

Guida per Clienti Nr. 07 - 2018	Emiss. 2 del 08/02/2022
Installazione driver universal su stampanti HP	Realizzata da: Andrea Cappellari

**Oggetto:** Installazione driver Universal su stampanti HP

### Premessa:

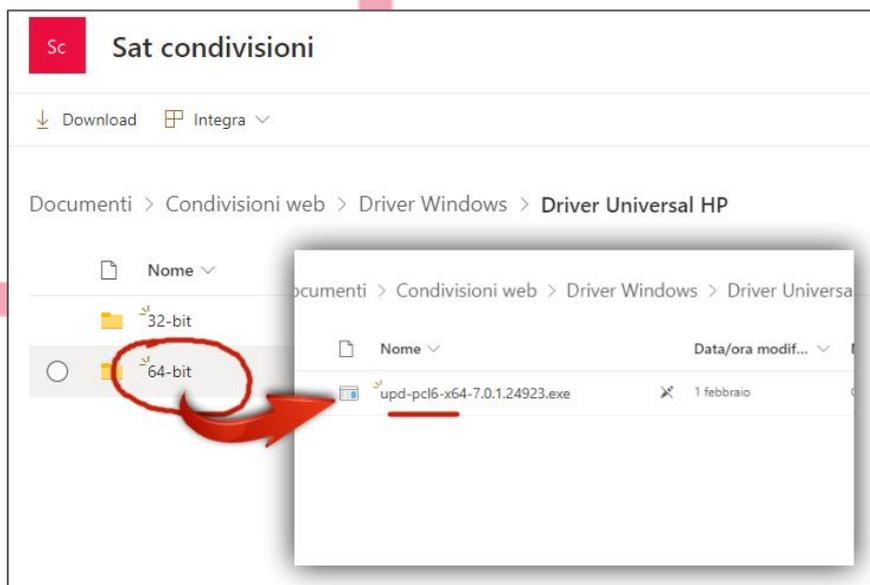
I driver per le stampanti HP sono di due tipi: universali e specifici.

I primi sono dei driver universali, si integrano bene con Windows, funzionano molto bene e generalmente non presentano problemi di stampa, anche se possono mancare di alcune funzioni molto avanzate.

I driver specifici sono quelli che si trovano all'interno del cd di installazione delle stampanti e che si possono scaricare dal sito. Sfruttano appieno tutte le funzioni della stampante anche se talvolta possono presentare piccoli problemi di stampa, che si risolvono facilmente installando i driver universal. Assieme ai driver specifici vengono installati tutta una serie di applicazioni che completano l'offerta della stampante, come la possibilità di scansione direttamente da pc (scansione Twain) e di inviare FAX dal pc.

**ATTENZIONE:** i software che vengono installati assieme ai driver specifici sono strettamente legati alla singola macchina, se tale macchina dovesse essere sostituita da HP per eventuali difetti che si possono riscontrare, bisognerà procedere alla disinstallazione/reinstallazione del pacchetto di driver da zero.

### PROCEDURA:



#### A) PROCURARSI I DRIVER

I driver Universal si trovano sulla pagina del singolo prodotto, oppure si possono scaricare più comodamente a questo link:

<https://cutt.ly/ZOCNCaB>

Guida per Clienti Nr. 07 - 2018	Emiss. 2 del 08/02/2022
Installazione driver universal su stampanti HP	Realizzata da: Andrea Cappellari

Ci sono due tipi di driver: PCL6 (ottimizzati per l'uso di word e la maggior parte dei programmi comuni) e PostScript o PS (ottimizzati per programmi di grafica).

