

Guida per Clienti Nr. 03 - 2023	Rev. 1 del 21/02/2023
HP: Stampa e scansioni da Mobile	Realizzata da: Angelo Maiello

Oggetto: Stampare e scansionare con stampanti Multifunzione HP tramite cellulare

Segnalazione:

HP ha introdotto l'ambiente HP SMART per gestire tutte le funzioni da mobile sulle stampanti del brand. Per questo motivo, tutte le funzioni precedentemente utilizzate (tra cui HP Eprint) non trovano più supporto da HP e di fatto non è possibile più registrarsi per l'utilizzo.

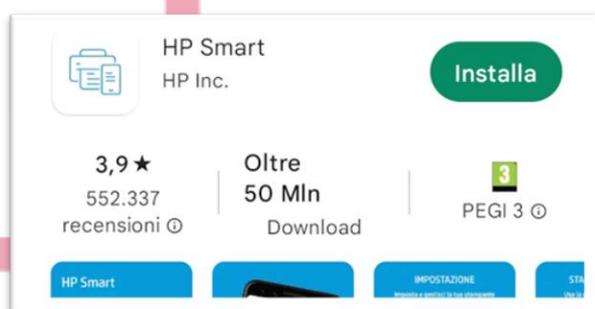


Esistono diversi scenari di utilizzo per i vari device mobile (smartphone o tablet) in base al sistema operativo utilizzato

- HP SMART** che contiene in una unica app la gestione completa di tutte le funzioni utilizzabili, disponibile per ANDROID e IOS
- PLUGIN di STAMPA** che permette la stampa veloce di un documento ma con funzionalità ridotte, disponibile, disponibile solo per ANDROID.
- Apple AirPrint** che permette, con un driver di stampa integrato, di stampare direttamente senza l'utilizzo di applicazioni, disponibile solo per IOS

HP SMART

Scaricare l'app HP SMART dal Play Store:



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol&hl=it&gl=US>

TUTTI I PASAGGI SI BASANO SULL'INTERFACCIA PER TELEFONO, QUELLA PER TABLET POTREBBE VARIARE LEGGERMENTE NELLA POSIZIONE DEI TASTI SUL DISPLAY

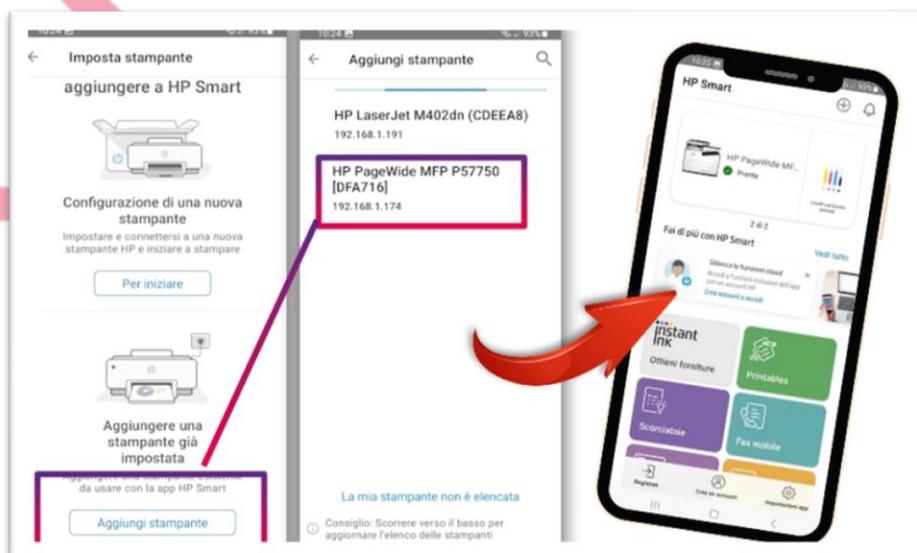
- Collegare il telefono / tablet alla stessa rete della stampante
- Avviare l'app HP SMART
 - al primo accesso, sarà necessario aggiungere la stampante, basterà selezionare l'icona che appare in alto e seguire la procedura guidata:

Guida per Clienti Nr. 03 - 2023

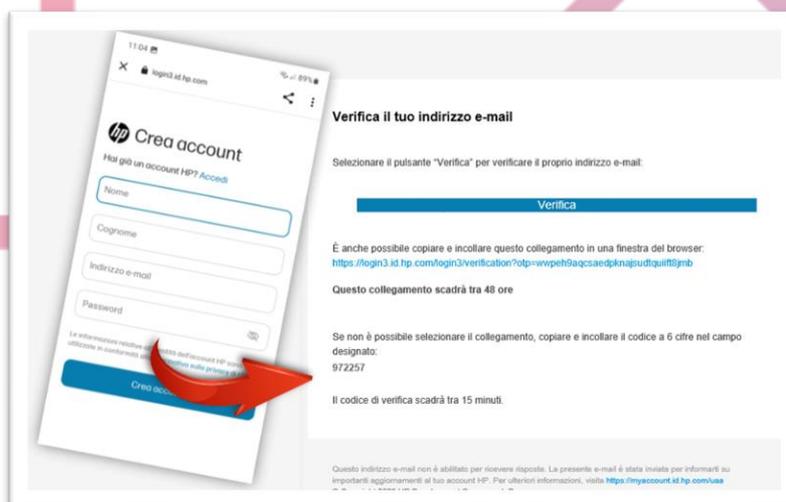
Rev. 1 del 21/02/2023

HP: Stampa e scansioni da Mobile

Realizzata da: Angelo Maiello



- i. Se il dispositivo non viene rilevato, verificare che la stampante e il cellulare o tablet siano connessi alla stessa rete, oppure selezionare la voce “la mia stampante non è rilevata” e provare a collegarla inserendo l’indirizzo IP della stampante.
3. A questo punto la stampante è associata all’app, risulta visualizzata in alto della schermata con i livelli di inchiostro/toner.
4. Per poter accedere ai documenti da stampare, HP SMART richiede una registrazione GRATUITA per la concessione delle autorizzazioni. Per fare questo, basta cliccare l’icona CREA ACCOUNT in basso e compilare i dati richiesti, quindi concludere inserendo il codice di attivazione che riceverete alla mail indicata nel form di registrazione



