



Penneo Dokumentnr økkel: 31NHH-H5ENUE-3WHYUJ-M-EDOL-WGTHB-Q8LJC



# 2021

## COOP VESTVIKEN SA

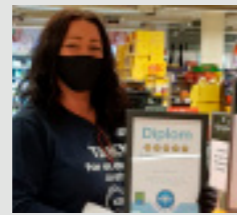
ÅRSBERETNING OG REGNSKAP

**coop**  
Litt ditt

“viktig å ha god kommunikasjon om både kundeservice og om fordeling av oppgaver slik at vi alle tar oss tid til kundene”



**Armu fra Coop Prix Løkeberg sier:**  
 “Kundene blir alltid lagt merke til når de kommer inn i butikken. Vi går også bort til dem på selvbetjening og spør om de trenger hjelp. Jeg veileder kunden i ulike postvalg, og da pleier jeg å anbefale postpakke fremfor brevpakke på grunn av sporing.”



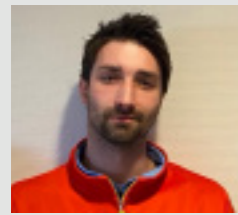
**Anita fra Coop Mega Bekkestua sier:**  
 “Jeg anbefaler gjerne noe annet og gir tips til matlaging når jeg har mulighet, eksempel anbefalte jeg bakte betes til en kunde - da snitter man betes i alle farger i ovnen med salt, pepper og en god olivenolje.”



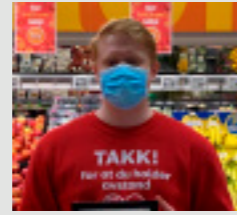
**Heike fra Extra Sætre sier:**  
 “Det er viktig at jeg som leder prioriterer kunden først og går foran med et godt eksempel. Noen ansatte trenger litt støtte og trygghet for å prioritere kundene foran tekniske oppgaver. Det er også viktig å ha god kommunikasjon om både kundeservice og om fordeling av oppgaver slik at vi alle tar oss tid til kundene.”



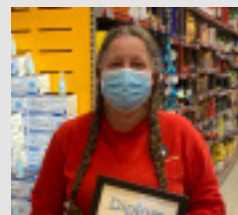
**Stine fra Extra Slemmestad sier:**  
 “Jeg sier hei, ønsker en god dag og prøver å vise at jeg kjenner igjen kundene. For eksempel når en kunde skal ha røyk, sier jeg; Prince Mild? Hvis det kommer en turgåer og det er glatt ute, sier jeg kanskje... nå er det vel glatt ute, gå forsiktig!”



**Marius fra Extra Slemmestad sier:**  
 “Jeg er veldig glad i butikken og stolt av arbeidsplassen min. uke 4 hadde vi 100% fornøyde kunder og hittil i år har vi over 70% fornøyde kunder. Vi har et veldig godt arbeidsmiljø, og det smitter over på kundene. Vi ser på omsetningen at kundene er fornøyd og stadig kommer tilbake.”



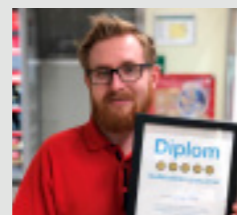
**Mads fra Extra Slemmestad sier:**  
 “Jeg er veldig opptatt av at kunder skal få en god opplevelse når de handler hos oss, og at de skal dra herfra med et smil om munnen. Det handler mye om hvordan jeg velger å være. Jeg prøver å være meg selv og få ordentlig kontakt med kundene.”



**Hege fra Extra Sandvika Storsenter sier:**  
 “Jeg kjenner mange kunder som liker å prate med meg, og jeg slår gjerne av en prat mens jeg jobber. Noen kunder liker å fortelle om seg selv, for eksempel om alt som er vanskelig i koronatid. Jeg er nok kanskje god til å lytte og huske hva de har sagt før.”



**Lars fra Extra Rykkin sier:**  
 “Jeg liker å hjelpe kundene og ha en fysisk aktiv arbeidsdag. Jeg tror humør er viktig og smitte. Jeg setter pris på kollegene mine, og det er viktig å løfte opp hverandre. Hvis noen eksempelvis er flinke til å trekke frem varer eller har gjort en flott jobb i frukta, kan jeg si; dette ser kjempe fint ut eller flott jobba.”



**Thomas fra Extra Rykkin sier:**  
 “Jeg viser kundene varen og spør; er det noe annet du trenger hjelp med. Hvis det passer, spør jeg mer konkret eksempel; er det noe annet du trenger til bakingen.”

## Virksomheten

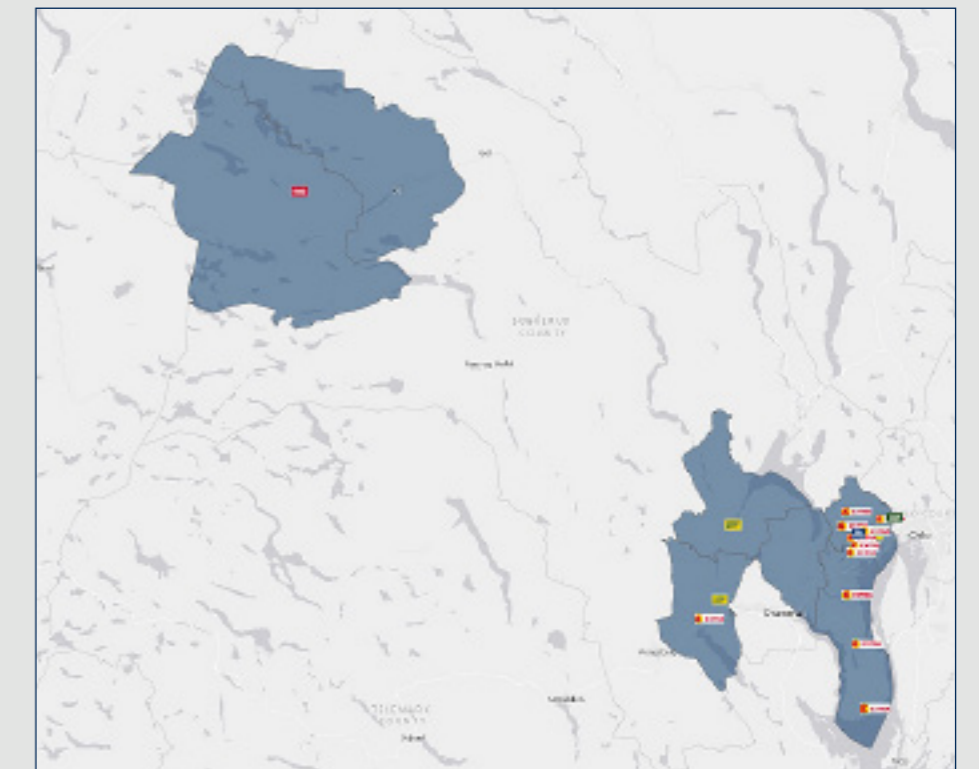
Coop Vestviken er et samvirkeforetak, eid av 60108 medlemmer. Medlemshandel for egne medlemmer utgjorde 584 millioner kroner, og tilsvarer 42,8% av omsetningen i 2021.

