

Effettuare la Recovery di Windows

Step 1: creare la USB recovery

- Cliccare sul seguente link <https://pcsupport.lenovo.com/lenovorecovery>

Lenovo

SHOP SUPPORT COMMUNITY

My Account English Cart

Windows Recovery Media

SCHEDULED APPLICATION MAINTENANCE
There may be a delay of physical recovery orders during the maintenance period. We apologize for any inconvenience.

The Windows Recovery Media Systems Program DOES support

Windows 10 Pro systems that are downgraded to Windows 7 Pro (Downgrade program) --(get Windows10 recovery media)
Windows 8.1 Pro systems that are downgraded to Windows 7 Pro (Downgrade program) -- (get Windows8.1 recovery media)
Windows 10 THINK systems and Selected Idea pad and Desktop systems (get Windows10 recovery media and Digital Download only)
-- (Non-Downgrade program) [More details](#)

Get Started with Recovery Media for Your System

1 Determine Eligibility 2 Add Order 3 Enter Customer Info 4 Confirmation

Please enter a serial number

S I X >

Help me find my product/serial number

[Detect my Serial Number](#)

Save time by letting us automatically scan your product to find serial number

Feedback

1) Inserire qui il numero di serie del PC

2) Cliccare qui per continuare

Lenovo Recovery - US

https://pcsupport.lenovo.com/us/en/lenovorecovery

SHOP SUPPORT COMMUNITY

My Account English Cart

Windows Recovery Media

SCHEDULED APPLICATION MAINTENANCE
There may be a delay of physical recovery orders during the maintenance period. We apologize for any inconvenience.

The Windows Recovery Media Systems Program DOES support

Get Started with Recovery Media for Your System

1 Determine Eligibility 2 **Add Order** 3 Enter Customer Info 4 Confirmation

Please Sign in You have to login by using your Lenovo ID to continue with the ordering process

Cancel Sign Up **Sign In**

[What's Lenovo ID?](#) | [Need assistance? Contact Us...](#)

Order Details

This is a one-time only request.

T480

| | | | | |
|---------------|--------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Serial Number | Machine Type | Operating Syst... | Country / Region | OS Language |
| SNXXXXXX | 20L5 | Win10PROx64 | Select Country ... | Select a langua... |

Feedback

3) Cliccare su «sign in» per accedere al proprio profilo

Lenovo Login

Shop Support Community

Welcome!

We've built a new experience allowing you to keep track of your Lenovo products and orders, all in one place

Username

Password

Sign in Register

Stay signed in [Forgot my password](#)

Facebook Google Live ID Moto ID

About Lenovo

- Our Company
- News
- Investor Relations
- Sustainability
- Product Compliance
- Legal Information
- Jobs at Lenovo

Shop

- Laptops & Ultrabooks
- Tablets
- Desktops & All-in-Ones
- Workstations
- Accessories & Software
- Servers
- Storage

Resources

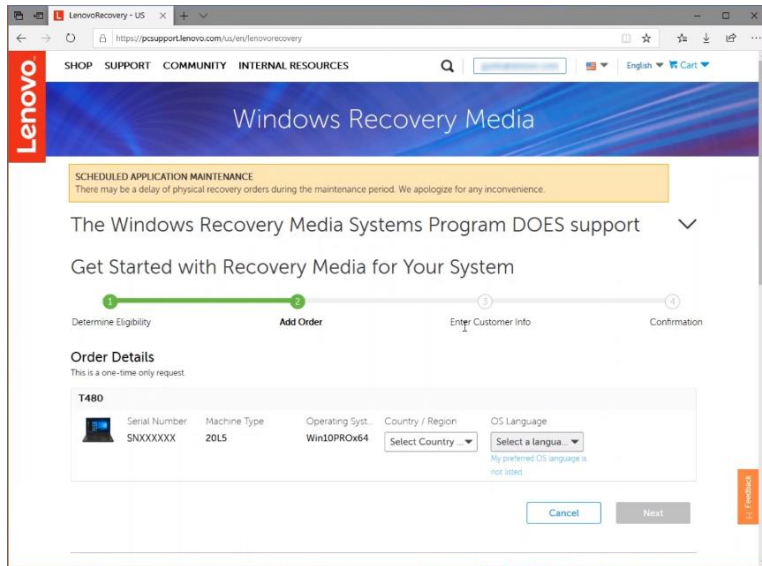
- Where to Buy
- Shopping Help
- Order Status
- Blogs
- Forums
- Registration
- Product Accessibility
- Environmental Information

Stay in touch

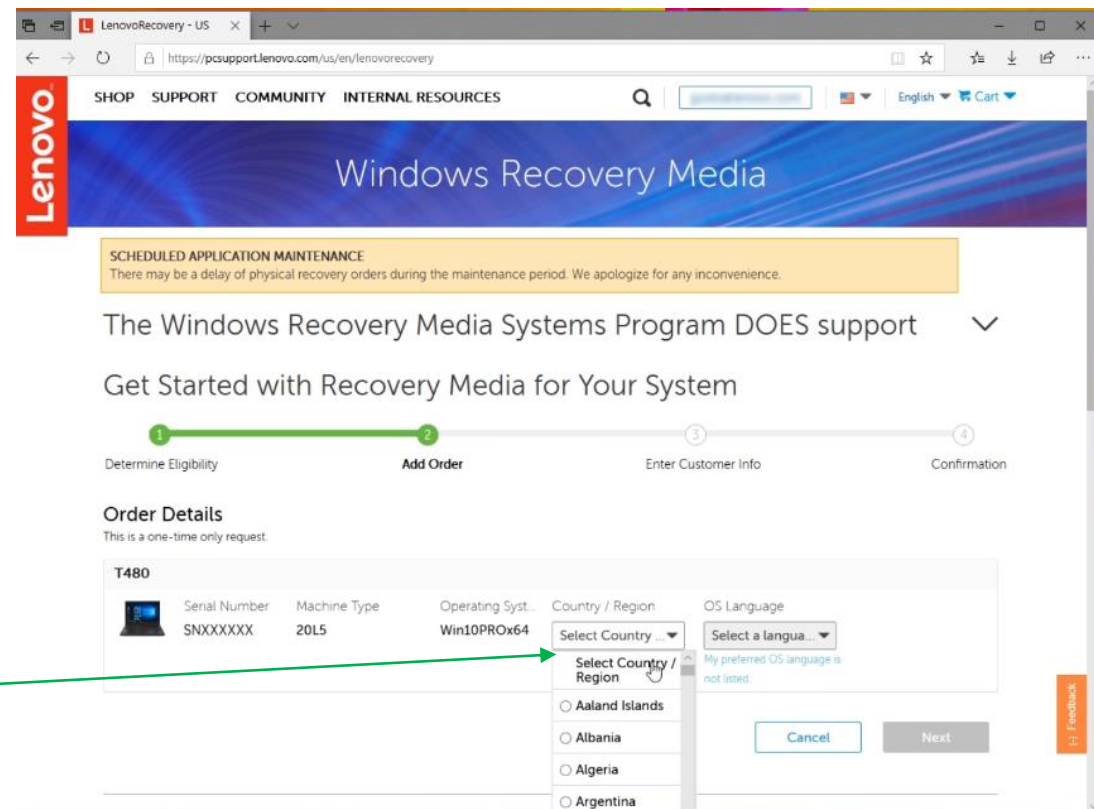
Our commitment to the environment

Lenovo is committed to environmental leadership from operations to product design and recycling solutions.

