

Guida per Clienti Nr. 20 - 2026	Emiss. 1 del 02/04/2026
SCANSIONI SU CARTELLA DI RETE – Configurare il PC	Realizzata da: Angelo Maiello

GUIDA PER IL CLIENTE

SCANSIONI SU CARTELLA DI RETE

CONFIGURARE IL PC

Configurare la scansione su una cartella di rete è una delle funzioni più richieste sulle stampanti multifunzione. Il suo buon funzionamento è determinato da molteplici fattori. In questa guida vedremo i passaggi per creare la cartella con i permessi corretti per poter eseguire le scansioni dalla stampante multifunzione ad essa. Include i troubleshooting per i problemi più comuni ma non riguarda la configurazione delle protezioni di rete in caso di rete con dominio o presenza di apparecchiature atte a proteggere la rete da intrusioni (Firewall)

Vuole assistenza dedicata?

La configurazione di **Scansione su cartella di rete**, su stampante già installata, non è inclusa nei servizi del contratto a noleggio.
Se preferisce, possiamo inviare un tecnico specializzato per occuparsi della configurazione previa accettazione di un preventivo.
In alternativa, può seguire questa guida passo dopo passo

PRIMA DI INIZIARE

Prima di configurare la scansione in rete, verifica di avere tutto ciò che può servire:



Accesso amministratore al pc

Per apporre modifiche al pc come creare permessi per una cartella, devi poter accedere al pc con un account che abbia privilegi di amministratore.



Credenziali di accesso alla stampante

Ogni stampante ha una password che permette di modificare le impostazioni. Assicurati di avere (oltre a questa) anche la guida specifica della stampante che vuoi configurare, con la sua password.

Se le password standard GBR sono state modificate, dovrai rivolgerti al tuo tecnico



Stampante connessa in rete e accesa

La stampante multifunzione deve essere accesa e collegata in rete con cavo o in wifi e devi conoscere il suo indirizzo ip. Le istruzioni per rilevare l'indirizzo IP della stampante è sulla guida specifica



PC e stampante sulla stessa rete

Per poter dialogare, pc e stampante devono essere collegati sulla stessa rete. Se il pc e la stampante non hanno un indirizzo IP appartenente alla stessa rete, la comunicazione non funzionerà senza interventi sulla rete.

TABELLA DELLE REVISIONI

Indice	Data	Motivo della revisione
1	02/04/2026	Prima revisione

Guida per Clienti Nr. 20 - 2026

Emiss. 1 del 02/04/2026

SCANSIONI SU CARTELLA DI RETE – Configurare il PC

Realizzata da: Angelo Maiello

1. Attivare il supporto SMB 1.0/CIFS su Windows

Il protocollo SMB (o Cifs) permette la condivisione in rete di file da e per il pc. Con gli ultimi aggiornamenti, Windows 10/11 può aver disabilitato questo protocollo, ma esso è necessario per la comunicazione proveniente dalla stampante

- 1 Apri le funzionalità di Windows
Premi: **Win + R**
Digita: **optionalfeatures**
Premi invio. Oppure vai da **PANNELLO DI CONTROLLO > PROGRAMMI E FUNZIONALITA' > ATTIVAZIONE E DISATTIVAZIONE DELLE FUNZIONALITA' DI WINDOWS**

- 2 Attiva SMB 1.0 / CIFS
Scorri le voci fino a **Supporto condivisione file SMB 1.0/CIFS** e seleziona tutte le 3 sotto opzioni:
 - Client SMB 1.0 / Cifs
 - Server SMB 1.0 / Cifs
 - Rimozione automatica SMB 1.0/Cifs

Clicca **OK**, attendi il completamento dell'operazione. Windows richiederà il riavvio del pc

2. Creare un utente Windows dedicato alla scansione

Per scansionare su una cartella di rete del pc, la stampante avrà bisogno di un utente che autorizzi l'operazione. La creazione di un utente dedicato è una buona pratica per evitare problemi nel caso l'utente principale cambi la propria password o acceda con altri sistemi (pin / impronta).

