

**Reise- og avbestillingsforsikring  
kredittkort**

Forsikringsvilkår RF 03-2500-01  
Gjeldende fra 01.01.2025



# **FORSIKRINGSBEVIS**

## **Reiseforsikring kredittkort**

**Kredittbanken ASA**

**Forsikringsnummer: COOP: 3308174**

### **Forsikringsbevis Reiseforsikring - Kredittkort**

Dette forsikringsbeviset er en bekreftelse på at du er forsikret i henhold til avtale mellom Kredittbanken ASA og Tryg Forsikring.

#### **Forsikringsgiver er:**

Tryg Forsikring (heretter kalt Tryg)

Postboks 7070

Folke Bernadottesvei 50 NO-5020 Bergen Foretaksregisteret

NO 989 563 521 MVA

Filial av Tryg Forsikring A/S

CVR-nr. 24260666

Klausdalsbrovej 601

DK-2750 Ballerup | Danmark Sentralbord telefon: 915 040 40

#### **Forsikringstaker er:**

Kredittbanken ASA

#### **Polisenummer:**

Avtaleperiode: 01.01.2025- 31.12.2025

Forsikringsvilkår: RF 03-2500-01

#### **Forsikringen gjelder for:**

Kortholder og familie. Alternativt til familie gjelder forsikringen for inntil 3 medreisende

#### **Reiser med varighet:**

Inntil 90 dagers varighet

#### **Hvor forsikringen gjelder:**

Hele verden

#### **Forsikringen gjelder fra:**

Kortutstedelsesdato

#### **Forsikringen gjelder til:**

Opphør av kredittkortavtalen mellom kortinnehaver og Kredittbanken ASA

Forsikringsavtalen tilknyttet kontoen/kortavtalen opphører når avtalen mellom kortinnehaver og Kredittbanken ASA er hevet. jf. Forsikringsavtaleloven §3-7.

## Dekningsoversikt

Dekning	Forsikringssum (per skadetilfelle)	Egenandel	Vilkårspunkt
<b>Reisegods</b>			<b>9</b>
Reisegods	Kr 30 000	Kr 500	9.1
Sykkel	Kr 15 000	Kr 500	9.1
Kontanter	Kr 3 000	Kr 500	9.1
Enkeltgjenstander	Kr 10 000 per gjenstand	Kr 500	9.1
Annen skade på reisegods	Kr 2 500	Kr 500	9.3
<b>Forsinkelse</b>			<b>10</b>
Forsinket reisegods	Min. 4 timer Kr 3 000 per person		10.1
Forsinket fremmøte	Kr 25 000		10.2
Forsinket avgang	Kr 4 000		10.3
<b>Sykdom på reisen</b>			<b>11</b>
Reisesyke og transport	Ubegrenset		11.1
Psykologisk førstehjelp	Kr 20 000		11.1
Tannbehandling	Ulykke kr 5 000 Akutt tannsykdom kr 1 000		11.1
Tilkallelse	Kr 35 000		11.1
Innhenting av fastlagt reiserute	Kr 20 000		11.1
Hvis behov for overnatting	Kr 4 000		11.1
Sykdom som rammer ledsager	Kr 25 000		11.2
Hjemtransport eller hjemkallelse	Ubegrenset		11.3
Avbrutt reise, tapte feriedager	Kr 2 000 per person per døgn Maksimalt kr 80 000		11.4
Ubenyttede reisedager	Kr 750 per dag og inntil 10 dager		11.5
Ubenyttede billetter og arrange- menter	Kr 5 000		11.6
<b>Reiseulykke</b>			<b>12</b>
<b>Ulykke – medisinsk invaliditet:</b>			
Barn inntil fylte 21 år	Kr 400 000		12.1
21-70 år	Kr 400 000		12.1
70-75 år	Kr 100 000		12.1
<b>Ulykke – død:</b>			
Barn inntil fylte 21 år	Kr 50 000		12.1
21-70 år	Kr 400 000		12.1
70-75 år	Kr 100 000		12.1
Behandling- og reiseutgifter	5 % av forsikringssummen ved medisinsk invaliditet	Kr 500	12.2
<b>Avbestilling</b>			<b>13</b>
Avbestilling av reise	Kr 50 000		13.1
<b>Evakuering</b>			<b>14</b>
Evakuering på reise	Kr 100 000		14.1
<b>Ansvar</b>			<b>15</b>
Reiseansvar	Kr 10 000 000	20 %	15
<b>Retts hjelp</b>			<b>16</b>
Retts hjelp	Kr 20 000		16
Behandling hos Finansklagenemda	Kr 15 000		16
Forliksråd/Jordskifteretten	Kr 25 000		16
<b>Egenandel leiebil</b>			<b>17</b>
Egenandels forsikring leiebil, bilpool og bildeling	Kr 12 000		17.1

