

## American Express® Prepaid Card Cardholder Agreement

**Please read this Agreement carefully and retain a copy for your records.**

*The following terms and conditions apply to your use of the American Express® Prepaid Card.*

*By purchasing, activating, signing and/or using the Card, you are agreeing to these terms and conditions and fees outlined below.*

**Information disclosure summary** (detailed terms and conditions will follow):

**Card issuer:** This Card is issued by Peoples Trust Company pursuant to licence from American Express.

**Card information and balance:** For up-to-date Card terms and conditions, to obtain the expiry date of your Card, if you have questions regarding the Card Balance, or to log a complaint, you may call customer service at **1-833-350-2461** or visit [AmexPrepaidCard.com](http://AmexPrepaidCard.com) for free.

**Card restrictions:**

- The Card is not returnable.
- The Card is not refundable.
- You cannot reload the Card with more funds.
- Use of the Card in certain countries may be restricted by law.
- Regular pre-authorized debit (PAD) transactions, where you authorize a company or organization to withdraw funds from the Card, are not permitted. All PAD transactions will be rejected and Peoples Trust Company will not be liable for any costs incurred by you as a result.
- The Card use may be restricted by some online merchants.
- The Card cannot be used for pay-at-the-pump transactions.
- The Card cannot be used for cash withdrawals.
- The Card cannot be used for recurring billing, such as utilities and subscriptions.
- You may use the Card to make final payments, but may not be able to use the Card to make reservations or deposits (e.g., car rental or hotel reservations).
- You may not use your Card to commit or facilitate illegal activity.
- The Card is not eligible for protection under any zero liability policy.
- The Card is subject to maximum transaction limits, as set out below. Peoples Trust Company may change these limits in accordance with Applicable Law and will post notice on [AmexPrepaidCard.com](http://AmexPrepaidCard.com) at least thirty (30) days in advance of the date such change is to come into effect. The change will take effect on the date indicated in the notice. Your continued use of the Card, after the change to the limits has come into effect, will be taken as your acceptance of that change.

Limits	
Maximum Card Balance	\$2500.00
Maximum daily spend at point-of-sale	\$2500.00

Please also note: The Card may be deactivated at any time if fraud, related to the Card or use of the Card, is suspected. In addition, the funds on the Card may not be available for use for the first twenty-four (24) hours after purchase.

**Card expiry and access to funds:** Your right to use the funds loaded on the Card does not expire. If funds remain on the Card after the expiry date, contact customer service for directions on how to receive a replacement Card.

**Fees:** The table below sets out the fees that may be imposed upon the Card. You acknowledge being advised of the fees and agree to pay all fees charged under this Agreement.

Foreign exchange fee	2.5%
----------------------	------

**Funds loaded onto the Card are not insured by the Canada Deposit Insurance Corporation (CDIC).**

**Lost or stolen Card: You must take all reasonable steps to protect the Card against loss, theft, or unauthorized use. If the Card has been lost or stolen, or if you have reason to believe that someone has made an unauthorized transaction with the Card or may attempt to use the Card without your permission, you must call customer service immediately at 1-833-350-2461. All transactions carried out on the Card before you notify us will be considered to have been made by you. Subject to our approval, if there is an available balance remaining on the card, we will cancel the card and send you a replacement card with the available balance that was on your card at the time you notified us that it was lost/stolen. We will collect your name and address and may require a receipt in order to issue a refund or replacement. NO REFUNDS OR REPLACEMENT CARDS WILL BE PROVIDED TO COVER AMOUNTS DEBITED FROM YOUR LOST/STOLEN CARD PRIOR TO THE TIME YOU NOTIFIED US. We reserve the right to decline to issue a replacement card for lost or stolen cards.**

**Split tender transactions:** If the Balance on the Card is insufficient to cover the full Transaction Amount, you may request the merchant to conduct a split tender transaction, which is where you use the Card as partial payment of the Transaction Amount and then pay the remainder of the amount with another form of payment (e.g. cash, cheque, credit or debit). If you fail to inform the merchant that you would like to complete a split tender transaction prior to swiping the Card, the Card may be declined. Some merchants may require payment for the remaining Balance in cash. Merchants do not have to and may not agree to accept split tender transactions.

<b>Key Cardholder Responsibilities under this Agreement:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>You must take all reasonable steps to protect the Card against loss, theft, or unauthorized use. If you lose the Card, you must call customer service at 1-833-350-2461 immediately.</b></li><li>• <b>You must surrender the Card to us immediately upon request by us.</b></li><li>• <b>You must ensure that there is a sufficient Balance on the Card to cover the full amount of transactions made with the Card.</b></li><li>• <b>If you find an error in any transaction record, you must communicate the error to the merchant with whom you made the transaction.</b></li><li>• <b>You must only use our online resources as set out in 'Website and Availability', below.</b></li></ul>
---

### Detailed Terms and Conditions:

#### Definitions:

**'Agreement'** means this American Express Prepaid Card Cardholder Agreement between Peoples Trust Company and the Cardholder and all documents that are expressly referred to herein, which govern your use of the American Express Prepaid Card.

**'Amendment'** refers to any change to a term or condition of this Agreement or to the addition of a new term or condition.

**'American Express'** means American Express, and its successors and assigns.

**'American Express Conversion Rate'** means the rate that we pay to American Express to convert foreign currency to Canadian currency plus the Foreign exchange charge.

**'Applicable Law'** means the Trust and Loan Companies Act (Canada), the Personal Information Protection and Electronic Documents Act (Canada), the Act Respecting the Protection of Personal Information in the Private Sector (Québec), the Consumer Protection Act (Québec), the Proceeds of Crime (Money Laundering) and Terrorist Financing Act (PCMLTFA), PCI DSS or any other statute, regulation or operating rule of any Governmental Authority or any other regulatory authority that Peoples Trust Company and the Program Sponsor are subject to, or any bylaw, operating rule or regulation of American Express.

**'Balance'** means the amount of the funds that are loaded onto the Card.

**'Card'** refers to the American Express Prepaid Card purchased, activated, received or used by the Cardholder.

**'Cardholder'** means you or any other individual who has purchased, received, activated or used the Card.

**'Distributor'** means each distribution agent and/or retail outlet which offers the Cards for sale to consumers. A Distributor is not an agent, mandatory or representative of Peoples Trust Company.

**'Foreign exchange charge'** means the foreign exchange service charge of 2.5%.

**'Governmental Authority'** means any federal, provincial, territorial, regional, municipal or local governmental authority, quasi-governmental authority (including the Office of the Superintendent of Financial Institutions), government organization, commission, board, professional agency, tribunal, organization, or any regulatory, administrative or other agency, or any political or other subdivision, department, or branch of any of the foregoing, in each case to the extent it has jurisdiction over Peoples Trust Company and/or the Program Sponsor or any Person, property, transaction, activity, event or other matter related to this Agreement. The above definition is deemed to include any interim or permanent transferee or successor of a Government Authority's underlying mandate, function or activity.

**'PCI DSS'** means a multifaceted security standard defined by Payment Card Industry Security Standards Council and includes requirements for security management, policies, procedures, network architecture, software design and other critical protective measures.

**'Program Sponsor'** means a third party acting as a contractor for the performance of program management services for the card program on behalf of Peoples Trust Company.

**'Transaction Amount'** is the amount that is debited from the Balance in connection with the Cardholder's use of the Card to purchase goods or services, which includes the amount of the Balance to be transferred, the Card service charges and the taxes imposed to complete the transaction.

