

Guida per Clienti Nr. 15 - 2019	Emiss. 2 del 03/10/2019
Stampanti InkJet e qualità di stampa	Realizzata da: Angelo Maiello


**Oggetto:** Capire e correggere i difetti di qualità di stampa su stampanti a getto di inchiostro

## Come risolvere i problemi di qualità di stampa

### 1 Eseguire il rapporto di qualità per determinare il difetto

Quando ci si trova di fronte a un difetto di qualità di stampa, stampare una pagina di test su carta normale (no lucida, no pattinata):

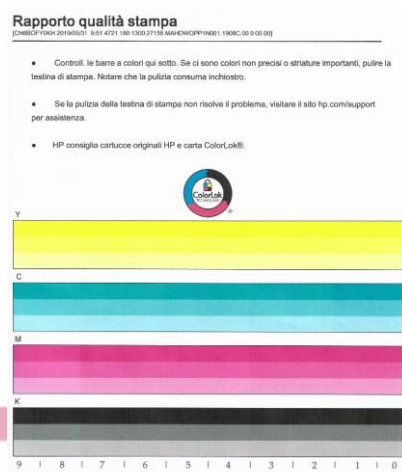
**Pagewide:**

1. Dal display della stampante selezionare l'icona ingranaggio  e poi ancora ingranaggio per entrare nel menu **Config**
2. Scendere fino alla voce **Rapporti**
3. Selezionare **Rapporto qualità di stampa**

**Office Jet Pro:**

1. Dal display spostarsi con la freccia a destra e selezionare **Config**
2. Scendere fino a **Stampa rapporti**
3. Selezionare **Rapporto qualità di stampa**

Questa pagina contiene quattro bande di colore per i singoli colori, per meglio identificare se il problema si presenta con un singolo colore o per tutta la stampa




In genere, se il sistema di inchiostro funziona correttamente, tutte le barre di colori sono presenti e non sono striate. Ogni barra ha tre tonalità dello stesso colore, ma non dovrebbero presentarsi mancanza o variazioni di inchiostro.

### 2 Eseguire la pulizia delle testine

Se la stampa del rapporto di qualità presenta dei difetti, procedere con la pulizia della testina di stampa. Il processo di pulizia è costituito da due livelli separati. Ogni livello può essere eseguito indipendentemente. Dopo ogni livello, viene stampata una pagina di diagnostica della qualità di stampa. Se i colori non sono uniformi, eseguire l'allineamento delle testine o Calibrazione densità colore oppure entrambi.

Guida per Clienti Nr. 15 - 2019	Emiss. 2 del 03/10/2019
Stampanti InkJet e qualità di stampa	Realizzata da: Angelo Maiello

**Pagewide:**

1. Dal display della stampante selezionare l'icona ingranaggio  e poi ancora ingranaggio per entrare nel menu **Config**
2. Scendere fino a **Manutenzione Stampante**
3. Scegliere uno dei seguenti menu:
  - a. Pulizia livello 1
  - b. Pulizia livello 2
  - c. Allinea testina di stampa
  - d. Calibra densità colore

**Office Jet Pro:**

1. Dal display spostarsi con la freccia a destra e selezionare **Config**
2. Scendere fino a **Strumenti**
3. Scegliere uno dei seguenti menu:
  - a. Pulisci testina di stampa (liv. 1 – 2 – 3)
  - b. Pulisci macchie
4. Dal menu **Strumenti** selezionare **Pulisci Macchie** per calibrare la densità del colore




**Consiglio !** Numera ogni rapporto di qualità, per tracciare i miglioramenti con i vari passaggi.

### 3 Eseguire la pulizia profonda TAP TEST

Se il problema non si risolve completamente con la pulizia delle testine, si può procedere con una pulizia a livello più profondo mediante il TAP TEST.

Questo test è inserito in un menu tecnico accessibile mediante combinazione di tasti sul pannello di controllo della stampante.

**Accedere al menu tecnico:**

1. Cliccare il tasto home 
2. Cliccare il tasto return 
3. Cliccare il tasto home  due volte
- 4.



**NOTA!** Questi pulsanti normalmente non sono illuminati finché non viene attivata una funzione qualsiasi del display

**Eseguire il tap test:**

1. Dal menu tecnico entrare in **MANUFACTURING MENU**
2. Scegliere **Reports Menu** e clicca OK per entrare
3. Scendere con la freccia fino a **Print-mech Tap Test** e clicca OK per entrare
4. Alla richiesta '**code =**' cliccare con la freccia in su fino al valore **21** e confermare con **OK**
5. L'operazione parte immediatamente, apparirà una barra verde in alto al display. Quando la barra verde sparisce (qualche secondo) si può uscire dal menu cliccando sulla X

Guida per Clienti Nr. 15 - 2019	Emiss. 2 del 03/10/2019
Stampanti InkJet e qualità di stampa	Realizzata da: Angelo Maiello

6. La stampante eseguirà delle registrazioni meccaniche rilevabili dal rumore di meccanismi interni che dureranno circa 3-4 minuti. Al termine del ciclo si può eseguire la stampa di un rapporto di qualità per verificare il risultato.

