

## Tillægsvilkår for TDC Norden tale og fri sms og TDC Europa tale og fri sms

Juli 2019

### 1. Tillægsaftalen

For aftaler om 'TDC Norden tale og fri sms' eller 'TDC Europa tale og fri sms' gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TDC's mobiltjenester, kan kunden mod betaling tilvælge 'TDC Norden tale og fri sms' eller 'TDC Europa tale og fri sms'. Oplysning om, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af 'TDC Norden tale og fri sms' eller 'TDC Europa tale og fri sms', kan fås ved henvendelse til TDC.

En aftale om 'TDC Norden tale og fri sms' giver kunden adgang til følgende forbrug uden betaling af forbrugstakst:

- Talepakke til brug for opkald fra Danmark til Norden (opkald til udlandet), jf. pkt. 2 og 3
- Fri sms fra Danmark til Norden (sms til udlandet), jf. pkt. 2 og 4

En aftale om 'TDC Europa tale og fri sms' giver kunden adgang til følgende forbrug uden betaling af forbrugstakst:

- Talepakke til brug for opkald fra Danmark til EU (opkald til udlandet), jf. pkt. 2 og 3
- Fri sms fra Danmark til EU (sms til udlandet), jf. pkt. 2 og 4

'TDC Norden tale og fri sms' og 'TDC Europa tale og fri sms' tilbydes i flere størrelser. Det fremgår af ordrebekræftelsen/produktnavnet, hvilken størrelse talepakke aftalen omfatter, og om produktet – ud over sms – også omfatter mms.

En aftale om 'TDC Norden tale og fri sms' eller 'TDC Europa tale og fri sms' kan kun indgås af erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for 'TDC Norden tale og fri sms' og 'TDC Europa tale og fri sms', og om mulighederne for at kombinere en aftale om 'TDC Norden tale og fri sms' eller 'TDC Europa tale og fri sms' med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

## **2. Definition af zoner – Norden – EU**

### **2.1 Zonen Norden**

Ved aftaler om 'TDC Norden tale og fri sms' omfatter zonen "Norden" følgende lande i udlandet:

- lande i Norden, dog ikke Danmark, dvs. Sverige, Norge, Finland og Island

### **2.2 Zonen EU (EU/Norden)**

Ved aftaler om 'TDC Europa tale og fri sms' anvendes betegnelsen "EU" om zonen "EU/Norden". Zonen "EU/Norden" omfatter følgende lande i udlandet:

- lande i EU, dog ikke Danmark
- lande i Norden, som ikke er EU-lande, dvs. Norge og Island
- Schweiz og Lichtenstein

## **3. Talepakke til brug for opkald fra Danmark til udlandet**

Hvis aftalen omfatter 'TDC Europa tale og fri sms', har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark til almindelige fastnetnumre og mobilnumre i EU/Norden, jf. pkt. 2, i samlet det antal timer pr. måned, som tale-pakken omfatter (inkluderet taletid).

Hvis aftalen omfatter 'TDC Norden tale og fri sms', har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark til almindelige fastnetnumre og mobilnumre i Norden, jf. pkt. 2, i samlet det antal timer pr. måned, som tale-pakken omfatter (inkluderet taletid).

Størrelsen af den inkluderede talepakke og prisen pr. måned fremgår af ordrebekræftelsen.

Ved opgørelsen af inkluderede timer beregnes forbruget pr. påbegyndt minut.

Uforbrugt tid overføres ikke til efterfølgende måned.

Forbrug ud over de inkluderede timer takseres med den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris (TDC Erhverv Udland-priser).

Roaming, forbrug via maritime teleoperatører (på skibe) samt opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre) er ikke omfattet af aftalen og takseres særskilt.

#### **4. Fri sms fra Danmark til udlandet**

Hvis aftalen omfatter 'TDC Europa tale og fri sms', har kunden adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst – af sms afsendt fra Danmark til numre i EU/Norden, jf. pkt. 2.

Hvis aftalen omfatter 'TDC Norden tale og fri sms', har kunden adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst – af sms afsendt fra Danmark til numre i Norden, jf. pkt. 2.

'Fri sms' omfatter ikke indholdstakserede sms-beskeder, roaming samt forbrug via maritime teleoperatører (på skibe), og der takseres særskilt herfor.

Sms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

Hvis aftalen også omfatter fri mms, jf. ordrebekræftelsen/produktnavnet, gælder ovennævnte vilkår tilsvarende for kundens forbrug af mms.