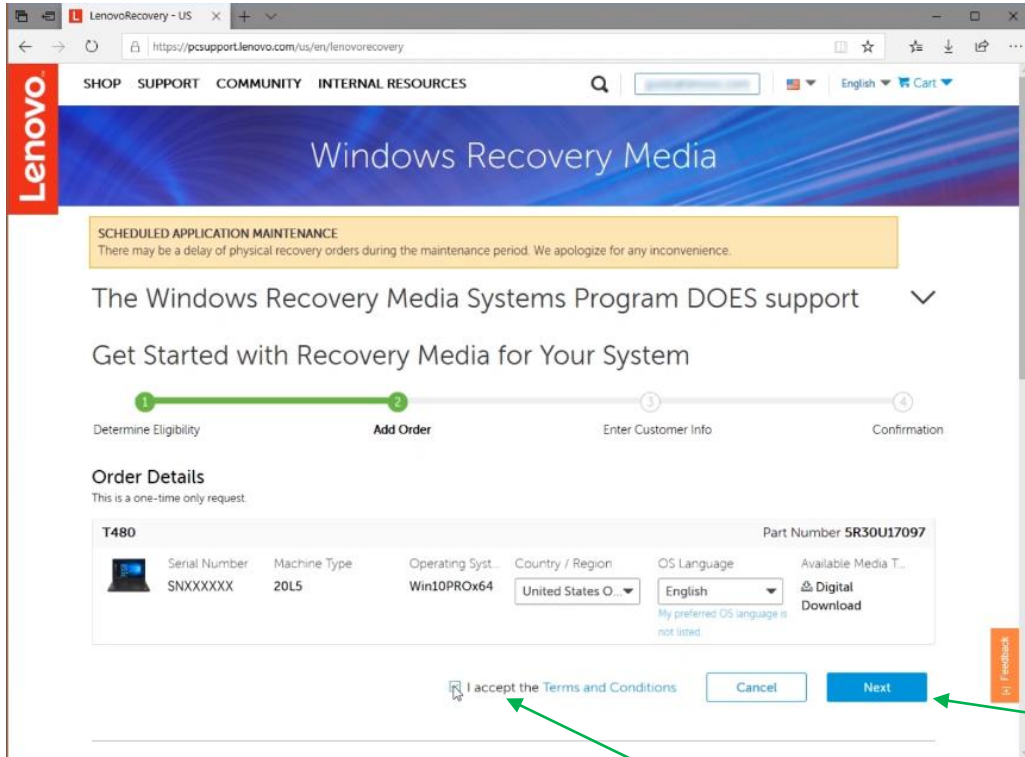
4) Inserire username e Password per accedere e cliccare su «sign in»
Se non avete un ID Lenovo cliccate Su «Register» per effettuare la registrazione.



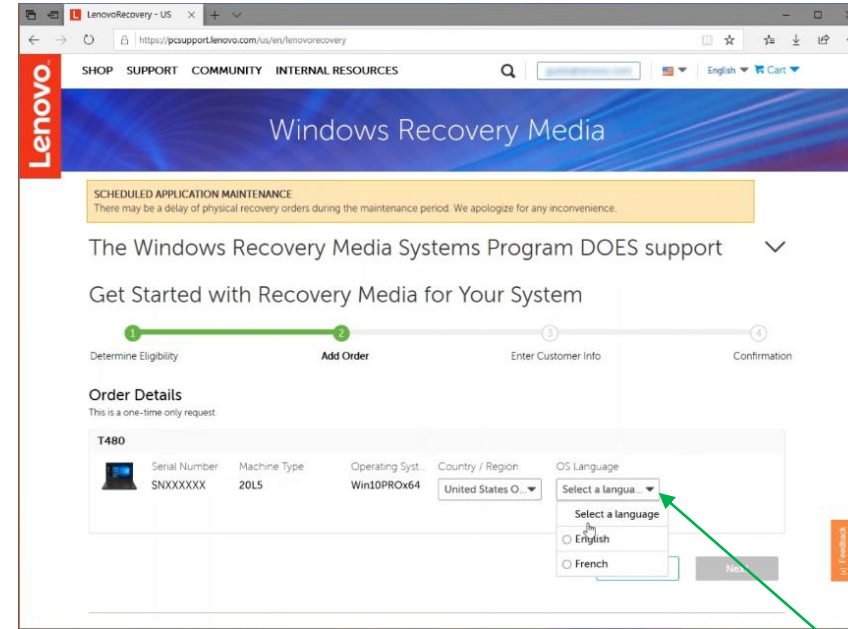
5) Una volta effettuata la registrazione si aprirà questa schermata, dalla quale Potrete verificare se esiste un file di recovery per il Vostro PC.



6) Selezionate il Vostro paese o regione



8) Mettere la spunta sulla casella per accettare termini e condizioni



9) Cliccare su «next» per continuare

7) Selezionare la lingua

10) Compilare il form inserendo le informazioni richieste nei campi indicati da *

The screenshot shows the Lenovo Recovery website interface. The main navigation bar includes 'SHOP', 'SUPPORT', 'COMMUNITY', and 'INTERNAL RESOURCES'. Below this, there are links for 'Determine Eligibility', 'Add Order', 'Enter Customer Info', and 'Confirmation'. The 'Order Details' section indicates a one-time only request for a T480 laptop with Part Number 5R30U17097. A table lists specifications: Serial Number (SNXXXXXX), Machine Type (20L5), Operating System (Win10PROx64), Country/Region (United States Of America), OS Language (English), and Available Media Type (Digital Download). The 'Customer Information' section contains the following fields:

| Field | Requirement | Value |
|-------------------------|-------------|--------------------------|
| First Name* | Required | |
| Last Name* | Required | |
| Country / Region* | Required | United States Of America |
| E-mail address* | Required | guy@lenovo.com |
| Confirm E-Mail Address* | Required | |

At the bottom of the form, there is a reCAPTCHA checkbox labeled 'I'm not a robot' and a 'Submit' button. A green arrow points to the 'I'm not a robot' checkbox.

11) Spuntare la casella «I'm not a robot» e completare la verifica che il sistema vi proporrà

LenovoRecovery - US

https://pcsupport.lenovo.com/us/en/lenovorecovery

SHOP SUPPORT COMMUNITY INTERNAL RESOURCES

Determine Eligibility Add Order Enter Customer Info Confirmation

Order Details

This is a one-time only request.

T480 Part Number **5R30U17097**

| Serial Number | Machine Type | Operating Syst... | Country / Region | OS Language | Available Media T... |
|---------------|--------------|-------------------|--------------------------|-------------|----------------------|
| SNXXXXXX | 20L5 | Win10PROx64 | United States Of America | English | Digital Download |

Customer Information

First Name* Last Name* Country / Region*

E-mail address* Confirm E-Mail Address*

I'm not a robot reCAPTCHA Privacy - Terms

Cancel Submit

12) Una volta che il sistema avrà completato la verifica, cliccate su «submit»
NB: durante il caricamento della pagina non fate refresh (F5) e non chiudete la pagina.

Lenovo Recovery - US

https://pcsupport.lenovo.com/us/en/lenovorecovery

SHOP SUPPORT COMMUNITY INTERNAL RESOURCES



Determine Eligibility Add Order Enter Customer Info Confirmation

Your Lenovo Recovery Digital Download is available now, Please access: <https://support.lenovo.com/us/en/documents/ht103653> and follow instructions. For quick access, you can download [Lenovo USB Recovery Creator tool for your OS\(Windows 8 Or Above\)](#) below URL here [Lenovo USB Recovery Creator tool for Windows® 8 or later](#)

If assistance is needed, please send email to: recovery@lenovo.com

Note: A digital download order is active for 72 hours (3 days). If a digital download order has not started within 72 hours, the digital download order expires, and a new digital download order must be submitted. When a digital download order has started, it will remain active until the digital download has completed.

Order Summary

| | | | | | | |
|---|--|----------------------|----------------------------------|--|------------------------|--|
| T480 | Order ID: 319d5af4-ece3-4f1e-9b59-3ff15541e3d9 | Part Number | 5R30U17097 | | | |
|  | Serial Number SNXXXXXX | Machine Type 20L5 | Operating Syst... Win10PROx64 | Country / Region United States Of America | OS Language English | Available Media T...  Digital Download |

| | | | |
|--------------------|-----------------------|--|-----------------------------------|
| First Name gudi | Last Name Recovery | Country / Region United States Of America | E-mail address gudi@lenovo.com |
|--------------------|-----------------------|--|-----------------------------------|

Back

L'ordine è ora completo. Nella schermata che vedete qui accanto trovate il link alla pagina da cui scaricare il file di Recovery


13) Cliccare sul questo link per accedere alla pagina di download.

Lenovo Digital Download Recovery Service (DDRS): Download the files needed to create a Lenovo Recovery USB key

Using Lenovo USB Recovery tool to create a Recovery USB Key that you can use to reinstall Windows on your computer

Download Lenovo USB Recovery Creator

- [Lenovo USB Recovery Creator tool for Windows® 7](#)
- [Lenovo USB Recovery Creator tool for Windows® 8 or later](#)



How to create and use the Recovery USB Key

1. Submit digital download recovery order
 - [Lenovo Recovery Web page: https://support.lenovo.com/lenovorecovery](https://support.lenovo.com/lenovorecovery)
2. Download the Lenovo USB Recovery Creator tool and create Recovery USB key
 - [Download the Lenovo USB Recovery Creator tool](#)
3. Using the Lenovo Recovery USB key

Back to top

Pagina di download della recovery, con relative istruzioni.

Riceverete anche un'e-mail all'indirizzo che avete fornito in fase di registrazione, con le istruzioni.

ATTENZIONE!! Il download è disponibile per 72 ore!! Scadute le 72 ore, se non avete scaricato il file, dovrete effettuare una nuova richiesta.



