

Algemene Voorwaarden Uitgever ten behoeve van Business to Business (B2B)

1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- a. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming;
 - b. Digitale Methode: een Methode of deel daarvan die of dat digitaal wordt aangeboden, al dan niet via software as a service (SAAS);
 - c. Distributeur: een partij die Licenties, Folio Exemplaren of een combinatie van beiden, of andere producten of diensten van Uitgever verwerft teneinde deze aan andere partijen, met name aan Onderwijsinstellingen, te verkopen of af te leveren;
 - d. Eindgebruiker: de natuurlijke persoon die een Methode gebruikt als leerling of student of als onderwijsgevende;
 - e. EULA: de voorwaarden waaronder Uitgever bereid is een Eindgebruiker een Digitale Methode te laten gebruiken;
 - f. Folio Exemplaar: een Methode of deel daarvan in gedrukte vorm;
 - g. Klant: 1. Een Onderwijsinstelling of 2. een Distributeur;
 - h. Licentie: het recht op toegang tot en gebruik van een Digitale Methode door een enkele Eindgebruiker gedurende een enkel schooljaar;
 - i. LIFO: een Licentie waarbij de Klant ook het recht krijgt op het gebruik van het bij de betreffende Methode behorende Folio Exemplaar als de Klant Uitgever meldt dat Folio Exemplaar te willen gebruiken;
 - j. Methode: een samenhangende hoeveelheid leerstof of andere informatie als zodanig aangeboden door Uitgever;
 - k. Onderwijsinstelling: een partij die geheel of gedeeltelijk actief is op het terrein van het geven van onderwijs die niet ook een Distributeur is, die producten of diensten van Uitgever koopt ten behoeve van zijn Eindgebruikers;
 - l. Overeenkomst: een overeenkomst tussen Uitgever en Klant met betrekking tot een of meer producten en/of diensten, dan wel iedere andere overeenkomst waarop Uitgever deze algemene voorwaarden van toepassing verklaart;
 - m. Privacy Convenant: Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 3.0, Gepubliceerd op <https://www.privacyconvenant.nl/>;
 - n. Uitgever: ThiemeMeulenhoff B.V.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Uitgever en op elke Overeenkomst en maken daarvan onvervreemdbaar deel uit.
- 2.2. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden - waaronder mede begrepen algemene (inkoop) voorwaarden van Klant - maken uitdrukkelijk geen deel uit van een Overeenkomst en binden Uitgever nooit, tenzij en voor zover Uitgever die uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3. Aanvaarding van een afwijking van deze algemene voorwaarden ten nadele van Uitgever, is voor Uitgever slechts bindend voor de transactie waarop die afwijking betrekking heeft.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden door de rechter nietig geacht zal worden dan wel anderszins niet bindend zal blijken te zijn, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

3. Offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Uitgever waarop of waarbij niet expliciet het tegendeel is vermeld, zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2. Acceptatie van een niet-vrijblijvend aanbod bindt Uitgever slechts indien de acceptatie Uitgever tijdig heeft bereikt en, zo in het aanbod geen termijn is opgenomen, indien de acceptatie Uitgever binnen tien dagen na het aanbod heeft bereikt.
- 3.3. Uitgever behoudt zich het recht voor om, indien tussen de datum van de offerte en de datum van de levering een tijdspanne is gelegen van meer dan zes maanden, een verhoging van kostprijsfactoren als lonen en materialen volledig door te berekenen aan de Klant. Dit is eveneens van toepassing op zgn. repetitie-orders welke niet zijn uitgevoerd binnen zes maanden na het verstrekken van de eerste opdracht.

4. Levering

- 4.1. Een door Uitgever opgegeven levertijd wordt zoveel mogelijk nagekomen, doch is voor hem niet bindend. Uitgever mag in gedeelten leveren. Uitgever raakt eerst in verzuim nadat Klant hem schriftelijk per aangetekende brief tenminste dertig dagen heeft geboden om alsnog te leveren. Overschrijding door Uitgever van een overeengekomen levertijd ontslaat Klant verder niet van zijn verplichtingen uit een Overeenkomst. Indien Uitgever door overmacht niet kan leveren is Uitgever gerechtigd de te ontbinden zonder daarbij tot enige schadevergoeding jegens Klant gehouden te zijn. Onder overmacht bij Uitgever wordt tevens verstaan het in gebreke blijven van leveranciers van Uitgever.
- 4.2. Partijen zullen elkaar zoveel mogelijk tijdig informeren over de aanwezigheid van een overmachtssituatie.
- 4.3. Aflevering van zaken geschiedt franco huis.

