

GBR Rossetto S.p.A. Via E. Fermi 7 35030 Rubano (PD) - Italia Tel. 049 87 38 666 Registro Imprese di Padova e C.F. n.00304720287 R.E.A. PD-251655 - P.IVA n.IT00304720287 Capitale Sociale € 1.400.000,00 i.v. gbrrossetto@legalmail.it - info@rossetto.work



www.rossetto.work

Guida per Clienti Nr. 03 - 2018	Emiss. 1 del 12/10/2018		
Convertire la porta di stampa da WSD a TCP/IP	Realizzata da: Andrea Cappellari		

Oggetto: Convertire la porta di stampa da WSD a TCP/IP

Il documento si applica a tutte le stampanti e multifunzione

Segnalazione:

Durante l'uso della stampante, spesso a seguito di un aggiornamento di Windows o della stampante, i documenti lanciati in stampa non escono, oppure escono dopo molto tempo.

Causa e Soluzione:

Dopo l'aggiornamento di un sistema operativo Windows 7, Windows 8.1 o Windows 10, le code di stampa di tipo TCP/IP vengono convenite e impostate per utilizzare la porta WSD su tutti i dispositivi compatibili con tale porta, oppure vengono create nuove code di stampa con l'utilizzo di quella porta.

Questo è il comportamento del sistema operativo Windows progettato da Microsoft.

Purtroppo la porta di stampa WSD può causare diversi problemi, come il blocco totale o temporaneo delle stampe (stampe che escono con molto ritardo).

SOLUZIONE:

La soluzione di questo problema sta nel riportare la porta di stampa da WSD a TCP IP. Può anche essere utile controllare altre impostazioni di stampa, in quanto nella conversione potrebbero essere cambiate (ad esempio controllare che la stampante sia ancora impostata per stampare come predefinito in bianco e nero).

PROCEDURA

A) CONVERSIONE DA WSD A TCP IP

1) Per eseguire il controllo premere contemporaneamente la combinazione tasti WIN+R





GBR Rossetto S.p.A. Via E. Fermi 7 35030 Rubano (PD) - Italia Tel. 049 87 38 666 Registro Imprese di Padova e C.F. n.00304720287 R.E.A. PD-251655 - P.IVA n.IT00304720287 Capitale Sociale € 1.400.000,00 i.v. gbrrossetto@legalmail.it - info@rossetto.work



www.rossetto.work

Guida per Clienti Nr. 03 - 2018	Emiss. 1 del 12/10/2018
Convertire la porta di stampa da WSD a TCP/IP	Realizzata da: Andrea Cappellari

- 2) Nella schermata che si apre ("ESEGUI") digitare il comando "control printers" e premere OK
- 3) Si apre la schermata "Dispositivi e Stampanti"
- Cliccare con il tasto destro del mouse sulla stampante che si vuole impostare e scegliere "Proprietà stampante" (Su Windows XP scegliere la voce "Proprietà")

	Apri Apri in una nuova finestra	Pro
	Visualizza stampa in corso Imposta come stampante predefinita	
<	Preferenze stampa Proprietà stampante	
•	Crea collegamento Rimuovi dispositivo	-
	Risoluzione dei problemi Proprietà	- HP HP

5) Nella schermata che si apre scegliere la scheda "**Porte**". Si noterà che la porta selezionata sarà di tipo WSD.

Generale	Condivisione	Porte	Avanzate	Gestione colori
S	HP PageWide MFP P5	7750 UPD PCL 6	5	
Invia stamp porta libera	a alle seguenti porte. selezionata.	l documenti sar	ranno stamj	pati sulla prima
Porta	Descrizione	Stampa	inte	^
LPT3:	Porta stampante			
COM1:	Porta seriale			
COM2:	Porta seriale			
COM3:	Porta seriale			
COM4:	Porta seriale			
<mark>₩SD-</mark> e	Porta WSD	HP Pag	eW le MFP	P57750 UP ↓
Aggiun	gi porta	Elimina porta	2 0	onfigura porta
Attiva su	pporto bidirezionale		-	
Attiva po	ol di stampa			
		ОК	Ann	nulla Applica