**'we', 'us', and 'our'** mean Peoples Trust Company, and our successors, subsidiaries, affiliates or assignees.

**'Website'** means [www.AmexPrepaidCard.com](http://www.AmexPrepaidCard.com).

**'you', 'your', and 'yours'** each mean the Cardholder.

**Acceptance:** This Agreement constitutes a binding agreement between you and us with respect to the terms of use of the Card.

**The American Express Prepaid Card:** The Card is an American Express Prepaid Card that can be used anywhere that American Express is accepted, including mail order, online, telephone and point of sale retail merchant, subject to the terms of this Agreement.

**Ownership and Use of the Card:** To use the Card, simply present the Card at the time of payment, and sign the receipt with the same signature you used when you signed the Card. The Card can be used to pay the full amount of the purchase and applicable taxes, so long as the Balance remaining on the Card is sufficient. The Card is, and will remain, our property. The Card is not a credit card, charge card, or debit card, and its usage will not enhance nor improve your credit rating. No interest dividends or other earnings or returns will be paid on the Card. Neither the Card nor the Balance is a deposit account. You have no right to write cheques on, or demand repayment of, the outstanding Balance on the Card, but are strictly limited to the right to use the Card, in accordance with this Agreement, as payment for goods and services from merchants who accept American Express.

**You can use the Card to make a purchase over the internet, mail or by phone order.** However, some Merchants do not permit Split Tender Transactions. If you experience any difficulty making a purchase online or by mail order with the Card, please call **1-833-350-2461** for assistance.

As you use the Card, the Card's Balance will be reduced by the full amount of each purchase including taxes, charges and other fees, if any. If you use the Card for card-not-present transactions (for example, transactions performed by Internet, mail or phone), the legal effect is the same as if you used the physical Card. We may, in our sole discretion, cancel or suspend any features or services of the Card at any time, with or without cause, with thirty (30) days' notice to you or as otherwise required by Applicable Law.

You are solely and completely responsible for the possession, use, and control of the Card. **You must surrender the Card to us immediately upon request by us.** If you authorize another person to use the Card, you agree, to the extent permitted by law, that you will be liable for all transactions arising from use of the Card by such person. You should retain the receipt as a record of the transaction.

You agree that we are not required to verify the signature on any sales draft prepared in connection with a transaction on the Card, and we may authorize and process a transaction even if the signature on the sales draft is different than the signature on the Card. You do not have the right to stop the payment of any transaction you conduct with the Card. We are not liable to you for declining authorization for any transaction, regardless of our reason.

Some merchants (including, but not limited to, restaurants, hotels, or car rental companies) may pre-authorize the transaction amount for the purchase amount plus up to 20% (or more) above the purchase amount to ensure that there are sufficient funds available on the Card to cover any tips or incidental expenses. In such cases, your transaction will be declined if the Card Balance will not cover the transaction amount plus the additional amount. A pre-authorization will place a 'hold' on an amount of your available Card funds until the merchant sends us the final payment amount of your purchase. Once the final payment amount is received, the pre-authorization amount on hold in excess of that final payment amount will be released. It may take up to seven (7) days for the pre-authorization hold to be removed, and timing may vary depending on the type of merchant. During the hold period, you will not have access to the pre-authorized amount.

**Information About Balance. It is your responsibility to ensure that there is a sufficient Balance on the Card to cover transactions plus any pre-authorized amounts.** To obtain the current Balance amount, or the transaction history, call customer service toll-free at **1-833-350-2461** or visit the Website. The Card Balance will reflect all transactions that have been posted to our system. **You are not allowed to exceed the Balance available on the Card for any transaction.**

If you attempt to use the Card when there is insufficient Balance available to cover the full Transaction Amount, the transaction in most instances will be declined. However, if due to a systems malfunction or for any reason whatsoever, a transaction occurs despite insufficient Balance on the Card, creating a negative amount, you agree to reimburse us, upon request, for the amount of the Transaction Amount in excess of the Balance.

**Transactions Made in Foreign Currencies:** We convert transactions made in a foreign currency to Canadian dollars using the American Express Conversion Rate in effect on the day the transaction is posted to the Card. The American Express Conversion Rate in effect on the posting date may differ from the rate in effect on the date of the transaction.

However, if a foreign currency transaction is refunded to the Card, the American Express Conversion Rate used to convert your refund to Canadian dollars for the Card is the rate that we pay to American Express minus the Foreign exchange charge. Additionally, the rate that we pay to American Express may not be the same as the rate that existed on the date the transaction was refunded. For these reasons, the amount that is credited to the Card for a refund of a foreign currency transaction will, in most cases, be less than the amount that was originally charged to the Card for that transaction.

**Protection Against Loss, theft, or Unauthorized Use:** If your Card is lost or stolen, you will be asked to provide us with your name, the Card number, the expiry date, and the original Card value and transaction history. We cannot re-issue a Card if you do not have your Card number. If you lose the Card, someone might be able to use the Balance on the Card. We will have a customer service representative or automated voice response service available seven (7)

days a week, twenty-four (24) hours a day that will allow immediate cancellation of the Card upon your request. If our records show that a Balance still remains on the Card, we will cancel the Card and make such Balance amounts available to you on a re-issued Card. It may take up to ten (10) business days to process our re-issue request.

You agree, to the extent permitted by Applicable Law, to cooperate with us in our attempts to recover from unauthorized users and to assist in their prosecution. **Notification and Change of Terms:** Subject to the limitations of Applicable Law, we may at any time change or remove any of the terms and conditions of, or add new terms or conditions to this Agreement, except that we will never add any new fees to your Card or increase any existing fees. We will post any such changes, as well as the most recent version of this Agreement, on the Website. As of the effective date included in any notice, the changed or new terms will apply to the Card, including, without limitation, all future transactions made using the Card. You are responsible for checking our Website for such notifications. You will be deemed to accept and be bound by the amendment upon use of the Card following the effective date of the Amendment. If you do not agree to any change of this Amendment, you agree to immediately stop using the Card and notify us that you are terminating this Agreement. Notwithstanding the foregoing, advance notice of any change may not be given if it is necessary to make any such change immediately in order to maintain or restore the security of the Card or any related payment system or comply with Applicable Law. If such a situation does arise, then you will be given notice as soon as reasonably possible in the circumstances.

**Purchase Disputes and Refunds:** If there is any dispute in regard to purchases you make using the Card, you agree to settle such disputes with the merchant from whom the purchase was made. We are not responsible or liable to you (i) for the quality, safety, legality, or any other aspect of goods or services purchased from any Merchant with the Card, (ii) if any Merchant refuses to honor the Card or special offers and/or (iii) for any other problems you may have with any merchant. Please ask the merchant for any return policy that may apply to purchases made with the Card. If you are entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with the Card, you agree to accept credits to the Balance on your Card in place of cash.

If you believe a transaction on your account is incorrect, you must notify us in writing of your dispute within sixty (60) days of the transaction date. You can obtain a dispute form (please call 1-833-350-2461 and follow the prompts for lost or stolen cards) that must be completed and faxed to the customer service team. Please note that this form must be received within sixty (60) days of the date of the disputed transaction or you will have been deemed to have accepted such transaction. If a Merchant fails to honour the Card, please call **1-833-350-2461** to report the incident.