5. Folio Exemplaren

- 5.1. Met betrekking tot een Folio Exemplaar geldt altijd uitsluitend een recht van gebruik van Eindgebruikers van een Onderwijsinstelling. Het recht van gebruik verkrijgen de betreffende Eindgebruikers via Klant. Het recht van gebruik wordt bij deze door Uitgever gevestigd.
- 5.2. Het recht van gebruik van een Folio Exemplaar houdt uitsluitend in het gebruik van het Folio Exemplaar door Eindgebruiker verbonden aan een Onderwijsinstelling ten behoeve van het onderwijs van die Onderwijsinstelling. Enig ander gebruik is niet toegestaan. Met name mogen Folio Exemplaren niet aan derden worden verstrekt. Het Folio Exemplaar kan niet worden vervreemd door Eindgebruiker of Klant.
- 5.3. Het recht van gebruik op het Folio Exemplaar is niet overdraagbaar.
- 5.4. Het recht van gebruik vangt aan met de aflevering van het Folio Exemplaar aan Klant.
- 5.5. Indien Uitgever geen recht van gebruik kan vestigen omdat de Folio Exemplaren zijn uitverkocht en herdruk niet plaatsvond of vindt, raakt Uitgever niet in verzuim.
- 5.6. Eindgebruiker noch Klant behoeft een notariële beschrijving op te maken van de Folio Exemplaren die hij of de Eindgebruikers in gebruik hebben gekregen. De afleverbon volstaat als beschrijving. Klant is verplicht de afleverbon te bewaren.
- 5.7. Dit artikel (of enig ander artikel in deze voorwaarden) is niet bedoeld enig derdenbeding te omvatten. De Eindgebruikers De Eindgebruikers verkrijgen op geen enkele wijze enig recht tot levering van goederen jegens Uitgever.

6. Prijzen

- 6.1. Levering geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van een Overeenkomst door Uitgever gehanteerde prijzen. Uitgever bepaalt de prijzen die deel uitmaken van een aanbod of die Uitgever publiceert op haar website zelfstandig. Uitgever is altijd gerechtigd

- deze prijzen te wijzigen. Gewijzigde prijzen gelden vanaf het moment waarop deze door Uitgever worden ingevoerd.
- 6.2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met Klant overeengekomen of anders aangegeven zijn alle door Uitgever gehanteerde prijzen exclusief omzetbelasting, exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde, vergelijkbare, heffingen en exclusief communicatie-, administratie-, installatie-, montage-, transport- of verzendkosten.
 - 6.3. Uitgever is gerechtigd haar prijzen ook te wijzigen indien die betrekking hebben op al bestelde producten en diensten. Dat kan Uitgever doen naar rato van de stijging van de kosten van de inkoop. In geval van een prijsverhoging vanwege een kostenstijging van meer dan twintig procent zal Uitgever deze, voor zover redelijkerwijs mogelijk tevoren, aan Klant berichten. Indien Klant zich met de verhoging niet kan verenigen, is Klant gerechtigd een Overeenkomst voor de toekomst te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan Uitgever. Indien Uitgever een dergelijke mededeling niet heeft ontvangen binnen dertig dagen nadat de verhoging aan de Klant is gemeld, wordt de Klant geacht akkoord te zijn gegaan met de verhoging.
 - 6.4. Onverminderd het voorgaande lid is Uitgever altijd gerechtigd haar prijzen, ook voor bestelde producten en diensten, eenmaal per kalenderjaar aan te passen aan het inflatiepercentage (de consumentenprijsindex of CPI) over het verstreken kalenderjaar zoals dat percentage door het CBS wordt gepubliceerd.

7. Facturering, betaling

- 7.1. Tenzij anders bepaald, factureert Uitgever ingeval van:
 - a. Folio Exemplaren voor levering bij het sluiten van een Overeenkomst;
 - b. Licenties bij levering van de eerste van de Licenties;
 - c. LIFO bij levering van de eerste van de Licenties;
 - d. overige diensten en producten: voor levering.
- 7.2. Klant betaalt binnen veertien dagen na factuurdatum op een door Uitgever aangewezen bankrekening. Uitgever heeft altijd het recht vooruitbetaling dan wel zekerheid voor betaling te verlangen.
- 7.3. Door Klant gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van eventuele verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, ondanks eventuele afwijkende aanduiding door Klant.
- 7.4. De betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Bij niet tijdige betaling is Klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is Uitgever gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur over het uitstaande bedrag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen (waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand geldt). Indien Klant in gebreke blijft enige vordering te voldoen kan de vordering ter incasso uit handen gegeven worden, in welke geval Klant tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitenrechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het uitstaande bedrag met een minimum van EUR 500,-, zulks onverminderd het recht van Uitgever vergoeding van de werkelijk gemaakte incassokosten te vorderen voor zover die werkelijke kosten hoger dan dat percentage.
- 7.5. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Uitgever, is het Klant niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens Uitgever op te schorten of te verrekenen met enige

vordering van Klant op Uitgever, uit welke hoofde dan ook.

- 7.6. In geval van niet- of niet-tijdige betaling door Klant dan wel niet- of niet-behoorlijke nakoming van enige andere op Klant rustende verplichting, is Uitgever gerechtigd een Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en/of verdere leveranties en/of verrichting van diensten te staken, onverminderd het recht van Uitgever om van Klant nakoming te verlangen en/of vergoeding van de door de niet-nakoming geleden schade te vorderen en onverminderd de overige rechten van Uitgever uit de wet of een Overeenkomst. Ter voorkoming van misverstanden: op grond van deze bepaling is Uitgever gerechtigd de toegang tot een Digitale Methode te blokkeren, ook indien de Klant Distributeur is en die Methode door zijn klanten zou worden gebruikt.

