

Informationspflichten nach Artikel 13 und Artikel 14 DSGVO

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein großes Anliegen. Wir halten uns an geltendes Recht und möchten Sie im Folgenden über die Erhebung personenbezogener Daten in einzelnen Verfahren informieren. Bei personenbezogenen Daten handelt es sich um alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind (z.B. Name, Adresse, Email-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, usw.).

1. Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher gemäß Artikel 4 Absatz 7 DSGVO ist
caprimed GmbH vertreten durch Herr Angelo Cardinale
Emil-Maier-Straße 16 69115 Heidelberg
mail@wawibox.de
Telefon: 06221 520 480 30
Fax: 06221 520 480 31

Gemeinsamer Verantwortlicher gemäß Artikel 26 DSGVO für das Verfahren "Lead Generierung über Facebook" ist das Unternehmen:

Facebook Inc.

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte von caprimed GmbH ist unter der oben genannten Anschrift, zu Händen des Datenschutzbeauftragten, bzw. unter folgender Emailadresse erreichbar:

datenschutz@caprimed.de

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Abfrage der Bereitschaft zur Weiterempfehlung, Angebote, Aufnahme von Beratungs- und Service Gesprächen, Bewerber Management Software, Bewerbungen (Email/Post), Blog, Disposition, E-Mail Schriftverkehr, Einwilligungen bei Kundeninterviews, Kontaktformular Internetseite, Kunde über Vertriebspartner, Kundendienst und -service, Kundenschriftverkehr, Lead Generierung über Facebook, LinkedIn und Google Anzeigen, Mahnungen, Marktforschung, Newsletterversand, Rechnungen, Registrierung Interessenten/Neukunden, Terminbuchung Online, Vertrieb Geschäftskunden

Mögliche Folgen einer Nichtbereitstellung der Daten sind:

Der Zweck der Datenverarbeitung kann nicht erfüllt werden.

Abfrage der Bereitschaft zur Weiterempfehlung:

- Berechtigtes Interesse (Interessenabwägung), wenn schutzwürdige Interessen dem nicht entgegenstehen (insbesondere bei Kindern)

Angebote:

- Die Verarbeitung ist erforderlich für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person
- Datenverarbeitung für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses - §26 Bundesdatenschutzgesetz

Aufnahme von Beratungs- und Service Gesprächen:

- Berechtigtes Interesse (Interessenabwägung), wenn schutzwürdige Interessen dem nicht entgegenstehen (insbesondere bei Kindern)

Bewerbermanagement Software:

- Die Verarbeitung ist erforderlich für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person

Bewerbungen (E-Mail/Post):

- Die Verarbeitung ist erforderlich für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person

Blog:

- Datenverarbeitung für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses - §26 Bundesdatenschutzgesetz

Disposition:

- Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person

E-Mail Schriftverkehr:

- Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person
- Die Verarbeitung ist erforderlich für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person
- Datenverarbeitung für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses - §26 Bundesdatenschutzgesetz

Einwilligungen bei Kundeninterviews:

- Einwilligung der Person für einen oder mehrere Zwecke ist nachweisbar

Kontaktformular Internetseite:

- Berechtigtes Interesse (Interessenabwägung), wenn schutzwürdige Interessen dem nicht entgegenstehen (insbesondere bei Kindern)

Kunde über Vertriebspartner:

- Berechtigtes Interesse (Interessenabwägung), wenn schutzwürdige Interessen dem nicht entgegenstehen (insbesondere bei Kindern)

Kundendienst und -service:

- Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person
- Die Verarbeitung ist erforderlich für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person

Kundenschriftverkehr:

- Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person
- Die Verarbeitung ist erforderlich für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person
- Berechtigtes Interesse (Interessenabwägung), wenn schutzwürdige Interessen dem nicht entgegenstehen (insbesondere bei Kindern)

Lead Generierung über Facebook, LinkedIn und Google Anzeigen:

- Die Verarbeitung ist erforderlich, für vorvertragliche Maßnahmen, auf Anfrage der betroffenen Person

Mahnungen:

- Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person

Marktforschung:

- Berechtigtes Interesse (Interessenabwägung), wenn schutzwürdige Interessen dem nicht entgegenstehen (insbesondere bei Kindern)

Newsletterversand:

- Einwilligung der Person für einen oder mehrere Zwecke ist nachweisbar

Rechnungen:

- Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person

Registrierung Interessenten/Neukunden:

- Die Verarbeitung ist erforderlich, zur Erfüllung eines Vertrags, mit der betroffenen Person
- Die Verarbeitung ist erforderlich, für vorvertragliche Maßnahmen, auf Anfrage der betroffenen Person

Terminbuchung Online:

- Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person
- Die Verarbeitung ist erforderlich für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person

Vertrieb Geschäftskunden:

- Die Verarbeitung ist erforderlich für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person
- Berechtigtes Interesse (Interessensabwägung), wenn schutzwürdige Interessen dem nicht entgegen stehen (insbesondere bei Kindern)
- Begründung des berechtigten Interesses: Der Zweck der Datenverarbeitung kann sonst nicht erfüllt werden.
- Eine weitergehende Verarbeitung erfolgt nur, wenn Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt.
Die Daten stammen aus folgender Quelle:
- Kunde über Vertriebspartner
- Vertriebspartner

3. Kategorien und einzelne Stellen von Empfängern der personenbezogenen Daten

- (1) Innerhalb unseres Unternehmens erhalten lediglich diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten benötigen. Diese Stellen sind entsprechend geschult und zur Wahrung der Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet.
- (2) Darüber hinaus können wir, soweit es notwendig ist, um gesetzliche Auflagen zu erfüllen oder um unser berechtigtes Interesse zu wahren Ihre personenbezogenen Daten an folgende Personengruppen / Institutionen übermitteln:
Abfrage der Bereitschaft zur Weiterempfehlung: Mitarbeiter
Angebote: Interessenten, Kunden, Mitarbeiter
Aufnahme von Beratungs- und Service Gesprächen: Mitarbeiter
Bewerbermanagement Software: Bewerber, Mitarbeiter
Bewerbungen (E-Mail/Post): Bewerber, Mitarbeiter
Blog: Interessenten, Kunden, Mitarbeiter
Disposition: Kunden, Mitarbeiter
E-Mail Schriftverkehr: Gericht, Mitarbeiter, Rechtsanwalt
Einwilligungen bei Kundeninterviews: Mitarbeiter
Kontaktformular Internetseite: Mitarbeiter, Betroffene die das Kontaktformular ausgefüllt haben
Kunde über Vertriebspartner: Mitarbeiter
Kundendienst und -service: Mitarbeiter
Kundenschriftverkehr: Mitarbeiter
Lead Generierung über Facebook, LinkedIn und Google Anzeigen: Mitarbeiter
Mahnungen: Gericht, Inkasso, Kunden, Mitarbeiter, Rechtsanwalt, Bank, Insolvenzverwalter
Marktforschung: Marktforschungsunternehmen
Newsletterversand: Interessenten, Kunden
Rechnungen: Gericht, Inkasso, Kunden, Mitarbeiter, Rechtsanwalt, Steuerberater, Bank, Investor
Registrierung Interessenten/Neukunden: Gericht, Inkasso, Mitarbeiter, Rechtsanwalt
Terminbuchung Online: Mitarbeiter
Vertrieb Geschäftskunden: Mitarbeiter
- (3) Teilweise bedienen wir uns zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten externer Dienstleister mit Sitz im europäischen Wirtschaftsraum, um Ihre Daten zu verarbeiten. Diese Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt, schriftlich beauftragt und sind an unsere Weisungen gebunden. Sie werden von uns regelmäßig kontrolliert. Die Dienstleister werden diese Daten nicht an Dritte weitergeben, sondern sie nach Vertragserfüllung und dem Abschluss gesetzlicher Speicherfristen löschen, soweit Sie nicht in eine darüber

hinausgehende Speicherung eingewilligt haben. In folgenden Bereichen werden externe Dienstleister eingesetzt:

Abfrage der Bereitschaft zur Weiterempfehlung: Hubspot CRM

Angebote: Hubspot CRM

Aufnahme von Beratungs- und Service Gesprächen: Hubspot CRM

Bewerbermanagement Software: Personio Personalverwaltung

Bewerbungen (E-Mail/Post): Personio Personalverwaltung

Blog: Hubspot CRM

Disposition: Versandunterlagen gespeichert in HubSpot CRM

E-Mail Schriftverkehr: E-Mail Provider (unsererseits Google)

Kontaktformular Internetseite: Hubspot CRM

Kunde über Vertriebspartner: HubSpot CRM

Kundendienst und -service: HubSpot CRM

Kundenschriftverkehr: Hubspot CRM

Lead Generierung über Facebook, LinkedIn und Google Anzeigen: Hubspot CRM

Marktforschung: Marktforschungsunternehmen

Newsletterversand: Hubspot CRM

Rechnungen: smskaufen

Terminbuchung Online: Abwicklung und Speicherung von Terminbuchung in Hubspot CRM

Vertrieb Geschäftskunden: Hubspot CRM

- (4) Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung des Schutzes von personenbezogenen Daten. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik jeweils angepasst.

