

Guida per Clienti Nr. 19 - 2019	Rev. 1 del 29/10/2019
Manutenzione stampanti Epson WF-C579R	Realizzata da: Andrea Cappellari

Oggetto: Impostazioni di ordinaria manutenzione per stampante Epson WF-C579R

Segnalazione:

Di seguito sono descritte le operazioni per l'ordinaria manutenzione delle stampanti Epson WF-C579R. Tali operazioni sono eseguibili dall'utente e servono a mantenere il buon funzionamento della stampante.

1) CONTROLLO E PULIZIA DELLE TESTINE DI STAMPA:

Gli ugelli ostruiti possono causare stampe sbiadite, con strisce percettibili o colori diversi da quelli previsti. Quando la qualità della stampa comincia a peggiorare, verificare se gli ugelli sono ostruiti mediante la funzionalità di controllo degli ugelli. Se gli ugelli sono ostruiti, pulire la testina di stampa.

Non aprire il pannello anteriore e non spegnere la stampante mentre è in corso la pulizia della testina. Se la pulizia della testina non viene completata potrebbe essere impossibile stampare.

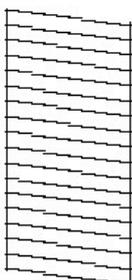
Note:

- i. *La pulizia della testina richiede l'utilizzo di una determinata quantità di inchiostro, pertanto si consiglia di eseguirla solo quando si osserva un peggioramento della qualità di stampa*
- ii. *Quando il livello di inchiostro è basso potrebbe non essere possibile pulire la testina di stampa*
- iii. *Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito la procedura di verifica degli ugelli e pulizia testina circa quattro volte, contattare l'assistenza Rossetto avendo a disposizione una prova di stampa in cui si evinca il problema e l'ultima stampa del controllo ugelli.*

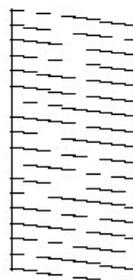
PROCEDURA:

- a) Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
- b) Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
- c) Scegliere **Manutenzione > Controllo ugelli testina**.
- d) Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per stampare il motivo di verifica ugelli quindi premere **Avvia**.
- e) Esaminare il motivo stampato. Se sono presenti linee interrotte o segmenti mancanti come mostrato nel motivo "**NG**", gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Procedere con il passaggio successivo. Se non si notano linee interrotte o segmenti mancanti come nel motivo seguente "**OK**", gli ugelli non sono ostruiti.

OK



NG



Guida per Clienti Nr. 19 - 2019	Rev. 1 del 29/10/2019
Manutenzione stampanti Epson WF-C579R	Realizzata da: Andrea Cappellari

- i. Se il motivo è stato stampato correttamente, selezionare **O** per chiudere la funzione di controllo ugelli senza eseguire la pulizia. Uscire sulla schermata principale premendo il pulsante cassetta. L'operazione è completa.
 - ii. Se il motivo è stampato male presenta interruzioni selezionare **X** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per pulire la testina di stampa.
- f) Al termine dell'operazione di pulizia, stampare nuovamente il motivo di controllo degli ugelli. Ripetere le operazioni di pulizia e stampa del modello fino a quando tutte le linee non vengono stampate per intero.

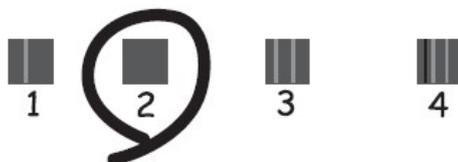
Se anche dopo 3-4 pulizie il problema persistesse, tenete a portata di mano l'ultimo rapporto stampato dalla macchina Epson e contattate l'assistenza Rossetto

2) ALLINEAMENTO DI LINEE VERTICALI:

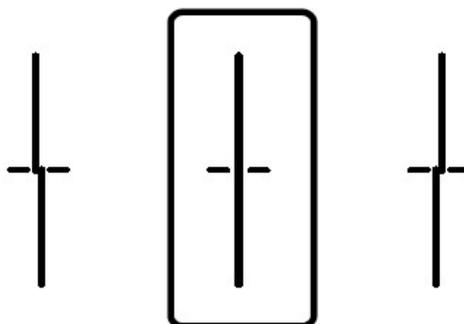
Se le linee verticali appaiono disallineate, allineare le linee verticali.

