

Guida per Clienti Nr. 28 - 2026	Emiss. 1 del 31/08/2026
Thunderbird – Problema stampa allegati (tutti i brand di stampanti)	Realizzata da: Angelo Maiello



Thunderbird

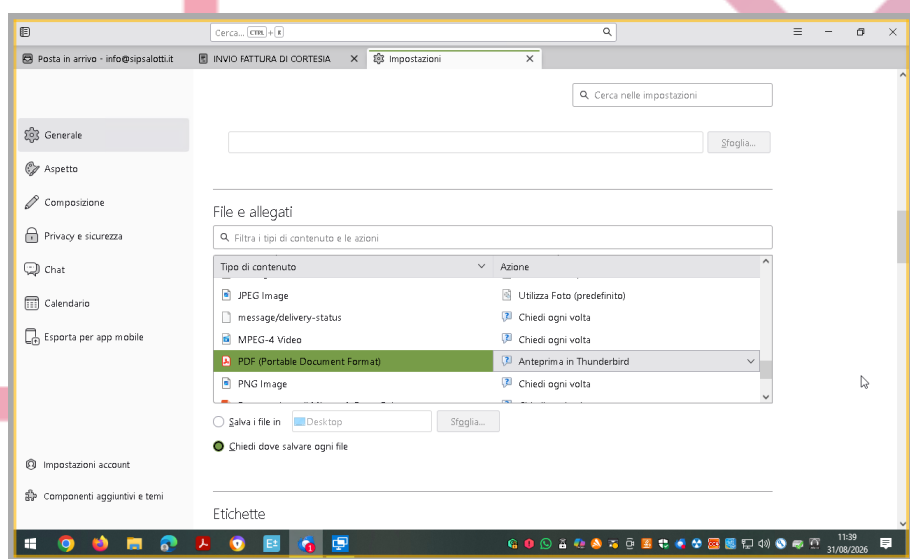
Oggetto: Problema di stampa sui file PDF dopo un aggiornamento di Mozilla Thunderbird

Procedura: Con l'aggiornamento di Thunderbird alla [versione 154.0](#), rilasciata il 18 agosto 2026, tra le novità è stata rilasciata la funzionalità di anteprima per gli allegati (ufficialmente solo su Mac, ma di fatto anche per Windows)

E' stato verificato da diversi casi segnalati, che in fase di stampa di documenti PDF aperti con il visualizzatore di anteprima di Thunderbird, a seguito di questo aggiornamento, escano fogli completamente bianchi. Stampandoli invece da un visualizzatore esterno (es. Acrobat Reader), il problema non si presenta. Per risolvere il problema, è quindi necessario modificare le impostazioni di gestione dei file

Modificare le associazioni dei file PDF da Thunderbird

1. Apri Thunderbird
2. Clicca su **Strumenti** e poi su **Impostazioni**
3. Nel pannello **Generale**, scorri fino alla sezione **Tipo di contenuto** -> **PDF**



4. Cambiare l'azione associata impostando 'Utilizza Adobe Acrobat DC' (o altro visualizzatore PDF installato sul vostro pc)

Da ora in poi, i file PDF verranno aperti con il visualizzatore esterno e stampati correttamente.