13) Per scaricare il file di recovery dovete utilizzare il programma «Lenovo USB Recovery Creator»

14) Cliccate sul link qui sotto per accedere al download del programma Lenovo USB Recovery Creator:

<https://support.lenovo.com/uu/en/solutions/ht103653>

2. Download the Lenovo USB Recovery Creator tool and create the USB Recovery key

Click the following link to expand the steps.

↓ [How to download the Lenovo USB Recovery Creator tool](#)

Note: System Hardware Prerequisites

- Click the version of Lenovo USB Recovery Creator tool based on the installed Windows® version on the computer.
 - Lenovo USB Recovery Creator tool for Windows® 7
 - Lenovo USB Recovery Creator tool for Windows® 8 or later (e.g. Windows® 10)
 - 16GB or larger USB key, USB 2.0 or 3.0 key (Note: all data on the USB key will be deleted)
 - A computer to download the recovery files and create the USB recovery key
 - At least 20GB of free space for downloading recovery files
 - Microsoft Windows® 7 or a newer version
 - 20 Mbps Internet connection (recommended)

Create your Recovery USB Key

- Open the Lenovo USB Recovery Creator tool, and select the **Download Recovery files and Create a Recovery USB key** option.



15) Cliccate sul link relativo alla versione di Windows desiderata (7 oppure 8.1 o superiore)

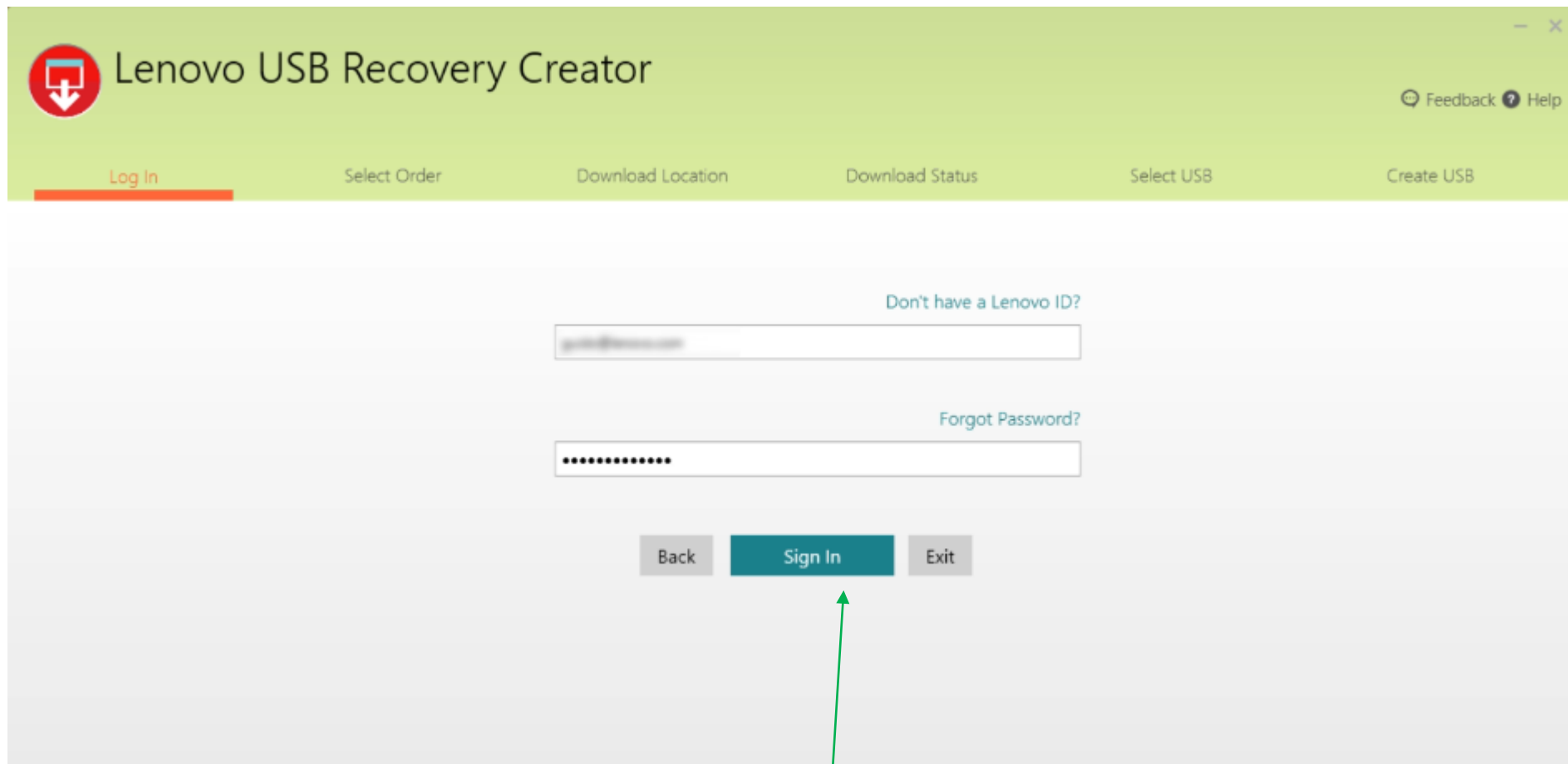
ATTENZIONE!! Assicuratevi di avere:

- Almeno 20 GB di spazio libero sul disco
- Una chiavetta USB da almeno 32 GB formattata in NTFS o FAT32
- Una connessione internet rapida (almeno 20MB/s)

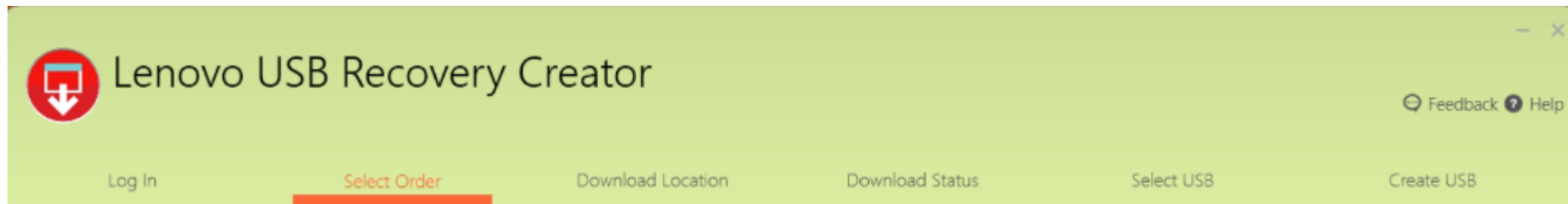
NB: I dati presenti sulla chiavetta verranno cancellati durante la procedura.



16) Avviate il programma Lenovo USB Recovery Creator e cliccate su «download recovery files and create a recovery USB Key»



17) Accedete al vostro profilo inserendo le credenziali del vostro ID Lenovo (le stesse che avete utilizzato per il download) e cliccate su «sign in».