8. LIFO

- 8.1. Bij LIFO geldt hetgeen omtrent de Digitale Methode en Folio Exemplaren in deze voorwaarden is bepaald onverminderd. Daarnaast gelden de specifieke bepalingen van dit artikel. Voor zover de bepalingen van dit artikel afwijken van de overige bepalingen omtrent de Digitale Methode en/of Folio Exemplaren, gaan de bepalingen van dit artikel voor.
- 8.2. Uitgever kan bepalen dat een LIFO Overeenkomst een minimale duur heeft van een aantal Licenties die elkaar in het curriculum opvolgen.
- 8.3. Ingeval van een looptijd van een LIFO Overeenkomst van meer dan een jaar, geldt dat indien de aantallen Eindgebruikers van een Onderwijsinstelling door verhuizing en ander natuurlijk verloop wijzigen, Onderwijsinstelling gerechtigd is het aantal Licenties behorende tot de LIFO methode binnen bepaalde grenzen te verlagen voor het daarop volgende schooljaar of dat aantal te verhogen, in dat laatste geval mits Onderwijsinstelling daar dan weer de in de LIFO overeenkomst bepaalde vergoeding voor betaalt. Verlaging voor natuurlijk verloop is gemaximeerd op 10% van het totaal aantal Licenties voor een bepaald jaar. Indien Onderwijsinstelling kan aantonen dat vanwege specifieke omstandigheden het aantal Licenties verder moet worden verlaagd, bijvoorbeeld vanwege het opheffen van klassen, of andere bijzondere gebeurtenissen, kan Uitgever desgevraagd het aantal Licenties voor het volgend jaar verder verlagen. Uitgever is daartoe echter nooit verplicht.
- 8.4. Eindgebruiker verkrijgt via Klant een recht tot gebruik van het door Klant bestelde Folio Exemplaar als omschreven in artikel 5. De duur van het recht van gebruik is bij LIFO de duur van de met de Klant overeengekomen looptijd van de LIFO Overeenkomst, met in achtneming van lid zes van dit artikel.
- 8.5. Onderwijsinstelling is gerechtigd maar nooit verplicht een Folio Exemplaar geleverd te krijgen.
- 8.6. Ingeval van een LIFO Overeenkomst met een looptijd van meer dan een jaar kan het Folio Exemplaar van een klas voor maximaal de duur van die looptijd worden door een nieuwe Eindgebruiker of door Nieuwe Eindgebruikers die de Methode met betrekking tot die klas het jaar daarop of later volgt of volgen, mits Onderwijsinstelling voor de die klas of die klassen een Licentie of Licenties verwerft. De duur van dat recht van gebruik is dan de periode dat Onderwijsinstelling voor de klas waar het Folio Exemplaar betrekking heeft een Licentie heeft met een maximum van de looptijd van de betreffende LIFO Overeenkomst. Onderwijsinstelling kan aldus voor die klas en voor volgende klassen voor de duur van de LIFO Overeenkomst volstaan met een Licentie. Het recht van gebruik wordt ten behoeve van die nieuwe

- Eindgebruiker(s) hierbij door Uitgever gevestigd en eindigt voor de vorige Eindgebruiker(s) zodra het Folio Exemplaar aan een nieuwe Eindgebruiker wordt verstrekt. Het recht van gebruik heeft overigens dezelfde inhoud en is onderworpen aan dezelfde voorwaarden als bepaald in artikel 5. Ter voorkoming van misverstanden: zonder Licentie kan ook in dit geval een Folio Exemplaar niet worden gebruikt.
- 8.7. Indien een Eindgebruiker een Folio Exemplaar bij het onderwijs gebruikt zonder dat Onderwijsinstelling een daarbij behorende Licentie bezit, schiet Onderwijsinstelling toerekenbaar tekort jegens Uitgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is. In dat geval betaalt Onderwijsinstelling Uitgever een bedrag gelijk aan tienmaal de prijs van de Licentie zoals Uitgever die op dat moment hanteert. Uitgever kan, maar is daartoe niet verplicht, na betaling de betreffende Eindgebruiker een gebruiksrecht met betrekking tot het betreffende Folio Exemplaar verstrekken. De betaling aan Uitgever is onverminderd de overige rechten van Uitgever uit de wet of deze voorwaarden, zoals (maar niet beperkt tot) het recht van Uitgever zijn volledige schade te verhalen op Onderwijsinstelling of het recht Onderwijsinstelling in rechte te betrekken teneinde een verder gebruik van het Folio Exemplaar te verbieden. Uitgever is daarnaast altijd gerechtigd zijn volledige juridische kosten te verhalen op Onderwijsinstelling mits deze niet bovenmatig zijn.
- 8.8. Uitgever is gerechtigd het gebruik van Folio Exemplaren steekproefsgewijs te onderzoeken. Onderwijsinstelling zal in dat geval of in het geval Uitgever anders dan op grond van een steekproef aanwijzingen heeft van gebruik van Folio Exemplaren zonder Licentie of LIFO Overeenkomst, op eerste verzoek van Uitgever inzicht geven in de aantallen Eindgebruikers, per klas en Methode, voorzien van bewijsstukken, alsmede bescheiden overleggen waaruit het aantal Licenties en LIFO Overeenkomsten van Onderwijsinstelling blijkt.
- 8.9. Uitgever is altijd gerechtigd de meest recente editie van Folio Exemplaren te leveren.
- 8.10. Distributeur is uitsluitend gerechtigd Overeenkomsten met betrekking tot producten of diensten van Uitgever te laten sluiten voor haar klanten. Distributeur verkrijgt zelf geen recht tot gebruik of enig ander recht met betrekking tot Licenties of Folio Exemplaren die het onderwerp zijn van een Overeenkomst tussen Uitgever en Distributeur.
- 8.11. Ingeval van een Overeenkomst met een looptijd van meer dan een jaar, kan Uitgever bepalen dat het eerste schooljaar van een LIFO Overeenkomst met een Onderwijsinstelling met betrekking tot een Methode met betrekking tot welke de Onderwijsinstelling nog geen LIFO Overeenkomst sloot, voor die Onderwijsinstelling een proefperiode is. In dat geval kan die Onderwijsinstelling in dat schooljaar vóór 1 februari Uitgever schriftelijk berichten dat Klant de betreffende LIFO Overeenkomst met ingang van het volgende schooljaar beëindigt waarop Uitgever de LIFO Overeenkomst daadwerkelijk zal beëindigen.
- 8.12. Bij onderwijs waar met "klas" niet een jaar van het curriculum wordt aangeduid, dient in dit artikel in plaats van "klas" de term die bij dat onderwijs wordt gebruikt te worden gelezen.

