

SOK:N YLEISET SOPIMUS- JA TOIMITUSEHDOT YRITYSASIAKKAILLE

1. TOIMITUSEHTOJEN SOVELTAMISALA JA MUUTOKSET

Näitä myynti- ja toimitusehtoja ("**Toimitusehdot**") noudatetaan Myyjän myydessä ja/tai toimittaessa Polttonesteitä ja/tai niihin liittyviä palveluita yritysasiakkaille.

Mikäli Osapuolet ovat solmineet erillisen kirjallisen myynti- ja toimitussopimuksen, noudatetaan näitä Toimitusehtoja täydentävästi siltä osin, kun asiasta ei ole sovittu mainitussa erillisessä kirjallisessa sopimuksessa. Erillisen kirjallisen sopimuksen ehdon ja näiden Toimitusehtojen ollessa ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensi sijassa erillistä kirjallista sopimusta.

Myyjällä on oikeus muuttaa näitä Toimitusehtoja ja ilmoittamalla Toimitusehtojen muutoksista ensisijaisesti Myyjän Internetsivustolla tai Ostajan ilmoittamia yhteystietoja käyttäen suoraan Ostajalle.

2. MÄÄRITELMÄT

Näissä Toimitusehdoissa seuraavat isolla alkukirjaimella määritellyt käsitteet saavat seuraavan merkityksisällön:

"Ostaja" tarkoittaa yritystä tai yhteisöä, joka on tilannut Myyjältä Polttonesteitä tai muita tuotteita ja palveluita.

"Myyjä" tarkoittaa Suomen Osuuskauppojen Keskuskuntaa ("**SOK**", Y-tunnus: 0116323-1)

"Internetsivut" tarkoittaa Myyjän internetsivustoa.

"Osapuoli tai Osapuolet" tarkoittavat Myyjää ja Ostajaa.

"Polttoneste" tarkoittaa (i) Myyjän myymää Internet-sivuilla kuvattua polttonestetuotetta (esim. dieselöljy, polttoöljy, bensini) ja siihen mahdollisesti sisältyvää kuljetuspalvelua; tai (ii) muuta Myyjän tarjoamaa tuotetta ja/tai palvelua. Kulloinkin myytävä Polttoneste on määritelty tarkemmin Internetsivuilla tai tilausvahvistuksessa.

"Sopimus" tarkoittaa Polttonesteiden myyntiä ja toimitusta koskevaa Osapuolten välistä sopimusta tai sitoumusta.

3. SOPIMUKSEN VOIMAANTULO

Myyjä ja Ostaja voivat tehdä Sopimuksen kirjallisesti (esim. myyntiportaalissa tai sähköpostitse) tai suullisesti (esim. puhelimitse). Sopimus syntyy, kun Ostaja on tehnyt tilauksen ja Myyjä antanut siihen hyväksyvän vastauksen tai aloittanut tilauksen täyttämisen. Myyjällä on oikeus tallentaa Ostajan puhelut mm. mahdollisten reklamaatioiden käsittelyä ja asiakaspalvelun kehittämistä varten.

Näitä Toimitusehtoja, Myyjän Internetsivuillaan määrittämiä muita ehtoja ja Myyjän mahdollisesti tarjouksessaan antamia ehtoja sovelletaan Sopimukseen sekä Osapuolten mahdollisesti tekemään erilliseen kirjalliseen sopimukseen. Ostajan toivomille Myyjän sopimusehdoista ja näistä Toimitusehdoista poikkeaville ehdoille tarvitaan aina Myyjän nimenomainen ja kirjallinen hyväksyntä.

Tilaus sitoo Ostajaa sen tekohetkestä alkaen. Ostaja ymmärtää ja tiedostaa, että Polttonesteet katsotaan Suomessa voimassa olevan lainsäädännön alla vaaralliseksi aineiksi, joiden kuljettamiseen ja säilyttämiseen liittyy pakottavaa lainsäädäntöä, jonka rikkomista on määritelty rangaistusseuraamukset. Tämän vuoksi Ostaja sitoutuu noudattamaan erityistä huolellisuutta omien Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämisessä ja huolehtii ja vastaa siitä, että Myyjällä on käytössään oikeat ja tarkat Sopimuksen ja voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaisohjeiden mukaisen toimituksen edellyttämät tiedot.

Ostajalla on velvollisuus tarkastaa säiliötilanteensa ennen Polttonesteen tilaamista, jotta tilatuille Polttonesteelle on tarpeeksi varastotilaa. Ostaja vastaa myös siitä, että säiliö soveltuu kyseiselle Polttonesteelle. Ostajalla ei ole oikeutta tilata Polttonestettä suurempaa määrää, kuin mitä Ostajan säiliöön mahtuu. Myyjällä on oikeus mm. periä Ostajalta Myyjälle tai Myyjän palveluntarjoajalle aiheutuneet kustannukset sekä oikaista Polttonesteen hinta toimitetun volymin mukaiseksi (esim. periä pientoimituslisä), mikäli Ostaja ei tässä kohdassa noudatettuja velvoitteita noudata.

YLEISET SOPIMUSEHDOT YRITYKSILLE (polttonesteiden myynti ja toimitus)

Päivitetty: 17.2.2026

Ostaja vastaa Polttonesteen varastotilana käyttämänsä säiliön säännöllisestä ja oikea-aikaisesta huollosta ja puhdistamisesta. Ostajalla ei ole oikeutta tilata Polttonestettä sellaiseen säiliöön, jota ei ole säännöllisesti ja oikea-aikaisesti huollettu ja puhdistettu.

