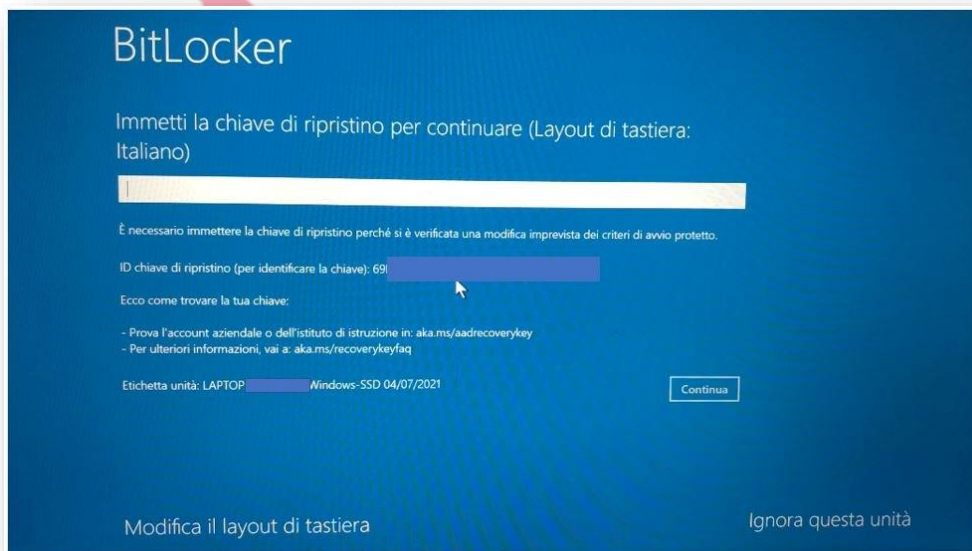


Guida per Clienti Nr. 01 - 2024	Rev. 1 del 12/01/2024
BitLocker – Richiesta immissione chiave di ripristino	Realizzata da: Angelo Maiello

Oggetto: Recuperare le informazioni per sbloccare la richiesta di Microsoft

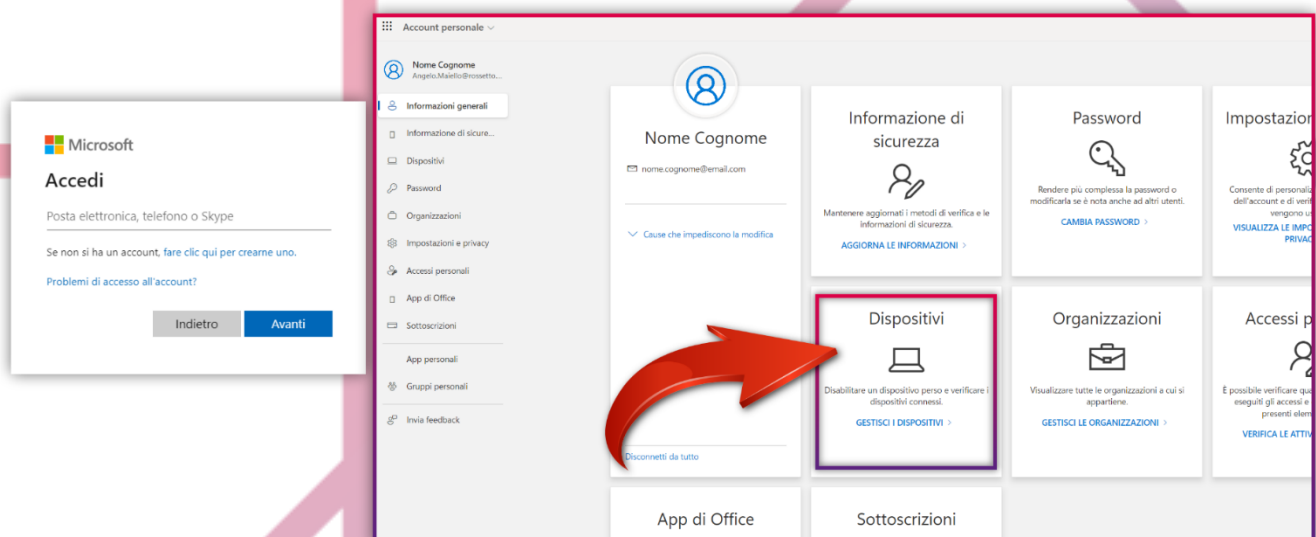
Nota: BitLocker è una funzionalità di sicurezza di Windows che fornisce la crittografia per interi volumi, risolvendo le minacce di furto o esposizione di dati da dispositivi smarriti, rubati o inappropriati. (fonte [Microsoft.com](https://www.microsoft.com))

Nel caso il pc si bloccasse con schermata BLU con richiesta di inserire la chiave di ripristino come in questo esempio:



occorrerà recuperare la chiave richiesta dall'account Microsoft, utilizzato per la registrazione al momento dell'installazione.