9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. Folio Exemplaren blijven altijd eigendom van Uitgever. Geleverde zaken kunnen, zolang geen volledige betaling van de bijbehorende factuur heeft plaatsgevonden, te allen tijde door Uitgever worden teruggenomen. Klant is daarnaast verplicht deze zaken terstond op eerste aanmaning franco aan CB te retourneren.

10. Reclameren

- 10.1. De door Uitgever al dan niet via CB geleverde zaken en Licenties dienen onverwijld na levering door Klant te worden gecontroleerd.
- 10.2. Zichtbare gebreken of tekorten dient Klant binnen vijf werkdagen na aflevering schriftelijk kenbaar te maken. De ontdekking van niet-zichtbare gebreken dient Klant binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk kenbaar te maken. Bij gebreke van een tijdige melding verliest Klant ieder recht zich te beroepen op een gebrek of tekort in het geleverde.
- 10.3. Een klacht over een geleverd goed ontslaat Klant niet van enige verplichting uit een Overeenkomst.
- 10.4. In geval van een gerechtvaardigde reclame met betrekking tot zaken is de aansprakelijkheid van Uitgever beperkt tot, naar keuze van Uitgever, 1. Het vervangen van de zaken door andere zaken conform de bestelling dan wel door vergelijkbare zaken indien de bestelde zaken niet meer leverbaar zijn, dan wel 2. Een door Uitgever vast te stellen redelijke vergoeding ter compensatie van de minderwaarde vanwege het gebrek, die Uitgever pas vast zal stellen na de visie van Klant daarover te hebben gehoord.

11. Updates/fouten

- 11.1. Uitgever staat er niet voor in dat een Digitale Methode foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Uitgever zal zich er voor inspannen ervoor te zorgen dat een Digitale Methode in grote lijnen de functionaliteit bezit die in Uitgevers omschrijving daarvan is opgenomen. Uitingen van derden over een Digitale Methode zijn uitsluitend voor rekening van die derden.
- 11.2. Indien er zich fouten voordoen in software die deel uitmaakt van de Digitale Methode of anderszins voor het goed functioneren daarvan noodzakelijk is waarvan Uitgever zelf rechthebbende is, zal Uitgever zich inspannen deze fouten in een volgende versie te hebben verholpen, dan wel een update uitbrengen waarin deze fouten zijn verholpen.
- 11.3. Uitgever kan in een separaat document (een Service Level Agreement of, afgekort, "SLA") zich verbinden tot:
 - a. bepaalde handelingen bij het optreden van fouten; en/of
 - b. het garanderen van een bepaalde beschikbaarheid.Een en ander conform de in de SLA opgenomen voorwaarden.
- 11.4. De handelingen bij fouten genoemd in het vorige lid, kunnen betrekking hebben op het starten van het verhelpen van bepaalde fouten binnen een bepaalde termijn en het plegen van inspanningen om die fouten binnen een bepaalde (andere) termijn op te lossen.
- 11.5. Een SLA kan altijd door Uitgever worden aangepast. In het geval er een SLA van toepassing is, is de enige vordering die Klant toekomt in het geval van fouten in de software van Uitgever, deel uitmakende van de Digitale Methode, een vordering tot nakoming van die SLA. Indien er geen SLA van toepassing is kan Klant uitsluitend nakoming vorderen van de terzake in deze Overeenkomst opgenomen inspanningsverbintenissen.
- 11.6. Als software of systemen van derden deel uitmakende van de Digitale Methode fouten bevat(ten), kan Uitgever niet gehouden worden die te herstellen. Uitgever zal in dat verband herstel verzoeken bij de betreffende derde een en ander voor zover mogelijk en redelijk

binnen de relatie tussen de derde en Uitgever. Met betrekking tot software van derden neemt Uitgever geen enkele verantwoordelijkheid noch aanvaardt Uitgever enige aansprakelijk ter zake. Uitgever zal op zijn verzoek Klant informeren over de eventuele onderhoudsverplichtingen/SLA van deze derden.