**Arbitration: Subject to all other terms of this Agreement, and to the extent not prohibited by Applicable Law, you agree that any claim of any kind against us, the Program Manager, or American Express arising from or related to this Agreement or the use of the Card (i) shall be resolved by final and binding arbitration before a single arbitrator at Vancouver, British Columbia and (ii) shall not be brought through class or individual litigation proceedings. If such a claim is advanced by class proceeding by class proceeding by and any other person on your behalf, you will opt out of, or not opt into, such proceedings as circumstances dictate.**

**Complaints:** If you have a complaint or inquiry about any aspect of your Card, first attempt to resolve the complaint or inquiry by calling our toll-free customer service number at **1-833-350-2461**. If customer service is unable to resolve the complaint or inquiry to your satisfaction, please call us at **1-855-694-6214** or submit your complaint or inquiry through the form found on the Website (<http://www.peoplestrust.com/en/about-us/contact/>). We will do our best to resolve your complaint or inquiry.

If for some reason we are unable to resolve the issue to your satisfaction, you may refer your inquiry or complaint to the Ombudsman for Banking Services and Investments at **1-888-451-4519** for resolution. If the Cardholder has a concern regarding a potential violation of a consumer protection law, a public commitment, or an industry code of conduct, the concern may be communicated at any time to the Financial Consumer Agency of Canada, either in person, by letter, by telephone, or through its website at:

Financial Consumer Agency of Canada

427 Laurier Avenue West, 6th Floor

Ottawa, ON, K1R 1B9

Telephone: **1-866-461-3222**

[www.fcac-acfc.gc.ca](http://www.fcac-acfc.gc.ca)

Our complaints policy can be found online at: <http://www.peoplestrust.com/en/about-us/resolving-your-concerns/>

**Safeguarding Your Personal Information:** We protect personal information in our possession or control from loss, theft, alteration and misuse. The safeguards employed by us to protect your personal information depend on the sensitivity, amount, distribution, format and storage of the personal information. Although technologies can make it easier for fraud to occur, we employ around the clock monitoring systems and controls to detect and prevent fraudulent activity. We also build fraud prevention measures into our due diligence processes and regularly update our fraud detection/prevention methods. While we take precautions to protect your personal information from loss, theft, alteration, or misuse, no system or security measure is completely secure. Any transmission of your personal data is at your own risk and we expect that you will use appropriate measures to protect your personal information as well.

**Notice Of Data Protection And Privacy Policy: Information We Collect/Information Security:** We may obtain personal information ("Cardholder Information") about you, including information (i) provided to us by the Distributor, such as your name and/or your address, (ii) provided by you contacting our customer Service (see the Contact Information section of the Agreement), and (iii) about purchases you made with the Card, such as the date of the purchase, the amount and the place of purchase. We may also obtain information from providers of identification services and demographic information. You may communicate with us through our customer service toll-free number or the Website with regards to requests to access or rectify information related to you that we have obtained. If such information is obtained from providers of identity verification data and demographic information, we will inform you of your right of access and rectification in relation to the file held by the personal information agent and will indicate to you the manner in which and the place where you may have access to the reports or recommendations and cause them to be rectified, where necessary. Only those persons who need it to perform their job responsibilities are authorized to have access to Cardholder Information unless otherwise specifically disclosed or agreed to by you. We maintain physical, electronic, and procedural security measures that comply with Canadian regulations to safeguard Cardholder Information.

**Disclosure:** We may use Cardholder Information (including the transfer of your information to individuals or organizations in the United States) to process Card transactions, to provide customer service in other countries in which we service our Cardholders, to process claims for lost or stolen Cards, to help protect against fraud, and to conduct research and analysis with our Cardholders through mail, phone or email surveys. If you have provided your consent, we and/or our Distributor may use Cardholder Information for direct mail communications and/or emails about upcoming promotions and offers. We will provide information about you and your participation in the program to the Distributor. We may provide certain Cardholder Information to others as permitted by Applicable Law, such as to government entities or other third parties in response to subpoenas.

The laws on data protection in other jurisdictions, to which we may transfer your information, may differ from those in your jurisdiction and any personal information transferred to another jurisdiction will be subject to law enforcement and national security authorities in that jurisdiction. Subject to these laws, we will use reasonable measures to maintain protections of your personal information that are equivalent to those that apply in Canada. You hereby give your consent to such cross-border transfers (including the United States) of such personal information to third parties for the purpose set out above.

Should you not wish to accept these data protection terms and conditions, or wish to withdraw your consent and cancel the Card, you must communicate with customer service and request we cancel the Card and discontinue any further use of your personal information.

**Peoples Trust Company's Privacy Policies:** Our general personal information practices are described in our privacy policy, as amended from time to time, available online at: <http://www.peoplestrust.com/en/legal/privacy-security/privacy/>.

**No Warranty of Availability or Uninterrupted Use: From time to time Card services may be inoperative, and when this happens, you may be unable to use your Card or obtain information about the Balance on your Card. Please notify us if you have any problems using your Card. You agree that we are not responsible for any interruption of service.**

**Assignment:** At our sole discretion, we may assign our rights and responsibilities under this Agreement at any time and without notice to you. If we do make such an assignment, then this Agreement will remain binding on you and your respective executors, administrators, successors, representatives and permitted assigns.

**Third Party Claims:** In the event we reimburse you for a refund claim you have made, or if we otherwise provide you with a credit or payment with respect to any problem arising out of any transaction made with the Card, you are automatically deemed to assign and transfer to us any rights and claims (excluding tort claims) that you have, had or may have against any third party for an amount equal to the amount we have paid to you or credited to your Card. You agree that you will not pursue any claim against or reimbursement from such third party for the amount that we paid or credited to your Card, and that you will cooperate with us if we decide to pursue the third party for the amount paid or credited to you. If we do not exercise our rights under this section, we do not give up our rights to exercise them in the future.

**Disclaimer of Warranties: Except as expressly otherwise provided in this Agreement and except for any applicable warranties set out in the Consumer Protection Act (Québec), we make no representations or warranties of any kind to you, whether express or implied, regarding any subject matter of this Agreement, including, without limitation, any implied warranties of merchants ability or fitness for a particular purpose or those arising by statute or otherwise in law or from a course of dealing or usage of trade. Limitation of Liability: Except in Québec, or as expressly required by this Agreement or Applicable Law, we will not be liable to you for performing or failing to perform any obligation under this Agreement unless we have acted in bad faith. Without limiting the foregoing, we will not be liable to you for delays or mistakes resulting from any circumstances beyond our control, including, without limitation, acts of Governmental Authorities, national emergencies, insurrection, war, riots, failure of merchants to perform or provide services, failure of communication systems, or failures of or difficulties with our equipment or systems. Also without limiting the foregoing, we will not be liable to you for any delay, failure or malfunction attributable to your equipment, any internet service, any payment system or any customer service function. In the event that we are held liable to you, you will only be entitled to recover your actual and direct damages. In no event will you be entitled to recover any indirect, consequential, exemplary or special damages (whether in contract, tort, or otherwise), even if you have advised us of the possibility of such damages.**

**Website and Availability:** Although considerable effort is made to ensure that our Website and other operational and communications channels available around the clock, we do not warrant these channels to be available and error free at all times. You agree that we will not be responsible for temporary interruptions in service due to maintenance, website changes, or failures, nor will we be liable for extended interruptions due to failures beyond our control, including but not limited to the failure of interconnecting and operating systems, computer viruses, forces of nature, labour disputes and armed conflicts. We will not bear any liability, whatsoever, for any damage or interruptions caused by any computer viruses that may affect your computer or other equipment. You agree to act responsibly with regard to the Website and its use. **You will not violate any laws, interfere or disrupt computer networks, impersonate another person or entity, violate the rights of any third party, stalk, threaten or harass anyone, gain any unauthorized entry, or interfere with the Website's systems and integrity.**

**Entire Agreement:** This Agreement sets forth the entire understanding and Agreement between you and us, whether written or oral, with respect to the subject matter hereof and supersedes any prior or contemporaneous understandings or Agreements with respect to such subject matter.

