

Istruzione Tecnica Nr. 17 - 2019	Rev 4 del 22/01/2024
Titolo: HP PageWide - Reset Duplex Ink	Realizzata da: Alessio Morellato

Oggetto: Procedura per il reset del modulo Duplex (che ha funzione sia di F/R sia vaschetta raccogli inchiostro)

Il modulo si trova aprendo lo sportello grande sul fianco sinistro della stampante, è in basso ed è di colore verde.



Questo modulo funge sia da passaggio per il fronte/retro (duplex) sia come contenitore dove l'inchiostro in eccesso delle cartucce o l'inchiostro delle pulizie automatiche viene raccolto.

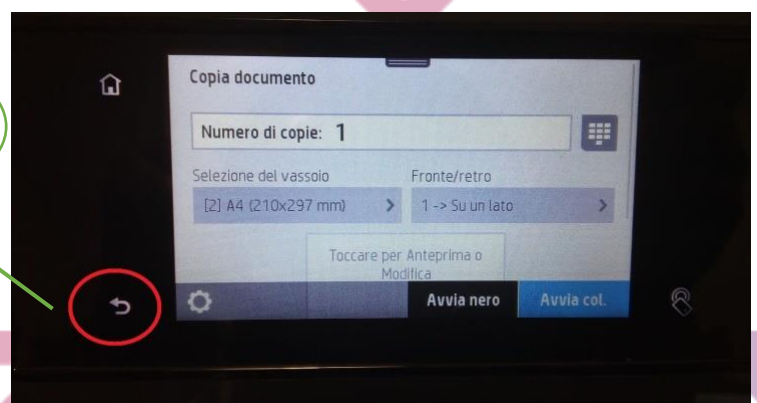
Questa unità tende a riempirsi con il tempo, in base a come e quanto si stampa. La stampante traccia comunque la vita di questo componente in base al numero di stampe effettuate, e potrebbe quindi chiederne la sostituzione anche se non fisicamente necessario.

1- (ATTENZIONE: il menù per fare il reset è un menù "nascosto")

Per poterlo attivare dalla HOME principale si deve premere col dito per 4 volte il punto indicato nell'immagine successiva, dove di solito si illumina la freccia indietro, in questo modo si può accedere al Menù di sistema.

Essendo appunto un menù nascosto, la freccia durante questa operazione non sarà visibile, premere ugualmente con il dito sulla parte nera in corrispondenza della freccia, facendo finta di vederla illuminata.

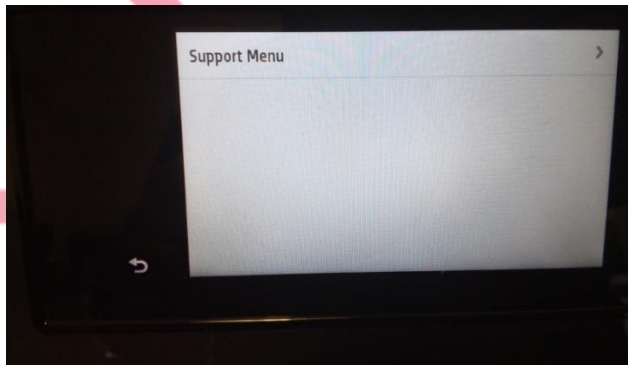
Dalla HOME principale la freccia non è visibile, questa immagine serve solo per far capire il punto esatto dove premere, nella parte nera a destra del display



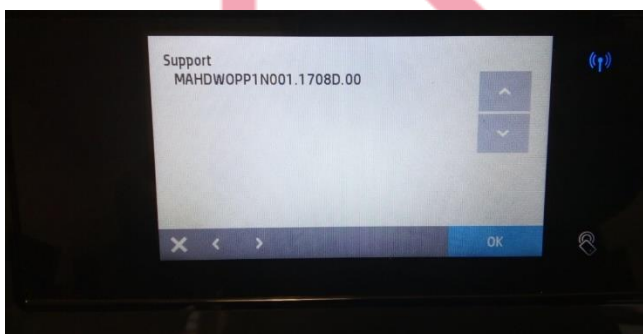
Se si è premuto nel punto corretto apparirà un menù con una sola voce "Support Menù". (immagine qui sotto)
Se non compare riprovare seguendo bene il punto precedentemente descritto.

Istruzione Tecnica Nr. 17 - 2019	Rev 4 del 22/01/2024
Titolo: HP PageWide - Reset Duplex Ink	Realizzata da: Alessio Morellato

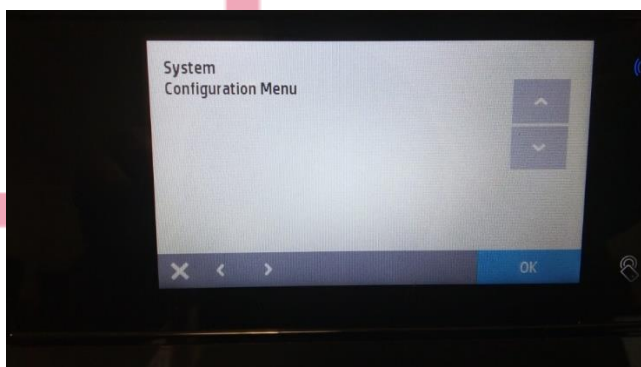
- 2- Selezionare quindi "Support Menu" premendo sullo schermo



- 3- Ci si ritroverà ora in un menù che presenta nella parte in basso 2 frecce per spostarsi a sinistra e destra, una X e un tasto di OK:

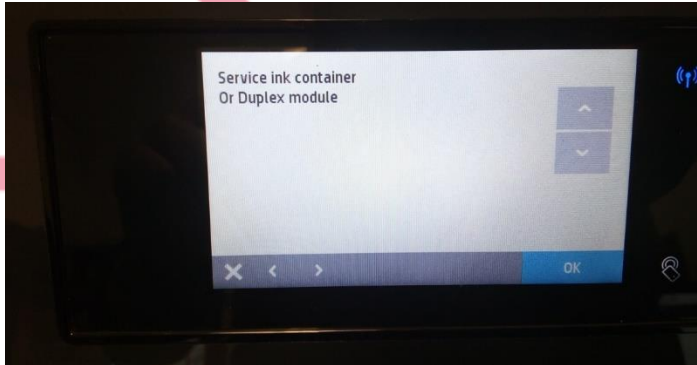


- 4- Premere sulla freccia in basso **che punta verso destra** e cercare la voce "System Configuration Menu" e premere OK

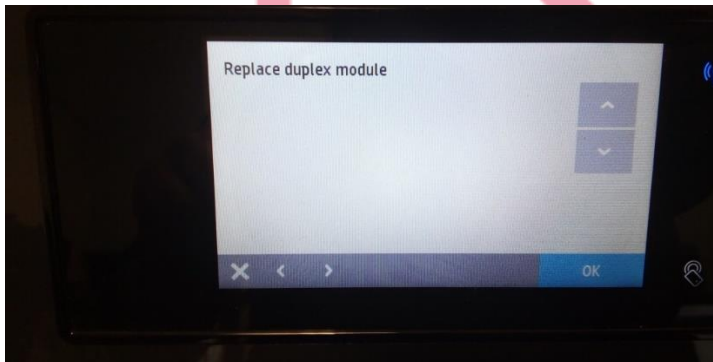


Istruzione Tecnica Nr. 17 - 2019	Rev 4 del 22/01/2024
Titolo: HP PageWide - Reset Duplex Ink	Realizzata da: Alessio Morellato

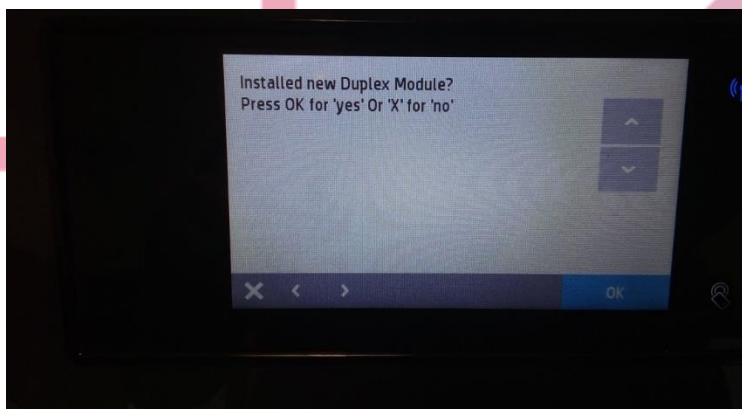
- 5- Premere ora sulla freccia in basso **che punta a sinistra** e cercare la voce "Service Ink container Or Duplex module" e premere OK



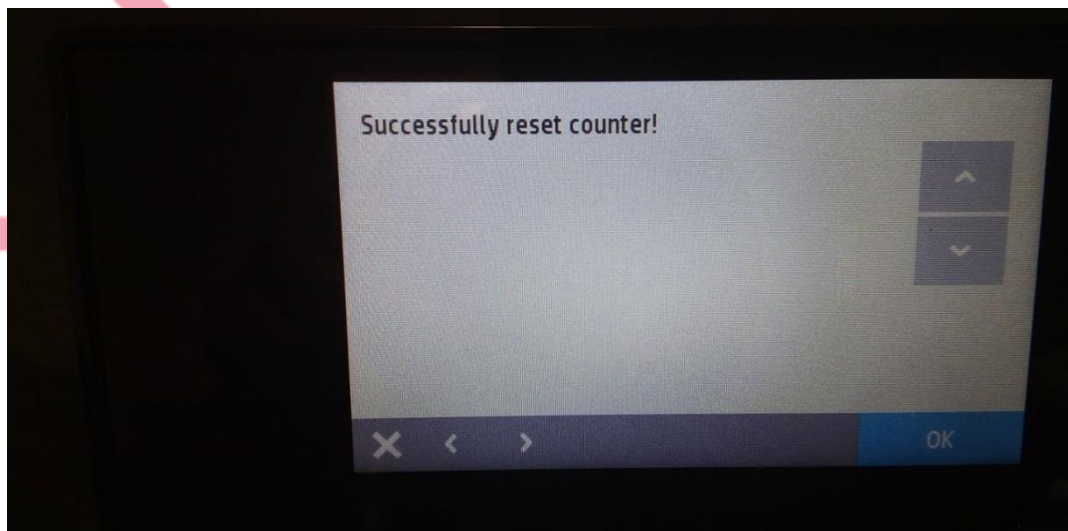
- 6- Premere sulla freccia in basso **che punta verso destra** e cercare la voce "Replace duplex module" e premere OK



- 7- Apparirà una richiesta di confermare, premere OK. Il modulo ora è resettato.



Istruzione Tecnica Nr. 17 - 2019	Rev 4 del 22/01/2024
Titolo: HP PageWide - Reset Duplex Ink	Realizzata da: Alessio Morellato



Premere ora la X in **basso a sinistra** fino a tornare in HOME per utilizzare normalmente la stampante

TABELLA DELLE REVISIONI

1 Emiss	03/10/2017	
Indice	Data	Motivo della revisione
Rev1	04/04/2019	Cambio carta intestata e loghi
Rev2	04/04/2019	Reso più chiaro il passaggio iniziale
Rev3	18/03/2021	Reso più chiaro alcune istruzioni
Rev4	22/01/2024	Nuove immagini e testo rivisto