- 11.7. Distributeur zal zich jegens zijn klanten met betrekking tot het functioneren van de Digitale Methode tot niet meer te verplichten, dan waartoe de Uitgever zich jegens hem in dit artikel verplicht. Distributeur vrijwaart Uitgever voor alle aanspraken van zijn klanten jegens Uitgever.

12. Systeem Klant

- 12.1. Uitgever zal aangeven aan welke eisen de systemen van de Eindgebruikers en/of de Onderwijsinstellingen, dienen te voldoen om gebruik te kunnen maken van de Digitale Methode.

13. Intellectuele eigendom

- 13.1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten, databankrechten en rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, ter zake van alle Methodes en ter zake van alle door Uitgever gebruikte daarbij behorende hard- en software, komen uitsluitend toe aan Uitgever of aan de licentiegevers van Uitgever.
- 13.2. Het is Klant niet toegestaan (en dit geldt zo nodig in aanvulling op de rechten van Uitgever als bedoeld in lid 1 van dit artikel) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever enige door Uitgever aan Klant geleverde of ter beschikking gestelde informatie en/of Methode en/of resultaat van door Uitgever geleverde diensten, buiten de kaders van de door Uitgever verleende rechten geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen (waaronder wijzigen) of openbaar te maken. Ten overvloede: het is Klant nooit toegestaan om het door Uitgever geleverde geheel of gedeeltelijk te digitaliseren of te kopiëren, behalve indien en voor zover zo'n handeling valt binnen een licentie op het geleverde of een in de wet opgenomen dwingend voorgeschreven beperking op het auteursrecht én op het merkrecht. Klant is evenzo aansprakelijk voor de handelingen in dit verband van alle aan Klant verbonden Eindgebruikers.
- 13.3. Indien Klant in strijd met het voorgaande een Folio Exemplaar geheel of gedeeltelijk kopieert, bedraagt de schadevergoeding die Klant Uitgever verschuldigd is, tienmaal de prijs van die Methode, onverminderd de overige rechten van Uitgever, waaronder, zonder daartoe te zijn beperkt, het recht op vergoeding van haar daadwerkelijke schade (waaronder haar juridische kosten), het recht van Uitgever de Overeenkomst te ontbinden en het recht om nakoming te vorderen. Indien Klant een Digitale Methode onrechtmatig verveelvoudigt of deze ter beschikking stelt of laat stellen aan meer Eindgebruikers dan die gebruiksrechten hebben verkregen, bedraagt de schadevergoeding die Klant Uitgever verschuldigd is tienmaal de prijs van die Digitale Methode of van de Methode waar de Digitale Methode deel van uitmaakt, onverminderd de overige rechten van Uitgever, waaronder, zonder daartoe te zijn beperkt, het recht op vergoeding van haar daadwerkelijke schade (waaronder haar juridische kosten),

- het recht van Uitgever de Overeenkomst te ontbinden, het recht de Digitale Methode toegankelijk te maken en het recht om nakoming te vorderen.
- 13.4. Indien Klant merkt dat derden (waaronder zijn klanten) inbreuk maken op de in de in lid 1 van dit artikel bedoelde rechten, is hij verplicht dit terstond schriftelijk aan Uitgever te melden. Indien Uitgever naar aanleiding van een dergelijke melding tegen een dergelijke inbreuk optreedt zal Klant daaraan op kosten van Uitgever alle door Uitgever gevraagde medewerking verlenen.
- 13.5. Klant mag geen in of bij Methodes en door Uitgever ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers voorkomende aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom wijzigen of verwijderen.
- 13.6. Distributeur verkrijgt geen rechten met betrekking tot gebruiksgegevens en andere gegevens met een Methode gegenereerd. Distributeur zal geen gebruik maken van dergelijke gegevens, deze niet aan derden verstrekken en deze evenmin in enigerlei vorm op zijn systemen bewaren.
- 13.7. Klant mag geen technische beveiligingen verwijderen of omzeilen.
- 13.8. Klant krijgt niet de beschikking over broncodes van de Methodes of software.
- 13.9. Onderwijsinstelling verkrijgt het recht met de Methode gegenereerde gegevens te analyseren ten behoeve van het eigen onderwijs. Onderwijsinstelling zal die gegevens niet aan derden verstrekken en deze niet opslaan op de eigen systemen. Eindgebruiker verkrijgt het recht dergelijke gegevens te gebruiken voor zover dat past binnen een normaal gebruik van de Methode. De betreffende gegevens zijn en blijven overigens eigendom van Uitgever.
- 13.10. Uitgever heeft altijd het recht gebruiksgegevens en, eventuele, door Eindgebruikers ontwikkelde (delen van) methodes, te analyseren en te gebruiken voor haar eigen diensten. Indien en voor zover dergelijke gegevens persoonsgegevens zijn, zal Klant, voor zover nodig, er aan meewerken dat de Eindgebruikers worden geïnformeerd en dat ook overigens wordt voldaan aan de AVG en het Privacy Convenant zo lang Uitgever deel blijft nemen aan dat convenant.

