



# SOK:N POLTTONESTEIDEN YRITYSMYNNIN ASIAKASREKISTERI

## Rekisterinpitäjä

Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta SOK  
Postiosoite: PL 1, 00088 S-RYHMÄ  
Käyntiosoite: Fleminginkatu 34, 00510 Helsinki  
Y-tunnus: 0116323-1

## Tietosuojavastaavan yhteystiedot

tietosuojavastaava@sok.fi

## Rekisteriasioita hoitava henkilö

Tiina Viksten, [tietosuoja.abc@sok.fi](mailto:tietosuoja.abc@sok.fi)

## Rekisterin nimi

SOK:n polttonesteiden yritysmynnin asiakasrekisteri

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on SOK:n yksinomaan yritysasiakkaille (jäljempänä asiakas) suunnatun polttonesteiden suoramyyntiliiketoiminnan harjoittaminen, siihen liittyvien palveluiden tuottaminen, sopimussuhteeseen perustuvien velvoitteiden hoitaminen (kuten polttonesteiden myynti ja toimitus, laskutus ja asiakaspalvelu), palvelun kehittäminen esimerkiksi analytiikan ja raportoinnin keinoin, asiakasviestintä ja markkinointi, mukaan lukien suoramarkkinointi, sekä palveluun liittyvien lakisääteisten säilytys- ja muiden velvoitteiden hoitaminen.

Käytämme asiakkaan yhteyshenkilön henkilötietoja kirjataksemme polttonesteiden myyntitilaukset ja toimittaaksemme polttonestetilauksen sovittuun toimitusosoitteeseen. Henkilötietoja välitetään edelleen polttonesteiden toimittajakumppanillemme North Europe Oil Trade Oy:lle (NEOT) toimituksen toteuttamiseksi.

Voimme käyttää henkilötietoja palvelun tuottamisen lisäksi markkinointiin ja asiakasviestintään, kuten esimerkiksi palvelun toimivuuden kartoittamiseen tekstiviestikyselyjen avulla.

Tallennamme asiakaspalveluun soitetut puhelut. Tallenteita voidaan käyttää asiakaspalveluhenkilöstön koulutuksessa, palvelutasotutkimuksissa sekä ohjeistuksen kehittämisessä ja



reklamaatitapausten selvittämisessä. Asiakaspalveluun puhelimitse yhteyttä ottaneille voidaan lähettää tekstiviestillä kyselyjä muun muassa palvelutyytyväisyyden selvittämiseksi.

Voimme toteuttaa suoramarkkinointia tuotteistamme ja palveluistamme potentiaalisten asiakasyri-  
tysten kontaktihenkilöille voimassa olevan lainsäädännön mahdollistamalla tavalla.

Käytämme henkilötietoja myös yhteydenottopyyntöjen käsittelyyn. Henkilötiedot saadaan tällöin rekisteröidyltä itseltään.

Uutiskirjeen tilaustietoja käytetään vain tilatun uutiskirjeen lähettämiseen.

### **Henkilötietojen käsittelyn peruste**

Henkilötietoja käsitellään seuraavin perustein

- Art. 6.1 b) Sopimus  
Polttonesteiden suoramyyntiliiketoiminnan harjoittaminen ja siihen liittyvien palveluiden tuottaminen sekä sopimussuhteeseen perustuvien velvoitteiden hoitaminen
- Art. 6.1 f) Oikeutettu etu  
Tuotteiden ja palveluiden markkinointi, asiakasviestintä, palvelun kehittäminen, asiakaspalvelun toteuttaminen ja kehittäminen
- Art. 6.1 c) Lakisääteinen velvoite  
Esim. kirjanpitolaki

### **Käsiteltävät henkilötiedot**

- Asiakkaan tai potentiaalisen asiakkaan yhteyshenkilön nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Asiakkaan yhteyshenkilön antama suoramarkkinointikielto

### **Käsiteltävät henkilötietoryhmät**

Asiakkaan tai potentiaalisen asiakkaan yhteyshenkilön yhteystiedot ja suoramarkkinointikiellot

### **Tietolähde ja kuvaus tietolähteistä, mikäli tiedot on kerätty julkisista lähteistä**

Henkilötiedot saadaan pääosin asiakkaalta sopimuksen ja/tai tilauksen teon yhteydessä tai muutoin sopimussuhteen aikana.

Lisäksi SOK voi hankkia potentiaalisten asiakkaiden kontaktihenkilöiden henkilötietoja kolmansien osapuolien kautta tai julkisista lähteistä.

### **Henkilötietojen vastaanottajat**



Henkilötietoja käsittelevät henkilöt, joiden tehtäviin kuuluu joko työsuhteen tai SOK:n antaman toimeksiannon perusteella polttonesteiden myynti tai yhteydenottoihin vastaaminen tai tilauksen toteuttaminen tai tuotteiden ja palveluiden markkinointi.

Luovutamme henkilötietoja NEOT Oy:lle polttonesteiden noudon NEOT Oy:n terminaalityllylta mahdollistamiseksi tai mikäli asiakas on ostanut SOK:lta polttonesteiden kuljetuspalvelun, polttonesteiden toimitusta varten. NEOT Oy voi luovuttaa henkilötietoja alihankkijalleen.

Voimme luovuttaa henkilötietoja tarvittaessa perintää suorittaville kumppaneillemme.