**Governing Law:** The parties agree that any claim or action brought pursuant to this Agreement will be brought in the exclusive jurisdiction of the courts of British Columbia and this Agreement will be construed in accordance with and governed by the laws of the Province of British Columbia and the laws of Canada applicable therein.

**FOR RESIDENTS OF QUÉBEC ONLY:** The parties attorn to the jurisdiction of Québec and this Agreement will be construed in accordance with and governed by the laws of the province of Québec and the laws of Canada applicable therein.

**Section Headings:** Section headings in this Agreement are for convenience of reference only, and will not govern the interpretation of any provision of this Agreement.

**Severability:** If any of the terms of this Agreement are invalid, changed by Applicable Law or declared invalid by order of court or regulatory authority, the remaining terms of this Agreement will not be affected, and this Agreement will be interpreted as if the invalid terms had not been included in this Agreement.

**Contact Information:** If you have questions regarding the Card, or need to report a lost or stolen Card, you may call customer service at **1-833-350-2461** or write to **Customer Service, P.O. Box 826, Fortson, GA, 31808-0826**. <sup>®</sup> Used by Peoples Trust Company under license from American Express Updated: 6/13/2019

### Contrat du titulaire de Carte prépayée American Express<sup>®</sup>

**Veillez lire le présent Contrat attentivement et en conserver un exemplaire pour référence.**

*Les conditions générales suivantes s'appliquent à votre utilisation de la Carte prépayée American Express<sup>®</sup>.*

*En achetant, activant, signant ou utilisant la Carte, vous acceptez les termes et conditions décrits ci-dessous.*

**Résumé de la divulgation des informations** (les conditions générales détaillées suivront) :

**Émetteur de la Carte :** Cette Carte est émise par la Compagnie de Fiducie Peoples sous licence accordée par American Express.

**Renseignements relatifs à la Carte et au solde :** Pour consulter la version la plus à jour des conditions générales relatives à la Carte ou obtenir la date d'expiration de votre Carte, ou si vous avez des questions à propos du solde de la Carte ou souhaitez formuler une plainte, vous pouvez téléphoner au service à la clientèle au numéro sans frais **1-833-350-2461** ou visiter [AmexPrepaidCard.com](http://AmexPrepaidCard.com).

**Restrictions s'appliquant à la Carte :**

- La Carte n'est pas remboursable.
- La Carte n'est pas remboursable.
- Vous ne pouvez pas créditer la Carte de nouveaux fonds.
- L'utilisation de la Carte dans certains pays peut être restreinte par la loi.
- Les transactions de prélèvement automatique (Pre-Authorized Debit, PAD), grâce auxquelles vous autorisez une entreprise ou une organisation à prélever des fonds sur la Carte, ne sont pas autorisées. Toutes les transactions de PAD seront refusées et la Compagnie de Fiducie Peoples ne sera pas tenu responsable des frais éventuellement engagés par vous à la suite d'un tel refus.
- L'utilisation de la Carte peut être restreinte par certains commerçants en ligne.
- La Carte ne peut pas être utilisée pour les paiements à la pompe.
- La Carte ne peut pas être utilisée pour les retraits en espèces.
- La Carte ne peut pas être utilisée pour les factures récurrentes, comme celles des services publics et les abonnements.
- Vous pouvez utiliser la Carte pour effectuer des paiements finaux, mais pas pour effectuer des réservations ou des dépôts (p. ex., location de voiture ou réservation d'hôtel).



Vous ne pouvez pas utiliser votre Carte pour effectuer ou faciliter une activité illégale.

La Carte ne peut être protégée aux termes d'une politique Responsabilité zéro.

La Carte est sujette à des limites maximales de transaction, lesquelles sont décrites ci-après. La Compagnie de Fiducie Peoples peut changer ces limites conformément aux Lois applicables et publiera un avis sur AmexPrepaidCard.com au moins trente (30) jours avant la date d'entrée en vigueur d'un tel changement. Ladite modification prendra effet à la date indiquée dans l'avis. Si vous continuez d'utiliser la Carte après l'entrée en vigueur du changement des limites, nous considérons que vous acceptez ce changement.

Limites	
Solde maximal de la Carte	2 500,00 \$
Dépenses quotidiennes maximales à un point de vente	2 500,00 \$

A noter également : La Carte peut être désactivée à tout moment en cas de fraude soupçonnée concernant la Carte ou son utilisation. En outre, les fonds sur la Carte peuvent ne pas être disponibles pendant les vingt-quatre (24) premières heures suivant l'achat.

**Expiration de la Carte et accès aux fonds** : Votre droit d'utiliser les fonds crédité sur la Carte n'expirera pas. Si des fonds restent sur la Carte après sa date d'expiration, communiquez avec le service à la clientèle pour savoir comment recevoir une Carte de remplacement.

**Frais** : Le tableau suivant présente les frais pouvant être facturés relativement à la Carte. Vous reconnaissez avoir été informé desdits frais et consentez à régler tous les frais facturés aux termes de ce Contrat.

Frais de devises étrangères	2,5 <span> </span> %
-----------------------------	----------------------

**Les fonds crédités sur la Carte ne sont pas assurés par la Société d'assurance-dépôts du Canada (SADC).**

**Carte perdue ou volée : Vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour protéger la Carte contre la perte, le vol ou une utilisation non autorisée. Si la Carte est perdue ou volée, ou si vous avez des raisons de croire que quelqu'un a effectué une transaction non autorisée avec la Carte ou est susceptible d'utiliser la Carte sans votre permission, vous devez téléphoner immédiatement au service à la clientèle au 1-833-350-2461. Toutes les transactions effectuées avec la Carte avant que vous nous ayez informés d'une telle situation seront considérées comme ayant été effectuées par vous. Sous réserve de notre approbation, s'il reste un solde disponible sur la Carte, nous annulerons la Carte et nous vous enverrons une Carte de remplacement comportant le solde disponible qui figurait sur votre Carte au moment où vous nous avez avisés de la perte ou du vol. Nous recueillerons votre nom et votre adresse et nous pouvons exiger un reçu afin de procéder à un remboursement ou à un remplacement. AUCUNE CARTE DE REMPLACEMENT OU AUCUN REMBOURSEMENT NE SERA OFFERT POUR COUVRIR LES SOMMES PRÉLEVÉES DE VOTRE CARTE PERDUE OU VOLÉE AVANT QUE VOUS NOUS AYEZ INFORMÉS. Nous nous réservons le droit de refuser d'émettre une Carte de remplacement pour les Cartes perdues ou volées.**
**Transactions effectuées par deux moyens de paiement : Si le solde de la Carte est insuffisant pour couvrir le montant total d'une transaction, vous pouvez demander au commerçant la possibilité de régler par deux moyens de paiement distincts, une partie du paiement étant effectuée au moyen de la Carte et le reste par un autre moyen de paiement (p. ex., espèces, chèque, carte de crédit ou carte de débit). Si vous n'informez pas le commerçant que vous souhaitez régler la transaction par deux moyens de paiement avant de glisser la Carte, cette dernière pourrait être refusée. Certains commerçants peuvent exiger le paiement du reste de la somme en espèces. Les commerçants ne sont pas tenus d'accepter un règlement par deux moyens de paiement distincts et certains d'entre eux peuvent ne pas accepter ce mode de transaction.**