Please select an order to download

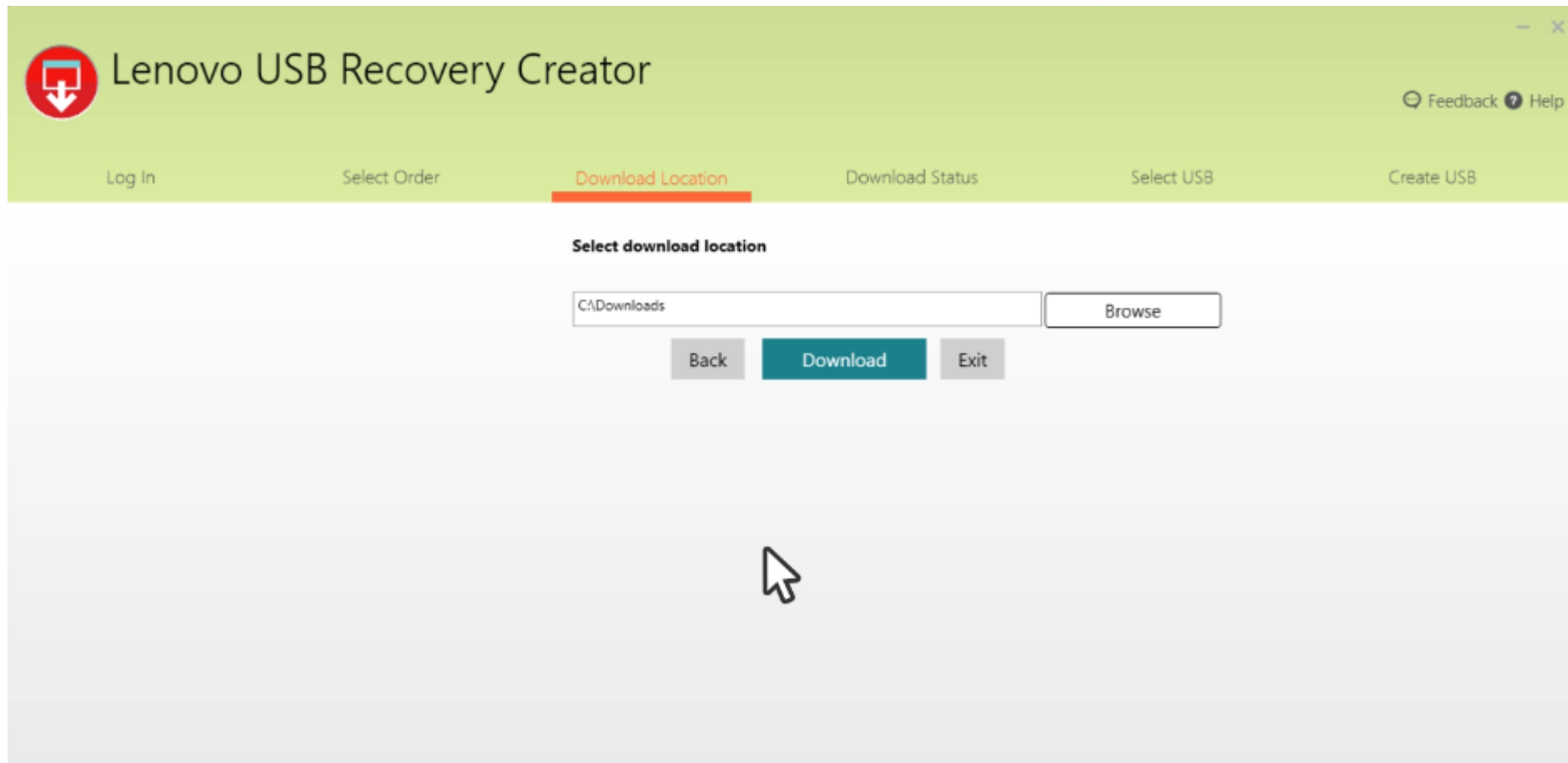
| ID | OS | Serial Number | Machine Type |
|----------------------------------|--------------|---------------|--------------|
| e63d334a-be1b-4ef2-9242-ae24d42e | Win10PROx64 | 86710000 | 20BV |
| 3ab44a6c-56f7-484c-ad56-72258687 | Win10Homex64 | 86710000 | F0DJ |
| 2b0cd985-4eee-4f01-9cae-0434bb0f | Win10PROx64 | 86710000 | 20KS |

Back

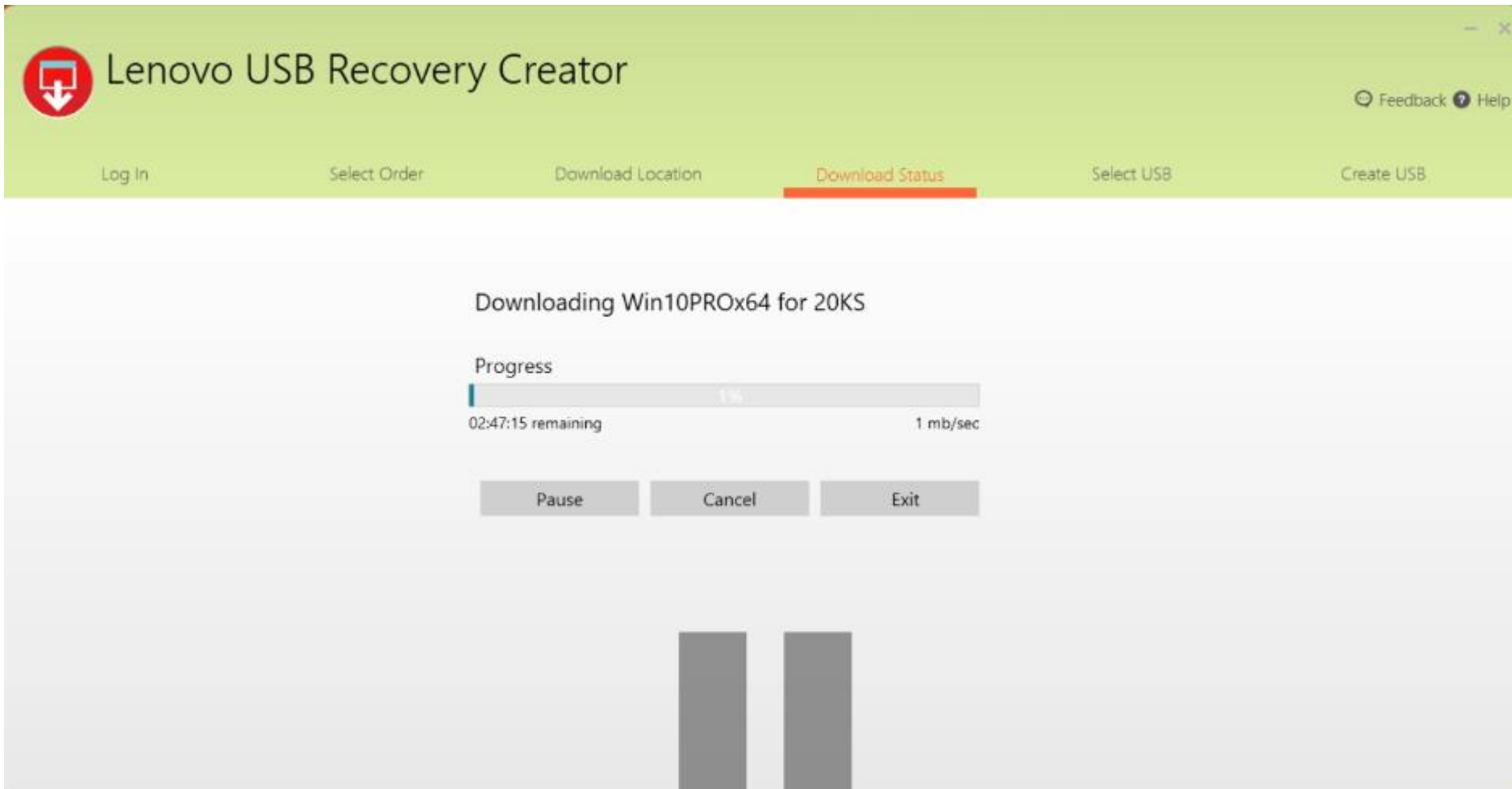
Next

Exit

18) Nella pagina di riepilogo degli ordini, selezionate l'ordine appena effettuato e cliccate su «next» per procedere.



19) Selezionate a questo punto la cartella in cui scaricare e salvare il file e cliccate su «download» per cominciare a scaricare.



20) Il download può richiedere alcune ore (a seconda delle dimensioni del file e della velocità di connessione). Il download può essere messo in pausa o anche interrotto (sia volontariamente, sia a causa – ad esempio – di un'interruzione della connessione). Sarà possibile riprendere il download dal punto in cui si è interrotto, senza necessità di effettuarlo da capo. Per riprendere un download interrotto precedentemente, sarà sufficiente aprire di nuovo l'applicazione Lenovo USB Recovery Creator, utilizzare le stesse credenziali usate in precedenza e scaricare lo stesso file. **IMPORTANTE!!** Va utilizzata la stessa posizione (cartella) di download utilizzata in precedenza. Il programma verificherà che il file e la destinazione siano gli stessi e riprenderà il download da dove è stato interrotto.