- 1 Aprire Gestione computer
Premi : **Win + x**
E seleziona **Gestione Computer**. Oppure click destro su **Questo PC > Gestisci**

- 2 Crea il nuovo utente
Nel pannello sinistro, espandi **Utenti e Gruppi locali** →click destro su **Utenti** →**Nuovo utente**, compila i campi:
 - **Nome utente:** **scanner**
 - **Nome completo:** scanner
 - **Password:** scanner**Attenzione:** deseleziona la voce "cambiamento obbligatorio password" e seleziona la voce "nessuna scadenza password"
Clicca su **Crea**

TABELLA DELLE REVISIONI

Indice	Data	Motivo della revisione
1	02/04/2026	Prima revisione

Guida per Clienti Nr. 20 - 2026	Emiss. 1 del 02/04/2026
SCANSIONI SU CARTELLA DI RETE – Configurare il PC	Realizzata da: Angelo Maiello



Hai Windows 11 Home?

Su Windows 11 Home la voce “utenti e gruppi locali” non è disponibile in Gestione computer. In questo caso puoi usare un prompt dei comandi: vai su **START > CERCA** e digita **PROMPT DEI COMANDI** quando vedi l'icona disponibile, cliccaci sopra con il tasto destro del mouse e scegli **Esegui come amministratore**, quindi digita questi comandi:

- net user scanner scanner /add
- wmic useraccount where “Name='scanner'” set PasswordExpires=False

Il primo comando crea un utente SCANNER con password SCANNER, il secondo imposta la password senza scadenza

3. Creare e condividere la cartella di rete

La cartella di rete è il punto in cui verrà depositato il file scansionato dalla stampante multifunzione. È molto importante che sia condivisa correttamente in rete e con i permessi giusti

1

Creare la cartella

Apri esplora risorse e vai su

Questo Pc > C:

Crea una nuova cartella e chiamala

scansioni

Senza spazi né caratteri speciali. Se è già presente una cartella con questo nome, puoi chiamarla 'scanner' oppure 'scansioninew'

2

Configurare la condivisione di base

Fai click destro sulla cartella e vai in → **Proprietà** → scheda **Condivisione** → **Condividi**. Nella scheda che si apre, aggiungi l'utente creato in precedenza:

scanner

Imposta il livello di autorizzazione su **Lettura/Scrittura**, quindi conferma con **Condividi**

TABELLA DELLE REVISIONI

Indice	Data	Motivo della revisione
1	02/04/2026	Prima revisione

Guida per Clienti Nr. 20 - 2026	Emiss. 1 del 02/04/2026
SCANSIONI SU CARTELLA DI RETE – Configurare il PC	Realizzata da: Angelo Maiello

3

Configurare la condivisione avanzata

Torna sulla scheda **Condivisione** → **Condivisione Avanzata** → metti la spunta su **Condividi** la cartella. Verrà generato il nome della condivisione che sarà:

scansioni (o il nome scelto della cartella)

Clicca quindi su **Autorizzazioni** → **Aggiungi** → e digita il nome dell'utente creato precedentemente

scanner

→ **Controlla nomi** → **OK** → Seleziona l'utente

scanner

Spunta la voce **Controllo completo**

4

Verifica dei permessi NTFS

Nella stessa finestra **Proprietà**, vai nella scheda **Sicurezza** → **Modifica** → **Aggiungi** → digita:

scanner

→ **Controlla nomi** → **OK**. Assicurati che l'utente

scanner

Abbia il permesso **Modifica** (che include lettura, scrittura, creazione ed eliminazione file)

Questo passaggio è importante perché Windows ha due livelli di permessi: quelli di condivisione (per la rete) e quelli NTFS (sistema locale). Entrambi devono consentire l'accesso e la possibilità di effettuare modifiche.



Test di verifica della condivisione

Prima di configurare la stampante, verifica che le operazioni fin qui eseguite siano corrette e che la cartella sia visibile e condivisa in rete.

Da un altro pc in rete (o dallo stesso pc) premi

Win + R

E digita

\\NOME-PC\scansioni

(sostituisci **NOME-PC** con il nome effettivo del tuo pc). Se chiede le credenziali inserisci

scanner

E la password impostata per l'utente scanner. Se la cartella si apre, la condivisione è configurata correttamente.