<p><b>Principales responsabilités du Titulaire de carte aux termes de ce Contrat<span> </span>:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour protéger la Carte contre la perte, le vol ou une utilisation non autorisée. Si vous perdez la Carte, vous devez téléphoner immédiatement au service à la clientèle au 1-833-350-2461.</b></li> <li><b>Vous devez nous restituer la Carte dès que vous nous en faisons la demande.</b></li> <li><b>Vous devez vous assurer que la Carte contient un solde suffisant pour couvrir le montant total des transactions effectuées avec celle-ci.</b></li> <li><b>Si vous constatez une erreur sur un relevé de transaction, vous devez la signaler au commerçant auprès duquel vous avez effectué la transaction.</b></li> <li><b>Nos ressources en ligne doivent être utilisées uniquement aux termes de la section «<span> </span>Site Web et disponibilité<span> </span>» ci-après.</b></li></ul>
--

**Conditions générales détaillées :**

**Définitions :**

« **Contrat** » désigne le présent Contrat du titulaire de Carte prépayée American Express conduit entre la Compagnie de Fiducie Peoples et le titulaire de la Carte ainsi que tous les documents auxquels on fait expressément référence dans les présentes, lesquels régissent votre utilisation de la Carte prépayée American Express.

« **Modification** » désigne tout changement à une condition de ce Contrat ou l'ajout d'une nouvelle condition.

« **American Express** » désigne American Express ainsi que ses successeurs et cessionnaires.

« **Taux de conversion d'American Express** » désigne le taux que nous payons à American Express pour convertir une devise étrangère en dollars canadiens, plus les Frais pour conversion de devise étrangère.

« **Lois applicables** » désignent la Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt (Canada), la Loi sur la protection des renseignements personnels et des données électroniques (Canada), la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Québec), la Loi sur la protection du consommateur (Québec), la Loi sur le recyclage des produits de la criminalité (blanchiment d'argent) et le financement des activités terroristes (LRPFCAC), la norme PCI DSS ou tout autre statut, réglementation ou règle de fonctionnement d'une Autorité gouvernementale ou d'une autre autorité de réglementation auquel la Compagnie de Fiducie Peoples et le commanditaire du programme sont assujettis, ainsi que tout règlement, règle de fonctionnement ou règlementation d'American Express.

« **Solde** » désigne le montant des fonds crédités sur la Carte.

« **Carte** » désigne la Carte prépayée American Express achetée, activée, reçue ou utilisée par le titulaire de Carte.

« **Titulaire de carte** » désigne toute personne ayant acheté, reçu, activé ou utilisé la Carte.

« **Distributeur** » désigne chaque agent de distribution ou chaque commerce de détail qui mettent les Cartes en vente auprès des clients. Un Distributeur n'est pas un agent, un mandataire ou un représentant de la Compagnie de Fiducie Peoples.

« **Frais pour conversion de devise étrangère** » désigne les frais de service de 2,5 % pour la conversion de devises étrangères.

« **Autorité gouvernementale** » désigne toute autorité fédérale, provinciale, territoriale, régionale, municipale ou locale, autorité quasi gouvernementale (y compris le Bureau du Surintendant des institutions financières), organisation gouvernementale, commission, conseil, agence professionnelle, tribunal, organisation, ou toute agence de réglementation, administrative ou autre, ou l'ensemble des sous-secteurs, politique ou autre, départements ou succursales de tout ce qui précède, dans la mesure que dans chaque cas il agit compétente sur la Compagnie de Fiducie Peoples ou le commanditaire du programme ou toute personne, propriété, transaction, activité, événement ou autre affaire associés à ce Contrat. La définition ci-dessus est présumée indure tout cessionnaire ou successeur permanent ou par intérim du mandat, de la fonction ou de l'activité d'une Autorité gouvernementale.

« **PCI DSS** » désigne une norme de sécurité multidimensionnelle définie par le Payment Card Industry Security Standards Council et comprend les exigences en matière de gestion de la sécurité, les politiques, les procédures, l'architecture de réseau, la conception de logiciel et les autres mesures de protection essentielles.

« **Commanditaire du programme** » désigne un tiers agissant à titre de prestatateur de services de gestion du programme de carte pour le compte de la Compagnie de Fiducie Peoples.

« **Montant de la transaction** » désigne le montant qui est débité du solde relativement à l'utilisation de la Carte par le Titulaire de carte pour acheter des biens ou services, y compris le montant du Solde à transférer, les frais de service de la Carte et les taxes imposées pour finaliser la transaction.

« **Nous** », « **notre** » et « **nos** » désignent la Compagnie de Fiducie Peoples ainsi que ses successeurs, filiales, sociétés affiliées ou cessionnaires.

« **Site Web** » désigne www.AmexPrepaidCard.com.

« **Vous** », « **votre** » et « **vos** » désignent le titulaire de la carte.

**Acceptation** : Ce Contrat constitue un accord contraignant entre vous et nous en ce qui concerne les conditions d'utilisation de la Carte.

**La Carte prépayée American Express** : La Carte est une Carte prépayée American Express qui peut être utilisée partout où American Express est acceptée, y compris pour les achats par correspondance, en ligne, par téléphone et dans des points de vente de commerçants au détail, conformément aux conditions de ce Contrat.

**Propriété et utilisation de la Carte** : Pour utiliser la Carte, il vous suffit de la présenter au moment du paiement et d'apposer sur le reçu la même signature que vous avez apposée sur la Carte. Vous pouvez utiliser votre Carte prépayée pour régler le montant total de l'achat et les taxes applicables, pourvu que le Solde de votre Carte soit suffisant. Nous sommes propriétaires de la Carte et nous le demeurons. La Carte n'est ni une carte de crédit, ni une carte de paiement, ni une carte de débit, et son utilisation ne saurait augmenter ou améliorer votre code de solvabilité. La Carte ne donne droit à aucun intérêt, dividende ou autre revenu. Ni la Carte ni le Solde ne représentent un compte de dépôt. Vous n'avez pas le droit d'établir de chèque sur le Solde ni de demander le remboursement du solde non utilisé de la Carte, et vous ne pouvez utiliser la Carte que dans la stricte limite stipulée dans le présent Contrat pour régler des achats de biens et de services auprès de commerçants qui acceptent American Express.

**Vous pouvez utiliser la Carte pour effectuer un achat sur Internet, par correspondance ou par téléphone.** Certains commerçants n'autorisent toutefois pas les transactions effectuées par deux moyens de paiement. Si vous avez de la difficulté à effectuer un achat en ligne ou par correspondance avec la Carte, veuillez téléphoner au **1-833-350-2461** pour obtenir de l'aide.

À mesure que vous utiliserez la Carte, le Solde de la Carte sera réduit du montant total de chaque achat, taxes et autres frais compris, le cas échéant. Si vous utilisez la Carte pour des transactions sans carte (par exemple, pour des transactions sur Internet, par correspondance ou par téléphone), elles produiront le même effet légal que si vous avez utilisé la Carte physique.

Nous pouvons, à notre seule discrétion, annuler ou suspendre toute fonctionnalité ou tout service lié à la Carte, à tout moment, et avec sans motif, à condition de vous adresser un préavis de trente (30) jours dans la mesure où les Lois applicables l'exigent.