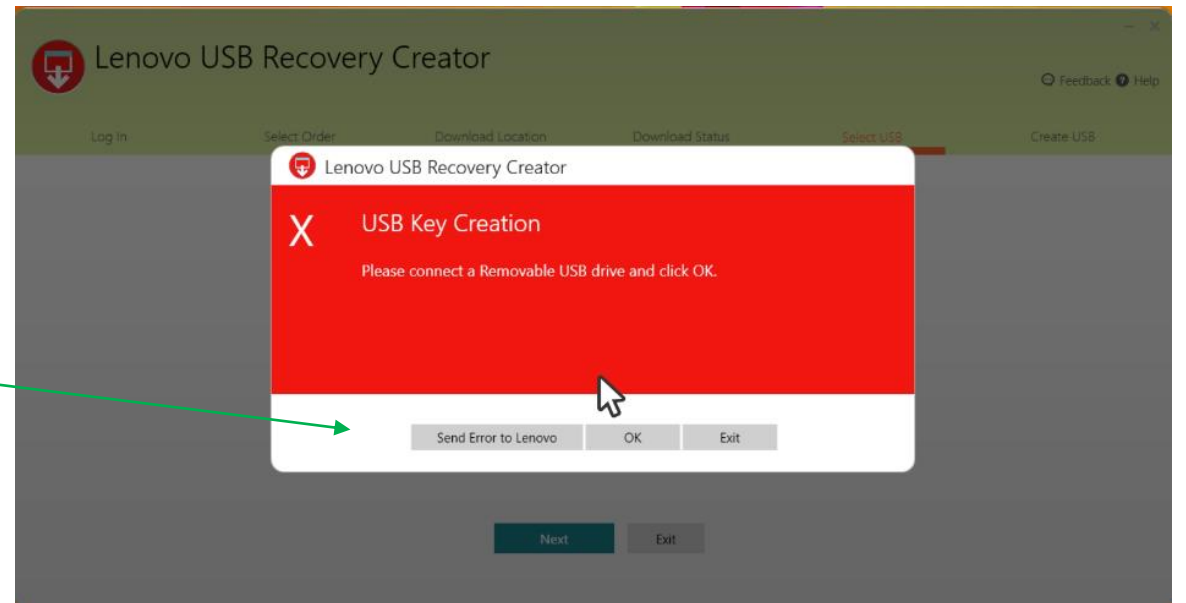
NB: in caso di problemi («file non valido», «file mancante», «problemi di connessione») provate la seguente procedura:

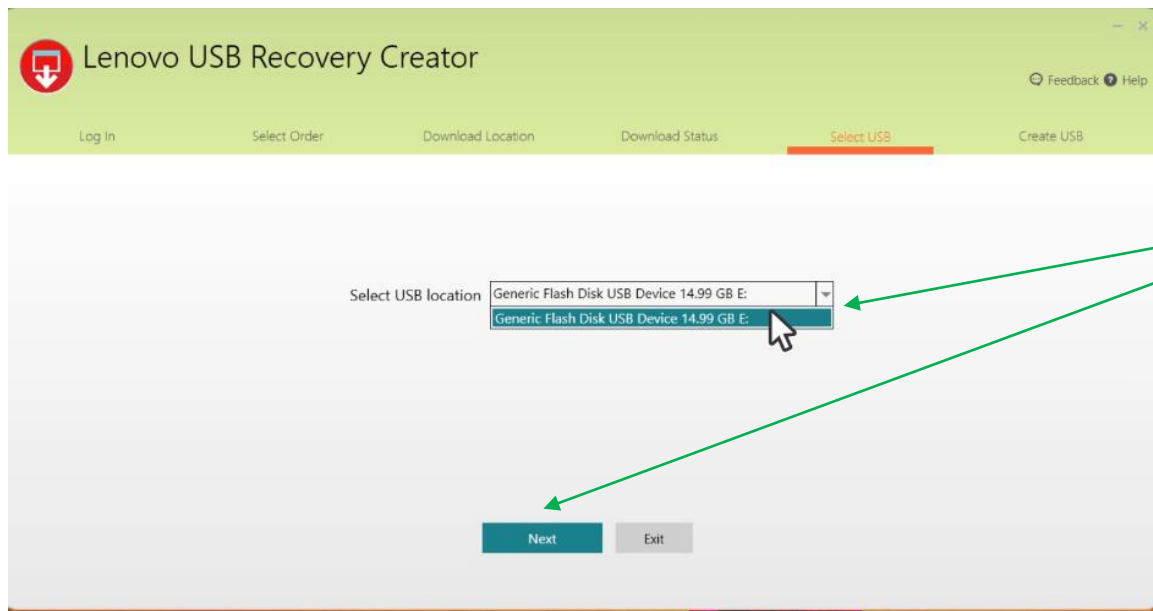
- Chiudete il programma Lenovo USB Recovery Creator
- Aprite il task manager (CTRL+ALT+CANC)
- Controllate che Lenovo USB Recovery Creator non stia lavorando in background (se è presente nel task manager, cliccateci sopra e cliccate su «termina il processo»)
- Scaricate nuovamente il tool
- Disabilitate antivirus e firewall poiché possono bloccare la connessione tra il tool e il server Lenovo
- Riavviate il tool (Lenovo USB Recovery Creator) e verificate che sia tornato a funzionare regolarmente.



21) Una volta completato il download, cliccate su «next» per procedere

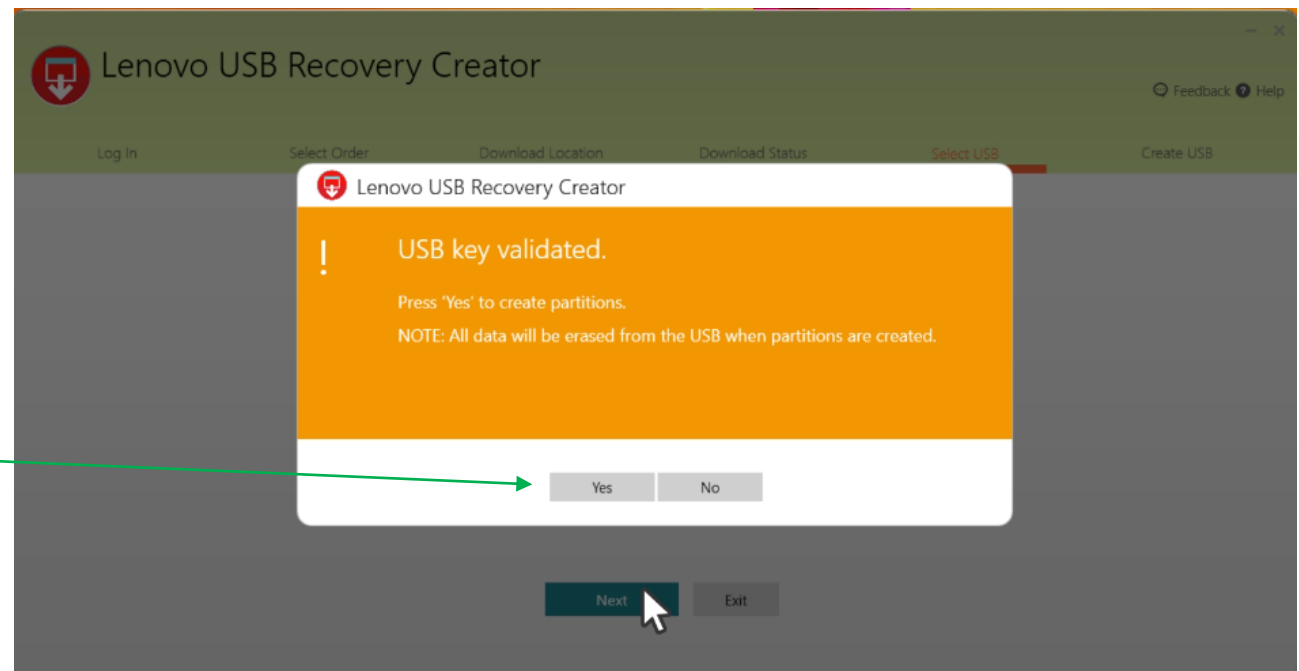
22) Inserite la chiavetta USB e cliccate su «OK»

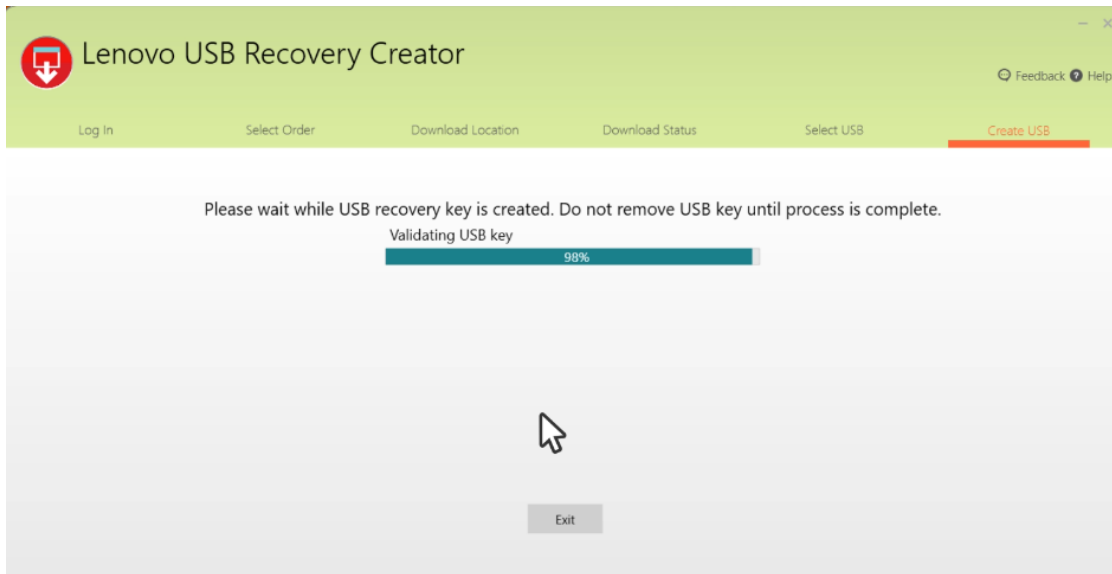




23) Selezionate la chiavetta USB e cliccate su «next»

