

Guida per Clienti Nr. 02 - 2024	Rev. 1 del 17/01/2024
PC HP – Il computer non si avvia o non si inizializza	Realizzata da: Angelo Maiello

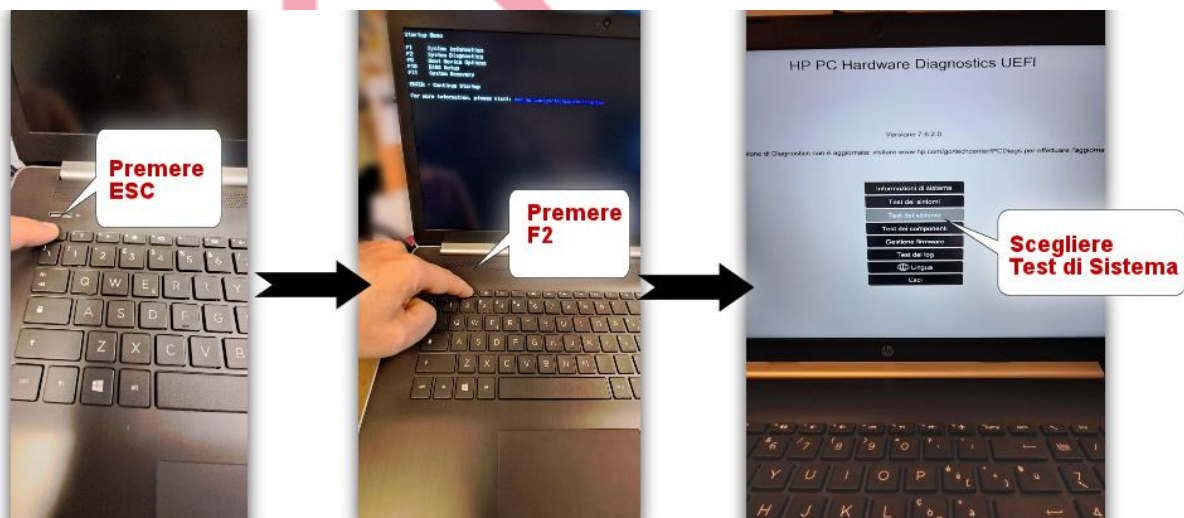
Oggetto: Questa guida suggerisce alcune soluzioni applicabili qualora il pc si alimenta e si accende ma non carica Windows o visualizza qualche errore di sistema.

Il primo passo, per poter procedere al ripristino, è capire se il problema è dovuto a guasto hardware di qualche componente.

TEST VELOCE (circa 4 minuti)

Il test veloce si divide in un primo e secondo passaggio e ad ogni passaggio vengono eseguiti più test.

1. Tenere premuto il tasto di ACCENSIONE per almeno 5 secondi in modo da spegnere completamente il computer.
2. Accendere il computer e premere immediatamente più volte il tasto ESC, quando visualizza il menu, premere F2
3. Nel menu principale HP PC HARDWARE DIAGNOSTICS fare clic su **TEST DI SISTEMA**



4. Fare click su **TEST VELOCE -> ESEGUI UNA VOLTA** Durante l'esecuzione del test, sullo schermo viene visualizzato il tempo rimanente e il risultato del test per ciascun componente.
 1. Se un componente NON supera il test, annotare l'ID dell'errore (codice a 24 cifre) e contattare il supporto Rossetto comunicandolo. Tale informazione è inoltre reperibile in **Registri di test** nel menu principale.
 2. Se il test non ha esito positivo, fare click su **CONTINUA -> ESEGUI UNA VOLTA** per eseguire il secondo passaggio del test veloce
5. Se non vengono rilevati errori, si può procedere con il test completo.

TEST COMPLETO (2 ore o più)

Se non vengono rilevati errori dei componenti di sistema durante il test veloce, eseguire il test completo.

1. Tenere premuto il tasto di ACCENSIONE per almeno 5 secondi in modo da spegnere completamente il computer.

Guida per Clienti Nr. 02 - 2024	Rev. 1 del 17/01/2024
PC HP – Il computer non si avvia o non si inizializza	Realizzata da: Angelo Maiello

2. Accendere il computer e premere immediatamente più volte il tasto ESC, quando visualizza il menu, premere F2
3. Nel menu principale HP PC HARDWARE DIAGNOSTICS fare clic su **TEST DI SISTEMA - TEST COMPLETO DI SISTEMA**
4. Fare click su **Esegui una volta** o **Ripeti fino a errore** Durante l'esecuzione del test, sullo schermo viene visualizzato il tempo rimanente e il risultato del test per ciascun componente.
5. Se un componente non supera un test, annotare l'ID dell'errore (codice a 24 cifre) e contattare il supporto Rossetto comunicandolo. Tale informazione è inoltre reperibile in Registri di test nel menu principale.



Se nessuno dei test sopra indicati riporta un errore hardware, sarà necessario procedere con un ripristino del sistema operativo.

Contattare il vostro tecnico informatico per eseguire il backup dei dati (se possibile) e il ripristino del sistema operativo