### È consigliabile eseguire il TAP TEST più volte (max 4).

Trattandosi di stampanti a getto di inchiostro, la soluzione di problemi alle testine o lo svuotamento del circuito di caricamento dell'aria possono richiedere più cicli di pulizia, ma si tratta comunque di **normale manutenzione del prodotto**.



Solo dopo aver eseguito le procedure sopra indicate e se il problema persiste, si può procedere con la richiesta di manutenzione del tecnico contattando l'assistenza **ROSSETTO** inviando i rapporti di qualità di stampa **PRIMA** e **DOPO** la pulizia

## Comprendere i problemi di qualità di stampa

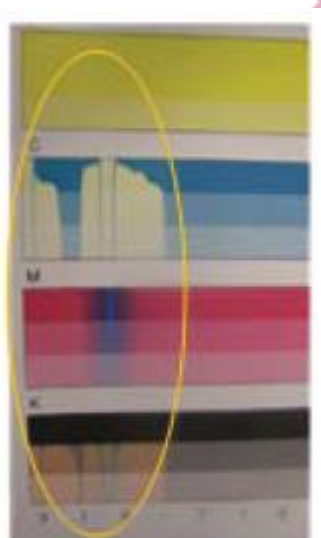
L'utilizzo di inchiostro liquido in un sistema di stampa può generare anomalie nella qualità della resa per diverse motivazioni, legate comunque alla natura della tecnologia a inchiostro liquido che può seccarsi o occludere qualche ugello della testina.

Per identificare le motivazioni e le soluzioni dei vari problemi bisogna distinguere i vari casi.

Di seguito alcuni esempi rappresentativi di difetti sul **rapporto di qualità**

### Tipo A:

Larghe bande di colore sbiadito o mancante:  
una o più testine sono occluse o contaminate da inchiostro di altro colore.



Guida per Clienti Nr. 15 - 2019

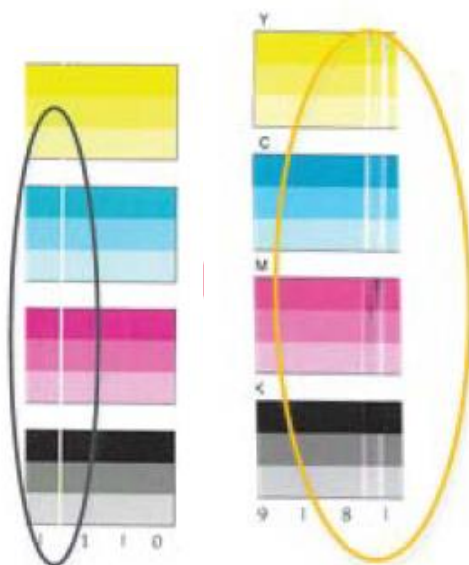
Emiss. 2 del 03/10/2019

Stampanti InkJet e qualità di stampa

Realizzata da: Angelo Maiello

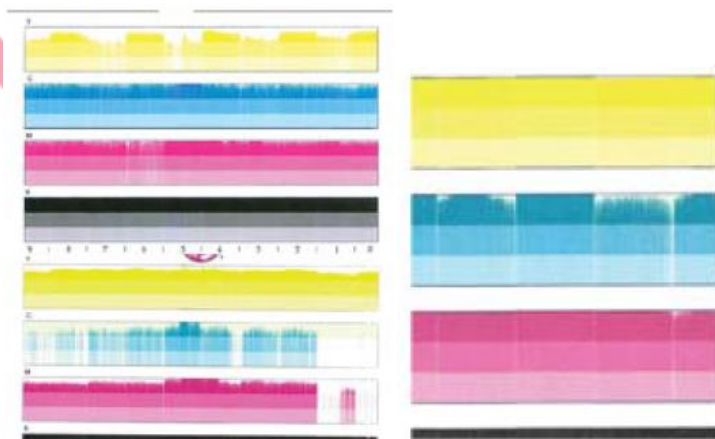
**Tipo B:**

Piccole sezioni di colore sbiadito o mancante:  
uno o più ugelli sono occlusi da inchiostro secco  
o contaminati da inchiostro di altro colore



**Tipo C:**

Striature su tutta la pagina che coinvolgono tutti i  
colori: il circuito di pompaggio dell'inchiostro  
contiene aria e non spurga correttamente  
l'inchiostro



**Tipo D:**

Miscelazione di vari colori sulla pagina: il circuito di  
pompaggio dell'inchiostro è parzialmente contaminato da  
inchiostro di recupero o di altri colori.



**TABELLA DELLE REVISIONI**

2 Emiss	03/10/2019	Ordine procedure
Indice	Data	Motivo della revisione