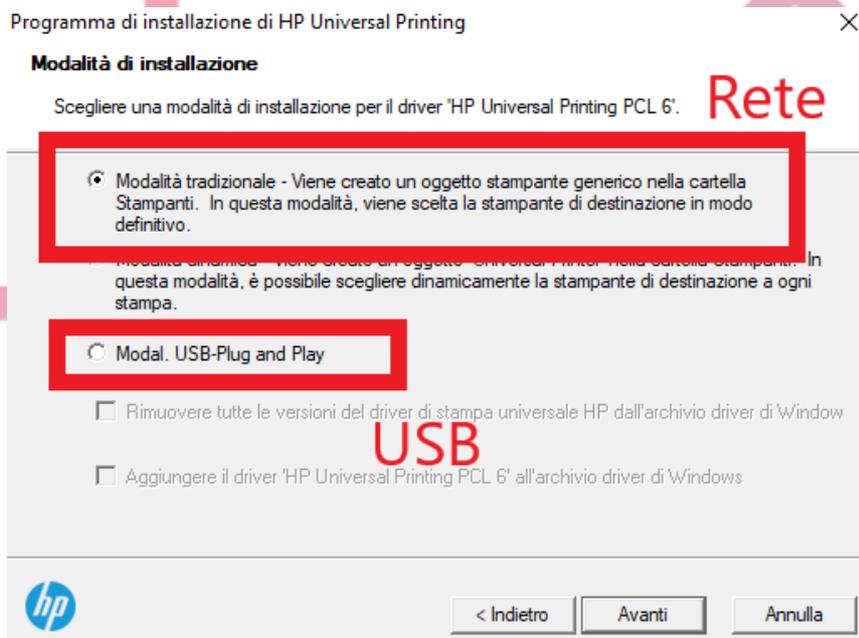
Scaricare quelli più adatti all'uso che se ne intende fare, le prestazioni dei due tipi di driver (PCL e PS) possono essere molto differenti a seconda dell'uso che se ne fa, la qualità delle stampe potrebbe differire di molto.

## B) INSTALLAZIONE NEL PC

### Prerequisiti:

- Aver scaricato i driver universal da qui <https://cutt.ly/ZOCNCaB>
- Conoscere indirizzo IP stampante
- Se la stampante è in rete deve essere già collegata, se si vuole collegare in usb non deve essere collegata

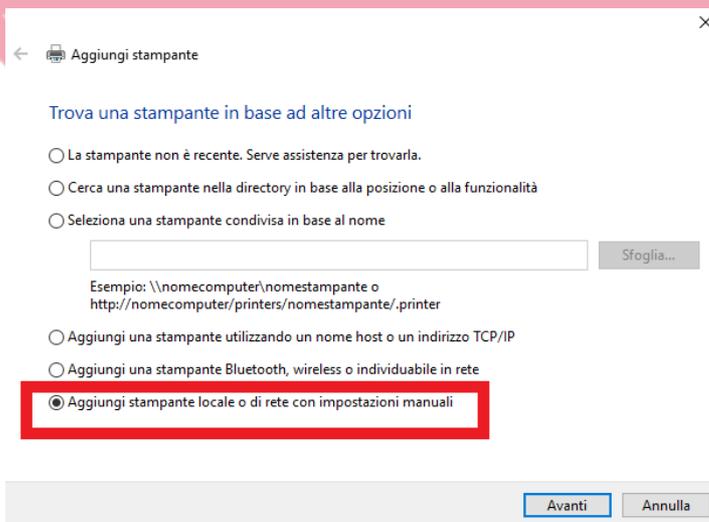
Lanciare il programma con privilegi amministrativi e attendere l'avvio del programma di installazione. Nella schermata successiva scegliere "Unzip" e infine dare "OK". Il programma che si avvia è quello di installazione dei driver. Nella prima schermata che compare scegliere "SI", nella seconda scegliere "Modalità Tradizionale" se la stampante è in rete, oppure "Modal. USB-Plug and Play" se la stampante sarà connessa in USB.



Guida per Clienti Nr. 07 - 2018	Emiss. 2 del 08/02/2022
Installazione driver universal su stampanti HP	Realizzata da: Andrea Cappellari

## STAPANTE CONNESSA IN RETE:

### 1) Scegliere "Aggiungi stampante locale o di rete con impostazioni manuali"



← Aggiungi stampante

Trova una stampante in base ad altre opzioni

- La stampante non è recente. Serve assistenza per trovarla.
- Cerca una stampante nella directory in base alla posizione o alla funzionalità
- Seleziona una stampante condivisa in base al nome

Esempio: \\nomecomputer\nomestampante o  
http://nomecomputer/printers/nomestampante/.printer

Aggiungi una stampante utilizzando un nome host o un indirizzo TCP/IP

Aggiungi una stampante Bluetooth, wireless o individuabile in rete

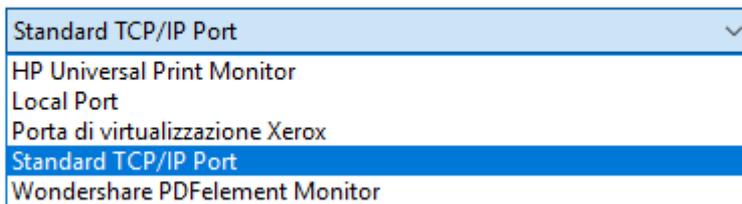
**Aggiungi stampante locale o di rete con impostazioni manuali**

