætter, at lokalnummergruppens administrator opsætter visse Exchange Server-funktioner.

Omstilling giver bl.a. kunden adgang til via app at foretage omstilling af kald til kundens mobil- og fastnetabonnementer, som er tilmeldt til samme lokalnummergruppe, jf. pkt. 3. Kundens forbrug af omstillede kald takseres til normal forbrugstakst. Hvis aftalen omfatter Flexteam, jf. pkt. 3.2, indgår de omstillede kald ved opgørelsen af den inkluderede taletid i Flexteam.

Køgrupper giver bl.a. kunden mulighed for, at adgang til Køfunktion, jf. pkt. 3.4, kan ske både via web og app.

5. Stjernenummer, Stjernenummer Plan, Stjernenummer Plan Corporate

Kunden kan mod betaling vælge ét dansk fastnettelefonnummer (Stjernenummer), der kan tilringes til nedsat minuttakst, dog ikke for så vidt angår

datakald. Alternativt kan kunden – ligeledes mod betaling – vælge 10 danske fastnettelefonnumre (Stjernenummer Plan), der kan tilringes til nedsat minuttakst, dog ikke for så vidt angår datakald. Numre, der begynder med 1, 80 eller 90, kan ikke benyttes som Stjernenummer eller i en Stjernenummer Plan.

Kunder, som har indgået Erhvervskunde- eller Storkundeaftale, kan derudover mod betaling vælge Stjernenummer Plan Corporate, hvor Stjernenummer Planen består af den fortløbende nummerplan under virksomhedens omstillingsanlæg.

Kunden kan gratis ændre sit Stjernenummer eller sin Stjernenummer Plan én gang pr. kalenderår. Ændringer derudover kan ske mod betaling af et gebyr. En ændring får virkning, når ændringen er registreret hos TDC.

En aftale om MobilFlex Connect og MobilFlex Connect Plus kan ikke overdrages til tredjemand, hvis kunden har tilvalgt Stjernenummer eller Stjernenummer Plan.

6. TDC Flex Talk mobil (fast pris for opkald i Danmark)

Kunden kan mod betaling tilvælge TDC Flex Talk (mobil), hvorefter kunden får 100 % rabat (på både minuttakst og opkaldsafgift) på opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre op til en månedlig grænse på 50 timer. Opkald til numre i lokalnummergruppen, jf. pkt. 3, tæller med ved opgørelsen af de 50 timer.

TDC Flex Talk mobil kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU.

Uforbrugt tid overføres ikke den efterfølgende måned, og medfører ikke ret til tilbagebetaling.

Forbrug ud over den månedlige grænse takseres til særlige forbrugstakster for TDC Flex Talk (mobil).

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om TDC Flex Talk (mobil) og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald i form af viderestilling til og aflytning af kundens telefonsvarer.
- Opkald i form af viderestilling eller omstilling til numre uden for kundens Lokalnummergruppe, jf. pkt. 3.
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester)

- Datakald

Samtalerabatten ydes på forbrugsafgifter (opkalds- og minutafgifter). Samtalerabatten beregnes kvartalsvis og samtidig med opgørelsen af den almindelige telefonregning. Samtalerabatten fremgår af den almindelige telefonregning, hvor den fratrækkes forbrugsafgifterne.

Abonnementet må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed eller en eventuel bruger, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

En aftale om modulet TDC Flex Talk mobil kan ikke kombineres med en aftale om modulet Flexteam, jf. pkt. 3.2.

7. TDC Flex Talk Plus (fast pris for opkald i Danmark og 40 sms)

Kunden kan mod betaling tilvælge TDC Flex Talk Plus, hvorefter kunden har adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnet- og mobiltelefonnumre op til en månedlig grænse på enten 200, 400 eller 2000 minutter (tale-pakken). Størrelsen af den aftalte tale-pakke og prisen pr. måned fremgår af ordrebekræftelsen. Opkald til numre i lokalnummergruppen, jf. pkt. 3, tæller med ved opgørelsen af de inkluderede minutter.

TDC Flex Talk Plus giver endvidere kunden mulighed for at sende op til 40 sms-beskeder pr. måned i Danmark til danske mobiltelefonnumre – uden betaling af forbrugstakst. Indholdstakserede sms-beskeder er ikke omfattet.

TDC Flex Talk Plus kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til forbrug inden for EU.

Uforbrugte minutter og sms-beskeder overføres ikke til den efterfølgende måned, og medfører ikke ret til tilbagebetaling.