Registro Imprese di Padova e C.F. n.00304720287 R.E.A. PD-251655 - P.IVA n.IT00304720287 Capitale Sociale € 1.400.000,00 i.v. gbrrossetto@legalmail.it - info@rossetto.work



www.rossetto.work

Guida per Clienti Nr. 03 - 2018	Emiss. 1 del 12/10/2018
Convertire la porta di stampa da WSD a TCP/IP	Realizzata da: Andrea Cappellari

- 6) Se la porta è di tipo WSD bisogna modificarla inserendo l'indirizzo IP della stampante:
 - i. Per farlo cliccare su "Aggiungi Porta"
 - ii. Scegliere la "Porta Standard TCP/IP" tra quelle proposte
 - iii. Nella successiva schermata premere Avanti e poi inserire l'indirizzo IP della stampante sulla voce "Nome o indirizzo IP stampante". Alla voce "Nome porta" può esserci un nome gualsiasi, anche se di solito si lascia quello che viene compilato in automatico.
 - iv. Dopo aver premuto "Avanti" partirà la ricerca della stampante, se tutto è stato fatto correttamente uscirà una schermata di conferma sulla quale è sufficiente scegliere "Fine", altrimenti controllare che la stampante sia accesa e l'indirizzo IP sia scritto correttamente (compresi i punti)



B) CONTROLLARE ALTRE IMPOSTAZIONI DI STAMPA (SOLO STAMPANTI HP PAGEWIDE E PRO X)

Alcuni modelli di stampante HP, in particolare i modelli HP PageWide e HP ProX necessitano che il supporto bidirezionale sia disattivo nelle impostazioni della stampante. Se ciò non fosse risulterebbe una stampa lenta con possibili blocchi nelle stampe, con la stampante che apre lo sportellino ma ma non fa uscire le stampe. Per rimuovere il supporto bidirezionale andare nella scheda "**Porte**" del driver (passi da 1 a 5 della sezione precedente) e rimuovere la spunta alla voce corrispondente. Confermare infine l'impostazione.



GBR Rossetto S.p.A. Via E. Fermi 7 35030 Rubano (PD) - Italia Tel. 049 87 38 666 Registro Imprese di Padova e C.F. n.00304720287 R.E.A. PD-251655 - P.IVA n.IT00304720287 Capitale Sociale € 1.400.000,00 i.v. gbrrossetto@legalmail.it - info@rossetto.work



www.rossetto.work

onvertire la porta di s	stampa da WS	SD a TCP/IP			Realizzata d	la: Andrea Cappellari	
	Proprietà - HP	PageWide MFP P5	7750 UPD PCL 6	Informa	zioni su		
	Generale	Condivisione	750 UPD PCL 6	nzate Ges	tione colori		
	<u> </u>						
	Invia stampa all porta libera sele	le seguenti porte. I o zionata.	documenti sarann	o stampati sulla	prima		
	Porta [Descrizione	Stampante		^		
	LPT3: F	^o orta stampante					
		Porta seriale					
		Porta seriale					
		Porta seriale					
	FILE: S	Stampa su file					
	✓ WSD-e I	Porta WSD	HP PageWi	de MFP P57750 (JP 🗸		
	Aggiungi n	orta Eli	imina norta	Configura	oorta		
	Aggiungi p			conngula	Jordani		
	Attiva suppo	rto bidirezionale					
		li ctamme					

C) CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI PER LA STAMPA BIANCO E NERO O COLORE:

In ultimo è utile controllare tra le preferenze di stampa che sia impostato il bianco e nero predefinito. Se fosse necessaria assistenza per il controllo, si può richiedere all'assistenza Rossetto la guida relativa per tale impostazione.

TABELLA D	ELLE REVISION		
1 Emiss	09/10/2018		
Indice	Data		Motivo della revisione
		1	