- a) Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
- b) Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
- c) Scegliere **Manutenzione > Allineamento riga dritta**.
- g) Seguire le istruzioni visualizzate per la stampa di un motivo di allineamento quindi premere **Avvia**. Seguire le istruzioni visualizzate per l'allineamento delle linee verticali.
 - i. **PRIMA PARTE:** sono visualizzate 4 righe con dei quadratini. Osservare la prima riga e individuare il quadratino stampato più uniforme, inserire il suo numero nel display della macchina e premere successivo. Procedere alla stessa maniera per tutte e 4 le righe.

#1



- ii. **SECONDA PARTE:** nella parte inferiore si sono due blocchi con dei grafici. Per ognuno dei due blocchi, scegliere la riga che risulta più continua e inserire il corrispondente numero nel display della stampante. Eseguire l'operazione per tutti e due i blocchi.



Guida per Clienti Nr. 19 - 2019	Rev. 1 del 29/10/2019
Manutenzione stampanti Epson WF-C579R	Realizzata da: Andrea Cappellari

3) PULIZIA DEL PERCORSO CARTA PER MACCHIE DI INCHIOSTRO:

Se le stampe sono macchiate o segnate, pulire il rullo interno.

Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta, poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.

- Caricare carta comune in formato A4 nell'origine carta che si desidera pulire.
- Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
- Scegliere **Manutenzione > Pulizia guida carta**.
- Selezionare l'origine carta e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per pulire il percorso carta.

Nota:

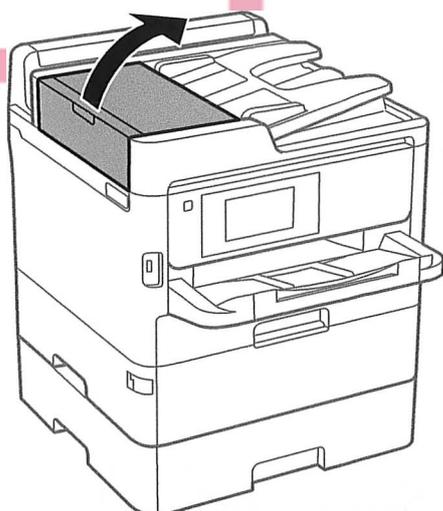
Ripetere la procedura fino a quando le tracce di inchiostro sulla carta non scompaiono. Se le stampe sono ancora macchiate, pulire le alte origini carta

4) PULIZIA ADF (alimentatore automatico originali):

Se le immagini copiate o acquisite dall'ADF sono macchiate o gli originali non vengono alimentati correttamente nell'ADF, è necessario pulire l'ADF.

Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.

- Aprire il coperchio dell'ADF.



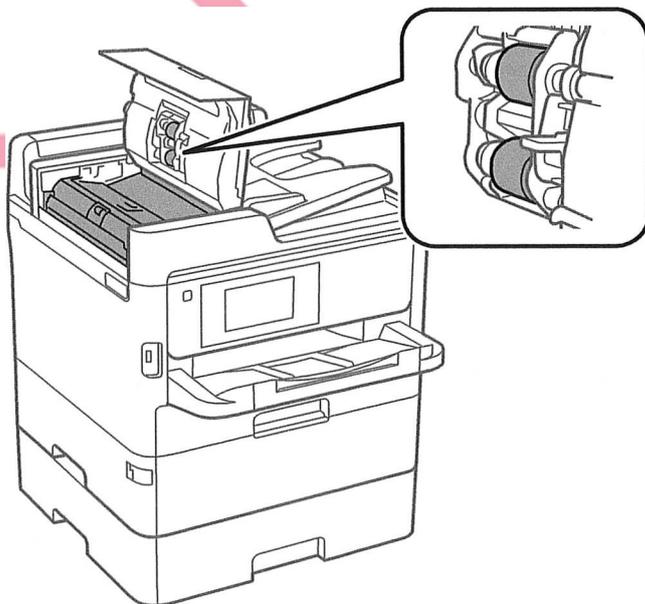
Guida per Clienti Nr. 19 - 2019

Rev. 1 del 29/10/2019

Manutenzione stampanti Epson WF-C579R

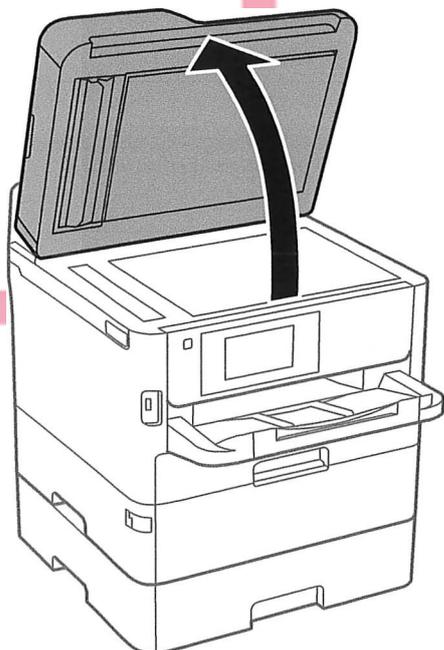
Realizzata da: Andrea Cappellari

b) Pulire il rullo e la parte interna dell'ADF con un panno morbido e umido.