14. Digitale Methode

- 14.1. Distributeur verkrijgt uitsluitend het recht Licenties aan haar klanten te leveren. Licenties zijn overigens niet overdraagbaar of sublicentieerbaar. Het gebruiksrecht is altijd beperkt tot het gebruik door een enkele Eindgebruiker en tot gebruik uitsluitend binnen zijn eigen instelling of bedrijf ten behoeve van het door Onderwijsinstelling te verzorgen onderwijs.
- 14.2. Uitgever kan bepalen dat een Overeenkomst met betrekking tot een Digitale Methode een minimale duur heeft van [e](#)Licenties die elkaar in het curriculum opvolgen.
- 14.3. Eindgebruiker verkrijgt alleen toegang tot een Digitale Methode indien deze die verzoekt op basis van een geldige Licentie en de EULA heeft aanvaard, tenzij en voor zover Uitgever met betrekking tot de EULA anders bepaalt.
- 14.4. Iedere toegang tot een Digitale Methode is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 14.5. De Klant is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door zijn Eindgebruikers en vrijwaart Uitgever daartegen volledig.

15. Persoonsgegevens

- 15.1. Uitgever en Klant houden zich aan het Privacy Convenant en de daarbij behorende modeldocumenten, alsmede aan verdere versies daarvan met dien verstande dat Uitgever, zoals voorzien in de Modelverwerkersovereenkomst 4.0 (2022) Uitgever conform artikel 14 lid 2 van dat model, deels afwijkt van de aansprakelijkheidsverdeling in artikel 13 lid 2 van dat model. Indien Uitgever niet meer is aangesloten bij dat convenant, zullen partijen hun omgang met persoonsgegevens conform de Overeenkomst in overeenstemming met de AVG vormgeven.
- 15.2. Uitgever zal verwerker zijn van de onderwijsinstellingen die van Distributeur de Methodes en overige producten kopen. Distributeur zal geen persoonsgegevens verwerken die onder de werking van het Privacy Convenant vallen. Distributeur draagt ervoor zorg dat zijn klanten de verwerkersovereenkomst met Uitgever en de daarbij behorende privacy bijsluiters verkrijgen. Distributeur verstrekt Uitgever een kopie van de (al dan niet elektronisch) ondertekende verwerkersovereenkomst waarin de betreffende onderwijsinstelling en de ondertekenaar worden geïdentificeerd.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1. Uitgever aanvaardt slechts enige verplichting tot schadevergoeding uit een Overeenkomst, de wet of anderszins voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 16.2. Hoewel met betrekking tot de door Uitgever geleverde informatie alle redelijke zorg wordt nagestreefd, kan voor de afwezigheid van fouten of onvolledigheden daarin, of in de doorgifte daarvan, niet worden ingestaan. Uitgever, auteurs, redacteuren en andere makers zullen voor dergelijke fouten of onvolledigheden op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. Voor zover software deel uitmaakt van het geleverde geldt dat Uitgever niet aansprakelijk is voor schade ontstaan door eventuele fouten in die software. Onverminderd de voorgaande volzin, dient Uitgever dergelijke fouten conform het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, te behandelen.
- 16.3. Uitgever sluit verder iedere aansprakelijkheid uit die verband houdt met enige tekortkoming in de nakoming van een verbintenis of die voortvloeit uit enig onrechtmatig handelen, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door grove schuld of opzet van tot de kring van leidinggevenden van Uitgever behorende personen.
- 16.4. Uitsluitend indien en voor zover de in voorgaande leden omschreven beperking van de aansprakelijkheid in een specifiek geval jegens Klant onredelijk bezwarend zou zijn en indien daarbij in rechte komt vast te staan dat een vernietiging van die beperking gerechtvaardigd was, dan wel indien die beperking anderszins in een specifiek geval niet van toepassing kan zijn of is, en ook dit in rechte komt vast te staan, gelden de hieronder opgenomen bepalingen 16 lid 4. sub a tot en met 16 lid 4. sub c met betrekking tot dat specifieke geval, waarbij geldt dat 16 lid 4 sub c daarnaast altijd van toepassing is als Uitgever aansprakelijk zou zijn. Voor andere dan het betreffende specifieke geval, blijft de beperking uit de leden 2 en 3 van kracht.
 - a. De aansprakelijkheid van Uitgever is beperkt tot maximaal de prijs van het door Uitgever te leveren of geleverde waar de tekortkoming betrekking op heeft, te

