

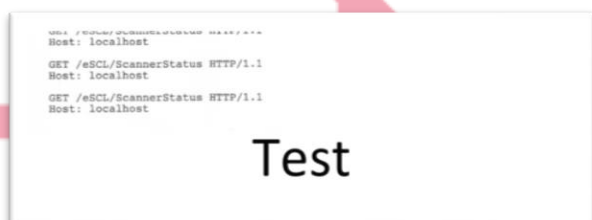
Guida per Clienti Nr. 09 - 2024

Emiss. 1 del 05/06/2024

EPSON – Scritte strane in stampa con WF-Cxxx

Realizzata da: Angelo Maiello

Problema: Saltuariamente in fase di stampa, vengono stampate scritte strane sul foglio prima del documento che viene quindi spostato verso il basso:

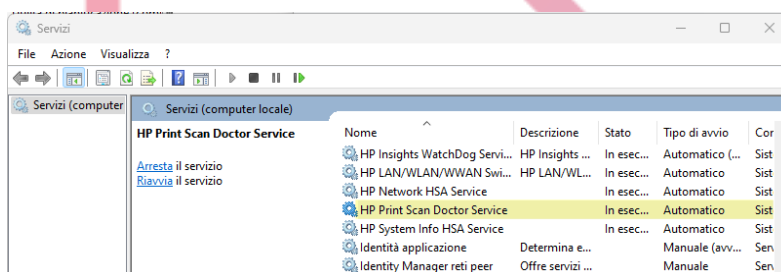


Esempio dell'errore

Causa: Il problema non dipende dalla stampante, ma da un aggiornamento di Windows 11, solitamente su pc HP, che attiva dei controlli di scansione / stampa e genera la scritta di comandi esterni sui fogli durante la stampa (saltuaria) di alcuni documenti.

Soluzione: La soluzione consiste nel fermare il servizio HPPrintScanDoctorService e disabilitare l'esecuzione delle due attività collegate al servizio

1. Aprire i servizi di windows: PANNELLO DI CONTROLLO – STRUMENTI DI WINDOWS – SERVIZI
2. Cercare il servizio HPPrintScanDoctorService e disabilitarlo



3. Aprire l'Utilità di pianificazione di windows: PANNELLO DI CONTROLLO – STRUMENTI DI WINDOWS – UTILITA' DI PIANIFICAZIONE
4. Dal menu di sinistra selezionare tra le librerie di utilità la cartella HP / HP Print Scan Doctor , selezionare l'utilità 'Printer Health Monitor' e con il tasto destro DISABILITARLO. Sempre dalla stessa videata selezionare 'Printer Health Monitor Logon' e con il tasto destro DISABILITARLO