Coop Vestvikens eiere får sin del av virksomhetens overskudd gjennom kjøpeutbytte og medlemsfordeler. Det utbetales kjøpeutbytte og bonus til Coop Vestvikens medlemmer på 26 millioner kroner i 2021.

Årsmøtet er virksomhetens øverste organ og består av 30 valgte medlemmer hvor 20 representanter er valgt av medlemmene og 10 av ansatte. Valg til Årsmøte gjennomføres hvert andre år, og ble senest gjennomført i 2020. Styrende organer er nærmere beskrevet på <https://www.coopvestviken.no/styrende-organer>

Coop i Norge er delt opp geografisk i ulike samvirkelag, og Coop Vestviken har sin virksomhet i Asker, Bærum, Modum, Øvre Eiker, Hol, Lier samt en butikk på Røa i Oslo.

Kjernevirksomheten er å drive butikker tilknyttet Coop sine kjedekonsepter innenfor dagligvarer og bygg. I tillegg eier og forvalter samvirkelaget en betydelig eiendomsmasse. Coop Vestviken driver 23 butikker. Kartet viser hvor disse er lokalisert. I tillegg til butikkene vist på kartet, driver Coop Vestviken Coop Marked Sunhov i Hol kommune.



Coop Vestviken SA

## Regnskap og resultatutvikling

Årsregnskapet er satt opp under forutsetning av fortsatt drift. Styret bekrefter at årsberetning og regnskap gir et rettviseende bilde av lagets drift og status pr. 31.12.2021.

### Omsetning

Etter at virksomheten i 2020 passerte 1 milliard i omsetning har veksten fortsatt i 2021. Coop Vestviken har de to siste årene hatt høyest vekst på dagligvare i Coop i Norge. I 2021 var omsetningen på 1,153 milliarder – en økning på hele 8,2%. Den gode veksten skyldes nyetableringer i 2020 og 2021. Til sammenligning var markedsvekst dagligvare på -0,3% i 2021.



### Lønnsomhet

Årets resultat før skatt ble 35,2 millioner kroner. Resultatet inkluderer nedskrivning av anleggsmidler på butikker med forventet negativ cash flow kommende år på

14,5 millioner kroner. Ser vi bort fra nedskrivninger og salg av eiendom både i år og i fjor, falt resultatet med 9,8 millioner kroner fra 2020 til 2021.

Butikkene leverte et resultat før skatt og nedskrivninger på 32,2 millioner kroner. Resultatet i butikkene er preget av positiv omsetningseffekt grunnet pandemi, men effekten av pandemien har vært mindre i 2021 enn i 2020 hvor resultatet av butikkdriften var på hele 47,7 millioner.

Resultatet på eiendommene utgjorde 27,1 millioner kroner. Eiendomsresultatet er påvirket av at en boligeiendom i Nadderudveien i 2021 ble solgt med gevinst på 4,7 millioner kroner.

Finansresultatet i 2021 var på 1,7 millioner kroner mot 30,7 millioner kroner foregående år. I 2020 hadde virksomheten en gevinst på salg av aksjer på 28 millioner kroner.

### Soliditet

Totalkapitalen var ved utgangen av året 786 millioner kroner. Egenkapitalen pr. 31.12.2021 er 414 millioner kroner. Egenkapitalen finansierer 53% av eiendelene. Virksomheten har god soliditet.

### Likviditet

I begynnelsen av året hadde våre eiere plassert 225 millioner kroner i Coop Vestviken, og på slutten av 2021 var beløpet 270 millioner kroner. Coop Vestviken hadde plassert 100 millioner kroner i Coop Norge i 2021 og har bundet 50 millioner kroner i 2022. Den frigjorte kapitalen benyttes til kjøp av Meglergården AS på Bekkestua. Det vises ellers til notene.

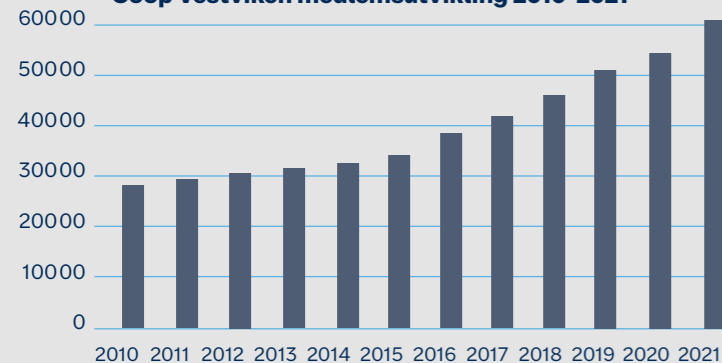
### Kjøpeutbytte

Coop Vestviken utbetaler kjøpebonus på 12,9 millioner kroner i 2021. Styret har forhåndsgarantert kjøpeutbytte på én prosent også for 2022.

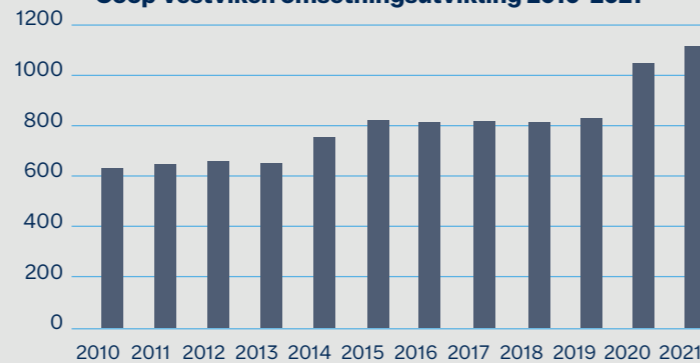
### Overskuddsdisponering

Styret foreslår at årets resultat på 26,5 millioner overføres annen egenkapital.

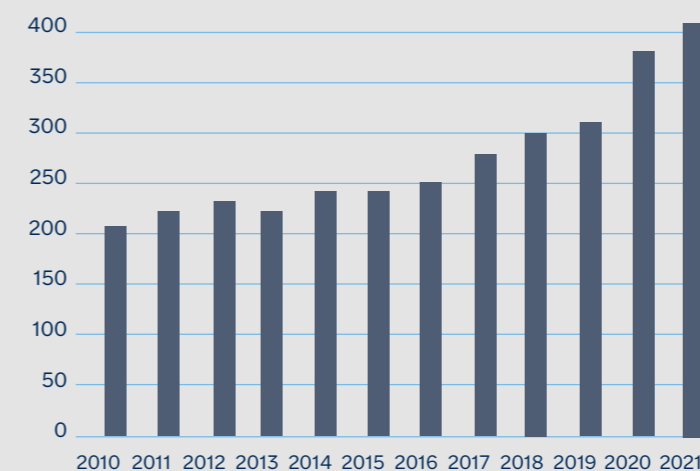
Coop Vestviken medlemsutvikling 2010-2021



Coop Vestviken omsetningsutvikling 2010-2021



Coop Vestviken egenkapitalutvikling 2010-2021



## Butikker

Coop Vestviken driver 23 butikker i Oslo, Asker, Bærum, Modum, Øvre Eiker og Hol. Av disse er tolv Extra, fire Coop Prix, to Coop Mega, en Coop Marked, en Obs Bygg og tre Byggmix.