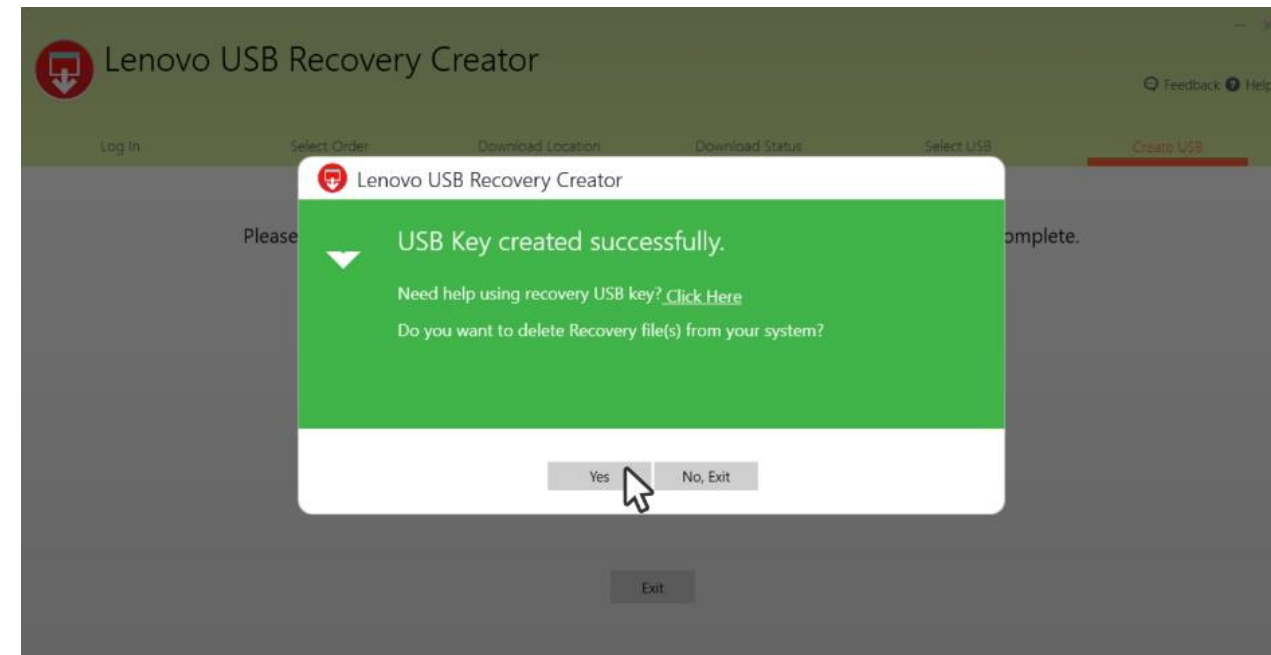
24) Cliccare su «yes» per avviare la creazione della chiavetta di Recovery

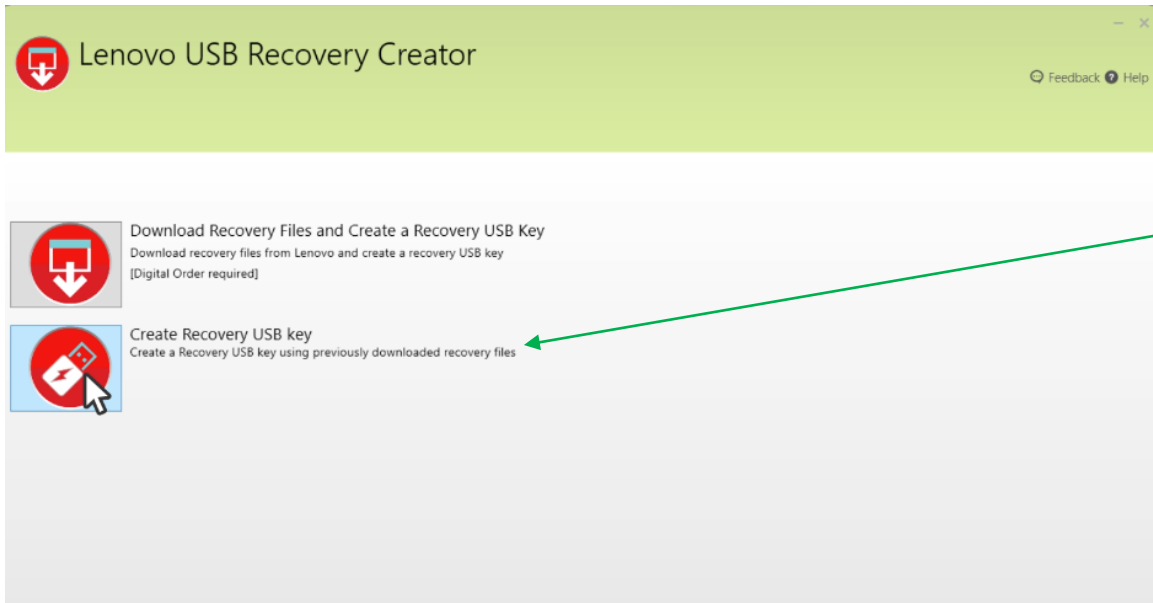




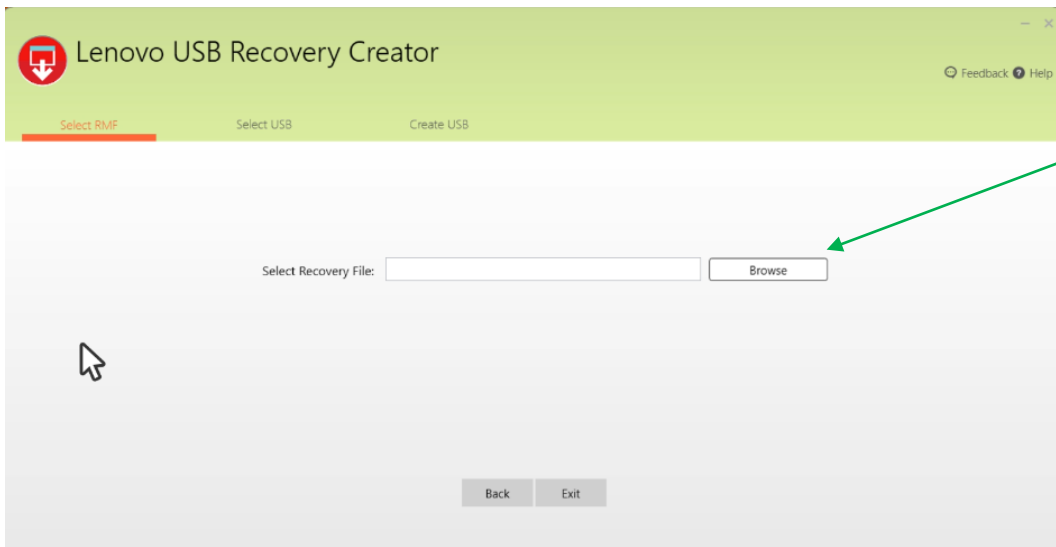
NB: la procedura richiederà dai 20 ai 40 minuti circa.

25) Al termine della procedura potrete scegliere se cancellare (yes) o conservare (no, exit) il file di recovery dal vostro dispositivo. La conservazione del file vi permetterà di effettuare creazioni di USB recovery successive (sempre per lo stesso dispositivo) evitando di dover scaricare nuovamente il file.