- vermindere met de kosten die Klant bespaart.
- b. Indien er sprake is van een Overeenkomst met een duur van meer dan drie maanden, dan is de maximale hoogte van de aansprakelijkheid van Uitgever het bedrag van de vergoeding met betrekking tot het geleverde waar de tekortkoming betrekking op heeft die door Klant is betaald over de drie maanden voorafgaand aan het schade toebrengende feit.
 - c. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot door Klant geleden directe schade. Onder directe schade worden uitsluitend de out-of-pocketkosten verstaan die Klant noodzakelijkerwijs heeft moeten maken in verband met de schade toebrengende gebeurtenis. Verlies aan goodwill, al dan niet toekomstige omzet of winst, vorderingen van derden vanwege andere dan directe schade, uren van medewerkers en dergelijke komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 16.5. In aanvulling op het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, geldt voor Folio Exemplaren dat Uitgever, in geval van een gebrek daarin, gerechtigd is, doch niet verplicht, de gebrekkige Methodes opnieuw te leveren na retournering van het gebrekkige product aan Uitgever. De levertijd bedraagt tenminste 10 werkdagen. Klant kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming door Uitgever in de nakoming van een Overeenkomst slechts inroepen nadat Klant Uitgever deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Uitgever ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde Uitgever in staat te stellen daarop adequaat te reageren. De redelijke termijn dient tenminste 30 dagen te zijn.
- 16.6. Distributeur zal zich inspannen zich jegens zijn klanten met betrekking tot zijn aansprakelijkheid zich tot niet meer te verplichten dan waartoe de Uitgever zich jegens hem in dit artikel verplicht.
- 16.7. Distributeur vrijwaart Uitgever volledig voor alle aanspraken van zijn klanten jegens Uitgever en voor alle daarmee verband houdende kosten, waaronder de redelijke juridische kosten, van Uitgever. Indien in een concreet geval sub a. en b. van lid 4 van dit artikel van toepassing zijn, vrijwaart Distributeur uitgever voor zover die aanspraken en kosten uitgaan boven het bedrag van de maximale aansprakelijkheid van Uitgever.
- 17. Overmacht**
- 17.1. Partijen hoeven geen verbintenissen na te komen en worden niet schadeplichtig indien er sprake is van overmacht. Overmacht aan de zijde van Uitgever houdt onder meer in overmacht aan de zijde van leveranciers of opdrachtnemers van Uitgever, overheidsmaatregelen, aanpassingen in richtlijnen van toezichthouders, storingen van internet en andere netwerken en/of elektriciteit, oorlog en opstand, algemene vervoersproblemen, fysieke inbraak en een hack van de systemen van Uitgever ondanks het voldoen door Uitgever aan de in de wet gestelde normen.
- 17.2. Ingeval de overmachtssituatie langer dan drie maanden duurt, kan ieder der partijen de Overeenkomst ontbinden. Partijen worden daardoor niet schadeplichtig. Zij zullen hetgeen reeds geleverd is pro rata afrekenen.

18. Duur, beëindiging van een Overeenkomst

- 18.1. Tenzij een Overeenkomst een enkele bestelling is van een of meer zaken, zoals in het geval van de koop van een of meer Folio Exemplaren, kent een Overeenkomst een bepaalde duur. Indien niet anders is bepaald, is die duur twaalf maanden en begint die termijn te lopen op de eerste dag dat Uitgever levert onder die Overeenkomst.
- 18.2. Een Licentie deel uitmakend van een LIFO Overeenkomst, vangt aan per de eerste dag van het schooljaar waarvoor de betreffende Licentie is besteld, dan wel, indien een Licentie na 15 mei van een schooljaar wordt besteld, per de eerste dag van het daarop volgende schooljaar, een en ander tenzij Uitgever anders bepaalt en eindigt van rechtswege op 15 augustus van het daaropvolgende kalenderjaar.
- 18.3. Tenzij anders bepaald wordt een Overeenkomst, inclusief die met betrekking tot een Digitale Methode of een LIFO Overeenkomst, na afloop van die duur telkens verlengd met twaalf maanden tenzij één van de partijen uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de lopende contractduur de betreffende Overeenkomst heeft opgezegd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.
- 18.4. In afwijking van de voorgaande leden geldt dat de duur van het gebruiksrecht van een Digitale Methode een schooljaar is en dat die eindigt op de laatste dag van het schooljaar waarin de betreffende Digitale Methode beschikbaar kwam voor de Eindgebruiker. Indien de betreffende Digitale Methode beschikbaar kwam ná 1 mei van een schooljaar, wordt deze geacht in het daarop volgende schooljaar beschikbaar te zijn gekomen. Of en hoe dat gebruiksrecht verlengd kan worden, bepaalt Uitgever.
- 18.5. Uitgever heeft het recht een Overeenkomst met onmiddellijke ingang al dan niet voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen indien:
 - a. Klant ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
 - b. Klant een Product heeft gebruikt in strijd met de daarvoor geldende gebruiksrechten of gebruiksbeperkingen en/of enig intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot dat Product heeft geschonden;
 - c. aan Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Klant in staat van faillissement wordt verklaard;
 - d. Klant zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever geheel of gedeeltelijk aan een derde overdraagt;
 - e. Er aan de zijde van Klant en/of haar groepsmaatschappijen sprake is van een verkrijging of overdracht van aandelen, dan wel van enige andere transactie die als een "fusie" geldt in de zin van de Fusiegedragsregels 2015 (onverschillig of die gedragsregels van toepassing zijn), waarbij een andere partij direct of indirect zeggenschap verkrijgt over Klant;
 - f. Indien een concurrent van ThiemeMeulenhoff deel gaat uitmaken van de groep waar ook Klant deel van uit maakt.
- 18.6. Uitgever is wegens deze beëindiging van een Overeenkomst jegens Klant nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van Uitgever op volledige

schadevergoeding wegens de schending door Klant van zijn verplichtingen en onverminderd Uitgever overigens ter zake toekomstende rechten.