Per un account Microsoft personale, visita il sito aka.ms/myrecoverykey e accedere all'area DISPOSITIVI:

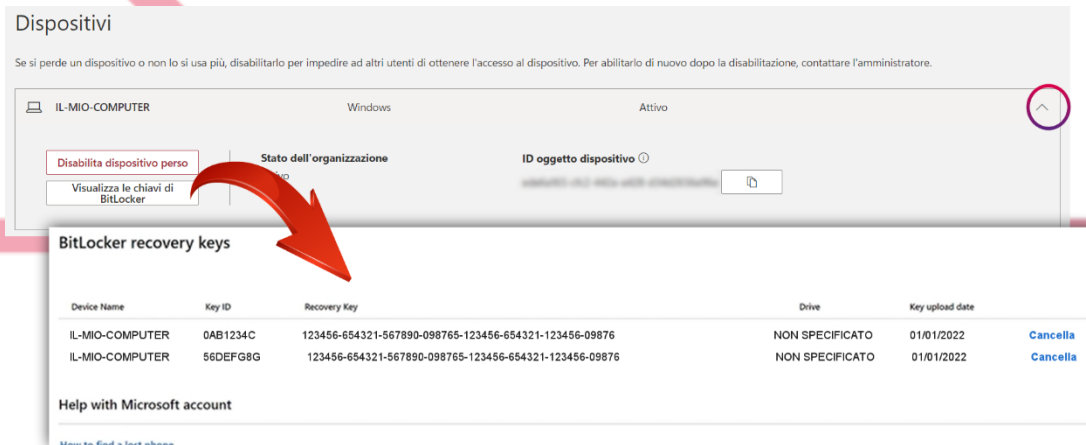


Guida per Clienti Nr. 01 - 2024

Rev. 1 del 12/01/2024

BitLocker – Richiesta immissione chiave di ripristino

Realizzata da: Angelo Maiello



Dispositivi

Se si perde un dispositivo o non lo si usa più, disabilitarlo per impedire ad altri utenti di ottenere l'accesso al dispositivo. Per abilitarlo di nuovo dopo la disabilitazione, contattare l'amministratore.

IL-MIO-COMPUTER Windows Attivo

Disabilita dispositivo perso

Visualizza le chiavi di BitLocker

Stato dell'organizzazione

ID oggetto dispositivo

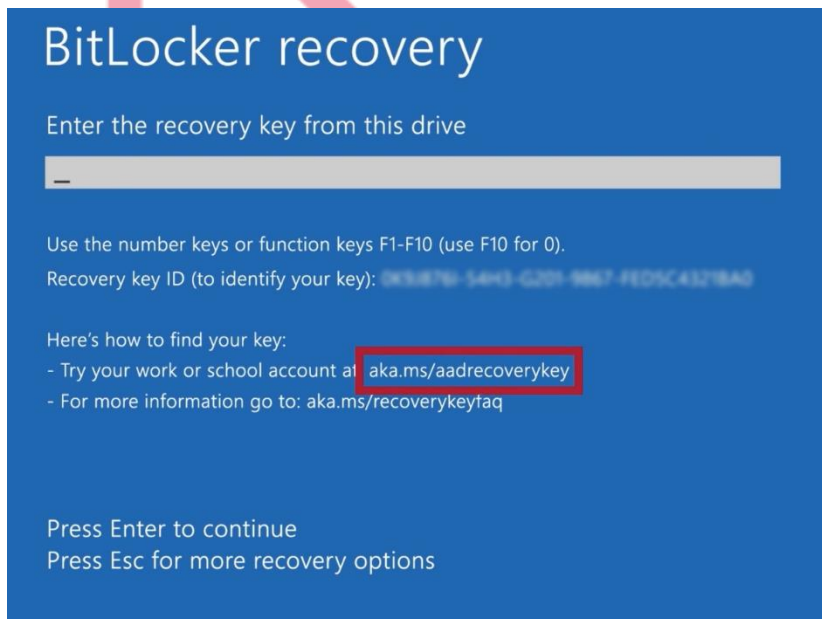
BitLocker recovery keys

Device Name	Key ID	Recovery Key	Drive	Key upload date	
IL-MIO-COMPUTER	0AB1234C	123456-654321-567890-098765-123456-654321-123456-09876	NON SPECIFICATO	01/01/2022	Cancella
IL-MIO-COMPUTER	56DEF88G	123456-654321-567890-098765-123456-654321-123456-09876	NON SPECIFICATO	01/01/2022	Cancella

Help with Microsoft account

[How to find a lost phone](#)

Nota: Se noti che nella schermata di ripristino di BitLocker è visualizzato questo URL:



BitLocker recovery

Enter the recovery key from this drive

Use the number keys or function keys F1-F10 (use F10 for 0).

Recovery key ID (to identify your key): 0K5876-5493-G201-9867-FED5C4321840

Here's how to find your key:

- Try your work or school account at aka.ms/aadrecoverykey
- For more information go to: aka.ms/recoverykeyfaq

Press Enter to continue
Press Esc for more recovery options

Devi trovare la chiave di BitLocker tramite l'account aziendale o dell'istituto di istruzione, nel caso rivolgiti al tuo sistemista informatico.

Attenzione

- L'assistenza ROSSETTO non è in grado di trovare la vostra chiave di ripristino di BitLocker o ignorare la schermata di ripristino di BitLocker perché ciò comprometterebbe la protezione offerta dalla crittografia BitLocker
- Se non riesci a trovare la chiave di crittografia con questa procedura, devi formattare il dispositivo e reinstallare Windows

Ulteriori info sul sito Microsoft: <https://shorturl.at/vBGK6>