Coop Vestviken har en tydelig vekststrategi og har som mål å øke markedsandelen i vårt geografiske område. Dette er i tråd med Coop Norge sin strategi om vekst på Østlandet. Coop Vestviken har som ambisjon å omprofilere butikker til Coop sine mest attraktive konsepter innenfor rammen av kjedens etableringskriterier, og samtidig sikre vekst gjennom etablering av nye butikker.

Coop Norge har tilrettelagt for at store Coop Prix og små Coop Mega skal omprofileres til Extra og store Coop Marked til Coop Prix. Coop Vestviken har omprofilert Coop Prix Vestfossen til Extra i 2021 i tråd med denne strategien.



Containerbutikk Coop Prix Fornebu.

### Etablering av nye butikker

Coop Vestviken åpnet tre nye butikker i 2019 og én ny butikk i 2020, Coop Mega Røa (november). I 2021 åpnet Coop Vestviken to nye butikker, Coop Prix Fornebu (juli) og Extra Høvik (oktober). De nye butikkene i 2020 og 2021 omsatte for 99 millioner kroner i 2021.

Coop Vestvikens nye butikk Coop Prix Fornebu er utpekt til å være Coop Norges testbutikk for ny teknologi og nye konseptelementer innenfor området bærekraft.



Møt teamet fra Coop Prix Fornebu.



Coop Vestviken tester blant annet ubemannet butikk. Det er utviklet en løsning for selvbetjent alkoholsalg som digitalt ivaretar både alderskontroll og ruskontroll, og denne er godkjent både i Bærum Kommune og hos nasjonale helsemyndigheter.

På Bekkestua planlegges åpning av ny Coop Mega i 2022, mens dagens Coop Mega Bekkestua skal omprofileres til Extra.

Coop Øst driver Extra i Coop Vestvikens butikklokaler på Tranby, og deres leiekontrakt med Coop Vestviken utgår i 2022. I den forbindelse er det inngått avtale om virksomhetsoverdragelse av butikken fra Coop Øst til Coop Vestviken 1. mai 2022.

## Eiendommer

Coop Vestviken eier nærings-eiendommer med 40 eksterne leieforhold og 67 boliger som leies ut til ansatte og andre. Note 4 viser oversikt over virksomhetens eiendommer.

Coop Vestviken har som strategi å eie lokalene der vi driver butikker, men åpner for leieforhold dersom eierskap ikke er mulig eller hensiktsmessig. Ved årsskiftet drev Coop Vestviken 15 av 21 butikker i egneide lokaler. Eiendomsinvesteringer skal støtte kjernevirksomheten som er drift av dagligvarebutikker og byggbutikker.

### Salg av eiendom

Coop Vestviken solgte bolig-eiendommen i Nadderudveien 186/188 med overtakelse januar 2021. Boligen ble opprinnelig anskaffet for å utvide Extra Eiksmarka, men omregulerings-saken ble ikke godkjent i Bærum Kommune.

Coop Vestviken valgte dermed å utvide butikken på eksisterende tomt i stedet, og så ikke lenger behov for å eie boligeiendommen.

### Kjøp av eiendom

Det ble i 2016 signert kontrakt for kjøp av dagligvareseksjon i Meglergården som er under oppføring på Bekkestua. Seksjonen overtas av Coop Vestviken i januar 2022. Både denne tomten og

egen tomt i Gamle Ringeriksvei 39/41 ble i 2018 omregulert til bolig/næring med hele 14.000 BRA. Omreguleringen medførte stor verdiøkning på eiendommen i Gamle Ringeriksvei som ikke kommer frem i balansen.

Coop Vestviken signerte kontrakt på kjøp av Lommedalsveien 299 AS i 2020 og overtok denne i 2021. Lommedalsveien 299 AS leier ut til blant annet vår egen Extra Lommedalen.



Coop Prix Vestfossen ble omprofilert til Extra i 2021. Her fra åpningen av Extra Vestfossen.

Coop Vestviken eier 50% av aksjene i Sandviksveien 72/75 AS. Selskapet har i 2021 bygget et helt nytt bygg i to etasjer på eiendommen selskapet eier hvor Extra Høvik leier hele første etasje. Andre etasje skal leies ut i 2022. Coop Vestviken har forkjøpsrett på eiendommen som trolig kommer for salg i 2023.

### Vedlikehold

Eiendommene i Coop Vestviken er generelt sett godt vedlikeholdt. Vedlikeholdskostnader utgjorde 2,6 millioner kroner i 2021. Den nye eiendommen i Lommedalsveien er godt vedlikeholdt, mens eiendommen i Nordveien fortsatt har noe etterslep på vedlikehold på leilighetene. Disse oppgraderes etter hvert som leietakere flytter ut.



Coop Vestviken signerte kontrakt på kjøp av Lommedalsveien 299 AS i 2020 og overtok denne i 2021.



Illustrasjon av Coop Extra Høvik som ble etablert i august 2021.

## Kunden først og kompetanseutvikling

### Kunden Først

Kunden Først er navnet på Coop sitt kompetanseprogram for å få flest mulig fornøyde kunder i Coops butikker. Målet for Coop Vestviken er å ha de mest fornøyde kundene målt mot konkurrentenes tilsvarende kjedekonsepser lokalt. Virksomheten skal skape engasjement for forbedringsarbeid i butikkene med søkelys på kunden først.

Det skal lønne seg å velge Coop, og Coop Vestviken jobber hver eneste dag med å gjøre sine kunder fornøyd. Coop ber kundene om tilbakemelding på forbedringsområder i løpende kundemålinger, og jobber aktivt med resultatene i hver butikk. Den enkelte butikk setter mål for andel fornøyde kunder årlig.

Andel fornøyde kunder i Coop Vestvikens butikker økte med hele seks prosentpoeng til 62 % i 2019, men falt med to prosentpoeng i 2020. I 2021 økte andelen fornøyde kunder med et prosentpoeng. Leveranseproblemer fra grossist har medført utsolgt-situasjoner både i 2020 og 2021. Dette blir trolig bedre i 2022 når Coop Norge sitt lager utvides.