Vous assumez l'entière responsabilité liée à la possession, à l'utilisation et au contrôle de la Carte. **Vous devez nous restituer la Carte dès que nous vous en faisons la demande.** Si vous autorisez une autre personne à utiliser la Carte, vous acceptez, dans la mesure permise par la loi, la responsabilité de toutes les transactions résultant de l'usage de la Carte par ladite personne. Il est recommandé de conserver un reçu de toute transaction.

Vous reconnaissez que nous ne sommes pas tenus de vérifier la signature apposée sur les reçus de vente émis par rapport aux transactions sur la Carte, et qu'il est possible que nous autorisions et traitions une transaction même si la signature figurant sur le reçu de vente diffère de la signature figurant sur la Carte. Vous n'avez pas le droit de faire opposition à une transaction réglée par le biais de la Carte. Nous ne sommes pas responsables envers vous en cas de rejet d'une transaction, quels qu'en soit la raison.

Certains Marchands (y compris, sans s'y limiter, les restaurants, les hôtels ou les entreprises de location de voiture) peuvent préautoriser le Montant de la transaction pour le montant de l'achat plus un maximum de 20 % (ou plus) au-dessus du montant de l'achat afin de s'assurer qu'il y a suffisamment de fonds disponibles sur la Carte pour couvrir des pourboires ou des dépenses accessoires. Dans ces cas, votre transaction sera refusée si le Solde de la Carte ne couvre pas le Montant de la transaction plus le montant supplémentaire. Un montant des fonds disponibles sur votre Carte sera « retenu » lors d'une préautorisation, jusqu'à ce que le marchand nous envoie le montant du paiement final de votre achat. Une fois que le montant du paiement final est reçu, le montant de la préautorisation retenu qui dépasse le montant du paiement final sera annulé. L'annulation d'une préautorisation retenue pourrait prendre jusqu'à sept (7) jours, et la période peut varier selon le type de commerçant. Vous n'avez pas accès au montant préautorisé durant la période de retenue.

**Renseignements sur le Solde : Vous êtes responsable d'assurer que le Solde de votre Carte est suffisant pour couvrir les transactions ainsi que tout montant préautorisé.** Pour connaître le Solde courant ou l'historique de vos transactions, téléphonez au service à la clientèle au numéro sans frais **1-833-350-2461** ou visitez le site Web. Le Solde de la Carte reflétera toutes les transactions facturées dans notre système. **Vous n'avez pas le droit de dépasser le Solde disponible sur la Carte pour quelque transaction que ce soit.**

Si vous tentez d'utiliser la Carte alors que le Solde disponible est insuffisant pour couvrir le montant total de la transaction, la transaction sera rejetée dans la plupart des cas. Cependant, si en raison du dysfonctionnement d'un système ou d'un autre motif, quel qu'il soit, une transaction est effectuée en dépit du Solde insuffisant de la Carte entraînant un solde déficitaire, vous consentez à nous rembourser le Montant de la transaction dépassant le Solde, à notre demande.

**Transactions effectuées en devises étrangères : Nous convertirons les transactions effectuées en devises étrangères en dollars canadiens au Taux de conversion d'American Express en vigueur le jour où la transaction est facturée sur la Carte. Le Taux de conversion d'American Express en vigueur à la date de facturation peut différer du taux en vigueur à la date de la transaction.**

Cependant, si une transaction en devise étrangère est remboursée sur votre Carte, le Taux de conversion d'American Express utilisé pour convertir les fonds en dollars canadiens correspondra au taux que nous payons à American Express, moins les frais pour conversion de devise étrangère. Par ailleurs, le taux que nous payons à American Express peut différer du taux en vigueur à la date à laquelle la transaction est remboursée. En conséquence, le montant crédité sur la Carte pour le remboursement d'une transaction en devise étrangère sera, la plupart du temps, inférieur au montant initialement débité sur la Carte pour la transaction visée.

**Protection contre la perte, le vol ou l'utilisation non autorisée : Si votre Carte est perdue ou volée, nous vous demanderons de nous fournir votre nom, le numéro de la Carte, sa date d'expiration ainsi que la valeur initiale de la Carte et l'historique de vos transactions. Nous ne pouvons émettre une nouvelle Carte que si vous nous indiquez votre numéro de Carte. Si vous perdez votre Carte, une autre personne pourrait utiliser le Solde disponible. Un représentant de notre service à la clientèle ou un service de réponse vocale automatisé sera mis à votre disposition vingt-quatre (24) heures par jour, sept (7) jours par semaine pour vous permettre d'annuler la Carte sans délai à votre demande. Si nos données indiquent qu'un certain Solde reste sur la Carte, nous annulerons la Carte et transférerons votre Solde disponible sur la nouvelle Carte que nous émettrons. Le traitement d'une demande de réémission peut prendre jusqu'à dix (10) jours ouvrables.**

Vous consentez, dans toute la mesure permise par les Lois applicables, à coopérer avec nous dans les efforts que nous déploierons pour obtenir réparation

auprès des utilisateurs non autorisés et pour les poursuivre en justice.

**Avis et modification des conditions :** Dans les limites des Lois applicables, nous sommes susceptibles, à tout moment, de modifier ou de supprimer certaines dispositions du présent Contrat ou d'y ajouter de nouvelles dispositions, étant entendu que nous n'ajoutons jamais de frais supplémentaires à votre Carte ni n'augmenterons les frais existants. Nous afficherons un avis concernant les éventuelles modifications ainsi que la version révisée du présent Contrat sur le site Web. À la date d'entrée en vigueur figurant dans un tel avis, les modifications ou les nouvelles dispositions s'appliqueront à la Carte, y compris et sans limitation, à toutes les transactions subséquentes effectuées avec la Carte. Il vous incombe de consulter notre site Web pour vérifier si de tels avis s'y sont affichés. Vous serez réputé accepter et être lié par lesdites modifications dès l'instant où vous utiliserez la Carte après la date d'entrée en vigueur desdites Modifications. Si vous n'acceptez pas une modification quelconque du présent Contrat, vous consentez à cesser immédiatement d'utiliser la Carte et à nous avertir que vous résiliez le présent Contrat. Nonobstant ce qui précède, il est possible de ne pas donner de préavis s'il s'avère nécessaire de réaliser des modifications immédiates afin d'assurer ou de restaurer la sécurité de la Carte ou de tout système de paiement y afférent, ou pour respecter les Lois applicables. Dans une telle situation, vous recevrez un avis dès que possible compte tenu des circonstances.

**Litiges concernant les achats et remboursements :** En cas de différend concernant des achats effectués au moyen de la Carte, vous consentez à régler lesdits différends avec le marchand auprès duquel les achats ont été effectués. Nous ne sommes pas responsables envers vous (i) de la qualité, de la sécurité, de la légalité ou de tout autre aspect des biens ou des services achetés auprès d'un commerçant au moyen de la Carte, (ii) si un commerçant refuse d'honorer la Carte ou des offres spéciales ou (iii) de tout autre problème que vous pouvez avoir avec un commerçant. Veuillez vous renseigner auprès du commerçant sur toute éventuelle politique de retour pouvant s'appliquer aux achats effectués avec la Carte. Si vous avez droit à un remboursement pour des biens ou des services réglés avec votre Carte, vous vous engagez à accepter que le Solde de votre Carte soit crédité en lieu et place d'un règlement en espèces.

