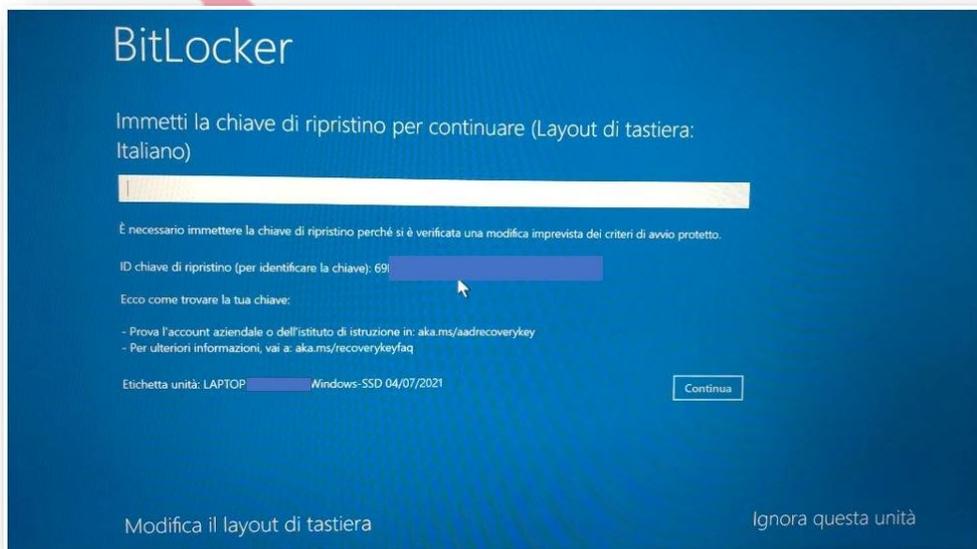


Guida per Clienti Nr. 01 - 2024	Rev. 1 del 12/01/2024
BitLocker – Richiesta immissione chiave di ripristino	Realizzata da: Angelo Maiello

Oggetto: Recuperare le informazioni per sbloccare la richiesta di Microsoft

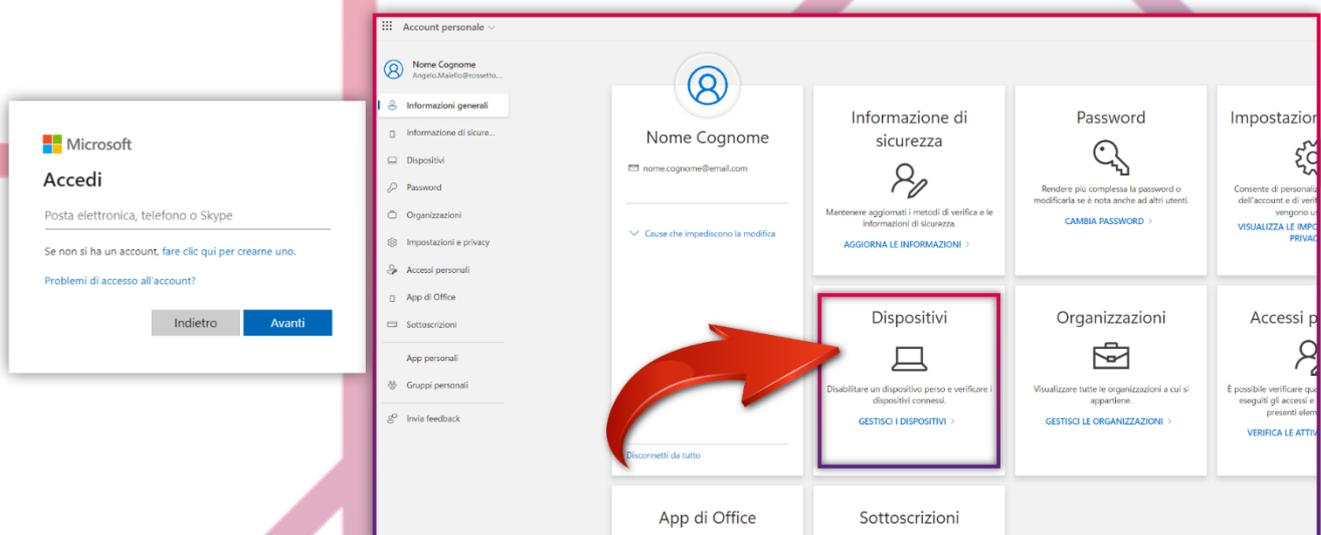
Nota: BitLocker è una funzionalità di sicurezza di Windows che fornisce la crittografia per interi volumi, risolvendo le minacce di furto o esposizione di dati da dispositivi smarriti, rubati o inappropriati. (fonte [Microsoft.com](https://www.microsoft.com))

Nel caso il pc si bloccasse con schermata BLU con richiesta di inserire la chiave di ripristino come in questo esempio:



occorrerà recuperare la chiave richiesta dall'account Microsoft, utilizzato per la registrazione al momento dell'installazione.