Coop Vestviken legger ned mye ressurser i å jakte på de gode kundeopplevelsene. Ukjente innleide kunder sekunderer butikkene, og når de opplever ekstra god kundeservice (WOW kundeservice), belønnes de ansatte med gullpin og gavekort. Ansatte med fem eller flere WOW målinger blir medlem av Gullklubben. De gode kundefortellene brukes for å sette søkelys på god kundeservice. Det er et mål for virksomheten å bygge vinnerkultur gjennom synliggjøring av gode prestasjoner på alle nivå. Intern gruppe på Facebook brukes for å synliggjøre suksesshistorier. Dette programmet videreføres i 2022. Noen av de viktigste triumfene er vist på bilder. Coop Mega Røa vant bronse i konkurransen som Årets Matgledebutikk i konkurranse med alle store dagligvarebutikker i Norge. Byggmix Tofte vant prisen som Årets butikk. De utmerket seg med ekstraordinært gode

nøkkeltall i konkurranse med alle Byggmix i Coop. Coop Prix Løkeberg ble nominert til Årets butikk i Coop Prix-kjeden. Extra Slepender vant prisen som Årets butikk i kategorien frukt/grønt.

### Resultatsikring

Oppgraderte styringssystemer i Coop Vestviken har gitt muligheter for at ledere på alle nivåer kan være tettere på nøkkeltall og iverksette tiltak raskere enn tidligere, blant annet tilpasning av timeforbruk og varebestilling med ulike koronatiltak. Det er i 2021 også gjennomført ukentlig digital oppfølging av butikkene, noe som har vært avgjørende for å få til samhold og oppfølging av butikkene i en tid med pandemi. De oppgraderte systemene har i tillegg bidratt til effektivisering av rutiner på lønn og regnskap, noe som har medført at lønnskjøring og regnskapsføring av de nye butikkene gjøres uten økt bemanning.

Som følge av kraftig vekst de siste årene ser virksomheten nå behov for å styrke kompetansen og kapasiteten i administrasjonen innenfor området økonomi og finans, og det vil derfor bli rekruttert ny økonomisjef i 2022. Nåværende økonomi/administrasjonssjef vil i den forbindelse gå over i en prosjektstilling for å arbeide med digitalisering av rutiner på eiendomssiden i nytt FDV-system.



### Mariwan fra Extra Eiksmarka har flest WOW- målinger blant alle ansatte i Coop Vestviken. Han sier:

“Kunden sier nei mange ganger til pose, kvittering og medlemskort og da kan det være vanskelig å spørre om de vil bli medlem. Da sier jeg kanskje - men du sier ikke nei til å ha en god dag? Da smiler kunden og det passer å fortelle om en medlemsfordel.”



### Helene fra Extra Haslum sier:

“Når jeg er hyggelig mot kundene, er de hyggelige mot meg. Jeg blir veldig glad når kunder sier jeg er blid og hyggelig og alltid smiler. Da får jeg en fin dag jeg også.”



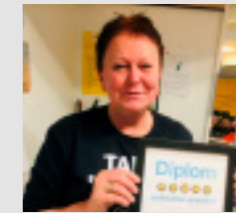
### Marius fra Coop Prix Løkeberg sier:

“Vi har en god tone med hverandre og når noen gjør noe bra, kan vi andre lære. Når vi tar dagen med godt humør og prøver å være forståelsesfull og imøtekommende, blir kundemøtet bedre for begge parter.”



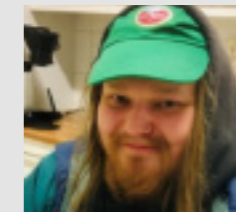
### Per-Olav fra Coop Prix Vestfossen sier:

“Jeg prøver være personlig. Det er viktig at jeg ikke bare er en automat som «spyr ut» - har du medlemskort. Det er ikke bare et medlemskort. Det er en sparebank med gode renter, god strømavtale på ladestasjon (9%) og 50 øre på drivstoff (YX). De eldre er opptatt av at det er en sparemulighet.”



### Grethe fra Coop Prix Hokksund sier:

“Jeg stortrives i jobben min har vært her i over 20 år. Jeg elsker å hjelpe folk, og jeg hjelper alltid folk med et smil, føler jeg sjøl i alle fall. Jeg sier for eksempel; Hei, nå er det lenge siden jeg har sett deg - har savna deg! Det er veldig mange eldre mennesker her som liker å prate litt. De kommer for å handle, men også for å prate.”



### Joakim fra Coop Prix Vestfossen som ble medlem av Gullklubben i 2020 sier:

“Jeg er mye i kassa, og jeg ser an om det passer seg med en vennlig spøk der, for eksempel var det en kunde som kjøpte hundemat, og jeg spurte; skal du ha Cesar til middag i dag? Da ler de kanskje litt. Jeg prater med kundene, egentlig om alt og ingenting.”



“viktig for meg at vi alle er våkne og levende på jobb slik at vi kan hjelpe kundene”

## Medarbeidere og arbeidsmiljø

Ved utgangen av 2021 hadde Coop Vestviken 483 medarbeidere. Det er en økning på 25 ansatte fra foregående år. Av disse jobbet 127 heltid. Totalt antall årsverk i 2021 var 250. Administrasjonen besto av 8 personer.

### Sykefravær

Det er i 2021 registrert et sykefravær på 8,3% mot 9,5% i 2020 - herav korttidsfravær på 1,9% mot 4,3% foregående år. Målet for totalt sykefravær i Coop Vestviken er 6%. Det høye sykefraværet er i stor grad preget av krav til karantene og stort sykefravær i forbindelse med covid-19.

### Likestilling og mangfold

Coop Vestviken arbeider målrettet for å gi like muligheter og rettigheter til alle uavhengig av etnisitet, kjønn og andre forhold. Virksomheten har utarbeidet likestillings- og diskrimineringsrapport som beskriver hvordan man jobber strategisk for å oppnå dette. Denne er tilgjengelig på [www.coopvestviken.no](http://www.coopvestviken.no) sammen med Årsmeldingen. Det jobbes også systematisk for å unngå diskriminering og annen uønsket adferd i hver enkelt butikk. Dette kartlegges blant annet i årlig medarbeiderundersøkelse og følges opp systematisk i virksomhetens HMS arbeid.



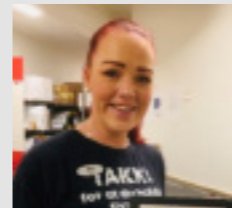
### Helse, miljø og sikkerhet

Virksomheten har i 2021 styrket kapasiteten i administrasjonen med en HR-sjef.