Avanti Annulla

### 2) Scegliere "Crea nuova porta" e poi "Standard TCP/IP Port"

#### Crea una nuova porta:

Tipo di porta:



Standard TCP/IP Port  
HP Universal Print Monitor  
Local Port  
Porta di virtualizzazione Xerox  
**Standard TCP/IP Port**  
Wondershare PDFelement Monitor

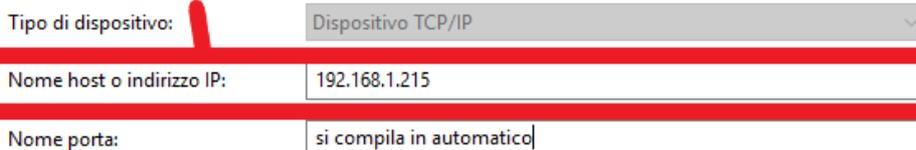
### 3) Nella prossima schermata inserire l'indirizzo IP della stampante alla voce "Nome host o indirizzo IP".

Il campo "Nome porta" si compilerà in automatico (lasciare quello che verrà scritto).

Togliere la spunta su "Interroga la stampante e seleziona automaticamente i driver da utilizzare".

Digitare il nome host o l'indirizzo TCP/IP di una stampante

Indirizzo IP della stampante



Tipo di dispositivo: Dispositivo TCP/IP

**Nome host o indirizzo IP: 192.168.1.215**

Nome porta: si compila in automatico

Interroga la stampante e seleziona automaticamente il driver da utilizzare

Guida per Clienti Nr. 07 - 2018	Emiss. 2 del 08/02/2022
Installazione driver universal su stampanti HP	Realizzata da: Andrea Cappellari

4) Nella schermata successiva scegliere la voce "HP Universal Printing PCL 6.

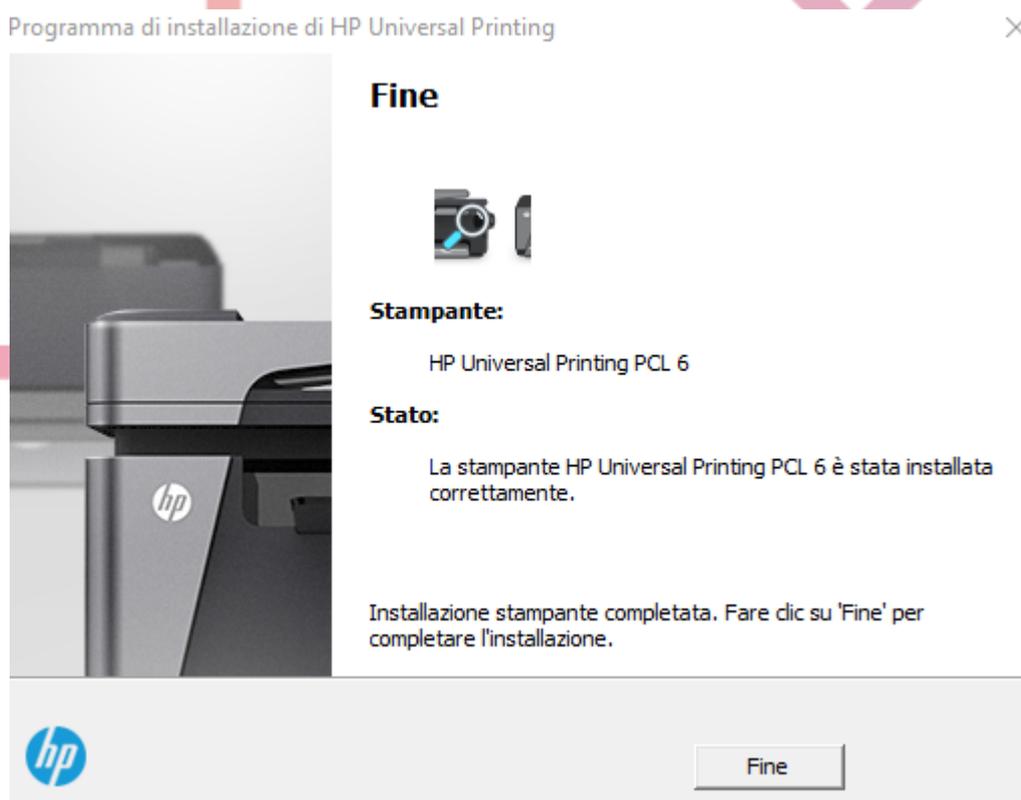
4 bis) [Schermata opzionale, non compare sempre]: Se compare la schermata seguente scegliere "Sostituisci il driver corrente"

- Usa il driver attualmente installato (scelta consigliata)
- Sostituisci il driver corrente

5) Nella prossima schermata si imposta il nome della stampante, come comparirà nell'elenco di stampa. Mettere quindi un nome a piacere.

