

## **\*POLÍTICA DE USO**

### **1. Objetivo**

Establecer los lineamientos para el uso correcto del programa de lealtad de Falabella Soriana en lo denominado acumulación de **Dinero Electrónico y Puntos Soriana Ya**.

La presente política del programa de lealtad abarcará a detalle el proceso de acumulación de Dinero electrónico y puntos en Soriana Ya en Soriana, City Club, Soriana.com, Sodimac y comercios externos, garantizando su aplicación adecuada, transparente y conforme a las condiciones definidas.

### **2. Lineamientos Generales de Uso**

- El cliente NO requiere inscribirse en ningún lugar para recibir Puntos y Dinero Electrónico en sus compras
- El Dinero Electrónico y los puntos Soriana Ya se otorgan únicamente cuando el cliente paga con su tarjeta Falabella en Soriana y se identifica con su tarjeta Falabella o Tarjeta Soriana Ya.
- El Dinero Electrónico en City Club se otorga cuando el cliente para con su Tarjeta Falabella y presenta su Membresía de Socio City Club.
- El Dinero Electrónico y los puntos Soriana Ya no se otorgan si el cliente compra tarjetas pre-pago, tarjetas de regalo, cigarrillos, recargas de telefonía, pago de servicios, línea de medicamentos especiales, refrigerados o psicotrópicos en City Club o Soriana.
- El Dinero Electrónico y los puntos dobles Soriana Ya no se otorgan si el cliente paga con otras formas de pago
- Los beneficios son personales e intransferibles.
- No son acumulables con promociones especiales, salvo que se indique expresamente.
- El dinero electrónico en compras en Soriana y City Club se abonará al terminar la compra directamente a la Tarjeta con la que te hayas identificado en Soriana, o a tu Membresía de Socio City Club al instante. Este dinero electrónico NO tiene tope.
- El dinero electrónico y Puntos Soriana Ya en compras en Soriana.com se abonará al cerrar el pedido (cuando es entregado) y siempre y cuando se cuente con una Tarjeta Falabella o Soriana Ya registrada en la cuenta del cliente. Este dinero electrónico NO tiene tope.
- Los Puntos Dobles en Soriana se abonarán al instante en la Tarjeta con la que te hayas identificado en Soriana al momento de pagar
- El dinero electrónico en compras en giros de restaurantes, gasolineras, viajes y farmacias se abonará en la tarjeta de crédito Falabella en un lapso máximo de 7 días posteriores a la misma. Adicional, tendrá un tope mensual que será detallado más adelante.
- Los puntos en compras en comercios diferentes a Soriana y Soriana.com se abonarán en la tarjeta de crédito Falabella donde se haya realizado la compra en un lapso máximo de 7 días posteriores a la misma.

- Si el cliente cancela la Tarjeta de Crédito Falabella, los saldos de Puntos Soriana Ya y Dinero Electrónico serán eliminados y no podrán ser devueltos.
- En caso de que el cliente se atrase en sus pagos, Falabella podrá usar el dinero electrónico y puntos de clientes para aplicarlos como pago a su cuenta
- La acumulación está sujeta a revisión y validación de transacciones.
- Aplica únicamente pagando con Tarjeta Falabella y cumpliendo con el proceso de identificación requerido.

### 3. Factores de acumulación

Los clientes acumularán Puntos y Dinero Electrónico de acuerdo con lo estipulado en esta tabla:

Tipo de compra	Puntos	Dinero Electrónico
Por compras en Soriana	2 puntos por cada \$8 de compras	3% del total de la compra
Por compras en Soriana.com	2 puntos por cada \$8 de compras	4% del total de la compra
Por compras en City Club	1 punto por cada \$16 de compras	3% del total de la compra
Por compras en giros de restaurantes, viajes, gasolineras y farmacias	1 punto por cada \$16 de compras	3% del total de la compra
En otros establecimientos	1 punto por cada \$16 de compras	No se otorga Dinero Electrónico

Estos valores podrán cambiar a lo largo del tiempo y Falabella lo comunicará previamente a los clientes

### 4. Consulta de Saldos de Puntos y Dinero Electrónico

El cliente podrá consultar los saldos de su programa de lealtad en:

- App de Tarjeta Falabella: en la pantalla principal de la app. Disponible 24 hrs
- Cajas de Tiendas Soriana: el cliente debe presentar su tarjeta Falabella o tarjeta Soriana Ya en cajas y el cajero podrá imprimirle al momento la información
- App Soriana: debe tener registrada la Tarjeta Falabella o Tarjeta Soriana Ya dentro de su perfil de cliente
- Estado de cuenta Falabella: se presentará la información al día de corte
- Whatsapp: usando el menú correspondiente en el whatsapp de Falabella México (Teléfono 5550894262)