Det er gjennomført medarbeiderundersøkelse i alle butikkene i 2021, og resultatet er godt og enda litt bedre enn i 2020. Samtidig er det mange muligheter til forbedringer. Det er derfor i 2021 gjennomført opplæring for alle butikksjefer i hvordan medarbeiderundersøkelsen skal følges opp i den enkelte butikk med konkrete tiltak. En del ansatte ønsket seg mer tilbakemeldinger fra nærmeste leder. Det er i den forbindelse satt ytterligere søkelys på gjennomføring av medarbeidersamtaler og personalmøter i alle butikker.

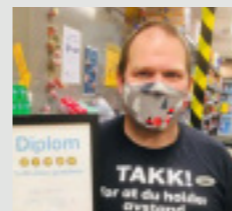
Arbeidet med oppfølging av undersøkelsen videreføres i 2022. Virksomheten har investert i nytt HMS system i 2021. Det nye systemet er fullt digitalisert og tilgjengelig på mobil med avvikshåndtering og automatisk varsling. Det nye systemet vil lette det administrative arbeidet rundt lovpålagte HMS tiltak både i butikk og i administrasjonen.

Styrkingen av HR-området med ny HR-sjef har gitt virksomheten mulighet til å tilby butikksjefene bedre støtte i det løpende arbeidet med å forbedre arbeidsmiljøet, følge opp sykefravær og løse andre personalsaker.



### Mari fra Coop Prix Hokksund som ble medlem av Gullklubben i 2020 sier:

“Vi som jobber her snakker sammen om hvordan vi kan bli enda bedre på kundeservice. Vi bruker tilbakemeldingene fra løpende kundemålinger og prøver finne ut hvordan vi kan bli bedre. For eksempel er det en del kunder som klager på sortiment. Da snakker vi om hvordan vi kan bli mer aktive med å oppsøke kundene og være i forkant med å anbefale produkter.”



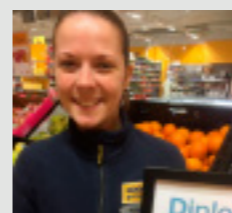
### Kristian fra Coop Prix Hokksund som ble medlem av Gullklubben i 2020 sier:

“Det er viktig å hilse på kunden når de kommer inn så de føler seg velkommen. Nå er det også veldig viktig at de føler seg trygge hos oss. Mange kunder er positive til at vi har så god kontroll på antall personer i butikken i forhold til smittevern slik at de derfor føler seg trygge.”



### Petter fra Obs Bygg Bærum som ble medlem av Gullklubben i 2020 sier:

“Jeg er meg sjøl hele tiden, liker å prate med kundene og tuller gjerne med dem. For eksempel når en kunde spør etter juletre, kan jeg si - skal du ha 2 eller 3. Kundene liker når jeg sier - så fin du er i dag da. Det er ikke alltid jeg kjenner igjen kundene når de har munnbind, og da sier jeg - Åh! Er det deg? Det er kunder som synes det er hyggelig at jeg kjenner dem igjen.”



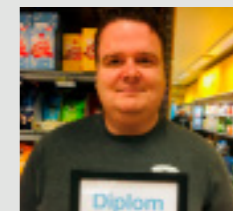
### Michelle fra Coop Prix Vestfossen sier:

“Jeg sier alltid hei til kundene når de kommer, er veldig blid og har øyekontakt når kunden kommer inn. Jeg spør; “er det noe du trenger hjelp til”. Jeg liker å gi tips til matlaging, har jobbet som kokk, eksempel har jeg gitt tips om at de kan bruke øl i stedet for vann i taco.”



### Linda fra Coop Prix Vestfossen sier:

“På gulv spør jeg om de ønsker hjelp og følger bort til varen, og jeg viser dem gjerne alternativer. Jeg sier ofte hvilken jeg synes er best, prater litt og slår gjerne en spøk. Når kunden kommer inn i butikken er det viktig å se kunden ved å smile, nikke, vinke eller noe annet, synes jeg.”



### Jørn fra Coop Prix Geithus sier:

“Jeg har jobbet her i ett drøyt år og bestemte meg for at gulklubben virket som en interessant ting som jeg ville bli med i. Jeg fikk forklart fra kollegaer hva som skulle til for å få pins og da gjorde jeg det. Nå er målet å få enda flere gavekort for kundemøtet.”



### Geir fra Coop Marked Sunhov sier:

“Vi tar oss tid til å sette oss inn i hva som skjer i lokalsamfunnet, eksempel når en kunde vant en pris for beste osteysteri. Vi spurte dem hvordan det føltes å vinne da de kom for å hente postpakken. Klart de ble stolte! Vi tok også inn osten hos oss og sikret at bygda ble stolt av sine sambygdinger ved å prate om hedersprisen.”

“viktig å se kunden ved å smile, nikke, vinke eller noe annet, synes jeg”

## Bærekraft og samfunnsengasjement

Coop Vestviken er en integrert del av Coops samlede verdikjede, og for å bidra til en mer bærekraftig utvikling, må samvirkelegene og fellesorganisasjonen jobbe sammen. Virksomhetens viktigste oppgave er å gjennomføre Coop Norges mange gode initiativ på området. I tillegg har virksomheten en selvstendig rolle for å sikre miljøvennlig eiendomsdrift.

### Matsvinn

Coop har signert bransjeavtalen for redusert matsvinn. Målsettingen er å redusere mengden mat som blir kastet med 15% innen 2020 og 30% innen 2025. Coop Vestviken har tilsluttet seg Coops null-visjon for kasting av mat og jobber systematisk med dette. Redusert matsvinn starter med å bestille rett mengde varer slik at man hverken må kaste mat eller bli utsolgt. Deretter skal produktene nedpriser i tide slik at de blir solgt før de går ut på dato.

Kastesvinn i 2021 utgjorde 1,9%. Det er hovedsakelig nye butikker som sliter med for høyt svinn blant annet på grunn av innarbeiding av nytt sortiment. Det er rom for redusert kastesvinn, og dette får fokus i 2022.



### Avfallshåndtering

Det ble i 2021 innført nøkkeltall for måling av sorteringsgrad i butikkene. Coop har en visjon om å oppnå avfallsfrie butikker, noe Coop Vestviken støtter opp om. Coop Vestviken oppnådde en sorteringsgrad på målsatt nivå på 82% i 2021. Virksomheten benytter kun miljøvennlige avfallsordninger med kildesortering i tråd med Coop Norges retningslinjer.

Coop Vestviken har 18 av 19 butikker med lavutslipp CO<sub>2</sub>-anlegg. Enkelte av butikkene har fortsatt CO<sub>2</sub>-anlegg med miljøskadelig kjølemedium (isvannkjøl) i maskinrom, og det er ikke lenger tillatt å fylle på nye kjølevæske på disse uten ombygging av maskinene. Det er lagt en plan for utskifting/ ombygging av anlegg med miljøskadelig kjølevæske i god tid før

disse anleggene er ulovlige i 2026. I 2022 skiftes all kjølf/frys på Extra Rykkinn. Extra Slepender har noen maskiner som må skiftes, og dette gjøres i 2022. Coop Marked Sunhov endres i 2023. I øvrige butikker er det kun mindre endringer som må gjøres innen fristen.

