

Istruzione Tecnica Nr. 17 - 2019	Rev 4 del 22/01/2024
Titolo: HP PageWide - Reset Duplex Ink	Realizzata da: Alessio Morellato

**Oggetto:** Procedura per il reset del modulo Duplex (che ha funzione sia di F/R sia vaschetta raccogli inchiostro)

Il modulo si trova aprendo lo sportello grande sul fianco sinistro della stampante, è in basso ed è di colore verde.



Questo modulo funge sia da passaggio per il fronte/retro (duplex) sia come contenitore dove l'inchiostro in eccesso delle cartucce o l'inchiostro delle pulizie automatiche viene raccolto.

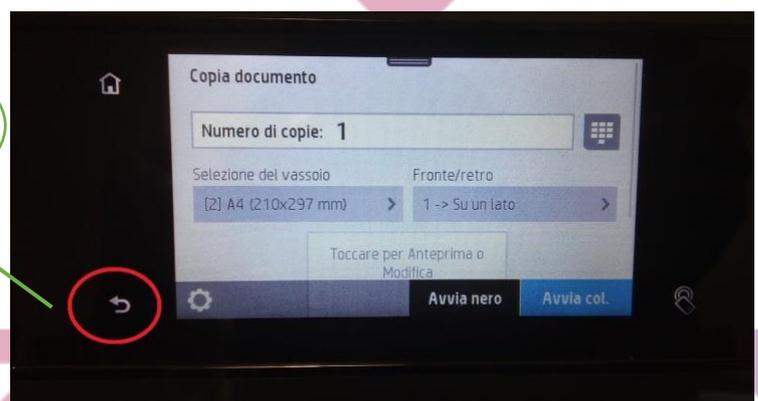
Questa unità tende a riempirsi con il tempo, in base a come e quanto si stampa. La stampante traccia comunque la vita di questo componente in base al numero di stampe effettuate, e potrebbe quindi chiederne la sostituzione anche se non fisicamente necessario.

1- (ATTENZIONE: il menù per fare il reset è un menù "nascosto")

Per poterlo attivare dalla HOME principale si deve premere col dito per 4 volte il punto indicato nell'immagine successiva, dove di solito si illumina la freccia indietro, in questo modo si può accedere al Menù di sistema.

**Essendo appunto un menù nascosto, la freccia durante questa operazione non sarà visibile, premere ugualmente con il dito sulla parte nera in corrispondenza della freccia, facendo finta di vederla illuminata.**

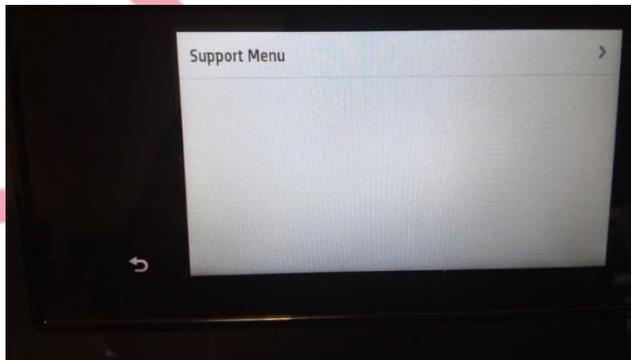
Dalla HOME principale la freccia non è visibile, questa immagine serve solo per far capire il punto esatto dove premere, nella parte nera a destra del display



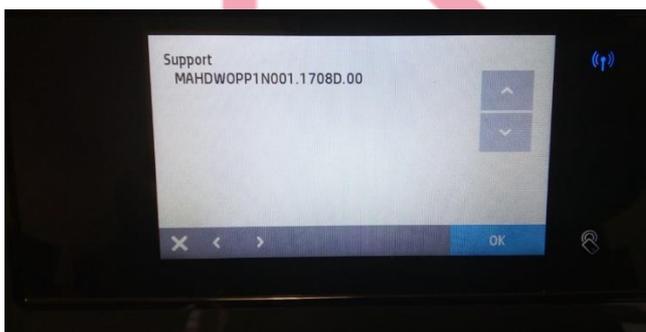
Se si è premuto nel punto corretto apparirà un menù con una sola voce "Support Menù". (immagine qui sotto)  
Se non compare riprovare seguendo bene il punto precedentemente descritto.

Istruzione Tecnica Nr. 17 - 2019	Rev 4 del 22/01/2024
Titolo: HP PageWide - Reset Duplex Ink	Realizzata da: Alessio Morellato

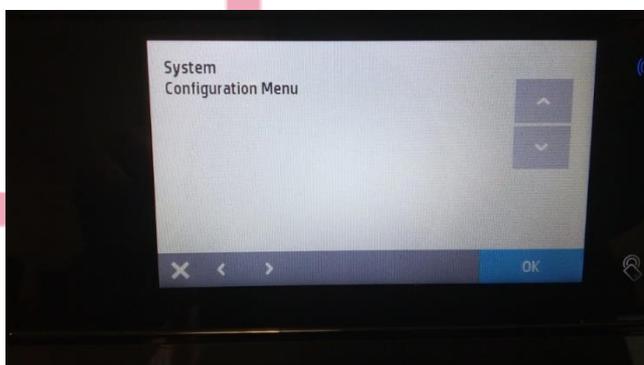
- 2- Selezionare quindi "Support Menu" premendo sullo schermo



- 3- Ci si ritroverà ora in un menù che presenta nella parte in basso 2 frecce per spostarsi a sinistra e destra, una X e un tasto di OK:

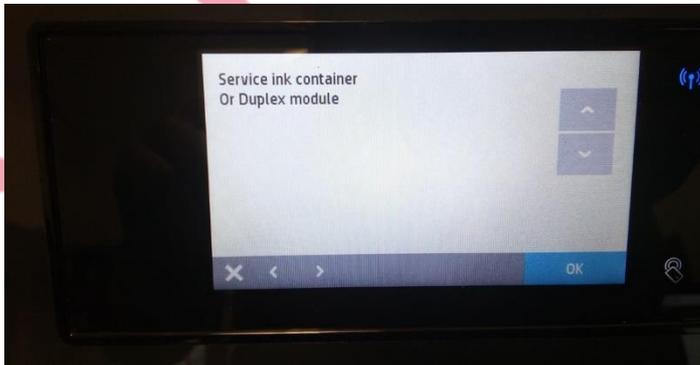


- 4- Premere sulla freccia in basso **che punta verso destra** e cercare la voce "System Configuration Menu" e premere OK

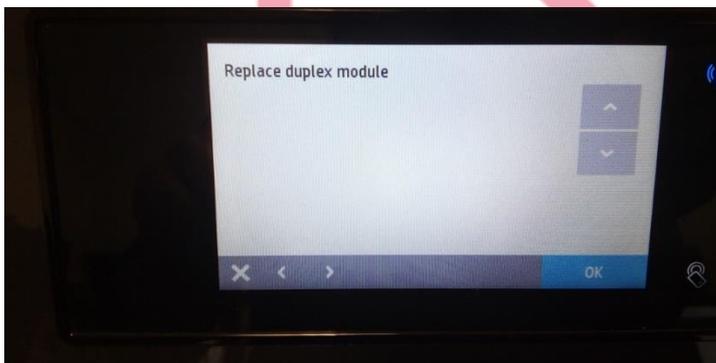


Istruzione Tecnica Nr. 17 - 2019	Rev 4 del 22/01/2024
Titolo: HP PageWide - Reset Duplex Ink	Realizzata da: Alessio Morellato

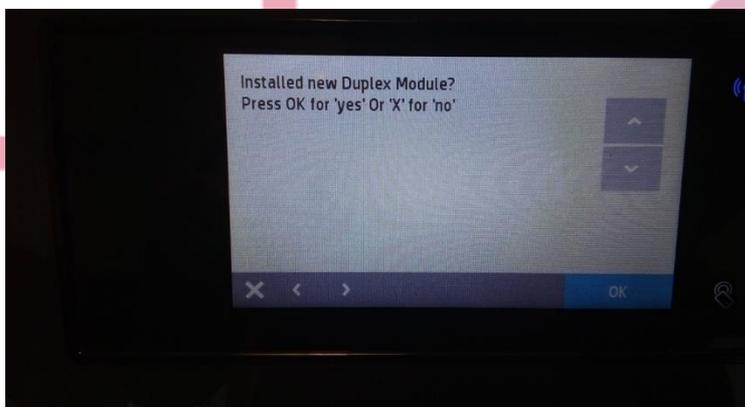
- 5- Premere ora sulla freccia in basso **che punta a sinistra** e cercare la voce "Service Ink container Or Duplex module" e premere OK



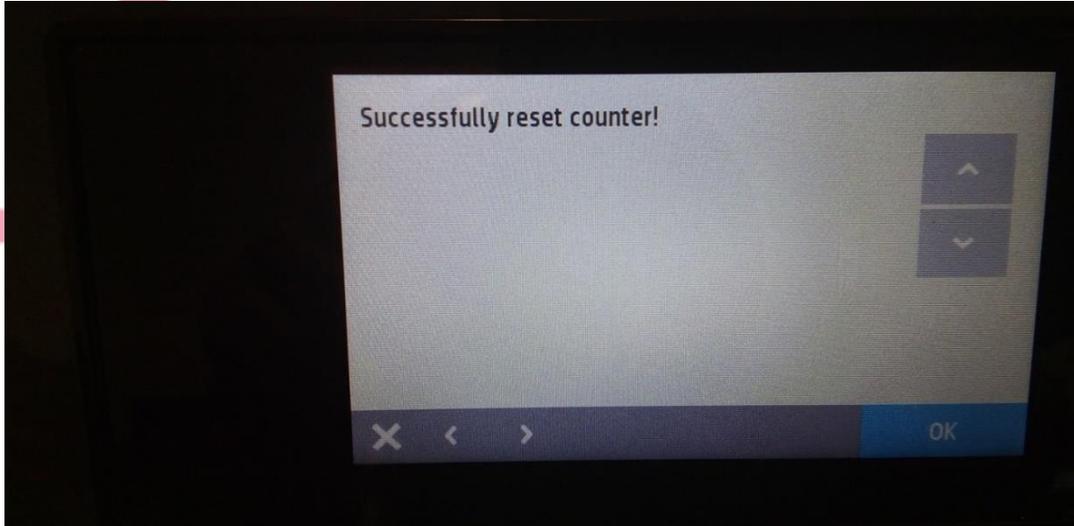
- 6- Premere sulla freccia in basso **che punta verso destra** e cercare la voce "Replace duplex module" e premere OK



- 7- Apparirà una richiesta di confermare, premere OK. Il modulo ora è resettato.



Istruzione Tecnica Nr. 17 - 2019	Rev 4 del 22/01/2024
Titolo: HP PageWide - Reset Duplex Ink	Realizzata da: Alessio Morellato



Premere ora la X in **basso a sinistra** fino a tornare in HOME per utilizzare normalmente la stampante

#### TABELLA DELLE REVISIONI

1 Emiss	03/10/2017	
Indice	Data	Motivo della revisione
Rev1	04/04/2019	Cambio carta intestata e loghi
Rev2	04/04/2019	Reso più chiaro il passaggio iniziale
Rev3	18/03/2021	Reso più chiaro alcune istruzioni
Rev4	22/01/2024	Nuove immagini e testo rivisto