Per un account Microsoft personale, visita il sito aka.ms/myrecoverykey e accedere all'area DISPOSITIVI:

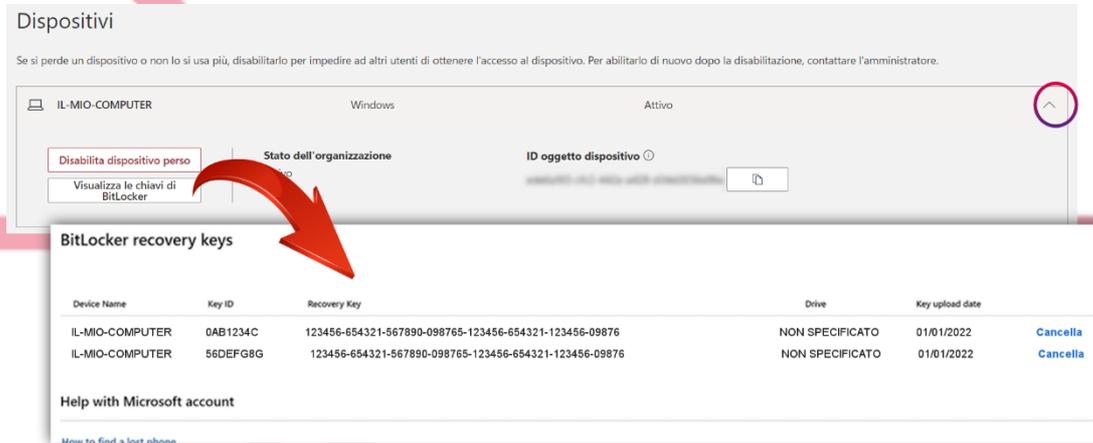


Guida per Clienti Nr. 01 - 2024

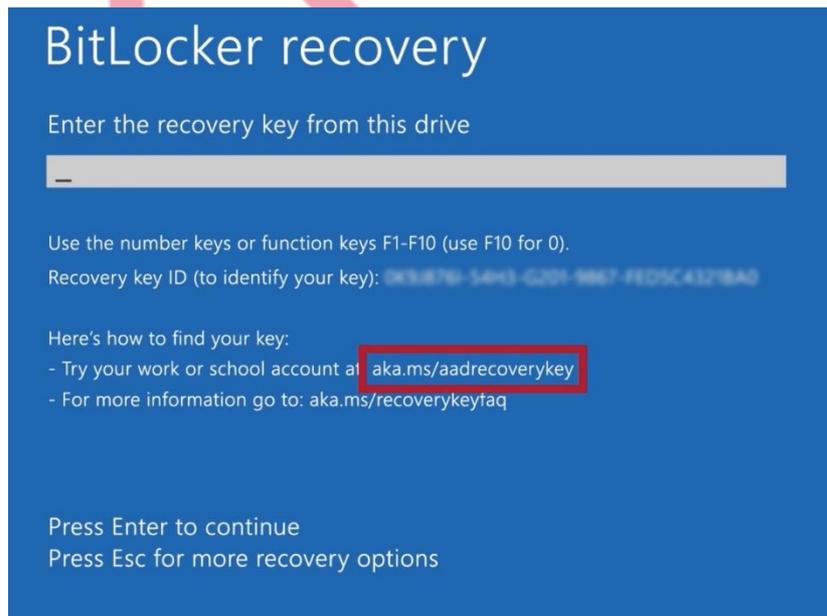
Rev. 1 del 12/01/2024

BitLocker – Richiesta immissione chiave di ripristino

Realizzata da: Angelo Maiello



Nota: Se noti che nella schermata di ripristino di BitLocker è visualizzato questo URL:



Devi trovare la chiave di BitLocker tramite l'account aziendale o dell'istituto di istruzione, nel caso rivolgiti al tuo sistemista informatico.

Attenzione

- L'assistenza ROSSETTO non è in grado di trovare la vostra chiave di ripristino di BitLocker o ignorare la schermata di ripristino di BitLocker perché ciò comprometterebbe la protezione offerta dalla crittografia BitLocker
- Se non riesci a trovare la chiave di crittografia con questa procedura, devi formattare il dispositivo e reinstallare Windows

Ulteriori info sul sito Microsoft: <https://shorturl.at/vBGK6>