Si vous estimez qu'une transaction portée sur votre compte est incorrecte, vous devez nous en avertir par écrit dans les soixante (60) jours suivant la date de la transaction. Vous pouvez obtenir un formulaire de différend (veuillez appeler le 1-833-350-2461) et suivre les instructions pour Cartes perdues ou volées) qui doit être rempli et envoyé par télécopieur à l'équipe du service à la clientèle. Veuillez noter que ce formulaire doit nous parvenir dans les soixante (60) jours de la date de la transaction litigieuse faute de quoi vous serez réputé avoir accepté ladite transaction.

Si un Commerçant refuse d'honorer la Carte, veuillez nous téléphoner au **1-833-350-2461** pour signaler l'incident.

**Arbitrage : Sous réserve de toutes les autres conditions de ce Contrat, et dans la mesure où les Lois applicables ne l'interdisent pas, vous reconnaissez que toute réclamation de quelque nature que ce soit contre nous, le gestionnaire de programme ou American Express découlant du présent Contrat ou de l'utilisation de la Carte ou s'y rapportant (i) doit être réglée par arbitrage exécutoire et sans appel devant un arbitre unique à Vancouver, en Colombie-Britannique et (ii) ne doit pas faire l'objet d'un recours individuel ou collectif en cas de litige.** Si une telle réclamation est présentée dans le cadre d'un recours collectif par une autre personne en votre nom, vous vous retirerez des procédures ou vous n'y participerez pas, selon les circonstances.

**Plaintes : Si vous avez une plainte ou une question portant sur tout aspect de votre Carte, tentez d'abord de résoudre la plainte ou d'obtenir une réponse à la question en téléphonant à notre service à la clientèle au numéro sans frais **1-833-350-2461**. Si le service à la clientèle est dans l'impossibilité de résoudre la plainte ou de répondre à la question à votre satisfaction, veuillez nous téléphoner au **1-855-694-6214** ou soumettez votre plainte ou votre question à l'aide du formulaire qui se trouve sur le site Web (**https://www.peoplestrust.com/fr/a-propos-de-nous/contactez-nous/**). Nous ferons de notre mieux pour résoudre votre plainte ou pour répondre à votre question.**

Si, pour une raison ou une autre, nous sommes dans l'impossibilité de résoudre le problème à votre satisfaction, vous pouvez soumettre votre question ou votre plainte à l'Ombudsman des services bancaires et d'investissement au **1-888-451-4519**. Si le Titulaire de carte s'inquiète d'une possible infraction à une loi sur la protection des consommateurs, à un engagement public ou à un code de conduite de l'industrie, il peut faire part de son inquiétude en tout temps à l'Agence de la consommation en matière financière du Canada, que ce soit en personne, au moyen d'une lettre, par téléphone ou par l'entremise de son site Web : Agence de la consommation en matière financière du Canada

427, avenue Laurier Ouest, 6e étage

Ottawa (Ontario) K1R 1B9

Téléphone : **1-866-461-3222**

**www.ftac-acf.gc.ca**

Notre politique sur le traitement des plaintes se trouve en ligne à l'adresse :

**https://www.peoplestrust.com/fr/a-propos-de-nous/reponse-a-vos-preoccupations/**

**Protection de vos renseignements personnels :** Nous protégeons les renseignements personnels en notre possession ou sous notre contrôle contre la perte, le vol, l'altération et le mauvais usage. Les mesures de protection que nous prenons pour protéger vos renseignements personnels dépendent de la sensibilité, de la quantité, de la distribution, du format et du stockage des renseignements personnels. Bien que les technologies puissent faciliter la fraude, nous avons recours à des systèmes de contrôle et de surveillance 24 heures sur 24 pour détecter et prévenir les activités frauduleuses. Nous intégrons également des mesures de prévention de la fraude à nos processus de diligence raisonnable et nous mettons régulièrement à jour nos méthodes de détection et de prévention de la fraude. Bien que nous prenions des précautions pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol, l'altération ou le mauvais usage, aucune mesure de sécurité ou aucun système n'est totalement sûr. La transmission de vos données personnelles est à vos propres risques et vous êtes censé prendre les mesures appropriées pour également protéger vos renseignements personnels.

**Avis de protection des données et politique de protection des renseignements personnels : Informations que nous recueillons/Sécurité des informations :** Il est possible que nous obtenions des renseignements personnels à votre sujet (les « Renseignements sur le Titulaire de carte »), y compris des renseignements (i) qui nous auront été fournis par le Distributeur, tels que votre nom ou votre adresse, (ii) que vous nous aurez fournis en communiquant avec notre service à la clientèle (voir la section du Contrat sur les coordonnées), et (iii) concernant des achats que vous aurez effectués avec votre Carte, tels que la date de l'achat, le montant réglé et le lieu de l'achat. Nous sommes également susceptibles d'obtenir des informations auprès de prestataires de services d'identification et de données démographiques. Vous pouvez communiquer avec nous en appelant le numéro sans frais de notre service à la clientèle ou par le biais du site Web concernant toute demande d'accès ou de rectification desdites informations vous concernant. Si lesdites informations nous sont communiquées par des prestataires de vérification d'identité et de données démographiques, nous vous informons de vos droits d'accès et de rectification afférents au dossier détenu par l'agent des renseignements personnels, et nous indiquerons comment et où vous pouvez accéder aux rapports ou aux recommandations afin de les faire rectifier, le cas échéant. Seules les personnes ayant besoin desdites informations pour réaliser leurs tâches professionnelles sont autorisées à accéder aux Renseignements sur le Titulaire de la carte à moins que vous ne les divulguiez ou que vous n'autorisez leur divulgation. Pour protéger les renseignements sur le Titulaire de carte, nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, électroniques et procédurales conformes à la réglementation canadienne. **Divulgation :** Nous sommes susceptibles d'utiliser les renseignements sur le Titulaire de carte (ce qui peut inclure leur transfert vers des personnes ou des organisations situées aux États-Unis) afin de traiter les transactions effectuées avec la Carte, de fournir une copie de la clientèle dans les autres pays où nous offrons des services aux titulaires de carte, de traiter les réclamations en cas de perte ou de vol des Cartes, de lutter contre la fraude, et de mener des analyses et des recherches sous forme de sondages auprès des titulaires de carte par courrier, par téléphone ou par courriel. Si vous y consentez, nous et/ou notre Distributeur pourrions utiliser les Renseignements sur le Titulaire de la carte pour vous adresser des communications par courrier et/ou par courriel concernant des promotions et des offres à venir. Nous fournirons au Distributeur des renseignements vous concernant et concernant votre participation au programme. Nous sommes susceptibles de fournir des Renseignements sur le Titulaire de carte à d'autres parties si les Lois applicables l'autorisent, telles que les services publics et d'autres tiers, en réponse à une assignation à témoigner.

Les lois sur la protection des données d'autres juridictions vers lesquelles nous sommes susceptibles de transférer vos informations peuvent différer de celles de votre juridiction, et si les renseignements personnels transférés vers une autre juridiction seront soumis à la protection des forces de l'ordre et des organes responsables de la sécurité nationale de ladite juridiction. En fonction de ces lois, nous prendrons des mesures raisonnables pour assurer une protection de vos renseignements personnels équivalente à celle qui s'applique au Canada. Vous consentez par les présentes à de tels transferts transfrontaliers (y compris vers les États-Unis) desdits renseignements personnels vers des tiers aux fins susmentionnées.