### **Er du syk før reise?**

Reiseforsikringen dekker kun akutt og uforutsett sykdom/skade på reisen, og sykdom/skade som var kjent før avreise vil ikke være dekket. Har du derfor nylig vært alvorlig syk, har alvorlig sykdom, kronisk lidelse eller vært utsatt for en ulykke anbefaler vi en medisinsk forhåndsvurdering før du reiser.

Kontakt gjerne Tryg Alarm på telefon +47 24 24 07 41 hver dag mellom klokken 09.00 og 16.00, eller på e-post: [trygalarm@tryg.no](mailto:trygalarm@tryg.no). Rådgivningen er gratis. I kontakten med dem vil du få klarhet i hva forsikringen din dekker – hvis du på reisen skulle trenge behandling, ikke kan reise hjem som planlagt eller annet som følge av din helsesituasjon før du reiste.

Det vises for øvrig til unntakene i vilkårenes punkt 11.1 som utfyllende viser til hva som ikke er dekket under reiseforsikringen.

Forsikringen erstatter enkelte nødvendige og dokumenterte merutgifter som oppstår ved akutt uventet fysisk sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom eller ulykkesskade som oppstår på reisen. Hvilke utgifter som erstattes, og hvilke begrensninger som gjelder i forsikringen fremgår av punkt 11.1 og 12.1 i vilkåret. I det følgende er det trukket frem enkelte unntak og begrensninger.

Forsikringen gir ikke rett på erstatning for utgifter som følge av sykdom eller skade som er kjent før avreisen hvis det allerede foreligger et behandlingsbehov og komplikasjoner/forverring vil kunne oppstå med stor grad av sannsynlighet. Det samme gjelder utgifter som oppstår på grunn av sykdom som er kjent før avreise.

Ved reise til EØS-land må attest fra folketrygden medbringes for å oppnå rett til dekning av utgifter til medisinsk behandling etter oppholdslandets lovgivning. Nødvendig dokumentasjon (Europeisk helsetrygdkort) utstedes av Helfo før avreise.

### **Viktige begrensninger og unntak**

Forsikringen gjelder ikke når sikrede oppholder seg:

- I fast bopel
- I pendler-/studentbolig
- På studiested
- På fast arbeidssted i arbeidstiden/i arbeid hvor sikrede utfører sitt daglige arbeid\*
- På undervisningssted i undervisningstiden
- På skolefritidsordning eller i barnehage
- I militærtjeneste
- På ekspedisjoner o.l.
- På reiser til land/område med forhøyet risiko for krig, terror og politisk uro. Ref. Det norske Utenriksdepartementets reiseråd
- På reiser til et land/område hvor det er utstedt reiseråd fra Det norske Utenriksdepartement

\*Som fast arbeidssted regnes det sted hvor man utfører/har sitt daglige virke. For eksempel vil fast arbeidssted for en yrkessjåfør være buss, laste-/varebil, taxi o.l.