6) Dopo questi passaggi si avvierà l'installazione della stampante vera e propria, il processo potrebbe metterci un po' di tempo. Al termine nelle schermate che compaiono scegliere "Non condividere questa stampante" e nella schermata successiva "Fine".

7) Il programma elaborerà ancora alcuni dati, quando il processo sarà terminato cliccare su "Fine"



Guida per Clienti Nr. 07 - 2018	Emiss. 2 del 08/02/2022
Installazione driver universal su stampanti HP	Realizzata da: Andrea Cappellari

La stampante è ora installata.

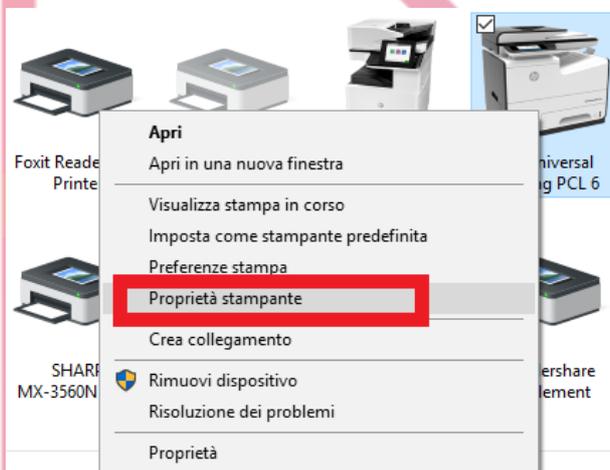
Al termine bisogna:

- Scegliere quale sarà la stampante predefinita
- Impostare la stampante per stampare in Bianco e Nero

C) SE LA STAMPANTE E' DI TIPO PAGEWIDE O PRO X

E' fortemente consigliato eseguire un ulteriore passaggio per evitare lentezza di stampa:

- I) Aprire il menu "Dispositivi e stampanti", cliccare con il destro sulla stampante appena installata e scegliere "Proprietà stampante"



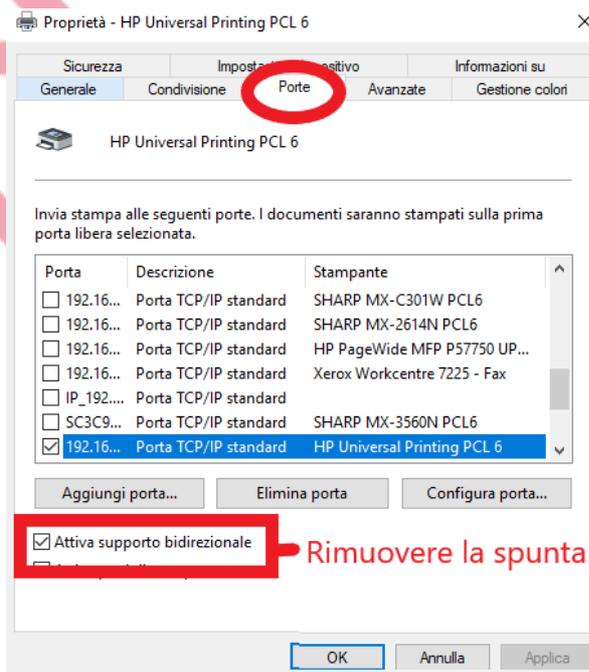
- II) Nella schermata che si apre scegliere la scheda "Porte" e RIMUOVERE la spunta su "Attiva supporto bidirezionale"

Guida per Clienti Nr. 07 - 2018

Emiss. 2 del 08/02/2022

Installazione driver universal su stampanti HP

Realizzata da: Andrea Cappellari



#### STAMPANTE CONNESSA IN USB:

La macchina deve essere ancora SCOLLEGATA dal Pc.