### Energi

Coop Vestviken eier både eiendom og butikker og forbruker mye energi. Totalt sett har virksomheten brukt 9,1 millioner KWH i 2021, en økning på 0,9 millioner KWH fra foregående år. Økningen skyldes etablering av nye butikker i 2020 og 2021.

Coop Vestviken har startet arbeidet med en mer offensiv satsning på energieffektivisering. Virksomheten tester bruk av solceller på ny butikk Extra Høvik. Løsningen er banebrytende ved at den kombinerer solceller med såkalt blått tak (flomsikring). Overskuddsvarme fra kjøle- og fryseanlegg gjenvinnes og brukes til oppvarming både i butikken og resten av bygget. Erfaringene så langt er positive. Tilsvarende anlegg vurderes på Extra Rykkinn i 2022.

I butikkene brukes Coop Norge sine retningslinjer for energi-effektivisering, og virksomhetens

viktigste bidrag er å bytte ut gamle kjøle- og fryseanlegg med CO<sub>2</sub> anlegg og energistyring.

### Bærekraftige produkter

Varene Coop Vestviken selger kommer fra Coops felles innkjøp. Coop stiller krav til leverandørene og varene med hensyn til bærekraftig produksjon, stadig bedre emballaseløsninger og anstendige arbeidsforhold. Coop jobber for å øke andelen økologiske produkter og frukt og grønt samt redusere bruken



av plast, og bruker bonusutbetaling for å fremme dette. Extra har medlemsbonus på 11% på frukt/grønt og Coop Mega har 20% medlemsbonus på Änglamark og vegetarprodukter. Virksomheten utbetalte medlemsbonus på frukt/grønt på 4,6 millioner kroner og medlemsbonus på Änglamark og vegetarprodukter på 0,7 millioner kroner i 2021. Det ble utbetalt medlemsbonus på handlenett på 76 tusen kroner i 2021.



Coop Extra Høvik med solcelle-paneler.



Extra Slepender vant prisen som Årets butikk på frukt & grønt



11% medlemsbonus på alt salg av frukt og grønnsaker i Extra har gitt totalt 4,6 millioner kroner til medlemmene i Coop Vestviken i 2021.



Kundene får 1 krone i rabatt for hver handel de bruker handlenettet, og dette har gitt totalt 76 tusen kroner til medlemmene i Coop Vestviken i 2021.



## Juryens begrunnelse Coop Mega Røa

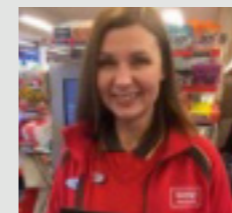
Juryens begrunnelse fullsortiment:

### 3. plass

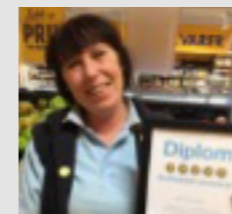
Årets bronse vinner er en nykommer i konkurransen, men tar like godt steget rett opp på pallen. Hele butikken preges av flotte, salgsfremmede sameksponeringer, med oppskrifter, råd og tips gjennom hele lokalet. Juryen lot seg imponere over hvor fint man bruker de ansatte til å fronte ulike avdelinger og produkter, det være seg industriens merkevarer, eller butikkens egne fristelser som lages med kjærlighet av flinke fagfolk i ferskvaren.



Coop Mega Røa sikrer 3. plassen; Årets Matglede Butikk 2021.



**Daina fra Coop Marked Sunhov sier:**  
"Kundene er veldig viktig for oss. Vi prøver gjøre litt ekstra, for eksempel tilby pappkasser eller hjelper kundene i bilen med tunge gassflasker. Hvis kunden spør om noe vi ikke har, anbefaler vi noe annet, gjerne noe jeg liker selv."



**Inger-Lise fra Coop Prix Vestfossen sier:**  
"Hvis en kunde er misfornøyd og reklamerer på en vare, spør jeg om de vil ha ny vare eller pengene tilbake og beklager det alltid. Når vi møter kunden på gulv, er vi alltid hyggelige og hjelper til så godt vi kan."

“ Hvis kunden spør om noe vi ikke har, anbefaler vi noe annet, gjerne noe jeg liker selv ”

# Årsregnskap 2021

## Coop Vestviken SA

Årsberetning  
Resultatregnskap  
Balanse  
Kontantstrømsanalyse  
Noter  
Revisjonsberetning

Org.nr.: 950 264 799

### Resultatregnskap

Coop Vestviken SA

| Driftsinntekter og driftskostnader                    | Note | 2021               | 2020               |
|---|------|--------------------|--------------------|
| Salgsinntekt  |      | 1 154 767 945      | 1 088 155 719      |
| Kjøpebonus medlemmer                                  |      | -12 898 293        | -11 991 450        |
| Netto salgsinntekt                                    |      | 1 141 869 652      | 1 076 164 269      |
| Varekostnad   |      | 898 043 586        | 844 595 354        |
| <b>Bruttofortjeneste</b>                              |      | <b>243 826 066</b> | <b>231 568 915</b> |
| Årsbonuser og årsrabatter                             |      | 31 005 473         | 22 812 109         |
| Leieinntekter   |      | 17 981 916         | 17 009 268         |
| Andre inntekter                                       | 4    | 14 867 092         | 10 369 286         |
| <b>Netto driftsinntekter</b>                          |      | <b>307 680 547</b> | <b>281 759 579</b> |
| Lønnskostnad  |      | 120 692 343        | 110 091 808        |
| Andre personalkostnader                               |      | 17 897 113         | 15 234 519         |
| Sum personalkostnader                                 | 5    | 138 589 456        | 125 326 327        |
| Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler | 6    | 18 645 784         | 15 600 483         |
| Nedskrivning av driftsmidler                          | 6    | 14 473 087         | 0                  |
| Husleie, lys, brensel                                 | 7    | 51 093 935         | 41 394 661         |
| Butikk- og adm.kostnader                              | 5, 8 | 51 357 743         | 47 303 844         |
| Sum andre driftskostnader                             |      | 135 570 550        | 104 298 988        |
| Sum driftskostnader                                   |      | 274 160 007        | 229 625 315        |
| <b>Driftsresultat</b>                                 |      | <b>33 520 540</b>  | <b>52 134 264</b>  |
| <b>Finansinntekter og finanskostnader</b>             |      |                    |                    |
| Finansinntekter                                       |      | 5 108 935          | 33 904 640         |
| Finanskostnader                                       |      | 3 396 099          | 3 190 893          |
| <b>Resultat av finansposter</b>                       |      | <b>1 712 836</b>   | <b>30 713 747</b>  |
| Ordinært resultat før skattekostnad                   |      | 35 233 376         | 82 848 011         |
| Skattekostnad på ordinært resultat                    | 10   | 8 772 171          | 12 957 876         |
| <b>Årsresultat</b>                                    |      | <b>26 461 205</b>  | <b>69 890 135</b>  |
| <b>Overføringer</b>                                   |      |                    |                    |
| Avsatt til annen egenkapital                          |      | 26 461 205         | 69 890 135         |
| <b>Sum overføringer</b>                               |      | <b>26 461 205</b>  | <b>69 890 135</b>  |