### **Forsikringen omfatter ikke skade som følge av:**

- Deltakelse i slagsmål eller forbrytelser
- Misbruk av medisiner, inntak av rusmidler og skadelige stoffer
- Selvmord
- Allerede kjent kronisk sykdom/lidelse

- Forventet behandlingsbehov/operasjon eller behandling før utreise
- Forventet forverring av sykdom/lidelse som er kjent før avreise

**Forsikringen dekker ikke ulykkesskade og død ved utøvelse av yrker med forhøyet ulykkesrisiko. Yrker med forhøyet ulykkesrisiko forstås som blant annet:**

- Utøves i høyden (stige, stillas, lift og lignende)
- Håndverksyrker (snekker, elektriker, maler, vaktmester, rørlegger og lignende)
- Produksjon- og lagerarbeid
- Vei- og anleggsarbeider
- Institusjonsmedarbeider
- Innebærer omgang med kjemiske midler, eksplosiver
- Jordbruk, skogbruk, husdyrhold og reindrift
- Transportvirksomhet
- Renovasjonsarbeid
- Yrkesfiske, dykking og all offshorevirksomhet
- Vakthold, militærtjeneste, brann-, politi- og fengselsvesen
- Stuntaktiviteter og luftakrobatikk

**Opphørsalder**

For barn opphører forsikringen ved fylte 21 år

For reisesyke, hjemtransport, og avbrutt reise opphører forsikringen ved fylte 80 år

Avbestillingsforsikringen opphører ved fylte 80 år

Ulykkesforsikringen opphører ved fylte 75 år, mens behandlingsutgifter opphører ved fylte 80 år

**Ved forsinkelse av bagasje, tyveri av reisegods og andre skadehendelser – kontakt Tryg Cards**

Telefon: + 47 55 17 19 46

E-post: [kort@tryg.no](mailto:kort@tryg.no)

Web: [www.tryg.no/meld-skade](http://www.tryg.no/meld-skade)

**Viktig!**

Alarmsentral: Tryg Alarm, telefon +47 24 24 07 41.

Alle sykehusinnleggelses og eventuelle endringer av hjemreise som skyldes sykdom skal avklares med selskapet og/eller Tryg Alarm på forhånd. Dette gjelder også de tilfellene hvor utgiftene til sykehusopphold/behandling antas å overstige 5 000 kroner.

**Særbestemmelser**

- Forsikringen omfatter personlige kunder i Kredittbanken ASA tilknyttet gjeldende kort
- Sikrede skal være medlem av Norsk folketrygd. I tillegg skal sikrede ha fast bostedsadresse i Norge, registrert i Folkeregisteret.
- Forsikringen gjelder ferie-, fritids- og tjenestereiser med inntil 90 dagers varighet og minst 1 overnatting. Det er ikke krav til overnatting når reisen foregår med fly.
- Forsikringen omfatter i tillegg til medlemmet, også faste husstandsmedlemmer eller inntil tre medreisende innenfor de avtalte forsikringssummene. Faste husstandsmedlemmer går foran øvrige medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkl. kortholder. Dvs. hvis det er tre eller flere husstandsmedlemmer på reisen omfattes øvrige medreisende ikke av forsikringen. Med faste husstandsmedlemmer menes ektefelle, samboer og barn frem til fylte 21 år med felles adresse i Folkeregisteret. Familie i den faste husstanden er dekket av reiseforsikringen uavhengig om kortholder er med på reisen eller ikke. Med medreisende menes person(er) som står oppført på samme reisedokument som medlemmet. For medreisende skal reisen foretas sammen med medlemmet, og på samme tidspunkt. Er det mer enn tre medreisende, gjelder forsikringen for de tre yngste.
- På en og samme reise gjelder forsikringen aldri for mer enn tre medreisende. Medreisende er kun dekket av reiseforsikringen dersom kortholder har betalt deres reise med det aktuelle kortet.

