

GEBRUIKSVOORWAARDEN KIJK

ARTIKEL 1 – Definities

1. **KIJK / Aanbieder:** Talpa TV B.V., gevestigd aan Bergweg 70, 1217 SC Hilversum (KvK 33268595).
2. **Platform:** de website www.kijk.nl en de KIJK-applicaties.
3. **Account:** de persoonlijke registratie van de Gebruiker waarmee toegang wordt verkregen tot (delen van) de Dienst.
4. **Gebruiker:** de natuurlijke persoon die de Dienst gebruikt.
5. **Dienst:** de video-on-demand dienst van KIJK bestaande uit:
 - o (a) gratis Content, al dan niet met advertenties;
 - o (b) afzonderlijk tegen betaling aangeboden pay-per-view Content (PPV-Content).
6. **Content:** alle audiovisuele content die via de Dienst wordt aangeboden.
7. **PPV-Content:** een afzonderlijk tegen betaling aangeboden live en/of on-demand content, waaronder GLORY-events.
8. **Transactie:** de overeenkomst op afstand tussen KIJK en Gebruiker ter zake van PPV-Content.
9. **Apparaten:** apparaten waarop Content kan worden afgespeeld.
10. **Voorwaarden:** deze Gebruiksvoorwaarden KIJK.

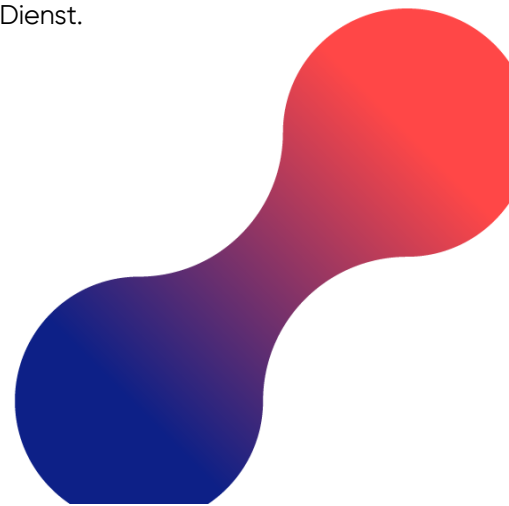
ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid en wijzigingen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de Dienst en op iedere Transactie.
2. Door gebruik te maken van de Dienst of door het aangaan van een Transactie aanvaardt de Gebruiker deze Voorwaarden.
3. KIJK is gerechtigd deze Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De actuele versie is steeds beschikbaar via het Platform.
4. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

ARTIKEL 3 – Account en registratie

1. Voor het gebruik van (delen van) de Dienst kan een Account vereist zijn.
2. Alleen personen van **16 jaar en ouder** kunnen een Account aanmaken.
3. De Gebruiker staat in voor de juistheid van de verstrekte gegevens.
4. Inloggegevens zijn strikt persoonlijk. Gebruik via het Account wordt geacht door de Gebruiker te zijn verricht, tenzij misbruik niet aan de Gebruiker kan worden toegerekend.
5. KIJK behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Dienst geheel of gedeeltelijk te blokkeren als Gebruiker in strijd handelt met deze Voorwaarden en/of als er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van de Dienst.

ARTIKEL 4 – Gratis aanbod met advertenties



1. KIJK biedt een deel van de Content gratis aan. Dit aanbod kan advertenties bevatten.
2. Advertenties kunnen worden afgestemd op de Gebruiker, voor zover daarvoor toestemming is verleend.
3. KIJK behoudt zich het recht voor het gratis aanbod, de beschikbaarheid en de advertentievormen te wijzigen.
4. Aan gratis Content kunnen geen rechten worden ontleend.

ARTIKEL 5 – Pay-per-view (PPV) Content

1. Een Transactie komt tot stand zodra de Gebruiker PPV-Content aankoopt via het Platform en de betaling succesvol is afgerond.
2. PPV-Content worden geleverd als **digitale inhoud** via het Platform en zijn toegankelijk als live stream en/of on demand, zoals vooraf bij het event vermeld.
3. De toegang tot de PPV-Content, inclusief eventuele replayperiode, wordt vóór het sluiten van de Transactie duidelijk weergegeven op het Platform.
4. **Instemming met directe levering en afstand herroepingsrecht**
Door het aankopen van de PPV-Content stemt de Gebruiker er uitdrukkelijk mee in dat de levering van digitale inhoud onmiddellijk aanvangt. De Gebruiker erkent dat het herroepingsrecht vervalt zodra de levering is gestart, conform artikel 6:230p Burgerlijk Wetboek.
5. PPV-Content is uitsluitend bestemd voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik.