**4. Reglas adicionales del Dinero Electrónico en Giros de Restaurantes, Viajes, Farmacias y Gasolineras** Se otorga 3% de Dinero Electrónico en giros como farmacias gasolinera, viajes y restaurantes. Estos giros podrán variar a lo largo del tiempo

- El cliente solo recibirá 3% de Dinero Electrónico por los primeros \$33,333.33 de compras al mes en cualquiera de los giros indicador, es decir, el monto máximo que un cliente podrá recibir por cada mes natural será de \$1,000 MXN o \$12,000 al año
- En caso de tener compras que superen en monto máximo de reembolso, este dinero electrónico no será abonado
- Las promociones adicionales que se ofrezcan a los clientes en ciertas temporalidades (ej: Buen Fin, Hot Sale, etc) NO afectan el cálculo del monto máximo abonar
- En caso de que el cliente realice devoluciones de transacciones o reclame compras que no haya realizado y que previamente le habían acumulado dinero electrónico, Falabella decrementará el monto correspondiente. En caso de no tener dinero electrónico disponible, Falabella no enviará acumular más dinero electrónico hasta no recuperar el importe correspondiente a estas devoluciones y reclamos.
- Se tomarán en cuenta aquellas compras que correspondan a la categoría seleccionada, siempre y cuando el Merchant Category Code (MCC) del comercio corresponda con los giros seleccionados en el sistema de medios de pago y Falabella.
- No aplica en compras en alimentos en app, transporte en app, disposición de efectivo, restaurantes dentro de tiendas departamentales, comisiones, impuestos, agregadores, farmacias dentro de supermercados o establecimientos que no estén identificados con el MCC correspondiente.
- El dinero electrónico se abonará a la Tarjeta de Crédito Falabella del cliente en un plazo máximo de 7 días posteriores a tu compra .
- Se consideran las compras realizadas por tarjetas titulares y adicionales en uno o varios de los giros autorizados

## **5. Uso del dinero electrónico y puntos Soriana Ya**

Los clientes podrán utilizar:

- Sus puntos Soriana Ya: en tiendas Soriana y Soriana.com
- Dinero Electrónico Soriana: en tiendas Soriana, Soriana. Con y en campañas de pago de tarjeta enviados por Falabella (con su previa aceptación)
- Dinero Electrónico City Club: expresamente en tiendas físicas de City Club a nivel nacional

## **6. Responsabilidades del Cliente**

El cliente se compromete a:

- Consultar y respetar las condiciones vigentes de cada promoción.
- Verificar que la identificación y forma de pago sean correctas.
- Hacer uso responsable de los beneficios obtenidos.

## **7. Facultades de la Organización**

La organización se reserva el derecho de:

- Auditar transacciones para validar la aplicación del beneficio haya sido la correcta. En caso de que el cliente incurra en un uso indebido, fraudulento o contrario a los términos y condiciones del Programa de Lealtad. Falabella se reserva el derecho de cancelar total o parcialmente los beneficios otorgados. Asimismo, el cliente acepta expresamente que todos los montos, de puntos Soriana Ya o Dinero electrónico abonado a la cuenta del cliente, que hayan sido acreditados derivado de dicho uso indebido podrán ser revertidos y cobrados por Falabella como saldo a pagar en su tarjeta de crédito Falabella, facultando a la institución para realizar el cargo correspondiente sin requerir autorización adicional.
- Ajustar condiciones de la oferta con o sin previo aviso
- Los asuntos no especificados en esta política serán resueltos por Falabella de manera definitiva e inapelable

## **8. Vigencia**

- Esta Política de Uso entra en vigor a partir del 1 de mayo de 2026 y sustituye cualquier versión anterior relacionada con la oferta de valor de Falabella Soriana.
- Los puntos y dinero electrónico Soriana Ya vencen de forma anual, el día 31 de octubre. En caso de que el cliente no los haya utilizado, los puntos y dinero electrónico disponible serán eliminados sin excepción alguna.
- El Dinero Electrónico City Club vence de forma semestral, los días 30 de junio y 31 de diciembre de cada año. En caso de que el cliente no lo haya utilizado, el dinero electrónico disponible será eliminado sin excepción alguna

## **9. Aceptación**

El uso del Dinero Electrónico, puntos y promociones implica la aceptación total de la presente Política de Uso.