- 18.7. Indien een Overeenkomst mede betrekking heeft op een Digitale Methode dient Klant in alle gevallen van beëindiging of ontbinding van een Overeenkomst alle in zijn bezit zijnde exemplaren daarvan binnen vijf werkdagen na beëindiging of ontbinding aan Uitgever ter hand te stellen en alle gehele of gedeeltelijke verveelvoudigingen van de Digitale Methode in computersystemen van Klant definitief daaruit te verwijderen.
- 18.8. Klant is alleen gerechtigd een Overeenkomst te ontbinden als Uitgever failliet of toerekenbaar te kortschiet bij de nakoming van meerdere materiële verbintenissen van Uitgever, doch, in dat laatste geval, niet nadat Uitgever schriftelijk per aangetekende brief een termijn is gegund waarbinnen Uitgever redelijkerwijs ieder van die materiële verbintenissen alsnog kan nakomen, welke redelijke termijn in ieder geval 30 dagen bedraagt. Klant is indien hij gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden alleen gerechtigd die Overeenkomst voor de toekomst te ontbinden.

19. Bewijs

- 19.1. De al dan niet digitale administratie en de al dan niet digitale data uit de systemen van Uitgever of systemen die ten behoeve van Uitgever worden gebruikt (zoals logfiles), leveren volledig bewijs op van de stellingen van Uitgever, behoudens door Klant te leveren tegenbewijs.
- 19.2. Het gebruik van een digitaal communicatiemiddel is voor risico van de partij die ervoor kiest dat communicatiemiddel te gebruiken. Onverminderd het voorgaande lid geldt dat een e-mail die op de systemen van Klant of Uitgever is geplaatst bij de verzonden items, wordt geacht te zijn verzonden en aangekomen, behoudens tegenbewijs.

20. Vertrouwelijkheid

- 20.1. Partijen zullen op vertrouwelijke informatie van de ander niet aan derden verstrekken aan derden of deze openbaar maken. Partijen zullen vertrouwelijke informatie geheim houden en alle redelijke maatregelen nemen om die geheimhouding te borgen.
- 20.2. "Vertrouwelijk" is:
- alle financiële informatie (met name eventuele kortingen of bijzondere financiële afspraken);
 - informatie omtrent de werking van een Digitale Methode of de daarin opgenomen software;
 - informatie vanuit de boekenlijsten (concept en definitief) over gebruik Uitgever methoden;
 - informatie die als zodanig door een partij is gemarkeerd en alle andere informatie waarvan het vertrouwelijk karakter kenbaar is of redelijkerwijs zou moeten zijn.
- 20.3. Partijen behoeven geen geheimhouding te betrachten voor zover het verstrekken van informatie noodzakelijk is op grond van een wettelijke plicht, voor zover die informatie wordt verstrekt aan door geheimhouding gebonden adviseurs of wanneer die informatie anders dan door verzuim van de betreffende partij, reeds openbaar en algemeen toegankelijk is.

21. Wijziging van deze algemene voorwaarden

- 21.1. Uitgever is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, ook tijdens de looptijd van een Overeenkomst. Tenzij Klant binnen vier weken na de ontvangst van de mededeling dat deze algemene voorwaarden gewijzigd zijn, bezwaar maakt tegen de gewijzigde voorwaarden, zijn de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing op de Overeenkomst. Indien Klant bezwaar maakt tegen de gewijzigde algemene voorwaarden heeft hij het recht een Overeenkomst te beëindigen zonder daardoor schadelijktig jegens Uitgever te worden indien die wijzigingen voor hem een materiële verslechtering van zijn positie betekenen én indien:
 - 21.2. hij Uitgever schriftelijk meldt dat hij de betreffende Overeenkomst vanwege de wijziging in de algemene voorwaarden wil beëindigen; én
 - 21.3. Uitgever niet binnen vier weken na ontvangst van die melding, Klant laat weten dat hij de betreffende Overeenkomst onder de oude voorwaarden wil voortzetten, in welk geval deze Overeenkomst onder de oude voorwaarden wordt voortgezet.

22. Overig

- 22.1. Uitgever is gerechtigd haar onderneming en/of Methodes geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde binnen het concern van Uitgever of in het kader van een gehele overdracht van de onderneming van Uitgever. In dat geval treedt die derde ten aanzien van de betreffende Overeenkomsten geheel in de plaats van Uitgever. Klant werkt hierbij aan die contractoverneming mee en zal zijn medewerking desgevraagd onvoorwaardelijke bevestigen.
- 22.2. Op iedere Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag). Boek 6 titel 5 afdeling 2b Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing. Artikelen 7:17, 7:20, 7:21 Burgerlijk wetboek evenmin.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een Overeenkomst zullen uitsluitend aan de bevoegde rechter van rechtbank Midden Nederland, voor zover mogelijk in de zittingsplaats Utrecht, worden voorgelegd.