Forbrug af opkald ud over den månedlige grænse takseres til særlige forbrugstakster for TDC Flex Talk Plus. Forbrug af sms ud over den månedlige grænse takseres med den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om TDC Flex Talk Plus og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald og sms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald og sms i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald og sms i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald i form af viderestilling til og aflytning af kundens telefonsvarer.
- Opkald i form af viderestilling eller omstilling til numre uden for kundens Lokalnummergruppe, jf. pkt. 3.
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre)
- Indholdstakserede sms-beskeder
- Datakald
- mms-beskeder

Abonnementet må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed eller en eventuel bruger, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

En aftale om modulet TDC Flex Talk Plus kan ikke kombineres med en aftale om modulet Flexteam, jf. pkt. 3.2.

8. TDC Flex Go (fast pris for opkald i Danmark, 40 sms og 50 MB data)

Kunden kan mod betaling tilvælge TDC Flex Go, hvorefter kunden har adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnet- og mobiltelefonnumre op til en månedlig grænse på enten 200, 400 eller 2.000 minutter (tale-pakken). Størrelsen af den aftalte tale-pakke og prisen pr. måned fremgår af ordrebekræftelsen.

TDC Flex Go giver endvidere mulighed for at foretage opkald op til en månedlig grænse på 800 minutter til andre medlemmer af Lokalnummergruppen, jf. pkt. 3, uden betaling af minuttakst. Opkald ud over den månedlige grænse takseres til normal nedsat minuttakst for opkald til Lokalnummergruppen, jf. pkt. 3.

TDC Flex Go giver kunden mulighed for at sende op til 40 sms-beskeder pr. måned i Danmark til danske mobiltelefonnumre - uden betaling af forbrugstakst. Indholdstakserede sms-beskeder er ikke omfattet.

TDC Flex Go kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til forbrug inden for EU.

TDC Flex Go giver kunden adgang til at bruge TDC's mobildatatjenester i Danmark uden betaling af forbrugstakst op til en fast grænse på maksimalt 50 MB pr. måned.

Uforbrugte minutter, sms-beskeder og data overføres ikke til den efterfølgende måned og medfører ikke ret til tilbagebetaling.

Forbrug ud over de månedlige grænser takseres med den i TDC's prislister til enhver tid gældende og oplyste pris.

Endvidere er følgende opkald ikke omfattet af aftalen om TDC Flex Go og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald og sms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald og sms i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald i form af viderestilling til og aflytning af kundens telefonsvarer.
- Opkald i form af viderestilling eller omstilling til numre uden for kundens Lokalnummergruppe, jf. pkt. 3.
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særunumre)
- Indholdstakserede sms-beskeder
- Datakald
- mms-beskeder

Abonnementet må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed eller en eventuel bruger, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

En aftale om modulet TDC Flex Go kan ikke kombineres med en aftale om modulet Flexteam, jf. pkt. 3.2.

9. TDC FlexSms (fast pris for 3000 sms)

Kunden kan mod betaling tilvælge FlexSms, som giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at sende op til 3000 sms-beskeder pr. måned i Danmark til danske mobilnumre.

FlexSms kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at sende sms inden for EU.

Ubrugte sms-beskeder overføres ikke til den efterfølgende måned.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om FlexSms og takseres særskilt:

- Sms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Sms i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Sms i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms-beskeder.

De inkluderede sms-beskeder må bruges til normalt forbrug. Beskederne må ikke være maskinelt afsendte, sendes som en serie af identiske sms beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

10. Sms-Pakke (fast pris for 40 sms)

Kunden kan mod betaling tilvælge Sms-Pakke. Sms-Pakke giver kunden adgang til forbrug af op til 40 sms-beskeder pr. måned til danske mobilnumre uden betaling af forbrugstakst.

Sms-Pakke kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at sende sms inden for EU.

Ubrugte sms-beskeder overføres ikke til den efterfølgende måned.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Sms-pakke og takseres særskilt:

- Sms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Sms i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Sms i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms-beskeder.

11. Flexdata Large, Flexdata Premium og Flexdata Max (fast pris for data)

Kunden kan mod betaling tilvælge Flexdata Large, Flexdata Premium eller Flexdata Max, som giver kunden adgang til at forbruge henholdsvis 100 MB, 2 GB eller 12 GB på TDC's mobildatatjenester i Danmark pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst.

Kunden har adgang til at benytte TDC's mobildatatjenester med downloadhastighed på maksimalt 6 Mbit/s ved udendørs brug, jf. pkt. 1.

Den aftalte datamængde kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislisten (fair-use-grænse). I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3.B og 3.C.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den aftalte datamængde beregnes forbruget pr. påbegyndt 50 kilobyte pr. dataopkobling. Ved opkrævning af EU-tillæg, beregnes og takseres forbruget af mobildata i EU dog pr. kilobyte, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 6.

Ubrugte Mbyte/GB overføres ikke til den efterfølgende måned.