Mahdolliset routavauriot, pehmeät tiet ja kelirikot vaikeuttavat ja hidastavat Polttonesteen jakelua tai saattavat jopa estää Polttonesteen jakelun, mikäli teiden kunto ei vastaa vaarallisten aineiden toimittamiselle asetettuja kriteereitä. Ostajalla on velvollisuus varmistaa ja ilmoittaa Myyjälle tai Myyjän luukuun toimivalle palveluntarjoajalle Polttonesteen toimittamisessa käytettävien teiden liikennöintikunto.

Ostajan on annettava tilauksen teon yhteydessä muutoinkin tarkat tiedot toimituskohteesta säiliötietoineen (*muun muassa säiliön tarkka kuvaus ja sijainti, väri, säiliön koko, numero, maanpäällinen ja IBC*), mahdollisesta toimituskohteen yhteyshenkilöstä, toimitusaikarajoitteista sekä toimituskohteen laskutustiedot. Ostaja vakuuttaa ja vastaa siitä, että Ostajan antamat tiedot ovat oikeita.

Myyjällä on aina ilman korvausvelvollisuutta Ostajalle oikeus hylätä tilaus. Tilauksen hylkääminen voi johtua muun muassa Polttonesteen saatavuudesta, tilauksen puutteellisista tiedoista tai Ostajan luottotiedoista.

4. TILAAMINEN TILAUSPORTAALISSA

Tilaamiseen tilausportaaliin sovelletaan muiden tässä asiakirjassa määriteltyjen Toimitusehtojen lisäksi seuraavia erityisehtoja:

Ostaja vastaa tilausportaalin tunnuksillaan ja annetuilla käyttöoikeuksilla tehdystä tilauksista täysimääräisesti. Tilausportaalin käytön edellytyksenä on se, että Ostaja hyväksyy kulloinkin voimassa olevat tilausportaalin käyttöehdot.

Ostaja on velvollinen ilmoittamaan Myyjälle välittömästi muutokset tilausportaalin käyttäjätiedoissa (esimerkiksi asiakasyrityksen edustajan vaihtuessa tai yhteystietojen muuttuessa).

Ostaja vastaa kaikesta tunnuksillaan toteutetusta käytöstä ja sen asianmukaisuudesta.

Myyjällä on oikeus poistaa Asiakkaan tunnus käytöstä, mikäli Asiakas ei käytä sitä neljään (4) kalenterikuukauteen.

5. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

Sopimus päättyy, kun kumpikin Osapuoli on täyttänyt Sopimuksen mukaiset velvoitteensa tai mikäli Osapuolet ovat solmineet Polttonesteiden myynnistä erillisen kirjallisen sopimuksen, jossa on nimenomaisesti poikettu näissä Toimitusehdoissa sovitusta, mainitussa sopimuksessa kuvatulla tavalla.

Molemmilla Osapuolilla on oikeus purkaa Sopimus ilmoittamalla tästä kirjallisesti Sopimusta rikkoneelle Osapuolelle, jos tämä on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen, eikä ole korjannut rikkomustaan yhden (1) kuukauden kuluessa saatuaan asiasta huomautuksen toiselta Osapuolelta.

6. TOIMITUSMÄÄRÄ JA MINIMITOIMITUSMÄÄRÄ

Tilaukset toimitetaan Ostajan valinnan mukaisesti "tasan" tai "täyteen" -ehdolla toimitettavan polttoainemäärän suhteen. "Tasan" tilauksella tarkoitetaan tilausta, jossa tilataan tietty litramäärä. "Täyteen" tilauksella annetaan tietty litramäärä, joka voidaan ylittää 20 %:lla.

Mikäli Ostaja valitsee "tasan" -tilauksen, toimitetaan tilattu määrä +/- 1 litran tarkkuudella. Ostajan vastuulla on varmistaa, että tilattava määrä mahtuu Ostajan säiliöön. Myyjällä on oikeus veloittaa aiheutuneet ylimääräiset kustannukset Ostajalta, mikäli tilattava määrä ei mahdu Ostajan säiliöön.

Mikäli Ostaja valitsee "täyteen" -tilauksen, varataan Ostajalle toimitettavaksi vähintään tilattu määrä. "Täyteen" -tilauksissa tilausmäärä voidaan lisäksi ylittää enintään 20 %:lla, mikäli säiliöautossa on riittävästi Polttonestettä. Myyjällä ei ole velvoitetta ylittää tilattua määrää vaan "täyteen" -tilaus katsotaan toimitetuksi, kun vähintään tilattu määrä on toimitettu.

Toimitetun määrän jäädessä Myyjästä johtuvasta syystä alle 80 % tilatusta määrästä, toimittaa Myyjä puuttuvan osan jälkitoimituksena. Huolimatta siitä, mitä muualla näissä Toimitusehdoissa on lausuttu, Myyjällä ei ole velvollisuutta suorittaa alle 500 litran jälkitoimitusta.

Säiliökohtainen minimitoimituserä on kevyellä polttoöljyllä ja moottoripolttoöljyllä 1000 litraa, dieselöljyllä 2000 litraa ja bensiinillä 3000 litraa.

Mikäli Ostajan tilaama määrä on vähintään minimitoimituserä, mutta purettaessa Ostajan säiliöön mahtuu alle minimitoimituserä, Myyjällä on oikeus periä Ostajalta voimassa oleva pientoimituslisä.

7. TILAUKSEN PERUUTTAMINEN JA VAHVISTETUSTA TOIMITUKSESTA KIELTÄYTYMINEN

Ostajalla ei ole kaupan peruuttamisoikeutta.

Kuljetusliikkeellä ja Myyjällä on oikeus kieltäytyä toimittamasta Polttonestettä, mikäli Ostajan laitteisto (*ylitäytönesttin, standardin mukainen purkuyhde, säiliö, purkutaso, jonka tulee olla lakisääteinen työskentelytaso korkeille paikoille*) ei ole määräysten mukaisessa kunnossa tai on puutteellinen. Myyjä hyväksyy turvallisuussyistä esimerkiksi ainoastaan nykysäädösten mukaiset nokkavipuliittimet eli ns. Camlock -liittimet (*ei vanhoja sakaraliittimiä*).