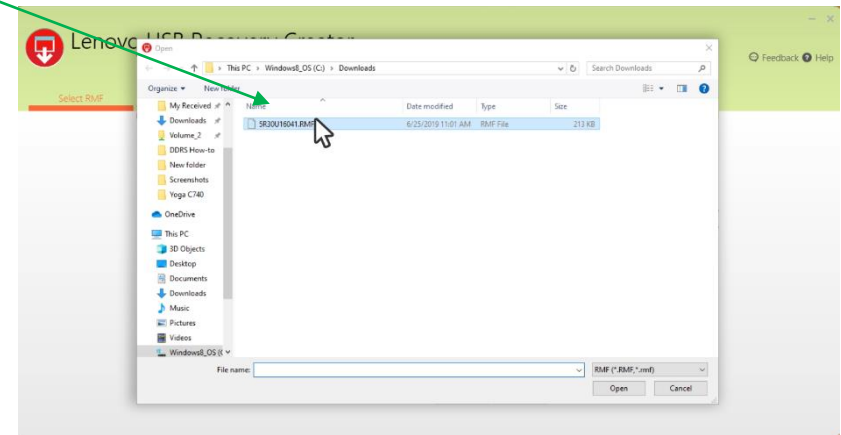




NB: per creare una nuova chiavetta utilizzando lo stesso file scaricato, cliccare su «create Recovery USB key»



Selezionare il file di recovery desiderato e seguire la procedura.



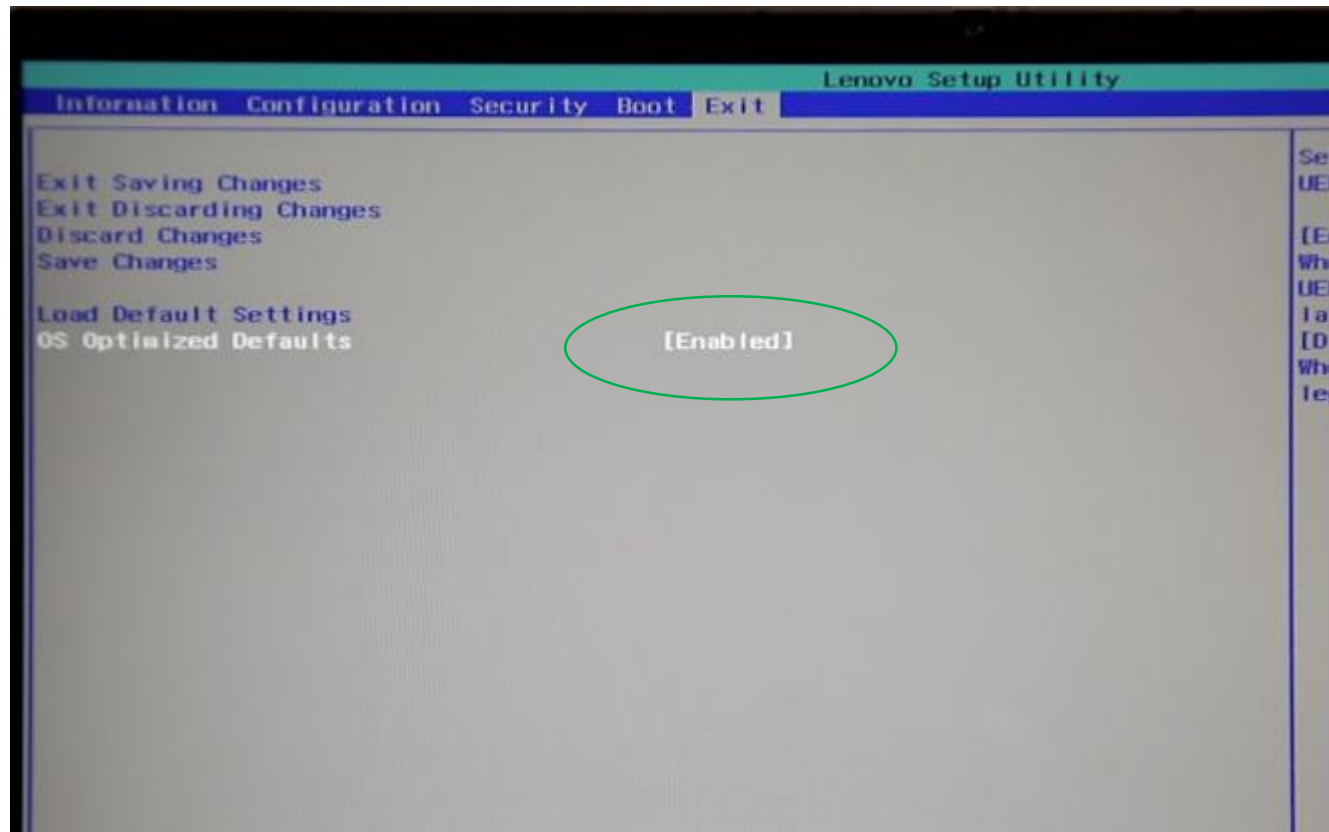
NB: Una volta terminata la creazione della chiavetta di Recovery, la procedura verrà registrata come «completata».

È possibile creare una sola chiavetta per ogni Numero di Serie.

ATTENZIONE!! Prima di procedere ad effettuare la recovery, ricordatevi di effettuare un back up dei dati, poiché i dati presenti nel disco verranno cancellati e dunque persi.

Step2: Preparazione alla Recovery

- Accendere il PC
- Premere ripetutamente il pulsante F1 per accedere al BIOS
- Entrare nel menu «EXIT» del BIOS
- Verificare che l'opzione «OS Optimized Defaults» sia impostata su «enabled» (vedere immagine sotto)



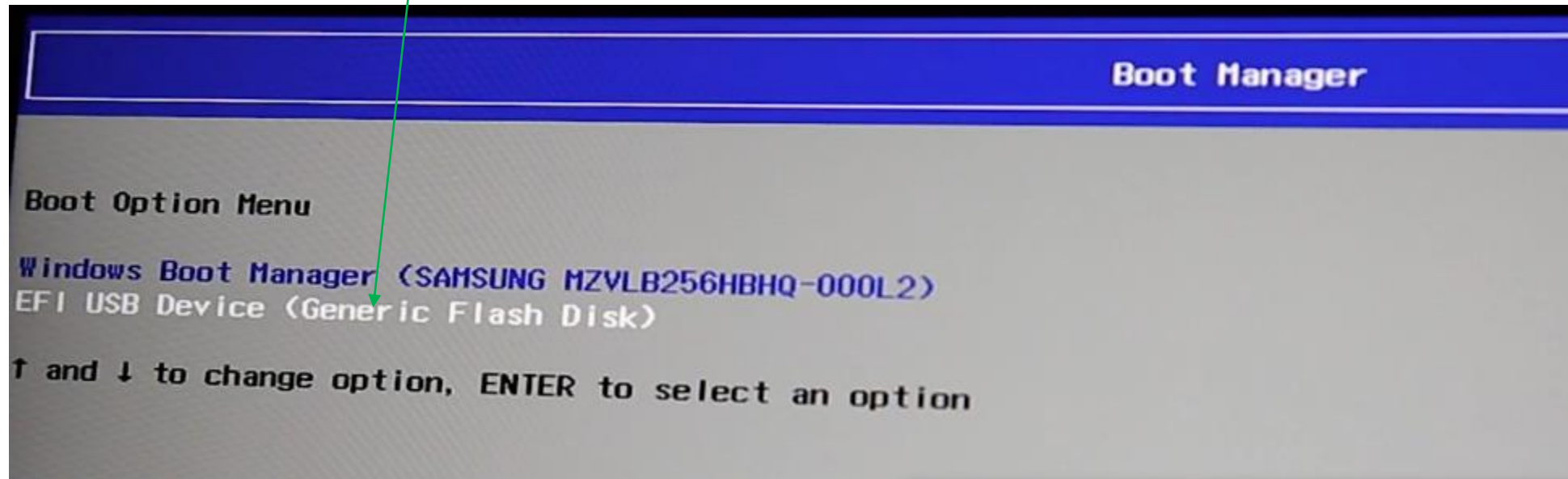
A questo punto:

- Premere F9 per settare le impostazioni di DEFAULT del BIOS e confermare con «Y» (yes) e poi premere invio
- Premere F10 per «salvare ed uscire»