- *L'uso di un panno asciutto potrebbe danneggiare la superficie del rullo.*
- *Utilizzare l'ADF dopo che il rullo si è asciugato*

c) Aprire il coperchio documenti.



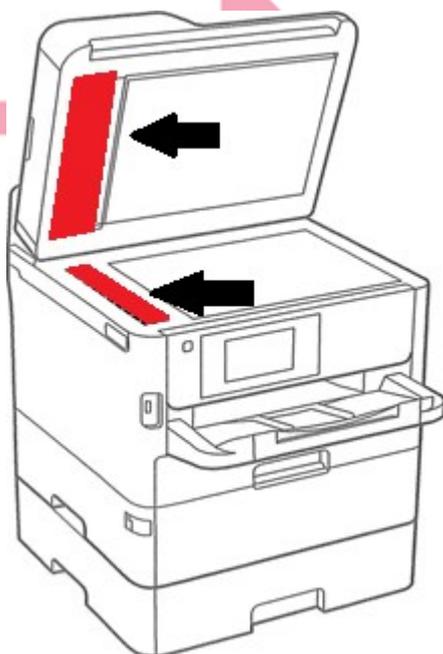
Guida per Clienti Nr. 19 - 2019

Rev. 1 del 29/10/2019

Manutenzione stampanti Epson WF-C579R

Realizzata da: Andrea Cappellari

d) Pulire la parte mostrata nell'illustrazione.



- Se la superficie in vetro è sporca di unto o altro materiale difficile da rimuovere, pulirla mediante un panno morbido con una piccola quantità di detergente. Asciugare tutto il liquido rimanente.
- Non esercitare una pressione eccessiva sulla superficie del vetro.
- Prestare attenzione affinché la superficie in vetro non venga graffiata né danneggiata. Il danneggiamento della superficie in vetro può incidere negativamente sulla qualità delle scansioni.

5) PULIZIA DEL VETRO SCANNER:

Quando le copie o le immagini di scansione appaiono macchiate, pulire il vetro dello scanner.

Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura del coperchio documenti. Ciò potrebbe causare lesioni.

Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.

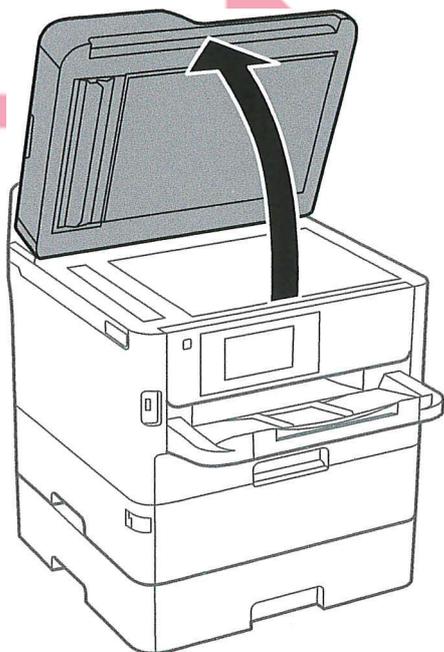
Guida per Clienti Nr. 19 - 2019

Rev. 1 del 29/10/2019

Manutenzione stampanti Epson WF-C579R

Realizzata da: Andrea Cappellari

a) Aprire il coperchio documenti.



b) Pulire la superficie del vetro dello scanner con un panno morbido, asciutto e pulito.

- *Se la superficie in vetro è sporca di unto o altro materiale difficile da rimuovere, pulirla mediante un panno morbido con una piccola quantità di detergente per vetri. Asciugare tutto il liquido rimanente.*
- *Non esercitare una pressione eccessiva sulla superficie in vetro.*
- *Prestare attenzione affinché la superficie in vetro non venga graffiata né danneggiata. Il danneggiamento della superficie in vetro può incidere negativamente sulla qualità delle scansioni.*

TABELLA DELLE REVISIONI

1 Emiss	09/08/2019	
Indice	Data	Motivo della revisione
1 Rev	29/10/2019	Aggiunte informazioni