Jotta Polttonesteen toimitus olisi mahdollinen, täyttöputken suu ei saa olla 1,5 metriä korkeammalla. Ylempänä oleva täyttöputki vaatii kiinteän työskentelytason, johon kulku on turvallinen. Työskentelytason tulee mahdollistaa työskentely 1,5 m korkeudella. Lisäksi säiliön ilmaputken toimivuuden tulee olla Polttonesteen kuljettajan valvottavissa ja tämän tulee pystyä todentamaan sen toimivuus (*ilman esteetön tulo*).

Samoin Myyjällä ja kuljetusliikkeellä on oikeus olla toimittamatta tilattua Polttonestettä, mikäli säiliöautolla ei ole esteetöntä ja turvallista pääsyä purkupaikalle tai mikäli purkupaikalla on turvallisuuden vaarantavia puutteita. Voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti Polttonesteen kuljettajan on nähtävä ajoneuvo, purkuputki ja ilmaputki, joten Polttonesteen toimittaminen ei ole sallittua ns. kulman taakse.

Mikäli Myyjä käyttää oikeuttaan kieltäytyä Polttonesteen toimituksesta tai Polttonesteen toimitus estyy Ostajan toiminnasta tai laiminlyönnistä johtuvasta syystä, on Ostajalla velvollisuus maksaa peruuntuneesta toimituksesta Myyjälle aiheutuneet kustannukset ja lisäkulut. Myyjä ei tuolloin ole vastuussa toimituksen viivästymisestä tai siitä aiheutuvista kuluista miltään osin.

Myyjä ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat Myyjän saamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista. Myyjä ei myöskään ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat Polttonesteen virheellisestä varastoinnista, käsittelystä tai Ostajan säiliöiden epäpuhtauksista.

8. HINTA JA MAKSUEHTO

Polttonesteiden myyntihinta on Myyjän kulloinkin voimassa oleva päivittäinen lastauspäivän hinta, elleivät Myyjä ja Ostaja ole kirjallisesti nimenomaisesti muuta sopineet erillisellä kirjallisella myynti- ja toimitussopimuksella.

Mikäli Osapuolet ovat tehneet erillisen kirjallisen sopimuksen, jossa on nimenomaisesti sovittu Polttonesteiden myyntihinnaksi muu hinta, kuin Myyjän kulloinkin voimassa oleva lastauspäivän hinta, Myyjällä on oikeus yksipuolisesti muuttaa sovittua myyntihintaa ja/tai hinnoitteluperusteita, ilmoittamalla tästä Ostajalle etukäteen. Mikäli Ostaja ei hyväksy muutosta, on Ostajalla oikeus irtisanoa Sopimus päättymään muutoksen voimaantulohetkestä alkaen, ilmoittamalla tästä Myyjälle etukäteen.

Mikäli Myyjän hankintalähteessä, toimitusvarastoissa tai markkinatilanteessa tapahtuu muutoksia sopimuskauden aikana, pidättää Myyjä oikeuden huomioida hinnoittelussa muuttuneet tekijät.

Myyntihinta ei sisällä toimitushetkellä sovellettavaa arvonlisäveroa eikä muita mahdollisia lakiin tai muuhun regulaatioon perustuvia lisämaksuja. Myyntihintaan lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassa olevan arvonlisäverokannan mukaisesti ja lakiin tai muuhun regulaatioon perustuvat lisämaksut laskutuksen yhteydessä samalla laskulla, kuin millä myyntihinta laskutetaan. Arvonlisävero ja lakiin tai muuhun regulaatioon perustuvat lisämaksut tulee maksaa Sopimuksessa sovittujen maksuehtojen mukaisesti samanaikaisesti myyntihinnan kanssa.

Myyntihintaan voidaan lisätä myös Myyjän normaalin käytännön mukaisia lisä.

Toimitusmaksu on tilauskohtainen ja kattaa Polttonesteen toimituksen maksimissaan kahteen säiliöön, jotka sijaitsevat samassa toimitusosoitteessa. Mikäli tarve on tästä poikkeavalle toimitukselle, on siitä sovittava nimenomaisesti erikseen. Poikkeavasta toimituksesta peritään lisätoimitusmaksu.

Mikäli Polttonestettä ei mahdu Ostajan säiliöön tilattua määrää, on Myyjällä oikeus tarkistaa tilatun Polttonesteen yksikköhinta toimitusmäärää vastaavaksi ja lisäksi veloittaa Ostajalta kulloinkin voimassa oleva toimituslisä, paluurahti ja muut Myyjälle mahdollisesti aiheutuneet lisäkulut.

Tietoa Myyjän käyttämisestä lisistä ja niiden määristä saa Myyjän Internetsivuilta ja Myyjän asiakaspalvelusta, jonka yhteystiedot ja palveluajat on julkaistu Myyjän Internetsivuilla.

Ostaja ostaa Polttonesteet ennakkomaksulla tai laskulla. Laskutus tapahtuu ennakkoon sovittun tai kuorimakirjaan merkityn määrän perusteella. Laskutusvaluuttana käytetään euroa. Myyjällä on oikeus veloittaa tilin hoidosta ja/tai laskutuksesta kulloinkin voimassa olevan lisämaksu.

Lasku on maksettava laskussa mainittuun eräpäivään mennessä. Maksuehto on 14 päivää netto. Myyjällä on oikeus yksipuolisesti muuttaa sovittua maksuaikaa, mikäli Ostajaan liittyvä luottoriski on Myyjän arvion mukaan kasvanut. Luottoriski on kasvanut ainakin silloin (muuta syitä ja tilanteita pois sulkematta), kun Ostajan luottotiedot ovat heikentyneet. Myyjä ilmoittaa maksuajan muutoksesta Ostajalle etukäteen.

