

Guida per Clienti Nr. 11 - 2024	Emiss. 1 del 07/06/2024
XEROX – Altalink/Versalink ScanToMail – esempio con Gmail	Realizzata da: Angelo Maiello

**Oggetto:** Impostare lo scan to mail, esempio di impostazione di invio con Gmail



#### PREMESSA:

Per inviare una scansione via mail (scan to mail) direttamente dalla macchina, bisogna avere un indirizzo mail da utilizzare per inviare la mail.

Tale indirizzo risulterà essere l'indirizzo del mittente della mail inviata dalla multifunzione e pertanto se qualcuno risponderà alla mail della scansione risponderà a quell'indirizzo.

#### COSA SERVE:

Per impostare lo scan to mail nella multifunzione sono necessari i seguenti parametri, che si possono recuperare chiedendo al proprio gestore di posta:

COSA SERVE	VALORI PER GMAIL
Server SMTP	smtp.gmail.com
Porta di comunicazione	465 o 587
Sicurezza SSL	SSL attivo
Nome utente (generalmente l'indirizzo mail del mittente)	Indirizzo mail di gmail
Password	Password di gmail

Per Gmail si possono reperire tali informazioni su questa pagina:

<https://support.google.com/a/answer/176600?hl=it>

Per far funzionare correttamente le scansioni è necessario che nella configurazione IP della multifunzione siano impostati i DNS, e la multifunzione possa accedere direttamente ad internet.



#### ULTERIORI IMPOSTAZIONI VALIDE SOLO PER GMAIL:

Per motivi di sicurezza Gmail non darà più autorizzazione ad inviare email da account privi della verifica in due passaggi (precedentemente nota come 'app meno sicure')

Qui l'articolo nella guida di Gmail:

<https://support.google.com/accounts/answer/6010255?hl=it>

Per abilitare l'invio di email da dispositivi che non possono autenticarsi con la verifica in due passaggi (come la stampante), bisogna creare una password specifica per app, quindi accedere

Guida per Clienti Nr. 11 - 2024	Emiss. 1 del 07/06/2024
XEROX – Altalink/Versalink ScanToMail – esempio con Gmail	Realizzata da: Angelo Maiello

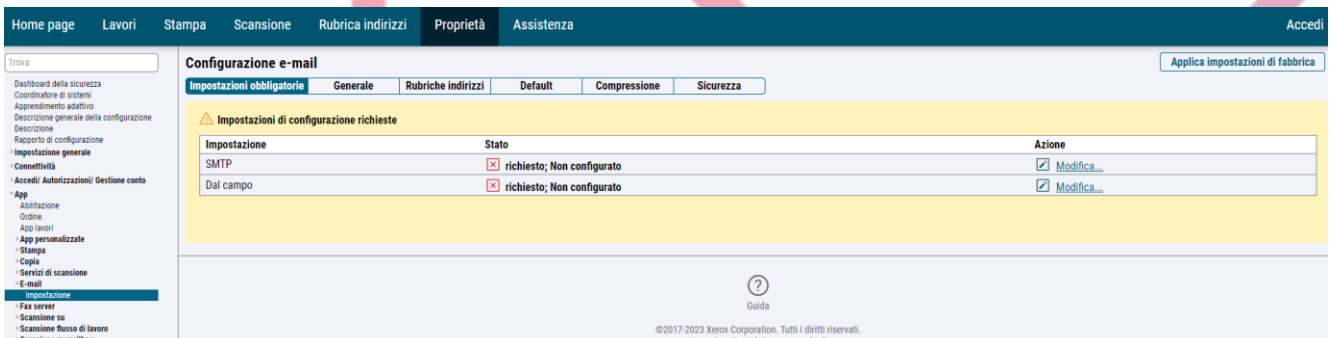
all'account Google e andare in '[sicurezza](#)', accedere alla sezione 'verifica in due passaggi' (verificare che sia attiva e nel caso attivarla).