4. Dauer der Datenspeicherung

Ihre personenbezogenen Daten löschen wir, sobald diese für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Wir weisen Sie darauf hin, dass personenbezogene Daten für den Zeitraum aufbewahrt werden, in dem Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. In Betracht kommen gesetzliche Verjährungsfristen bzw. Aufbewahrungspflichten, die sich u.a. aus handels- und steuerrechtlichen Vorschriften ergeben. Nach Ablauf dieser Fristen werden die erhobenen Daten gelöscht bzw. gesperrt, wenn ein Löschen nicht unmittelbar möglich ist.

Die Speicherfrist für das Verfahren beträgt danach

Abfrage der Bereitschaft zur Weiterempfehlung: 6 Jahre

Angebote: 6 Jahre

Aufnahme von Beratungs- und Service Gesprächen: 6 Jahre

Bewerbermanagement Software: 6 Monate nach Absage

Bewerbungen (E-Mail/Post): 6 Monate nach Absage

Blog: 6 Jahre

Disposition: 10 Jahre

E-Mail Schriftverkehr: 10 Jahre

Einwilligungen bei Kundeninterviews: 6 Jahre

Kontaktformular Internetseite: 2 Jahre

Kunde über Vertriebspartner: 2 Jahre

Kundendienst und -service: 2 Jahre

Kundenschriftverkehr: 10 Jahre

Lead Generierung über Facebook, LinkedIn und Google Anzeigen: 6 Jahre

Mahnungen: 10 Jahre

Marktforschung: 10 Jahre

Newsletterversand: unverzüglich nach dem der Widerruf erfolgt ist

Rechnungen: 10 Jahre

Registrierung Interessenten/Neukunden: 1 Jahr, 10 Jahre, Bei Bestandskunden 10 Jahre nach der letzten Bestellung, Bei Interessenten nach 1 Jahr, wenn bis dahin keine Bestellung erfolgt

Terminbuchung Online: 6 Jahre

Vertrieb Geschäftskunden: 6 Jahre

5. Datenschutzrechte des Betroffenen

- (1) Sie haben jederzeit das Recht unter der oben genannten Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Artikel 15 DSGVO) zu verlangen. Zudem haben Sie das Recht, unter den Voraussetzungen des Artikel 16 DSGVO die Berichtigung, unter den Voraussetzungen des Artikel 17 DSGVO die Löschung und unter den Voraussetzungen des Artikel 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Ferner können Sie unter den Voraussetzungen des Artikel 20 DSGVO jederzeit eine Datenübertragung verlangen, sofern die Daten noch gespeichert sind.
- (2) Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung von berechtigtem Interesse (Artikel 6 Absatz 1 S. 1 lit. f) DSGVO), können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten jederzeit für die Zukunft widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den genannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn, es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe vor, die Ihre Interessen, Recht und Freiheiten überwiegen oder erforderlich sind, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.
- (3) Wenn die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt (Artikel 7 Absatz 3 DSGVO).
- (4) Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über datenschutzrechtliche Sachverhalte zu beschweren. Die für unser Unternehmen zuständige Aufsichtsbehörde ist erreichbar unter:
Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Postfach 10 29 32 70025 Stuttgart oder: Königstraße 10a 70173 Stuttgart Telefon: 07 11/61 55 41-0 Telefax: 07 11/61 55 41-15 E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de Homepage:
<http://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>
- (5) Soweit wir eine automatisierte Einzelfallentscheidung ohne menschliche Einflussnahme durchführen, werden Sie darauf hingewiesen, dass Sie unter den Voraussetzungen des Artikel 22 Absatz 3 DSGVO das Recht haben, weitere Informationen sowie eine Erklärung zu dieser Entscheidung zu erhalten und von einem Mitarbeiter überprüfen zu lassen.

6. Kontakt und Aktualisierung der Informationspflichten

Alle Informationen, Auskunftsanfragen, Widerrufe oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte per Email an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@caprimed.de oder schriftlich an die oben genannte Anschrift zu Händen des Datenschutzbeauftragten.

Diese Informationspflichten können aufgrund von Änderungen, z.B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Hinweise erhalten Sie unter www.caprimed.de