

Bestilling af Beredskabsprioritet

*Angiver at informationen er obligatorisk og skal udfyldes

Kundeinformation*

Virksomhedsnavn

CVR - nummer

Adresse

Postnummer

By

Priser ekskl. moms

For information om pris for oprettelse pr. nummer samt månedlig abonnementsafgift pr. nummer henvises til prislister, der findes i [Abonnementsvilkårene](#) for business kunder.

Oplysninger til oprettelse af Beredskabsprioritet pr. bruger*

Brugernavn	Mobilnummer for prioritet	Beredskabsprioritet 5G NSA Voice		Beredskabsprioritet 5G NSA Voice og data		Kontaktperson og beredskabsmyndighed	Oplysninger på kontaktperson hos beredskabsmyndighed
		eSIM	Fysisk SIM	eSIM	Fysisk SIM		

☐ Jeg bekræfter hermed, at jeg har læst, forstået og accepterer vilkår og betingelser for løsningen.

Kundens underskrift*

Kundens underskrift

Dato samt navn med blokbogstaver

Send udfyldt og underskrevet bestillingsformular på mail: beredskab@3.dk

Find evt. skema igen her: www.3.dk/business/info/beredskabsprioritet

Vilkår for Beredskabsprioritet

Betingelser for oprettelse

Beredskabsprioritet er et tillægsprodukt, som kan tilkøbes de almindelige voiceabonnementer og som udbydes i overensstemmelse med vejledning fra Styrelsen for Samfundssikkerhed.

Beredskabsprioritet dækker over prioritet på pakkebaseret taletelefoni og datatrafik i Hi3G Denmark ApS' mobilnet.

Beredskabsprioritet kan tilkøbes af offentlige og private beredskabsaktører, der varetager samfundsvigtige opgaver. Beredskabsprioritet giver forrang i mobilnettet, når nettet er overbelastet som følge af ekstraordinære forhold, herunder større ulykker eller katastrofer.

Beredskabsprioritet udbydes i to produkter:

1. Beredskabsprioritet – 5G NSA Voice

Giver prioritet til at foretage og modtage taleopkald i mobilnettet ved overbelastning som følge af høj taleopkaldsbelastning.

2. Beredskabsprioritet – 5G NSA Voice og data

Giver prioritet til både taleopkald og datatrafik i mobilnettet ved overbelastning som følge af høj taleopkalds belastning og/eller øget dataforbrug.

Virksomheden indestår for, at Beredskabsprioritet alene bestilles og anvendes i overensstemmelse med produktets formål. Virksomheden indestår således for, at tillægsproduktet udelukkende anvendes i forbindelse med varetagelsen af opgaver af beredskabsmæssig relevans for en offentlig myndighed, virksomhed eller institution, jf. Virksomhedens Kundeinformation.

Virksomheden skal desuden for hvert abonnement med Beredskabsprioritet oplyse en kontaktperson hos den eller de relevante beredskabsmyndigheder, som der udføres beredskabsopgaver for, således at Hi3G Denmark ApS kan dokumentere, at Beredskabsprioritet anvendes i forbindelse med udførelse af beredskabsopgaver.

Aktivering og ændringer

Virksomheden er ansvarlig for korrekt aktivering af abonnementer med Beredskabsprioritet. SIM-kort skal aktiveres via 3's selvbetjening, som tilgås på [Aktivér dit SIM-kort – 3.dk](#)

Ved udskiftning af SIM-kort, herunder ved overgang til nyt fysisk SIM-kort eller eSIM, skal Virksomheden kontakte beredskab@3.dk med henblik på korrekt opsætning af Beredskabsprioritet. Manglende kontakt til support i forbindelse med SIM-kortskift kan medføre, at Beredskabsprioritet ikke fungerer, og Hi3G Denmark ApS kan ikke holdes ansvarlig herfor. Kontakt beredskab@3.dk

Virksomheden er desuden ansvarlig for at orientere sig i gældende myndighedsvejledning vedrørende beredskab. Vejledning om beredskabsforhold findes hos Styrelsen for Samfundssikkerhed, herunder på [Vejledning fra SAMSIK](#)

For erhvervskunder gælder Hi3G Denmark ApS til enhver tid gældende vilkår og salgsbetingelser for erhverv, som er tilgængelige på [Vilkår og salgsbetingelser – 3Business](#).

Oplysninger om priser fremgår af 3's gældende prislister på [Priser og vilkår – 3Business](#) eller af den særskilte aftale, der er indgået mellem Virksomheden og Hi3G Denmark ApS, hvilken i tilfælde af uoverensstemmelse har forrang.

Opsigelse

Der er ingen binding på tillægsproduktet Beredskabsprioritet, som kan opsiges med 30 dages varsel.

Virksomheden skal straks opsiges produktet Beredskabsprioritet, når der ikke længere udføres beredskabsrelaterede opgaver for den offentlige myndighed, virksomhed eller institution, der er angivet på bestillingen.

Hi3G Denmark ApS kan uden yderligere varsel opsiges tillægsproduktet Beredskabsprioritet ved skriftlig meddelelse til Virksomheden, hvis det konstateres, at aftalen er indgået i strid med nærværende vilkår, eller hvis Virksomheden ikke længere varetager beredskabsrelaterede opgaver for den offentlige myndighed, virksomhed eller institution, som lå til grund for bestillingen.

Herudover kan Hi3G Denmark ApS opsiges produktet Beredskabsprioritet med 3 måneders varsel.

For øvrige vilkår og betingelser henvises til de til enhver tid gældende generelle abonnementsvilkår for Businesskunder.

Styrelsen for Samfundssikkerhed og Center for Cybersikkerhed skal i samarbejde med mobilselskabet sikre, at prioriteringsordningen fungerer i overensstemmelse med formålet. Få yderlig information om prioriteringsordningen på Styrelsen for Samfundssikkerhed hjemmeside samsik.dk eller tlf.: +45 45 16 16 66, inden for styrelsens åbningstid.