A questo punto posizionarsi sulla barra di ricerca in alto e cercare 'PASSWORD PER LE APP', accedere al link visualizzato, quindi dare un nome all'app (esempio SCANSIONI MFP) e creare la password.

Questa sarà la password da associare al proprio account gmail per configurare la stampante.

Segui la guida completa per attivare le autorizzazioni con GMAIL dalla guida specifica cliccando su [Questo link](#)

1. Accedere alla pagina web della stampante, inserendo il suo indirizzo ip nel browser
2. Scegliere il menu PROPRIETA' tra le voci in alto, la stampante chiederà le credenziali di accesso:  
id utente = admin  
parola di accesso = 98765
3. Dal menu di sinistra selezionare la voce **APP – EMAIL – IMPOSTAZIONI**

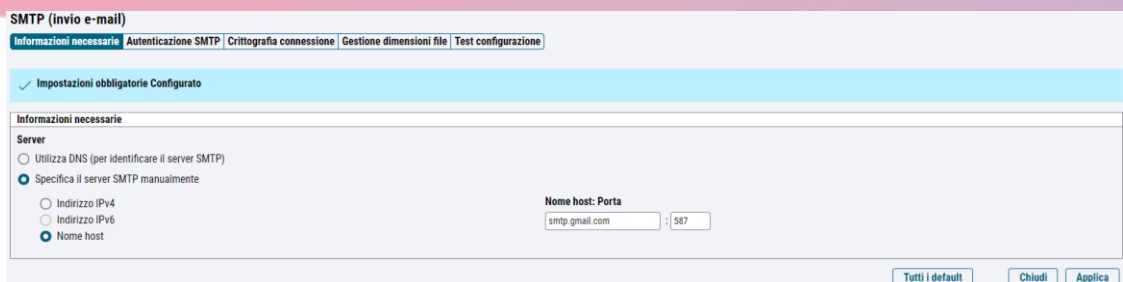


The screenshot shows the printer's web interface. At the top, there are navigation tabs: Home page, Lavori, Stampa, Scansione, Rubrica indirizzi, Proprietà, Assistenza, and Accedi. Below this is a search bar and a button for 'Applica impostazioni di fabbrica'. The main content area is titled 'Configurazione e-mail' and has several sub-tabs: Impostazioni obbligatorie, Generale, Rubriche indirizzi, Default, Compressione, and Sicurezza. Under 'Impostazioni obbligatorie', there is a table with the following data:

Impostazione	Stato	Azione
SMTP	richiesto; Non configurato	Modifica...
Dal campo	richiesto; Non configurato	Modifica...

On the left, a sidebar menu is visible with categories like 'Dashboard della sicurezza', 'Rapporto di configurazione', 'Impostazione generale', 'Connettività', 'App', 'Servizi di scansione', 'E-mail', and 'Impostazione'. The 'E-mail' category is currently selected.

4. In corrispondenza dell'impostazione **SMTP** selezionare MODIFICA  
Si aprirà una nuova finestra con alcuni tab in alto, che corrispondono alle varie voci di configurazione:
  - a. Informazioni necessarie  
Inserire i dati del server SMTP (specificando il nome o l'indirizzo ip) → confermare con **APPLICA**



The screenshot shows the 'SMTP (invio e-mail)' configuration window. At the top, there are tabs: Informazioni necessarie, Autenticazione SMTP, Crittografia connessione, Gestione dimensioni file, and Test configurazione. The 'Informazioni necessarie' tab is selected. Below the tabs, there is a green checkmark and the text 'Impostazioni obbligatorie Configurato'. Under 'Informazioni necessarie', there is a 'Server' section with the following options:

- Utilizza DNS (per identificare il server SMTP)
- Specifica il server SMTP manualmente

Under 'Specifica il server SMTP manualmente', there are three radio buttons:

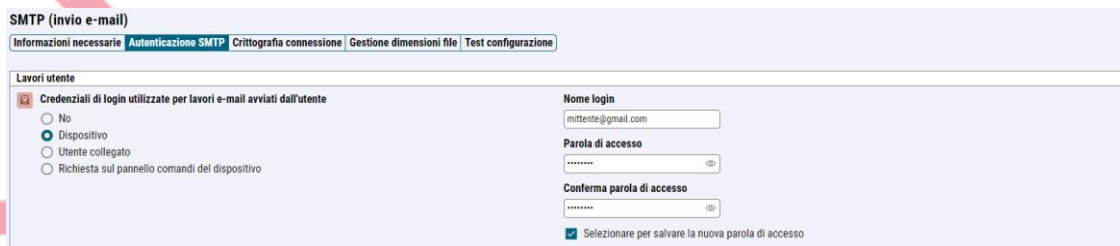
- Indirizzo IPv4
- Indirizzo IPv6
- Nome host

Below these, there is a 'Nome host: Porta' section with two input fields: 'smtp.gmail.com' and '587'. At the bottom right, there are buttons for 'Tutti i default', 'Chiudi', and 'Applica'.

- b. Autenticazione SMTP:  
selezionare DISPOSITIVO quindi inserire la mail e la password dell'utente che sarà mittente

Guida per Clienti Nr. 11 - 2024	Emiss. 1 del 07/06/2024
XEROX – Altalink/Versalink ScanToMail – esempio con Gmail	Realizzata da: Angelo Maiello

delle email → confermare con **APPLICA**



**SMTP (invio e-mail)**

Informazioni necessarie | **Autenticazione SMTP** | Crittografia connessione | Gestione dimensioni file | Test configurazione

**Lavori utente**

Credenziali di login utilizzate per lavori e-mail avviati dall'utente

No  
 Dispositivo  
 Utente collegato  
 Richiesta sul pannello comandi del dispositivo

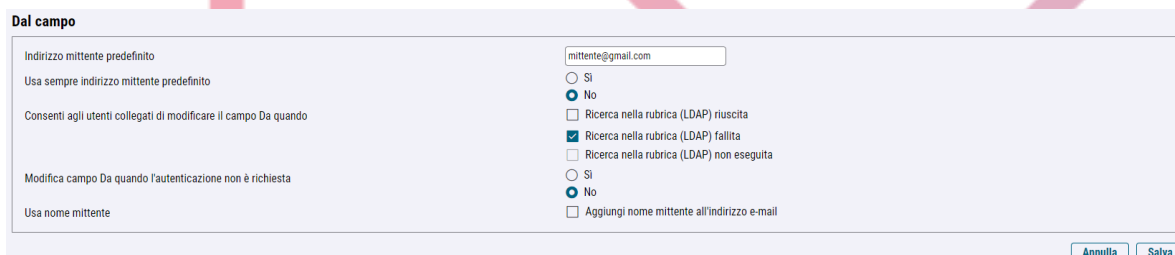
**Nome login**

**Parola di accesso**

**Conferma parola di accesso**

Selezionare per salvare la nuova parola di accesso

- c. Crittografia connessione:  
selezionare il tipo di crittografia del server (per Gmail = START TLS) → confermare con **APPLICA**
- d. Gestione dimensioni file  
non necessaria nessuna modifica
5. Tornare alle impostazioni principali e in corrispondenza dell'impostazione **DAL CAMPO** selezionare **MODIFICA**
- a. Inserire nel campo 'Indirizzo mittente predefinito' l'email dell'utente che sarà mittente delle email.
- b. Lasciare inalterate le altre selezioni → confermare con **SALVA**



**Dal campo**

Indirizzo mittente predefinito

Usa sempre indirizzo mittente predefinito  Sì  No

Consenti agli utenti collegati di modificare il campo Da quando

Modifica campo Da quando l'autenticazione non è richiesta  Sì  No

Usa nome mittente  Aggiungi nome mittente all'indirizzo e-mail

Ricerca nella rubrica (LDAP) riuscita

Ricerca nella rubrica (LDAP) fallita

Ricerca nella rubrica (LDAP) non eseguita