Si vous n'acceptez pas les présentes conditions générales relatives à la protection des données ou si vous souhaitez révoquer votre consentement et annuler votre Carte, vous devez prendre contact avec notre service à la clientèle afin de faire une demande d'annulation de la Carte et de mettre fin à toute utilisation subséquente de vos renseignements personnels.

**Politiques de protection des renseignements personnels de la Compagnie de Fiducie Peoples :** Nos pratiques générales liées aux renseignements personnels sont décrites dans notre politique de protection des renseignements personnels, laquelle est modifiée à l'occasion et disponible en ligne à l'adresse **https://www.peoplestrust.com/fr/legale/protection-des-renseignements-personnels-et-securite/protection-des-renseignements-personnels/**

**Absence de garantie de disponibilité et d'utilisation ininterrompue : Les services de Carte peuvent, à l'occasion, être inaccessibles, et vous pourriez ainsi être dans l'impossibilité d'utiliser votre Carte ou d'obtenir des renseignements sur le Solde de votre Carte. Veuillez nous aviser si vous éprouvez des problèmes avec l'utilisation de votre Carte. Vous reconnaissez que nous ne sommes pas responsables de toute interruption de service.**

**Cession :** À notre seule discrétion, nous pourrions céder nos droits et responsabilités en vertu du présent Contrat, à tout moment, et sans en avoir en aver. En cas d'une telle cession de notre part, vous et vos exécuteurs, administrateurs, successeurs, représentants et cessionnaires autorisés respectifs demeurerez assujettis au présent Contrat.

**Réclamations à l'endroit de tiers :** Si nous donnons suite à une demande de remboursement de votre part, ou si nous vous accordons des crédits ou un paiement en lien avec un problème rencontré lors d'une transaction effectuée avec la Carte, vous serez automatiquement réputé nous céder ou nous transférer les droits et les plaintes (sauf en cas de responsabilité civile délictuelle) que vous faites valoir, avec fait valoir ou êtes susceptible de faire valoir à l'encontre d'une tierce partie, pour un montant correspondant au montant que nous vous aurons versé ou que nous aurons crédité sur votre Carte. Vous consentez à ne pas donner suite à une plainte à l'encontre dudit tiers et à ne pas réclamer de remboursement audit tiers concernant le montant que nous vous aurons versé ou que nous aurons crédité sur votre Carte, et vous acceptez de coopérer avec nous si nous décidons de poursuivre ladite tierce partie relativement au montant qui vous est ainsi versé ou crédité. Le fait que nous n'exercions pas nos droits aux termes de cette section ne signifie nullement que nous y renonçons.

**Exonération de garantie : Sauf mention expresse contraire dans le présent Contrat, et à l'exception de toute garantie applicable prévue dans la Loi sur la protection du consommateur (Québec), nous ne faisons aucune déclaration ou garantie, quelle qu'elle soit, expresse ou implicite, eu égard à l'objet des présentes, y compris et sans limitation, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, d'ordre réglementaire ou légal, ou encore les garanties relatives aux habitudes commerciales établies ou aux usages du commerce.**

**Limitation de responsabilité : Sauf au Québec, ou si le présent Contrat ou les Lois applicables l'exigent expressément, nous ne serons pas tenus responsables de l'exécution ou la non-exécution de toute obligation dans le cadre de ce Contrat sauf si nous avons agi de mauvaise foi. Sans limiter la portée de ce qui précède, nous ne serons pas responsables des retards ou erreurs résultant de circonstances hors de notre contrôle, y compris et sans limitation, les actes des autorités gouvernementales, les situations d'urgence nationale, les insurrections, les guerres, les émeutes, la défaillance d'un marchand d'exécuter ou fournir un service, la défaillance de systèmes de communication, ou les défaillances ou les difficultés en lien avec notre équipement ou nos systèmes. Toujours sans limiter la portée de ce qui précède, nous ne serons pas responsables envers vous des éventuels retards, pannes ou dysfonctionnements imputables à votre équipement, à un service Internet, à un système de paiement ou à une fonction de service à la clientèle. Dans le cas où nous serions tenus responsables, vous ne pourriez prétendre qu'à des dommages-intérêts équivalents aux dommages directs effectivement subis. En aucun cas, nous ne serez en droit d'obtenir réparation pour des dommages indirects, consécutifs, exemplaires ou spéciaux (que ce soit en matière contractuelle, délictuelle ou autre) même si vous nous avez informés de la possibilité de tels dommages.**

**Site Web et disponibilité :** Bien que nous fassions des efforts considérables pour nous assurer que notre site Web ainsi que les autres réseaux opérationnels et de communication sont disponibles en permanence, nous ne garantissons pas que lesdits réseaux soient toujours disponibles et exempts d'erreurs. Vous reconnaissez que nous ne serons pas responsables des interruptions de service temporaires dues à la maintenance, aux changements au site Web ou aux pannes, ou encore des interruptions prolongées dues à des pannes hors de notre contrôle, y compris et sans limitation, les pannes des systèmes d'interconnexion et d'exploitation, les virus informatiques, les catastrophes naturelles, les conflits de travail et les conflits armés. Nous ne serons aucunement responsables de tout dommage ou toute interruption causés par tout virus informatique qui pourrait affecter votre ordinateur ou autre équipement informatique. Vous vous engagez à agir de manière responsable par rapport au site Web et à son usage. **Vous vous engagez à ne pas enfreindre, interférer ou perturber les réseaux informatiques, à ne pas usurper l'identité d'une autre personne ou entité, à ne pas violer les droits d'une tierce partie, à ne pas traquer, menacer ou harceler qui que ce soit, à ne pas tenter d'accéder de manière illégale ou d'interférer avec les systèmes et l'intégrité du site Web.**

**Intégralité du Contrat :** Le présent Contrat stipule l'intégralité de l'entente et de l'accord entre vous et nous, que ceux-ci soient oraux ou écrits, concernant l'objet des présentes et remplace toute entente ou tout accord antérieurs ou contemporains concernant ledit objet.

**Loi applicable :** Les parties conviennent que toute réclamation ou action intentée aux termes du présent Contrat relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de la Colombie-Britannique, et le présent Contrat sera régi et interprété en vertu des lois de la province de Colombie-Britannique et du Canada qui s'y appliquent.

**POUR LES RÉSIDENTS DU QUÉBEC SEULEMENT :** Les parties se soumettent à la juridiction du Québec, et le présent Contrat sera régi et interprété en vertu des lois de la province de Québec et du Canada qui s'y appliquent.

**Titres des sections :** Les titres des sections du présent Contrat ne sont utilisés qu'à des fins de référence, et ne régiront pas l'interprétation des dispositions des présentes.

**Divisibilité :** Si certaines conditions du présent Contrat sont invalides, modifiées par les Lois applicables, ou invalidées par le jugement d'un tribunal ou une autorité réglementaire, les conditions restantes du présent Contrat n'en seront pas affectées et le Contrat sera interprété comme si les conditions invalides n'y avaient pas été incluses.

**Coordonnées :** Si vous avez des questions à propos de la Carte, ou si vous devez signaler la perte ou le vol d'une Carte, vous pouvez téléphoner au service à la clientèle au **1-833-350-2461** ou écrire à **celui-ci aux coordonnées suivantes : P.O. Box 826, Fortson, GA, 31808-0826**. <sup>MD</sup> : Utilisé par la Compagnie de Fiducie Peoples aux termes d'une licence accordée par American Express

Mise à jour : 12/07/2019