### **Ved avbestilling gjelder:**

- Har sikret bestilt reise for seg og familie dekkes avbestilling for alle. Alternativt til familie dekkes for inntil 3 medreisende
- Medreisende er kun dekket av reiseforsikringen dersom kortholder har betalt deres reise med det aktuelle kortet

### **Når forsikringen gjelder**

Reiser du med offentlig transport gjelder:

- Minimum 50% av transportkostnadene skal være betalt med kortet før en skade inntreffer

Reiser du med eget transportmiddel gjelder:

- Ved reiser som foretas med eget transportmiddel, må minst 50% av reisens totale kostnader (bl.a. drivstoff, overnatting) være betalt med kortet før en skade inntreffer

### **Begunstigelse og utbetaling ved dødsfall**

Begunstigelse av samboer ved utbetaling av dødsfallserstatning er avtalt for kredittkortkunder av Kredittbanken ASA.

Ved dødsfallserstatning som følge av ulykke er samboer likestilt med ektefelle iht. reisevilkårets pkt. 12.5.1

Med samboer menes den person som forsikringstaker lever i et ekteskapeleg forhold med og har samme faste bostedsadresse i Norge.

### **Erstatningsregler ved bruk av bonuspoeng**

Er bonuspoeng benyttet som betaling for reisen tilbakeføres disse der det er mulig. Hvis ikke dette lar seg gjøre utbetales erstatning tilsvarende bonuspoengenes verdi.

### **Egenandel leiebil**

For dekning av egenandel leiebil, bilpool eller bildeling kreves følgende for at forsikringen skal tre i kraft:

- 100 % av utgiften til leien er betalt med kredittkortet (det er ikke krav til overnatting eller at reisen foregår med fly) eller
- 50 % av reisens totale transportkostnad er betalt med kredittkortet før en skade inntreffer

### **Hva forsikringen omfatter ved skade på leiebil**

- Forsikringen dekker egenandelen iht. kontrakt direkte med utleiefirma ved kaskoskade eller tyveri av leiebil (personbil) til bruk under den aktuelle ferie-, eller tjenestereise. Det er en forutsetning at leieforholdet er foretatt i kortholders navn
- Forsikringen dekker egenandelen iht. kontrakt ved skade på eller tyveri av leiebil (personbil) med inntil kr 12 000 per skadetilfelle
- Skriftlig avtale og krav fra godkjent utleiefirma må fremlegges.

### **Omfattes ikke**

Egenandel ved skade på

- Helårsleid bil
- Leasing bil og langtidsleie
- Bil leid privat (privat leiekontrakt)
- Feilfylling
- Andre kjøretøy som ikke er personbil
- Leiebil i forbindelse med flytting, hjemkjøring av varer eller som sikrede har som følge av at egen bil er til service/reparasjon

### **Sikkerhetsforskrifter**

Sikkerhetsforskrifter, jf. forsikringsavtaleloven § 4-8

Sikkerhetsforskriftene skal forebygge faren for eller begrense omfanget av skader. Har sikrede forsømt å overholde disse kan retten til erstatning bli redusert eller bortfalle.

## **Tilsyn**

Gjenstander skal holdes øye med og ikke gjenglemmes.

## **Innhenting av fastlagt reiserute**

Det må beregnes minst 2 timer til neste transportetappe for å unngå å komme for sent.

Ved kjøp av billetter ved innhenting og forsinkelse skal sikrede først ta kontakt med selskapet for godkjenning.

## **Innsjekket bagasje**

Følgende skal ikke sendes i innsjekket bagasje:

- Verdigjenstander som for eksempel penger, smykker, klokker, elektronisk utstyr med tilbehør som datamaskin, mobiltelefon og kamera
- Flasker, skjøre gjenstander eller bederlige varer
- Reseptbelagt medisin
- Musikkinstrumenter

## **Tyverisikring**

- Gjenstander må være forsvarlig sikret mot tyveri. Dører, vinduer og andre åpninger skal være lukket og låst. Nøkler skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.
- Verdigjenstander som ikke er i bruk skal oppbevares under lås. I kjøretøy/campingvogn skal de oppbevares i lukket hanskerom, i separat, låst bagasjerom eller tilsvarende låst rom uten innsynsmulighet. Eksempler på verdigjenstander er penger, smykker, klokker, elektronisk utstyr med tilbehør som datamaskin, mobiltelefon og kamera.
- Penger, smykker og klokker skal man ha med seg eller låse inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning. Nøkkel/kode til safe skal oppbevares forsvarlig.
- Sykler og sykkeltilhengere skal være låst når de ikke er i bruk

## **Oppbevaring om natten**

Gjenstander skal ikke forlates i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt eller telt om natten, det vil si fra kl. 00:00 til 06:00.