Viivästyneelle maksulle on maksettava eräpäivästä lukien viivästyskorkoa, joka määräytyy kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaan. Lisäksi Ostaja on velvollinen maksamaan Myyjän kulloinkin voimassa olevat maksumuistutus- ja perintämaksut.

Mikäli yksikin Myyjän saatava Ostajalta on erääntynyt ja maksamatta, erääntyvät kaikki Myyjän saatavat Ostajalta heti maksettaviksi sovituista erääntymisajankohdista tai laskuihin merkityistä eräpäivistä huolimatta, jos Myyjä niin kirjallisesti vaatii.

Ostaja sitoutuu maksamaan kaikki Sopimukseen perustuvat laskut täysimääräisinä, eikä Ostajalla ole minkäänlaista vähennys- tai kuittausoikeutta vastasaataviensa tai reklamaationsa perusteella.

Myyjällä on oikeus vaatia Ostajalta hyväksyttävä vakuus ennen Polttonesteen toimitusta tai jo toimitetun, mutta vielä suorittamattoman toimituserän vakuudeksi. Myyjällä ei ole velvollisuutta toimittaa Polttonestettä ennen hyväksyttävän vakuuden asettamista. Myyjällä on oikeus periä Ostajalta vakuuden hoitamiseen liittyvät kohtuulliset kulut.

9. TOIMITUS, TOIMITUSAIKA JA TOIMITUSEHTO

Polttonesteen tavanomainen toimitusaika on n. 1-8 arkipäivää siitä lukien, kun Myyjä on hyväksynyt tilauksen. Uusiutuvien Polttonesteiden osalta tavanomainen toimitusaika on n. 1-14 arkipäivää. Voimakkaan kysynnän tai tilapäisten toimitushäiriöiden johdosta toimitusaika voi olla tilapäisesti pidempikin. Lisäksi toimitusmatkan pituus ja reitin varrella olevat lauttayhteydet tai muut toimitusta hidastavat tekijät vaikuttavat toimitusaikaan ja voivat pidentää sitä yllä mainituista ajoista.

Ostajan valittavana on joko toimitus tilauksesta tai automaattinen toimitus (vakio- tai pinnanmittaustoimitus).

Automaattinen toimitus (vakio- tai pinnanmittaustoimitus): Automaattisen toimituksen edellytyksenä on, että Ostaja sitoutuu käyttämään vain Myyjän toimittamaa Polttonestettä toimituskohteessa. Vakio- ja pinnanmittaustoimituksista solmitaan lähtökohtaisesti erillinen kirjallinen sopimus Ostajan kanssa. Myyjä pidättää oikeuden olla hyväksymättä toimituskohdetta automaattiseksi toimituskohteeksi.

Vakiotoimitus soveltuu kohteeseen, jossa kulutus on kohtuullisen tasaista. Myyjä ei vastaa siitä, jos Polttoneste loppuu Ostajan toimituskohteesta tilanteesta, joka aiheutuu Myyjälle ennalta ilmoittamattomasta, voimakkaasta kulutuksen vaihtelusta tai muusta syystä, joka ei ole Myyjän vastuulla. Vakiotoimituksessa Polttonesteitä toimitetaan säännöllisin väliajoin, esimerkiksi viikon, kuukauden tai muun ennalta valitun ajanjakson välein.

Tilauksen toimituksissa noudatetaan toimitusehtoa TOP Ostajan säiliön purkuliitin (*Finnterms 2001*). Tilauksen terminaali noutavien Ostajien Sopimuksissa noudatetaan toimitusehtoa FCA, Myyjän yksilöimä terminaali (*Incoterms 2010*). Polttonesteet noutava Ostaja on voimassa olevassa lainsäädännössä määriteltä lähettäjä ja vastaa lähettäjän vastuista.

Ostajalla on velvollisuus varmistaa toimituksen onnistumisen mahdollisuus tilaushetkestä lukien. Olennainen osa onnistuneen toimituksen mahdollistamisesta on, että Ostaja on antanut Myyjälle riittävät ja olennaiset tiedot toimitukseen vaikuttavista seikoista ja täytännyt Sopimuksessa määritellyt velvollisuutensa (*muun muassa velvollisuus antaa tiedot routavaurioista ja muista olennaisista, esimerkiksi toimitukseen*

vaikuttavista, seikoista sekä tarkastaa, että Polttonesteelle on riittävä ja soveltuva varastotila). Säiliöiden täyttöliittimien tulee olla selkeästi merkityt tuotesekoistusten välttämiseksi.

Myyjällä ei ole velvollisuutta erikseen vahvistaa tarkkaa toimitushetkeä. Myyjä toimittaa Polttonestettä pääsääntöisesti arkipäivinä. Internetsivuilla on kulloinkin ajantasaiset tiedot tarkemmista toimituskäytännöistä.

Ostajan pyynnöstä Myyjä voi varmistaa Polttonesteen tavanomaista toimitusaikaa nopeamman toimituksen, mikäli Polttonesteen saatavuus sen mahdollistaa. Myyjällä on oikeus veloittaa pikatoimituksista pikatoimituslisä ja muina kuin arkipäivinä tapahtuvista toimituksista pyhälisä.

Ostaja on vastuussa siitä, että Polttonesteen toimittaminen aina purkamiseen asti on mahdollista toimitusajan sisällä tapahtuvassa toimituksessa välittömästi kuljetusajoneuvon saapuessa toimituspaikkaan ja että Myyjälle on tilauksen yhteydessä annettu täsmälliset purkuohjeet. Polttonesteiden toimitus voi estyä esimerkiksi siitä syystä, ettei kuljettaja saa Ostajaa puhelimitse kiinni. Myyjä eikä myyjän käyttämä palveluntarjoaja vastaa tästä syystä johtuvasta viivästyksestä tai muusta vahingosta.

