Henkilötietojen käsittely: asiakkaat B2B

dormakaba AB toimii rekisterinpitäjänä ja vastaa henkilötietojen käsittelystä voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Yksityisyytesi on meille tärkeää. Nämä tiedot on tarkoitettu sinulle, joka toimit dormakaban asiakkaan yhteyshenkilönä.

Keräämme sinusta pääasiassa seuraavia henkilötietoja: nimi, yhteystiedot sekä saapuviin puheluihin ja tukipyyntöihin liittyvät tiedot.

Asiakkaan tai yhteistyökumppanin yhteyshenkilönä henkilötietojasi voidaan käsitellä, jotta dormakaba voi hallinnoida asiakkaille tehtäviä tarjouksia, asiakassopimuksia, tilauksia, puhelimitse annettavaa tukea ja muita tukipyyntöjä, reklamaatioita sekä koulutuksia

Asiakkaiden tai yhteistyökumppaneiden yhteyshenkilönä henkilötietojasi voidaan käsitellä, jotta dormakaba voi hallinnoida asiakastarjouksia, asiakassopimuksia, tilauksia, tukiasioita, reklamaatioita ja koulutustarkoituksiin. Henkilötietojasi voidaan käsitellä myös dormakaban markkinointitarkoituksiin eri kanavien, kuten uutiskirjeiden ja dormakaban ulkoisen verkkosivuston, kautta, tapahtumien hallinnoimiseksi ja dormakaban kirjanpitotietoja koskevien velvoitteiden täyttämiseksi sekä GDPR-säädöksen mukaisten oikeuksien käyttämistä koskevien pyyntöjen täyttämiseen. Uusien asiakkaiden kanssa tehtävissä hankinnoissa henkilötietoja käsitellään tehokkaan tarjousprosessin toteuttamiseksi. dormakaban kanssa jatkuvan asiakassuhteen aikana henkilötietojen käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää sopimusten mukaiset velvoitteemme sinua kohtaan asiakkaina ja täyttää lakisääteiset velvoitteemme, jotka liittyvät esimerkiksi sähköiseen allekirjoittamiseen sekä kirjanpitoa ja ALV:tä koskevaan lainsäädäntöön.

Asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden yhteyshenkilöitä koskevien henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on pääosin sopimukset tai laki. Joidenkin kaupallisten tapahtumien yhteydessä on dormakaballa oikeutettu laillinen peruste tiettyihin toimiin. Tämä tilanne pätee esimerkiksi hankittaessa tai potentiaalisia uusia asiakkaita tai otettaessa heihin yhteyttä. Tällaisissa tapauksissa sovelletaan intressien painoarvovertailua, kun arvioimme, että etumme hankkia uusia asiakkaita on painavampi kuin rekisteröidyn etu kieltää henkilötietojensa käsittely tätä tarkoitusta varten. dormakaballa on myös oikeutettu intressi tehdä lähetyksiä, toteuttaa jäsennelty hankintaprosessi ja tarkistaa asiakkaiden luottokelpoisuus, mikä voi edellyttää yhteyshenkilöiden nimien ja yhteystietojen käsittelyä.

Henkilötietoja käsitellään pääasiassa EU:n ja ETA:n sisällä. Jos henkilötietoja käsitellään EU:n ja ETA:n ulkopuolella dormakaban puolesta, asianomaisen osapuolen kanssa tehdään erityinen sopimus tietojen siirtämisestä kolmansiin maihin henkilötietojen turvallisen käsittelyn varmistamiseksi. Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojen dormakaban tavasta käsitellä henkilötietoja, rekisteriotteen pyytämisestä sinusta tallennetuista henkilötiedoista, henkilötietojesi käsittelyn rajoittamispyynnöistä, henkilötietojen käsittelyn vastustamisesta, henkilötietojen poistamisesta, siirtämisestä tai korjaamisesta, voit ottaa yhteyttä dormakaban tietosuojavastaavaan osoitteella dataskyddsombud@dormakaba.com Jos uskot, että olemme käsitelleet henkilötietojasi väärin, voit ottaa yhteyttä valvovaan viranomaiseen. Yhteystiedot ovat täällä: www.imy.se.