Ora, tramite le icone di funzioni dall’app, sarà possibile stampare documenti, foto, eseguire scansioni da memorizzare nel cellulare e tanto altro.

Guida per Clienti Nr. 03 - 2023

Rev. 1 del 21/02/2023

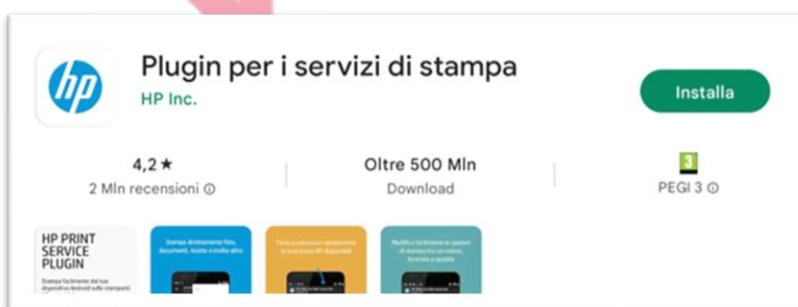
HP: Stampa e scansioni da Mobile

Realizzata da: Angelo Maiello

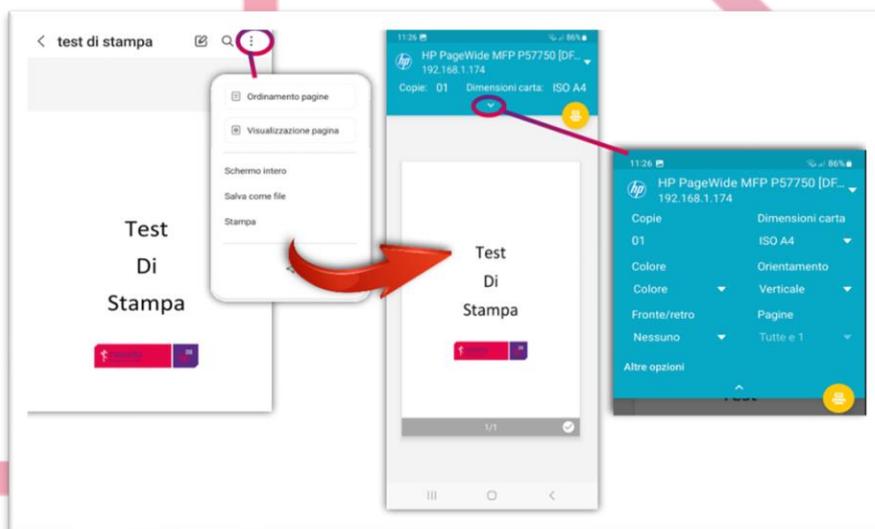
PLUGIN DI STAMPA

Un'alternativa all'utilizzo dell'app HP SMART, è l'utilizzo di un plugin di stampa, più veloce ma con meno funzioni.

1. Scaricare il plugin dall'app store: **PLUGIN PER I SERVIZI DI STAMPA**



2. Dopo aver installato il plugin, aprire il documento che si vuole stampare e selezionare i tre puntini in alto a destra, quindi scegliere il comando **STAMPA** e modificare le opzioni possibili, infine confermare la stampa con il pulsante con l'icona della stampante:



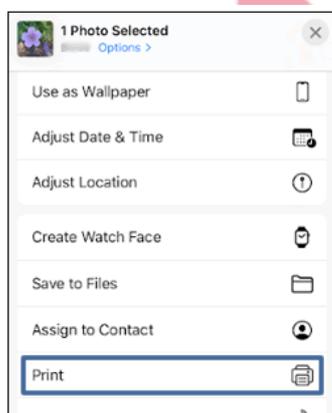
Guida per Clienti Nr. 03 - 2023	Rev. 1 del 21/02/2023
HP: Stampa e scansioni da Mobile	Realizzata da: Angelo Maiello

APPLE AIR PRINT

Questa funzione, utilizza un driver di stampa integrato nel sistema operativo e non necessita di software o app aggiuntive.

Assicuratevi che la stampante e il dispositivo Apple siano connessi alla stessa rete wireless.

1. Aprire il documento che si desidera stampare, quindi toccare l'icona CONDIVIDI  o l'icona del menu (***).
2. Scorrere verso il basso nella schermata e selezionare STAMPA dall'elenco delle opzioni.



3. Selezionare la stampante in uso, quindi selezionare le impostazioni del processo di stampa, come il formato carta, il numero delle copie e altro, quindi toccare STAMPA

NOTA: Le impostazioni disponibili dipendono dall'app da cui si stampa, dal tipo di processo di stampa e dalla stampante. Per impostazioni aggiuntive e strumenti di scansione, installare **l'applicazione HP Smart**.