ARTIKEL 6 – Beschikbaarheid en kwaliteit

1. KIJK streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de Dienst, maar garandeert niet dat de Dienst of de (PPV-)Content te allen tijde ononderbroken of foutloos functioneert.
2. De kwaliteit van de Content kan variëren afhankelijk van Apparaten, internetverbinding en netwerkbelasting.
3. KIJK is te allen tijde gerechtigd (het aanbod van de) Content te wijzigen, te onderbreken of te verwijderen.

ARTIKEL 7 – Technische vereisten en gebruiksbeperkingen

1. Technische vereisten voor het gebruik van de Dienst zijn vermeld op het Platform.
2. KIJK kan beperkingen stellen aan:
 - o het aantal Apparaten waarop Content kan worden gebruikt;
 - o het aantal gelijktijdige streams, in het bijzonder bij PPV-Content (bijvoorbeeld maximaal één gelijktijdige stream).
3. Het is niet toegestaan technische beveiligingen, waaronder DRM, te omzeilen of te manipuleren.

ARTIKEL 8 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

2. Betaling van PPV-Events geschiedt via de op het Platform aangeboden betaalmethoden.
3. Indien betaling faalt of wordt gestorneerd, is KIJK gerechtigd de toegang tot de PPV-Content te blokkeren of de Transactie te beëindigen.

ARTIKEL 9 – Licentie en intellectuele eigendomsrechten

1. KIJK verleent de Gebruiker een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicenseerbare licentie om Content uitsluitend in huiselijke kring voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik te bekijken.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Content en het Platform berusten bij KIJK en/of haar licentiegevers.
3. Het is de Gebruiker niet toegestaan Content:
 - o openbaar te vertonen buiten huiselijke kring;
 - o te gebruiken in openbare gelegenheden/publiek toegankelijke plaatsen, waaronder horeca, hotellobby's, sportscholen, kantoren en evenementenlocaties;
 - o op te nemen, te kopiëren, te verspreiden of door te leveren aan derden;
 - o anderszins commercieel te gebruiken.

ARTIKEL 10 – Gedrag en handhaving

1. De Gebruiker zal de Dienst niet gebruiken op een wijze die schade toebrengt aan KIJK, derden of andere gebruikers.
2. Bij (vermoeden van) misbruik of overtreding van deze Voorwaarden is KIJK gerechtigd de toegang tot de Dienst of de PPV-Content te beperken of te beëindigen.
3. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval niet gerestitueerd, behoudens wettelijke verplichtingen.

ARTIKEL 11 – Restitutie en storingen bij PPV

1. Na start van de levering van de PPV-Content vindt geen restitutie plaats.
2. Indien de PPV-Content door een aan KIJK toerekenbare oorzaak gedurende een **substantieel deel** niet beschikbaar is geweest, kan KIJK naar redelijkheid passende compensatie bieden, zoals:
 - o (a) verlengde of hernieuwde toegang; of
 - o (b) (gedeeltelijke) terugbetaling.

ARTIKEL 12 – Aansprakelijkheid

1. KIJK is niet aansprakelijk voor schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid of voor zover dwingend recht anders bepaalt.
2. KIJK is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van apparatuur, software of internetverbindingen van de Gebruiker.

3. Voor zover aansprakelijkheid bestaat, is deze beperkt tot het bedrag dat de Gebruiker voor de betreffende PPV-Content heeft betaald.

ARTIKEL 13 – Overmacht

1. In geval van overmacht is KIJK gerechtigd de Dienst, de Content en/of de PPV-Content op te schorten of te beëindigen zonder schadevergoeding.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan storingen in netwerken, datacenters, overheidsmaatregelen en tekortkomingen van derden buiten de invloedssfeer van KIJK.

ARTIKEL 14 – Privacy

1. KIJK verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacy wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Het privacy- en cookiebeleid van KIJK/Talpa Network is beschikbaar via het Platform.

ARTIKEL 15 – Klachten, toezicht en toepasselijk recht

1. Klachten kunnen worden ingediend via de [klantenservice](#) van KIJK.
2. Voor zover van toepassing houdt het Commissariaat voor de Media toezicht op het media-aanbod en de ACM op consumentenrecht.
3. Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
4. Geschillen worden, voor zover rechtens toegestaan, uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Hilversum, januari 2026