Ora è possibile iniziare la procedura di Recovery

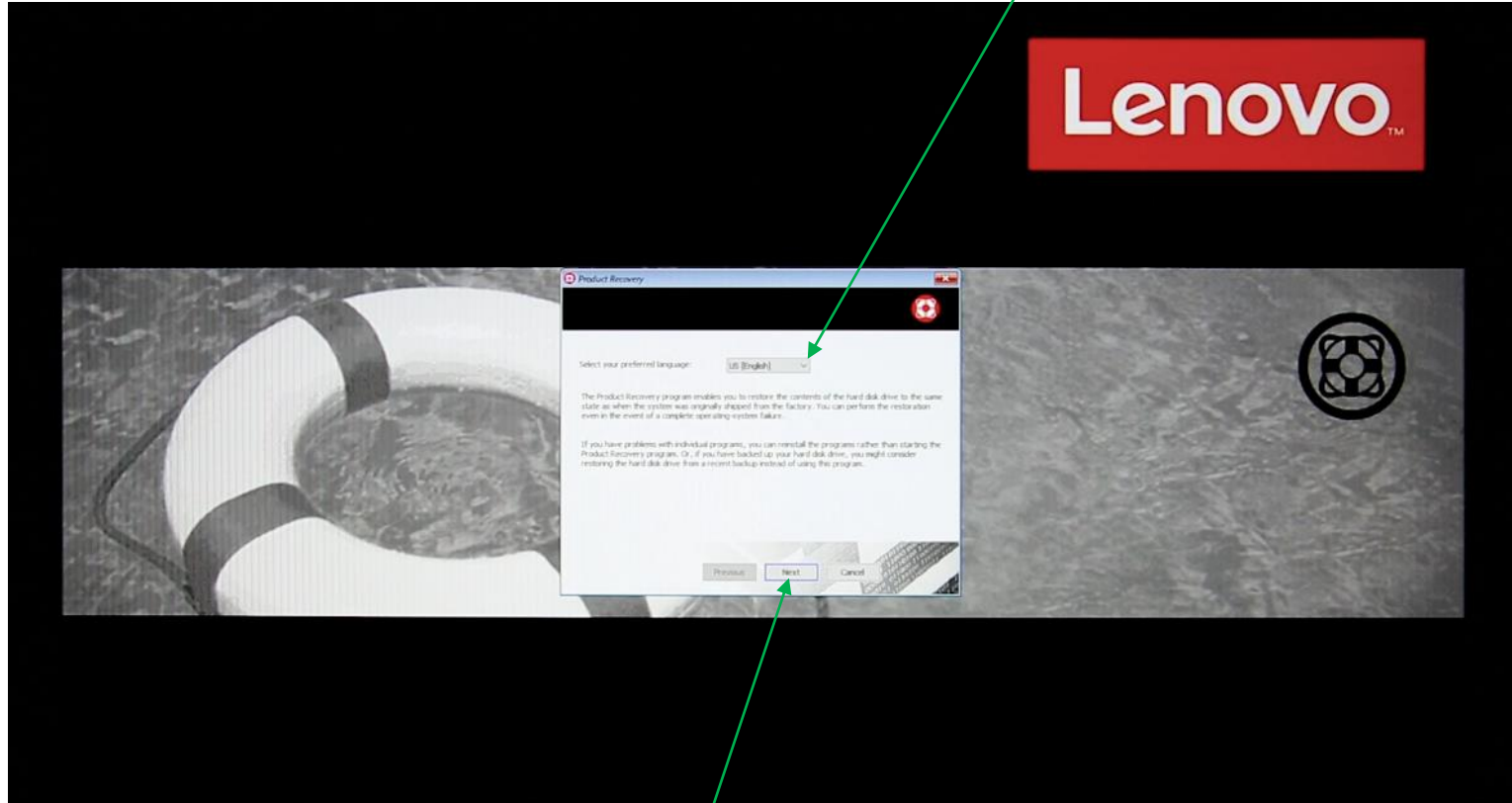
Step3: Procedura di Recovery

- 1) Collegare il PC all'alimentazione elettrica e tenerlo collegato durante tutta la procedura
- 2) Mentre il PC è ancora spento, inserire la chiavetta USB nell'apposita porta.
- 3) Accendere il PC e premere ripetutamente F12 fino ad accedere al BOOT MENU.
- 4) Selezionare la chiavetta USB (come nella foto qui sotto). Poi premere INVIO



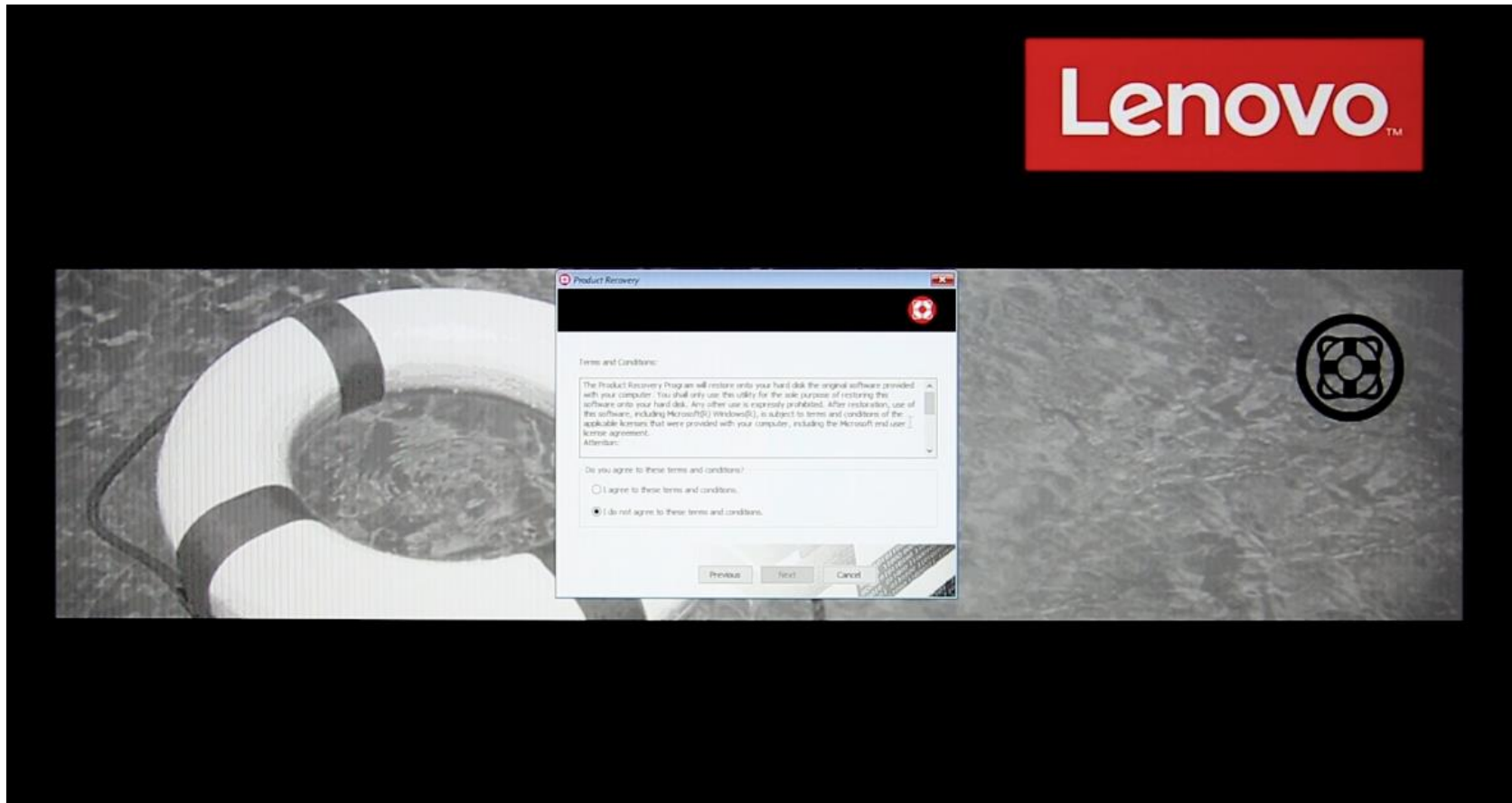
5) A questo punto si aprirà il programma di Recovery (vedere foto qui sotto)

6) Selezionare la lingua



7) Cliccare su «next» per procedere

8) Leggere la licenza e selezionare «I agree to these terms and conditions», poi cliccare su «next» per procedere.



9) Nella finestra di dialogo successiva cliccate su:

Yes (se desiderate formattare tutti gli hard disk del Vostro PC)

Oppure

No (se volete formattare solo il drive di sistema)

10) Cliccare infine su «yes» per avviare la recovery.

11) Una volta terminata la Recovery, cliccare su «yes» per riavviare il PC.

Il resto della procedura di Recovery è automatico.

Durante questa procedura il PC potrebbe riavviarsi più volte.

Quando visualizzate la finestra di Setup di Windows, seguite i passaggi per effettuare il setup del sistema operativo.

12) Una volta terminata la procedura di Recovery, utilizzate Lenovo Vantage per aggiornare automaticamente i driver e le applicazioni precaricate sul Vostro sistema. Lenovo Vantage è scaricabile gratuitamente dal Microsoft Store.