Per l'installazione di una stampante USB si segue la guida fino a quando compare la seguente schermata:

- Modalità tradizionale - Viene creato un oggetto stampante generico nella cartella Stampanti. In questa modalità, viene scelta la stampante di destinazione in modo definitivo.
- Modalità dinamica - Viene creato un oggetto 'Universal Printer' nella cartella Stampanti. In questa modalità, è possibile scegliere dinamicamente la stampante di destinazione a ogni stampa.
- Modal. USB-Plug and Play
- Rimuovere tutte le versioni del driver di stampa universale HP dall'archivio driver di Window
- Aggiungere il driver 'HP Universal Printing PCL 6' all'archivio driver di Windows

Guida per Clienti Nr. 07 - 2018	Emiss. 2 del 08/02/2022
Installazione driver universal su stampanti HP	Realizzata da: Andrea Cappellari

Oltre a scegliere la modalità USB, si consiglia di togliere il segno di spunta su “Rimuovere tutte le versioni del driver di stampa universale HP dall’archivio di windows”.

Andare avanti con l’installazione che provvederà a installare il driver fino a giungere alla seguente schermata, su cui bisogna cliccare “Fine”:



Come da istruzioni della schermata, per completare l’installazione bisogna collegare la stampante con il cavo usb e accenderla. Windows farà partire in automatico un evento di installazione stampante USB che provvederà a installare la stampante con il driver corretto.

L’utente non deve eseguire alcuna interazione con il pc.

Al termine dell’operazione ci si troverà una nuova stampante tra quelle di Windows.

#### PASSI FINALI:

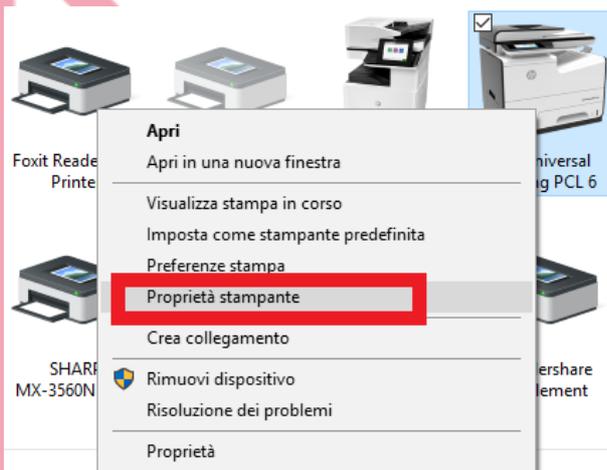
Si consiglia di impostare la stampante per utilizzare il bianco e nero predefinito.

#### SE LA STAMPANTE E' DI TIPO PAGEWIDE O PRO X

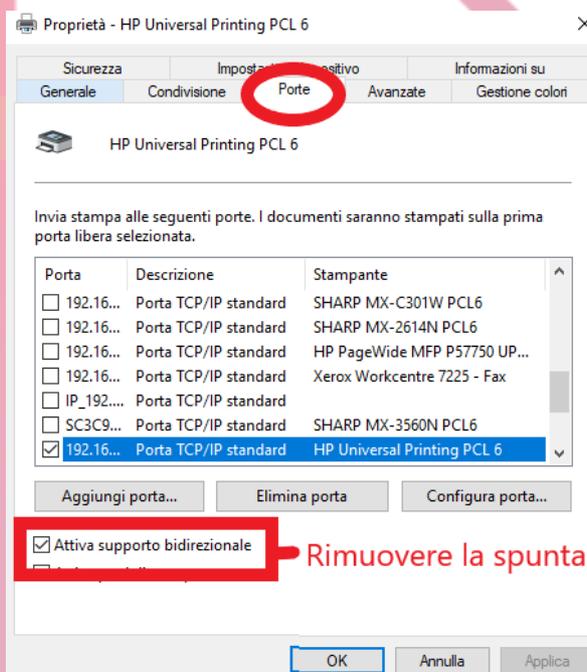
E' fortemente consigliato eseguire un ulteriore passaggio per evitare lentezza di stampa:

Guida per Clienti Nr. 07 - 2018	Emiss. 2 del 08/02/2022
Installazione driver universal su stampanti HP	Realizzata da: Andrea Cappellari

- I) Aprire il menu “Dispositivi e stampanti”, cliccare con il destro sulla stampante appena installata e scegliere “Proprietà stampante”



- II) Nella schermata che si apre scegliere la scheda “Porte” e RIMUOVERE la spunta su “Attiva supporto bidirezionale”



#### TABELLA DELLE REVISIONI

1 Emiss	16/10/2018	
Indice	Data	Motivo della revisione
2 Emiss	08/02/2022	Corretto link download driver UPD da sito HP

Guida per Clienti Nr. 07 - 2018	Emiss. 2 del 08/02/2022
Installazione driver universal su stampanti HP	Realizzata da: Andrea Cappellari