4. Procedere con la configurazione della stampante

È ora possibile procedere con la configurazione e l'inserimento del profilo di scansione nella rubrica della stampante. Per questo, assicurati di avere la guida specifica per il modello della tua stampante, fornita dal supporto tecnico GBR ROSSETTO

TABELLA DELLE REVISIONI

Indice	Data	Motivo della revisione
1	02/04/2026	Prima revisione

Guida per Clienti Nr. 20 - 2026	Emiss. 1 del 02/04/2026
SCANSIONI SU CARTELLA DI RETE – Configurare il PC	Realizzata da: Angelo Maiello

Se configuri il percorso di scansione utilizzando i dati della presente guida, dovrai inserire i seguenti valori:

Percorso cartella: `\\NOME-PC\scansioni` (dove NOME-PC è il nome del tuo computer)

Utente: **scanner**

Password: **scanner** (o quella scelta in fase di creazione utente)



Se il test di connessione con la stampante fallisce: non procedere oltre. Il problema è nella configurazione di rete o nei permessi. Consulta i troubleshooting qui sotto oppure rivolgiti a un tecnico informatico.

5. Troubleshooting e problemi comuni

La configurazione di scansioni su cartella di rete è molto delicata, perché richiede la modifica di diversi valori e impostazioni, anche di sicurezza del pc. Ecco alcuni dei problemi più frequenti:

Problema	Causa probabile	Soluzione
Errore: "impossibile connettersi" nel test	Il firewall di Windows blocca la connessione in entrata dalla stampante	Pannello di controllo → Firewall → impostazioni avanzate → regole in entrata. Verifica che 'condivisione file e stampanti' sia attiva per il profilo di rete in uso (Pubblico/Privato). In alternativa, solo per il test, disattiva il firewall
Errore di autenticazione (nome utente/password)	Password errata oppure Windows richiede il formato: NOME-PC\scanner	Nel campo 'Nome utente' sulla stampante, inserisci il nome nel formato completo: NOME-PC\scanner (dove NOME-PC è il nome del computer). Verifica che la password non contenga caratteri speciali non supportati dalla stampante.
Errore: "Destinazione non trovata" o "Percorso non valido"	Nome host errato o non riconosciuto oppure condivisione non attiva	Verifica che il percorso sia scritto correttamente come: \\NOME-PC\scansioni Oppure utilizza l'IP del computer al posto del suo nome, es.: \\192.168.1.50\scansioni (In questo caso occorre impostare il pc con ip fisso → contattare il proprio tecnico informatico)
La scansione funzionava e ha smesso di funzionare	Aggiornamento di Windows che disattiva SMB1, cambio password utente, cambio IP del pc	Verifica che SMB1.0 sia ancora attivo (gli aggiornamenti di Windows possono disattivarlo → punto 1 di questa guida). Controlla che la password dell'utente Scanner (→ punto 2 di questa guida) non sia scaduta. Verifica che l'IP del computer non sia cambiato.

TABELLA DELLE REVISIONI

Indice	Data	Motivo della revisione
1	02/04/2026	Prima revisione

Guida per Clienti Nr. 20 - 2026

Emiss. 1 del 02/04/2026

SCANSIONI SU CARTELLA DI RETE – Configurare il PC

Realizzata da: Angelo Maiello

Scansione lenta o TimeOut	Problemi di rete, DNS o errore su versione SMB	Utilizza l'indirizzo IP del computer al posto del nome Host. Verifica la velocità di rete tra stampante e pc. Se la stampante supporta SMBv2/v3, disattiva SMB 1.0 e configura con la versione più recente
File scansionato vuoto o corrotto	Interruzione della connessione durante il trasferimento	Verifica la stabilità della rete. Se la stampante è collegata in WiFi, prova a collegarla con cavo Ethernet. Riduci la risoluzione della scansione (da 600 a 300 dpi) per ridurre la dimensione del file.

 **La configurazione di rete non è il tuo forte?**

Il noleggio di stampanti con ROSSETTO, prevede (se richiesto) la configurazione in rete, la scansione in cartella di rete, l'utilizzo dei driver più corretti e l'assistenza tecnica per guasti hardware sulla macchina. Il nostro tecnico configura tutto alla consegna della stampante - se qualcosa smette di funzionare, a seguito di aggiornamenti di sistema, pc nuovi o spostamenti nella rete, possiamo comunque intervenire previa accettazione di un preventivo di intervento che può essere

**Direttamente in vostra
Sede con un tecnico****Da remoto****TABELLA DELLE REVISIONI**

Indice	Data	Motivo della revisione
1	02/04/2026	Prima revisione