Ostaja vastaa myös siitä, että purkupaikka, laitteistot, säiliö(t), sekä niiden sijoittelu ovat voimassa olevan lainsäädännön ja Sopimuksen mukaiset sekä Polttonesteen toimittavan henkilön turvallisesti saavutettavissa. Ostaja vastaa siitä, että Polttoneste voidaan toimittaa sen kiinteistölle säiliöauton vaurioitta kestävää turvallista ja hyväkuntoista tietä pitkin aina Ostajan säiliön täyttöputkelle asti.

Tien ja kiinteistön tulee olla talvella hiekoitettu ja aurattu. Mikäli jakeluautolla ajaminen purkupaikalle tai sieltä pois on tavanomaista hitaampaa purkupaikan sijainnin vuoksi, on Myyjällä oikeus veloittaa Ostajalta Myyjälle aiheutuneet lisäkulut.

10. OMISTUSOIKEUS JA VAARANVASTUU

Omistusoikeus ja vaaranvastuu Polttonesteeseen siirtyvät Myyjältä Ostajalle Polttonesteen toimitushetkellä.

Toimituspalvelun sisältävissä Sopimuksissa omistusoikeus siirtyy Myyjältä Ostajalle tuotteen siirryttyä

säiliöauton purkuletkusta Ostajan säiliön purkuliittimeen. Polttonesteille ei ole palautusoikeutta, kun Polttonesteet on purettu Ostajan laitteistoon.

Polttonesteet Myyjän osoittamalta terminaalilta noutavalle Ostajalle Polttonesteet katsotaan toimitetuksi ja vaaranvastuu sekä omistusoikeus Polttonesteistä siirtyy Ostajalle, kun Polttoneste on siirtynyt terminaaliletkun venttiiliin ohi ajoneuvoon.

11. KÄYTTÖTURVALLISUUS JA YMPÄRISTÖ

Käyttöturvallisuus- ja tuotetiedote ovat tulostettavissa Myyjän Internetsivuilta tai Ostajan pyynnöstä saatavissa Myyjältä. Ostaja sitoutuu ennen Tilauksen tekemistä perehtymään tiedotteisiin sekä varmistumaan siitä, että kaikki, jotka käsittelevät Polttonestettä perehtyvät käyttöturvallisuustiedotteeseen ja muuhun olennaisen terveyteen, turvallisuuteen tai ympäristöön liittyvään tietoon Polttonesteestä ja sen käsittelystä. Ostaja sitoutuu noudattamaan Polttonesteen käytössä ja käsittelyssä tarvittavaa huolellisuutta ja varovaisuutta

Ostaja vastaa siitä, että kaikki Polttonesteen käsittelemiseen ja varastointiin tarvittavat luvat ovat voimassa ja, että niitä säilytetään huolellisesti ja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Ostaja vastaa siitä, että myös kaikki vaaditut ilmoitukset viranomaisille sekä muut velvoitteet on suoritettu (*esim. ilmoitus säiliöstä tai tilapäisestä varastoinnista viranomaisille sekä IBC-pakkauksen tarkastusvelvoitteet täytetty*).

Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Myyjä ei vastaa mistään tappioista, varallisuus-, esine-, ympäristö- tai henkilövahingoista, jotka aiheutuvat Polttonesteelle luonteenomaisista haitoista.

12. ETS2 JA TIETOJEN TOIMITTAMINEN

Ostajalla on velvollisuus toimittaa Myyjälle polttoainesten päästökaupan (esim. ETS2 -järjestelmän) edellyttämät Myyjän pyytämät tiedot, kuten Polttonesteen käyttötarkoitus. Ostaja vastaa ja vakuuttaa, että sen antamat tiedot ovat virheettömiä.

13. REKLAMAATIOT JA ILMOITUKSET

Mahdolliset toimitukseen liittyvät reklamaatiot ja ilmoitukset tehdään Myyjän Internetsivuilla ilmoitettuun asiointinumeroon.

Laskuun liittyvät reklamaatiot on tehtävä seitsemän (7) päivän kuluessa laskun päiväyksestä uhalla, ettei myöhemmin tehtyä reklamaatiota oteta huomioon.

Polttonestettä tai sen toimitusta koskevat reklamaatiot on tehtävä välittömästi kun virhe on havaittu ja kaikissa tapauksissa viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa, koska virhetilanteiden nopea selvittäminen on sekä Myyjän että Ostajan edun mukaista.

Reklamaatio on tehtävä kuitenkin kaikissa tapauksissa viimeistään (2) kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta.

Myyjällä on oikeus veloittaa aiheettoman reklamaation käsittelystä ja selvittelystä maksu, joka kattaa vähintään Myyjälle siitä aiheutuneet kulut.

14. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Ostajan antamia henkilötietoja käsitellään ja voidaan luovuttaa Myyjän valitsemille valituille palveluntuottajille Sopimuksen toimeenpanemiseksi (*ml. puhelutalenteet*) sekä Ostajan antaessa siihen suostumuksensa, suoramarkkinointiin. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä löydät Internet-sivuilta ja näiden Toimitusehtojen lopusta Toimitusehtojen osasta A.

15. LUOTTAMUKSELLISUUS

Ostaja sitoutuu pitämään luottamuksellisena Myyjältä saamansa luottamukselliset tiedot ja aineistot sekä olemaan käyttämättä sitä muihin kuin Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin tai Myyjän tarjouksen arvioimiseksi.