## **Emballering/pakking**

- Gjenstander skal være tilstrekkelig pakket inn så de tåler transport
- Elektronisk utstyr som medbringes i båt, kano og kajakk skal pakkes i vanntett emballasje
- Transportørens bestemmelser skal følges når reisegods sendes

## **Reisesyke/hjemtransport/ulykke**

- Ved sykdom eller skade på reise må Tryg eller Tryg Alarm kontaktes så raskt som mulig
- Sikrede skal så raskt som mulig oppsøke lege og følge legens instruks om behandling
- Sykehusopphold, sykeopphold som følge av sengeleie etter legens instruks, hjemtransport, ledsagelse og tilkallelse av familie skal godkjennes av selskapet på forhånd
- Ved avbrutt reise, hjemtransport og ledsagelse skal det foreligge skriftlig bekreftelse fra behandlende lege på stedet

## **Sykdom med behandlingsbehov**

Sikrede skal ikke reise når det før avreise foreligger sykdom med et behandlingsbehov og dette er kjent for sikrede. Det samme gjelder dersom det foreligger sykdom og komplikasjoner/forverring vil kunne oppstå.

## **Avbestilling**

Sikrede skal avbestille reise og opphold så snart sikrede vet at reisen ikke kan gjennomføres. Sikrede skal fremlegge legeattest som bekrefter at lege fysisk er oppsøkt før reisens påbegynnelse, og hvor lege bekrefter at avbestillingen skyldes uventet akutt og behandlingskrevende sykdom/ulykkestilfelle.

### **Medisinsk forhåndsgodkjenning**

Er sikrede under behandling for sykdom/lidelse skal sikrede før avreise ta kontakt med selskapet for en vurdering om det er forsvarlig å foreta reisen, og at det er lite sannsynlig for at komplikasjon/forverring vil oppstå under reisen.

### **Reiseråd fra Det norske Utenriksdepartement**

Reiseforsikringen gjelder ikke til land/områder hvor Det norske Utenriksdepartement har utstedt reiseråd. Forsikringen er ikke gyldig for reiser som er bestilt mens det forelå reiseråd.

Ved strengt nødvendig fritidsreise, skal sikrede før avreise ta kontakt med selskapet for en vurdering og evt. godkjenning for at reiseforsikringen er gyldig for den aktuelle reisen. Det er sikredes plikt å overholde reiseråd og begrense omfanget av skade.

Har sikrede forsømt på å overholde sikkerhetsforskriftene kan retten til erstatning bli redusert eller bortfalle, jf. Forsikringsavtaleloven §4-8.

### **Generell informasjon**

Forsikringen reguleres av lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 og lovgivningen for øvrig. Beviset og vilkårene går foran der de skiller seg fra lovbestemmelser som er fravikelige.

### **Informasjon**

Informasjon om forsikringsordningen blir distribuert via Kredittbanken ASA.

### **Melding av skade**

Skade skal uten ugrunnet opphold meldes til selskapet. Sikrede mister retten til erstatning hvis krav ikke er meldt til selskapet innen 1 år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

Alle skader som blir meldt til forsikringsselskap registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS. Forsikringstakerne har innsynsrett i registeret i henhold til personvernloven.

### **Klagemuligheter**

Har du vært i kontakt, men er fortsatt ikke fornøyd? Send en klage til Kvalitetsavdelingen i Tryg på e-post [kort.klage@tryg.no](mailto:kort.klage@tryg.no)

Klager kan meldes elektronisk på: [www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter](http://www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter)

Adressen til Kvalitetsavdelingen er:  
Tryg Forsikring v/Kvalitetsavdelingen  
Postboks 7070  
5020 Bergen.

Du kan også rett til å klage til Finansklagenemda

.