Dataforbrug ud over nævnte forbrugsgrænser takseres i henhold til prislisten. Hvis kunden tilmelder abonnementet til speed-drop, takseres dataforbrug i Danmark ud over den aftalte datamængde dog ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark nedsættes til 64 kbit/s, og hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde, forbeholder TDC sig ret til uden varsel at begrænse eller afbryde kundens adgang til TDC's mobildatatjenester.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

12. Flexdata Fri (frit dataforbrug med forbrugsgrænse)

Kunden kan mod betaling tilvælge Flexdata Fri, som giver kunden adgang til at bruge TDC's mobildatatjenester i Danmark uden betaling af forbrugstakst (frit forbrug).

Flexdata Fri inkluderer dog maksimalt 10 GB pr. måned. Overskrides denne grænse, takseres forbruget ikke, men TDC vil rette henvendelse til kunden.

Hvis kunden herefter fortsat overskrider grænsen på 10 GB pr. måned, forbeholder TDC sig ret til at begrænse, afbryde eller opsige abonnementet uden yderligere varsel.

Kunden har adgang til at benytte TDC's mobildatatjenester med downloadhastighed på maksimalt 6 Mbit/s ved udendørs brug, jf. pkt. 1.

Den aftalte datamængde kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislisten (fair-use-grænse). I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3.B og 3.C

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

Flexdata Fri er personligt og må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end den registrerede kunde eller bruger, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

13. TDC Erhverv 4G Mobil (øget hastighed)

Hvis aftalen omfatter modulet TDC Erhverv 4G Mobil, har kunden adgang til at benytte TDC's mobildatatjenester i Danmark med fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

I øvrigt gælder pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

14. Datadeling

Hvis kundens aftale omfatter modulet Flexdata Max, jf. pkt. 11, kan kunden mod betaling tilvælge modulet Datadeling, som giver kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde fra kundens Flexdata Max data-pakke (12 GB), jf. pkt. 11, i Danmark på et ekstra sim-kort med eget mobiltelefonnummer. Det ekstra sim-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens aftale om mobilabonnementet, jf. pkt. 1.

Kunden kan bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens sim-kort til mobilabonnementet og det ekstra sim-kort. Det ekstra sim-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. Der er spærret for enhver anden trafik, herunder tale.

Hvis kundens mobilabonnement er spærret for forbrug i udlandet (roaming), er det ekstra sim-kort tilsvarende spærret. Kunden kan ved henvendelse til TDC ophæve spærringen. Forbrug i udlandet (roaming) takseres særskilt, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3 og 6.

Datadeling må kun anvendes til kundens eget brug.

Hvis kunden indgår aftale om TDC Erhverv 4G Mobil, jf. pkt. 13, omfattes det ekstra sim-kort ikke heraf.

15. MobilSikkerhed

Hvis aftalen omfatter modulet MobilSikkerhed, har kunden adgang til følgende sikkerhedsfunktioner, jf. nærmere i særskilte tillægsvilkår for MobilSikkerhed:

- Virusbeskyttelse
- Antityveri
- Browserbeskyttelse

18. Flexudland Basis (standardpris for opkald til udlandet)

En aftale om MobilFlex Connect eller MobilFlex Connect Plus inkluderer automatisk modulet Flexudland Basis, som giver kunden adgang til at ringe fra Danmark til udlandet til standardpriser for opkald til udlandet, der gælder for TDC's erhvervskunder.

Kundens forbrug af samtaler fra Danmark til udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

19. Flexudland Platin (nedsat pris for opkald til udlandet)

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet Flexudland Platin, som giver kunden adgang til at ringe fra Danmark til udlandet til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af samtaler fra Danmark til udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

20. TDC Europe (opkald til udlandet til nedsatte minuttakster)

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC Europe, som giver kunden adgang til at ringe fra Danmark til udlandet til zonerne Norden og EU til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan. Kundens opkald fra Danmark til

udlandet til andre zoner end de nævnte takseres i henhold til prisplanen Flex-udland Basis, jf. pkt. 18.

Kundens forbrug beregnes og takseres pr. påbegyndt minut.

21. TDC Erhverv Udland (roaming til standard forbrugstakst)

En aftale om MobilFlex Connect eller MobilFlex Connect Plus inkluderer automatisk modulet TDC Erhverv Udland, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) samt adgang til forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) til standardpriser, der gælder for TDC's erhvervs-kunder.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 og 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

22. TDC World North (roaming til nedsat minuttakst)

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC World North, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i zonen USA til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjeneste.

23. TDC World East (roaming til nedsat minuttakst)

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC World East, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i zonen Verden 1 til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres om anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjeneste.

24. TDC World Central (roaming til nedsat minuttakst)

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC World Central, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i zonerne Verden 2 og Rusland til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

25. Flexdata Global (dataroaming til nedsat forbrugstakst)

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet FlexData Global, som giver kunden adgang til forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) til nedsatte forbrugstakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af dataroaming beregnes og takseres som anført i pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.