Coop Vestviken SA

Side 2

**Balanse**  
Coop Vestviken SA

| EIENDELER   | Note     | 2021               | 2020               |
|---|----------|--------------------|--------------------|
| <b>Anleggsmidler</b>  |          |                    |                    |
| <b>Immaterielle eiendeler</b>                               |          |                    |                    |
| Utsatt skattefordel   | 10       | 7 753 856          | 5 576 815          |
| <b>Sum immaterielle eiendeler</b>                           |          | <b>7 753 856</b>   | <b>5 576 815</b>   |
| <b>Varige driftsmidler</b>                                  |          |                    |                    |
| Tomter, bygninger o.a. fast eiendom                         | 11       | 127 748 175        | 146 029 114        |
| Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr                          |          | 45 015 449         | 40 831 327         |
| <b>Sum varige driftsmidler</b>                              | <b>6</b> | <b>172 763 624</b> | <b>186 860 441</b> |
| <b>Finansielle driftsmidler</b>                             |          |                    |                    |
| Andelsinnskudd i Coop Norge                                 |          | 16 396 910         | 16 396 910         |
| Investeringer i tilknyttet selskap                          | 12       | 107 756 901        | 69 464 445         |
| Lån til tilknyttet selskap og felles kontrollert virksomhet | 13       | 25 909 065         | 12 855 284         |
| Investeringer i aksjer og andeler                           | 14       | 29 675             | 29 675             |
| Obligasjoner og andre fordringer                            | 15       | 52 326 890         | 47 950 245         |
| <b>Sum finansielle anleggsmidler</b>                        |          | <b>202 419 441</b> | <b>146 696 558</b> |
| <b>Sum anleggsmidler</b>                                    |          | <b>382 936 921</b> | <b>339 133 814</b> |
| <b>Omløpsmidler</b>   |          |                    |                    |
| Lager av varer og annen beholdning                          | 11, 16   | 79 108 855         | 69 093 846         |
| <b>Fordringer</b>   |          |                    |                    |
| Kundefordringer   | 8, 11    | 2 032 253          | 2 035 611          |
| Andre kortsiktige fordringer                                | 15       | 16 974 265         | 13 153 128         |
| <b>Sum fordringer</b>                                       |          | <b>19 006 518</b>  | <b>15 188 739</b>  |
| <b>Bankinnskudd, kontanter og lignende</b>                  |          |                    |                    |
| Innskudd Coop Norge   | 17       | 186 034 071        | 105 873 683        |
| Bankinnskudd, kontanter o.l.                                | 17       | 119 281 748        | 184 305 631        |
| <b>Sum bankinnskudd, kontanter og lignende</b>              |          | <b>305 315 819</b> | <b>290 179 314</b> |
| <b>Sum omløpsmidler</b>                                     |          | <b>403 431 193</b> | <b>374 461 898</b> |
| <b>Sum eiendeler</b>  |          | <b>786 368 114</b> | <b>713 595 712</b> |

Coop Vestviken SA

Side 3

**Balanse**  
Coop Vestviken SA

| EGENKAPITAL OG GJELD                                | Note  | 2021                               | 2020                                 |                                 |
|---|---|------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Innskutt egenkapital</b>                         |   |                                    |                                      |                                 |
| Medlemmenes andelsinnskudd                          |   | 18 000 568                         | 16 283 627                           |                                 |
| <b>Sum innskutt egenkapital</b>                     |   | <b>18 000 568</b>                  | <b>16 283 627</b>                    |                                 |
| <b>Opptjent egenkapital</b>                         |   |                                    |                                      |                                 |
| Etterbetalingsfond                                  |   | 35 000 000                         | 35 000 000                           |                                 |
| Annen egenkapital                                   |   | 361 077 498                        | 334 121 293                          |                                 |
| <b>Sum opptjent egenkapital</b>                     |   | <b>396 077 498</b>                 | <b>369 121 293</b>                   |                                 |
| <b>Sum egenkapital</b>                              | <b>9</b>                                      | <b>414 078 066</b>                 | <b>385 404 920</b>                   |                                 |
| <b>Gjeld</b>  |   |                                    |                                      |                                 |
| <b>Annen langsiktig gjeld</b>                       |   |                                    |                                      |                                 |
| Medlemsinnskudd                                     | 11  | 270 010 890                        | 225 197 296                          |                                 |
| Øvrig langsiktig gjeld                              |   | 3 169 705                          | 2 898 081                            |                                 |
| <b>Sum annen langsiktig gjeld</b>                   |   | <b>273 180 595</b>                 | <b>228 095 377</b>                   |                                 |
| <b>Kortsiktig gjeld</b>                             |   |                                    |                                      |                                 |
| Leverandørgjeld Coop Norge                          |   | 22 635 355                         | 30 738 976                           |                                 |
| Leverandørgjeld andre                               |   | 12 482 520                         | 9 387 033                            |                                 |
| Betalbar skatt                                      | 10  | 10 949 212                         | 12 045 128                           |                                 |
| Skyldig offentlige avgifter                         |   | 16 839 185                         | 14 512 409                           |                                 |
| Skyldig kjøpebonus medlemmer                        |   | 14 827 848                         | 13 778 597                           |                                 |
| Annen kortsiktig gjeld                              | 18  | 21 375 334                         | 19 633 272                           |                                 |
| <b>Sum kortsiktig gjeld</b>                         |   | <b>99 109 453</b>                  | <b>100 095 415</b>                   |                                 |
| <b>Sum gjeld</b>                                    |   | <b>372 290 048</b>                 | <b>328 190 792</b>                   |                                 |
| <b>Sum egenkapital og gjeld</b>                     |   | <b>786 368 114</b>                 | <b>713 595 712</b>                   |                                 |
| Bekkestua, 21.02.2022<br>Styret i Coop Vestviken SA |   |                                    |                                      |                                 |
| Inge Hilde Kitterød<br>styreleder                   | Toril Opsal Torp<br>nestleder                 | Erik Kaupang<br>styremedlem        | Kenneth Waage<br>styremedlem         | Merete Caspersen<br>styremedlem |
| Svein Løkås<br>styremedlem                          | Wenche W. Løvland<br>administrerende direktør | Jon Norvald Evensen<br>styremedlem | Svein Arne Lilleløyen<br>styremedlem |                                 |