Ostaja sitoutuu soveltamaan saamansa luottamuksellisen tiedon ja aineiston suojaamisessa samantasoisia menetelmiä kuin mitä se itse soveltaa oman luottamuksellisen aineistonsa suojaamiseksi, kuitenkin vähintään hyvän markkinakäytännön mukaisia keinoja, jollaisia huolellinen toimija käyttäisi.

Luottamuksellista tietoa ja aineistoa ovat kaikki aineistot ja tiedot (kuten aineistot ja tiedot, jotka koskevat Myyjän tuotteita ja palveluja, niiden hintoja, tuote-

kehitystä, immateriaalioikeuksia ja Myyjän liiketoimintaan liittyviä seikkoja, mukaan lukien saamansa tarjoukset, sopimusmallit ja sopimukset), jotka Myyjä luovuttaa tai paljastaa Ostajalle taikka tämän edustajille riippumatta siitä, onko luottamuksellinen tieto tai aineisto kirjallista vai paljastetaanko se suullisesti taikka muutoin.

Salassapitovelvollisuus ei koske tietoa ja aineistoa (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista, (b) jonka Ostaja on laillisesti saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta, (iii) joka oli laillisesti Ostajan hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista Myyjältä, (iv) jonka Ostaja on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä Myyjältä tai tämän edustajalta saamaansa luottamuksellista tietoa tai aineistoa tai (v) joka pitää paljastaa lainsäädännön tai muun regulatiorin nojalla edellyttäen, että tästä on etukäteen neuvoteltu Myyjän kanssa.

Ostaja sitoutuu Sopimuksen päättyessä ja muulloinkin Myyjän sitä pyytäessä joko palauttamaan tai tuhoamaan vastaanottamansa luottamuksellisen aineiston ilman aiheutonta viivytystä.

Tässä kohdassa 13 olevat määräykset säilyvät voimassa viisi (5) vuotta luottamuksellisen tiedon paljastamishetkestä luettuna.

16. MUUT SOPIMUSEHDOT

Myyjällä on oikeus käyttää alihankkijoita Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi. Myyjä vastaa Ostajalle alihankkijan suorituksista kuin omistaan.

Myyjällä on oikeus siirtää oikeutensa kolmannelle osapuolelle. Kun Ostajalle on ilmoitettu siirrosta, voidaan maksusuoritukset tehdä pätevästi vain siirron saajalle. Ostaja ei voi siirtää Sopimusta kolmannelle ilman Myyjän erillistä suostumusta.

Myyjä tai Ostaja ovat oikeutetut ylivoimaisen esteen (*force majeure*) takia peruuttamaan tai siirtämään toimituksen tai sen vastaanottamisen myöhemmäksi tai rajoittamaan toimitusta ilman korvausvelvollisuutta. Esteestä on ilmoitettava välittömästi sen ilmetessä molemmiin puoliin.

Minkään tässä Sopimuksessa tai sen liitteissä, joko nimenomaisesti tai epäsuorasti, ei katsota antavan Ostajalle tai millekään sen tytäryhtiölle tai millekään kolmannelle osapuolelle mitään oikeuksia Myyjän tavaramerkkeihin, toiminimiin, malleihin (riippumatta

siitä, onko niitä rekisteröity tai ei), patentteihin tai hyödyllisyysmalleihin, tekijänoikeuksiin tai verkkotunnuksiin. Myyjän oikeuksien käyttö, riippumatta siitä, liittyyvähkö ne Tuotteeseen vai ei, edellyttää erillistä lisenssisopimusta ja Ostaja sitoutuu täten olemaan käyttämättä niitä ilman erillistä lisenssisopimusta.

Ostaja vakuuttaa ollessaan luonnollinen henkilö, että sitä tai siihen tai mihinkään sen emo/konserniyhtiöön, sen konserniyhtiön omistajaan tai ylimpään johtoon kuuluvaan, tai missään näissä yhtiöissä tosiasiallista määräysvaltaa käyttävään henkilöön tai oikeushenkilöön ei ole kohdistettu pakotteita tai ole asetettu kaupasaartoon, tai muutoinkaan sanktioitu jäljempänä olevan mukaisesti.

Pakotteilla ja sanktioilla tarkoitetaan lakeja, säännöksiä, kauppasaartoja, kieltoja, rajoituksia, päätöksiä, toimeenpanomääräyksiä tai ilmoituksia, jotka on antanut YK, EU, Yhdistynyt kuningaskunta ja/tai Yhdysvallat (*ja niiden puolesta toimiva viranomainen tai muu tah*), ja jotka koskevat pakotteita (*taloudellisia, rahoituksellisia tai poliittisia*) ja jotka on suunnattu valtioille, yhtiöille, muille oikeushenkilöille ja/tai yksityishenkilöille.

Mikäli Ostajalle asetetaan tai Ostajaan kohdistetaan pakotteita tai sanktioita, on Myyjällä yksipuolinen oikeus oman harkintansa mukaan (i) välittömästi purkaa kaikki Ostajan ja Myyjän välillä olevat Sopimukset ilman irtisanomisaikaa tai (ii) toistaiseksi pidättäytyä noudattamasta kaikkien Ostajan ja Myyjän välillä voimassa olevien Sopimusten mukaisia Myyjälle asetettuja velvollisuuksia esimerkiksi, mutta ei rajoittuen, keskeyttää kaikki Polttonesteen toimitukset.

Ostaessaan Polttonesteitä Myyjältä Ostaja sitoutuu siihen, että Ostaja ei millään keinoin tai tavoin, suoraan tai välillisesti toimien, myy, tarjoa tai toimita, tai muutoinkaan edesauta ostamansa Polttonesteen luovuttamista luonnolliselle henkilölle tai yritykselle tai muullekaan oikeushenkilölle tai mihinkään sellaiseen paikkaan, joka on pakotteiden tai kauppasaarron tai muulla tavoin sanktioitu Polttonesteen osalta. Ostajan tulee pitää itsensä ajan tasalla kaikista laeista (*mukaan lukien pakotesääntelystä*), asetuksista, säädöksistä, ohjesäännöistä ja suosituksista.

17. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISU JA SOVELLETTAVA LAKI

Sopimusta koskevat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimieslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja kieli suomi. Välimiesten lukumäärä on yksi (1) ja välimiehen nimittää Keskuskauppakamarin välimieslautakunta.

Osapuolilla on kuitenkin oikeus harkintansa mukaan periä erääntyneitä saataviaan vastapuolelta Helsingin käräjäoikeudessa.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä, pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset ja periaatteet.

TOIMITUSEHDOT – OSA A

TIETOSUOJASELOSTE:

SOK:N POLTTONESTEIDEN YRITYSMYYNNIN ASIAKASREKISTERI

Rekisterinpitäjä

Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta (SOK)
Postiosoite: PL 1, 00088 S-RYHMÄ
Käyntiosoite: Fleminginkatu 34, 00510 Helsinki
Y-tunnus: 0116323-1

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

tietosuojavastaava@sok.fi

Rekisteriasioita hoitava henkilö

tietosuoja.abc@sok.fi

Rekisterin nimi

SOK:n polttonesteiden yritysmyyntin asiakasrekisteri.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on SOK:n yksinomaan yritysasiakkaille (jäljempänä asiakas) suunnatun polttonesteiden suoramyyntiliiketoiminnan harjoittaminen, siihen liittyvien palveluiden tuottaminen, sopimussuhteeseen perustuvien velvoitteiden hoitaminen (kuten polttonesteiden myynti ja toimitus, laskutus ja asiakaspalvelu), palvelun kehittäminen esimerkiksi analytiikan ja raportoinnin keinoin, asiakasviestintä ja markkinointi, mukaan lukien suoramarkkinointi, sekä palveluun liittyvien lakisäätteiden säilytys- ja muiden velvoitteiden hoitaminen.

Käytämme asiakkaan yhteyshenkilön henkilötietoja kirjataksemme polttonesteiden myyntitilaukset ja toimittaaksemme polttonestetilauksen sovittuun toimitusosoitteeseen. Henkilötietoja välitetään edelleen polttonesteiden toimittajakumppanillemme North European Oil Trade Oy:lle (NEOT) toimituksen toteuttamiseksi.

Voimme käyttää henkilötietoja palvelun tuottamisen lisäksi markkinointiin ja asiakasviestintään, kuten esimerkiksi palvelun toimivuuden kartoittamiseen tekstiviestikyselyjen avulla ja muihin asiakaskyselyihin.

Tallennamme asiakaspalveluun soitetut puhelut. Tallenteita voidaan käyttää asiakaspalveluhenkilöstön koulutuksessa, palvelutasotutkimuksissa sekä ohjeistuksen kehittämisessä ja reklamaatiotapausten selvittämisessä. Asiakaspalveluun puhelimitse yhteyttä otaneille voidaan lähettää tekstiviestillä kyselyjä muun muassa palvelutyytyväisyyden selvittämiseksi.

Voimme toteuttaa suoramarkkinointia tuotteistamme ja palveluistamme potentiaalisten asiakasyritysten kontaktihenkilöille voimassa olevan lainsäädännön mahdollistamalla tavalla.

Käytämme henkilötietoja myös yhteydenottopyyntöjen käsittelyyn. Henkilötiedot saadaan tällöin rekisteröidyltä itseltään.

Uutiskirjeen tilaustietoja käytetään vain tilatun uutiskirjeen lähettämiseen.

Henkilötietojen käsittelyn peruste

Henkilötietoja käsitellään seuraavin perustein

- Art. 6.1 b) Sopimus
Polttonesteiden suoramyyntiliiketoiminnan harjoittaminen ja siihen liittyvien palveluiden tuottaminen sekä sopimussuhteeseen perustuvien velvoitteiden hoitaminen
- Art. 6.1 f) Oikeutettu etu
Tuotteiden ja palveluiden markkinointi, asiakasviestintä, palvelun kehittäminen, asiakaspalvelun toteuttaminen ja kehittäminen
- Art. 6.1 c) Lakisääteinen velvoite
Esim. kirjanpitolaki

Käsiteltävät henkilötiedot

- Asiakkaan tai potentiaalisen asiakkaan yhteyshenkilön nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Asiakkaan yhteyshenkilön antama suoramarkkinointikielto

Käsiteltävät henkilötietoryhmät

Asiakkaan tai potentiaalisen asiakkaan yhteyshenkilön yhteystiedot ja suoramarkkinointikiellot

Tietolähde ja kuvaus tietolähteistä, mikäli tiedot on kerätty julkisista lähteistä

Henkilötiedot saadaan pääosin asiakkaalta sopimuksen ja/tai tilauksen teon yhteydessä tai muutoin sopimussuhteen aikana.

Lisäksi SOK voi hankkia potentiaalisten asiakkaiden kontaktihenkilöiden henkilötietoja kolmansien osapuolien kautta tai julkisista lähteistä.

Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja käsittelevät henkilöt, joiden tehtäviin kuuluu joko työsuhteen tai SOK:n antaman toimeksiannon perusteella polttonesteiden myynti tai yhteydenottoihin vastaaminen tai tilauksen toteuttaminen tai tuotteiden ja palveluiden markkinointi.

Luovutamme henkilötietoja NEOT Oy:lle polttonesteiden noudon NEOT Oy:n terminaalilta mahdollistamiseksi tai mikäli asiakas on ostanut SOK:lta polttonesteiden kuljetuspalvelun, polttonesteiden toimitusta varten. NEOT Oy voi luovuttaa henkilötietoja alihankkijalleen.