Henkilötietoja käsitellään tässä selosteessa määriteltyihin tarkoituksiin sähköisissä järjestelmissä ja palveluissa. Käytämme ulkoisia palvelukumppaneita järjestelmä- ja tukipalveluiden tuottamisessa. Henkilötietoja voidaan siirtää käytössä oleville palvelukumppaneille siltä osin, kun nämä osallistuvat toimenpiteiden toteuttamiseen saadun toimeksiannon puitteissa.

Huolehdimme kumppaneidemme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Lue lisää S-ryhmän tietoturvallisuudesta [linkin](#) takaa.

Luovutamme tietoja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa.

### **Henkilötiedon siirrot kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle ja käytetyt suojatimet**

Käytämme alihankkijoita henkilötietojen käsittelyssä, ja tietoja siirretään rajatusti Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle tietojärjestelmien teknistä ylläpitoa varten. Voimme toteuttaa tällaisia siirtoja, jos Euroopan komissio on päättänyt, että kohdemaan tai kohdeorganisaation tietosuojan taso on riittävä, tai jos pystymme muutoin varmistamaan henkilötietojen suojan riittävän tason soveltuvan lainsäädännön mukaisesti esimerkiksi käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä vakiolausekkeita. Euroopan komission hyväksymät vakiolausekkeet löytyvät täältä.

Henkilötietoja ei siirretä kansainvälisille järjestöille.

### **Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämisen kriteerit**

Ylläpidämme henkilötietoja ja poistamme tai anonymisoimme tarpeettomia tietoja säännöllisin väliajoin. Henkilötiedot poistetaan rekisteristä tai anonymisoidaan, kun niiden käsittelylle ei ole enää tarvetta taikka se ei ole enää tarpeellista lain, asetuksen taikka muun viranomaisen määräämän veloitteen täyttämiseksi.

Poistamme tai anonymisoimme henkilötiedot asiakassuhteen päättymisen jälkeen. Asiakassuhde katsotaan päättyneeksi, jos asiakkuudella ei ole tapahtumia tai kontakteja lainkaan kahden vuoden aikana. Säilytämme kuitenkin palveluun liittyvien lakisääteisten veloitteiden hoitamiseksi



tarvittavat tiedot. Esimerkiksi kirjanpitolainsäädännön mukaisesti säilytämme kirjanpitositteet, kuten myyntilaskut, kuusi vuotta sen vuoden lopusta, jonka aikana tilikausi on päättynyt.

NEOT ja sen valitsema kuljetusliike säilyttävät henkilötietoja polttonestetilauksista kuluvan vuoden ja kaksi vuotta sekä mittarilipuketta ja toimituslähetettä osana kirjanpidon aineistiaan kirjanpitolainsäädännön edellyttämän ajan.

Jos rekisteröity asettaa suoramarkkinointikiellon tai peruuttaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn suoramarkkinointia varten, poistamme muut kuin suoramarkkinointikiellon noudattamiseksi tarvittavat henkilötiedot, jos meillä ei ole muuta lainmukaista perustetta henkilötietojen käsittelylle.

### **Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada tutustua henkilötietoihin
- Oikeus tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Oikeus vastustaa suoramarkkinointia
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- Oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta

Jos henkilö haluaa käyttää oikeuksiaan tai saada lisätietoa henkilötietojensa käsittelystä, hän voi olla yhteydessä tässä selosteessa mainittuun rekisterinpitäjään. Lisätietoja oikeuksista löytyy [Sinun oikeutesi -sivulta](#).

Henkilöllä on myös oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

### **Suoramarkkinointikielto**

Henkilöllä on oikeus kieltää suoramarkkinointi niin halutessaan. Suoramarkkinointikiellon voi tehdä ottamalla yhteyttä tässä selosteessa määriteltyyn rekisterinpitäjään.

### **Automatisoidun päätöksenteon tai profiloinnin merkitykselliset tiedot**

Henkilötietojen käsittelyyn ei liity automatisoitua päätöksentekoa.

### **Henkilötietojen käsittelyn vaikutukset ja yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista**



Suojaamme henkilötietoja huolellisesti koko niiden elinkaaren ajan käyttämällä asianmukaisia tietosuoja- ja tietoturvasuojakeinoja. Järjestelmätoimittajat käsittelevät henkilötietoja tietoturvasuojatuissa palvelintiloissa. Pääsyä henkilötietoihin on rajoitettu ja henkilöstöllä on salassapitovelvollisuus. S-ryhmässä suojamme henkilötietoja muun muassa ennakoivalla riskienhallinnalla ja turvallisuus-suunnittelulla, tietoliikenteen suojakeinoin, tietojärjestelmien jatkuvalla ylläpidolla, varmuuskopioimalla sekä käyttämällä turvallisista laitetiloista, kulunvalvontaa ja turvallisuusjärjestelmiä. Henkilötietoja sisältävät fyysiset asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa ja paloturvallisissa säilytystiloissa. Käyttöoikeuksien myöntäminen ja seuranta on hallittua. Koulutamme henkilötietojen käsittelyyn osallistuvaa henkilökuntaamme säännöllisesti ja huolehdimme siitä, että myös yhteistyökumppanimme henkilöstö ymmärtää henkilötietojen luottamuksellisen luonteen ja turvallisen käsittelyn merkityksen. Valitsemme käyttämämme alihankkijat huolellisesti. Päivitämme jatkuvasti sisäisiä käytäntöjämme ja ohjeitamme.

Jos kaikista suojaustoimistamme huolimatta henkilötiedot joutuvat väärin käsiin, on mahdollista, että henkilötietoja käytetään väärin. Jos havaitsemme tällaisen tapahtuman, ryhdymme viipymättä selvittämään sitä ja pyrimme estämään aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.