Voimme luovuttaa henkilötietoja tarvittaessa perintää suorittaville kumppaneillemme.

Henkilötietoja käsitellään tässä selosteessa määriteltyihin tarkoituksiin sähköisissä järjestelmissä ja palveluissa. Käytämme ulkoisia palvelukumppaneita järjestelmä- ja tukipalveluiden tuottamisessa. Henkilötietoja voidaan siirtää käytössä oleville palvelukumppaneille siltä osin, kun nämä osallistuvat toimenpiteiden toteuttamiseen saadun toimeksiannon puitteissa.

Huolehdimme kumppaneidemme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Lue lisää S-ryhmän tietoturvallisuudesta [linkin](#) takaa.

Luovutamme tietoja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa.

Henkilötiedon siirrot kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle ja käytetyt suojatoimet

Käytämme alihankkijoita henkilötietojen käsittelyssä, ja tietoja siirretään rajatusti Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle tietojärjestelmien teknistä ylläpitoa varten. Voimme toteuttaa tällaisia siirtoja, jos Euroopan komissio on päättänyt, että kohdemaan tai kohdeorganisaation tietosuojan taso on riittävä, tai jos pystymme muutoin varmistamaan henkilötietojen suojan riittävän tason soveltuvan lainsäädännön mukaisesti esimerkiksi käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä vakiolausekkeita. Euroopan komission hyväksymät vakiolausekkeet löytyvät täältä.

Henkilötietoja ei siirretä kansainvälisille järjestöille.

Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämisen kriteerit

Ylläpidämme henkilötietoja ja poistamme tai anonymisoimme tarpeettomia tietoja säännöllisin väliajoin. Henkilötiedot poistetaan rekisteristä tai anonymisoidaan, kun niiden käsittelylle ei ole enää tarvetta taikka se ei ole enää tarpeellista lain, asetuksen taikka muun viranomaisen määräämän velvoitteen täyttämiseksi.

Poistamme tai anonymisoimme henkilötiedot asiakassuhteen päättymisen jälkeen. Asiakassuhde katsotaan päättyneeksi, jos asiakkuudella ei ole tapahtumia tai kontakteja lainkaan kahden vuoden aikana. Säilytämme kuitenkin palveluun liittyvien lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseksi tarvittavat tiedot. Esimerkiksi kirjanpitolainsäädännön mukaisesti säilytämme kirjanpitositteet, kuten myyntilaskut, kuusi vuotta sen vuoden lopusta, jonka aikana tilikausi on päättynyt.

NEOT ja sen valitsema kuljetusliike säilyttävät henkilötietoja polttonestetilauksista kuluvan vuoden ja kaksi vuotta sekä mittarilipuketta ja toimituslähetettä osana kirjanpidon aineistoaan kirjanpitolainsäädännön edellyttämän ajan.

Jos rekisteröity asettaa suoramarkkinointikiellon tai peruuttaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn suoramarkkinointia varten, poistamme muut kuin suoramarkkinointikiellon noudattamiseksi tarvittavat henkilötiedot, jos meillä ei ole muuta lainmukaista perustetta henkilötietojen käsittelylle.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada tutustua henkilötietoihin
- Oikeus tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Oikeus vastustaa suoramarkkinointia
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- Oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta

Jos henkilö haluaa käyttää oikeuksiaan tai saada lisätietoa henkilötietojensa käsittelystä, hän voi olla yhteydessä tässä selosteessa mainittuun rekisterinpitäjään. Lisätietoja oikeuksista löytyy [Sinun oikeutesi -sivulta](#).

Henkilöllä on myös oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä, rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

Suoramarkkinointikielto

Henkilöllä on oikeus kieltää suoramarkkinointi niin halutessaan. Suoramarkkinointikiellon voi tehdä ottamalla yhteyttä tässä selosteessa määritellyyn rekisterinpitäjään.

Automatisoidun päätöksenteon tai profiloinnin merkitykselliset tiedot

Henkilötietojen käsittelyyn ei liity automatisoitua päätöksentekoa.

Henkilötietojen käsittelyn vaikutukset ja yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista

Suojaamme henkilötietoja huolellisesti koko niiden elinkaaren ajan käyttämällä asianmukaisia tietosuojaa- ja tietoturvallisuuskeinoja. Järjestelmätoimittajat käsittelevät henkilötietoja tietoturvalisissa palvelintiloissa. Pääsyä henkilötietoihin on rajoitettu ja henkilöstöllä on salassapitovelvollisuus.

S-ryhmässä suojamme henkilötietoja muun muassa ennakoivalla riskienhallinnalla ja turvallisuussuunnittelulla, tietoliikenteen suojakeinoin, tietojärjestelmien jatkuvalla ylläpidolla, varmuuskopioimalla sekä käyttämällä turvallisista laitetiloja, kulunvalvontaa ja turvallisuusjärjestelmiä. Henkilötietoja sisältävät fyysiset asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa ja paloturvallisissa säilytystiloissa. Käyttöoikeuksien myöntäminen ja seuranta on hallittua. Koulutamme henkilötietojen käsittelyyn osallistuvaa henkilökuntaamme säännöllisesti ja huolehdimme siitä, että myös yhteistyökumppaniemme henkilöstö ymmärtää henkilötietojen luottamuksellisen luonteen ja turvallisen käsittelyn merkityksen. Valitsemme käyttämämme alihankkijat huolellisesti. Päivitämme jatkuvasti sisäisiä käytäntöjämme ja ohjeitamme.

Jos kaikista suojatoimistamme huolimatta henkilötiedot joutuvat väärin käsiin, on mahdollista, että henkilötietoja käytetään väärin. Jos havaitsemme tällaisen tapahtuman, ryhdymme viipymättä selvittämään sitä ja pyrimme estämään aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.