Coop Vestviken SA

Dokumentet er elektronisk signert

Side 4

## Indirekte kontantstrøm

Coop Vestviken SA

|  | Note | 2021               | 2020               |
|--|------|--------------------|--------------------|
| <b>Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter</b>       |      |                    |                    |
| Resultat før skattekostnad                                 |      | 35 233 376         | 82 848 011         |
| Periodens betalte skatt                                    |      | 10 949 212         | 12 045 128         |
| Tap/gevinst ved salg av anleggsmidler                      |      | -4 674 295         | -28 405 141        |
| Ordinære avskrivninger                                     |      | 18 645 784         | 15 600 483         |
| Nedskrivning anleggsmidler                                 |      | 14 473 087         | 0                  |
| Endring i varelager  |      | -10 015 010        | -3 706 833         |
| Endring i kundefordringer                                  |      | 3 358              | -1 270 266         |
| Endring i leverandørgjeld                                  |      | -5 008 135         | 1 758 887          |
| Endring i andre tidsavgrensingsposter                      |      | 472 659            | 14 052 609         |
| <b>Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter</b>    |      | <b>38 181 613</b>  | <b>68 832 622</b>  |
| <b>Kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter</b>         |      |                    |                    |
| Innbetalinger ved salg av varige driftsmidler              |      | 11 700 748         | 0                  |
| Utbetalinger ved kjøp av varige driftsmidler               |      | 26 048 508         | 38 719 066         |
| Innbetalinger ved salg av aksjer og andeler i andre foret  |      | 0                  | 29 419 641         |
| Utbetalinger ved kjøp av aksjer og andeler i andre foret   |      | 38 292 456         | 46 679 973         |
| Endring i andre investeringer                              |      | -17 430 427        | 14 078 939         |
| <b>Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter</b>      |      | <b>-70 070 642</b> | <b>-41 900 459</b> |
| <b>Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter</b>        |      |                    |                    |
| Endring i låneinnskudd fra medlemmer                       |      | 44 813 594         | 38 949 716         |
| Endring i ansvarskapital                                   |      | 1 716 941          | 1 218 982          |
| Endring annen egenkapital                                  |      | 495 000            | 0                  |
| <b>Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter</b>     |      | <b>47 025 535</b>  | <b>40 168 698</b>  |
| Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter           |      | 15 136 506         | 67 100 860         |
| Beh. av kont. og kontantekvivalenter ved per. begynnel     |      | 290 179 314        | 223 078 456        |
| <b>Beh. av kont. og kontantekvivalenter ved per. slutt</b> |      | <b>305 315 820</b> | <b>290 179 316</b> |

## Noter til regnskap 2021

Coop Vestviken SA

### Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapslovens bestemmelser og god regnskapsskikk.

### Bruk av estimater

I utarbeidelse av årsregnskapet har man brukt estimater og forutsetninger som har påvirket resultatregnskapet og verdsettelsen av eiendeler og gjeld, samt usikre eiendeler og forpliktelser på balansedagen i henhold til god regnskapsskikk. Områder som i stor grad inneholder slike skjønsmessige vurderinger, høy grad av kompleksitet, eller områder hvor forutsetninger og estimater er vesentlige for årsregnskapet, er beskrevet i notene.

### Inntekter

Inntektsføring ved salg av varer skjer på leveringstidspunktet. Tjenester inntektsføres etter hvert som de leveres. Inntekter fra salg av tjenester og langsiktige tilvirkingsprosjekter (anleggskontrakter) resultatføres i takt med prosjektets fullføringsgrad, når utfallet av transaksjonen kan estimeres på en pålitelig måte. Når transaksjonens utfall ikke kan estimeres pålitelig, vil kun inntekter tilsvarende påløpte prosjektkostnader inntektsføres. I den perioden det blir identifisert at et prosjekt vil gi et negativt resultat, vil det estimerte tapet på kontrakten bli resultatført i sin helhet.

### Skatt

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt er beregnet med 22 % på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt ligningsmessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reverseres i samme periode er utlignet og nettoført. Netto utsatt skattefordel balanseføres i den grad det er sannsynlig at denne kan bli utnyttet.

### Klassifisering og vurdering av anleggsmidler

Anleggsmidler omfatter eiendeler bestemt til varig eie og bruk. Anleggsmidler er vurdert til anskaffelseskost, fratrukket avskrivninger og nedskrivninger. Langsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på transaksjonstidspunktet.

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives over driftsmidlets økonomiske levetid. Vesentlige driftsmidler som består av flere betydelige komponenter med ulik levetid er dekomponert med ulik avskrivningstid for de ulike komponentene. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet. Varige driftsmidler nedskrives til gjenvinnbart beløp ved verdifall som forventes ikke å være forbigående. Gjenvinnbart beløp er det høyeste av netto salgsverdi og verdi i bruk. Verdi i bruk er nåverdi av fremtidige kontantstrømmer knyttet til eiendelen. Nedskrivningen reverseres når grunnlaget for nedskrivningen ikke lenger er til stede.

### Klassifisering og vurdering av omløpsmidler

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter normalt poster som forfaller til betaling innen ett år etter balansedagen, samt poster som knytter seg til varekretsløpet. Omløpsmidler vurderes til laveste verdi av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på transaksjonstidspunktet.

### Datterselskap og tilknyttet selskap

Datterselskap og tilknyttede selskaper vurderes etter kostmetoden i selskapsregnskapet. Investeringen er vurdert til anskaffelseskost for aksjene med mindre nedskrivning har vært nødvendig. Det er foretatt nedskrivning til virkelig verdi når verdifall skyldes årsaker som ikke kan forventes å være forbigående og det må anses nødvendig etter god regnskapsskikk. Nedskrivninger er reversert når grunnlaget for nedskrivning ikke lenger er til stede.

Utbytte, konsernbidrag og andre utdelinger fra datterselskap er inntektsført samme år som det er avsatt i givers regnskap. Overstiger utbytte / konsernbidraget andelen av opptjent resultat etter anskaffelsestidspunktet, representerer den overskytende del tilbakebetaling av investert kapital, og utdelingene er fratrukket investeringens verdi i balansen til morselskapet

## Noter til regnskap 2021

Coop Vestviken SA

Selskapet benytter seg av unntaksregelen i regnskapsloven §3-8 og utarbeider ikke konsernregnskap..

### Varer

Varer er vurdert til det laveste av anskaffelseskost og netto salgsverdi. Netto salgsverdi er estimert salgspris ved ordinær drift etter fradrag for beregnede nødvendige utgifter for gjennomføring av salget. Anskaffelseskost inkluderer utgifter påløpt ved anskaffelse av varene og kostnader for å bringe varene til nåværende plassering og tilordnes ved bruk av FIFO - prinsippet.

### Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer oppføres til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av en individuell vurdering av de enkelte fordringene. For øvrige kundefordringer utføres en uspesifisert avsetning for å dekke forventet tap på krav.

### Kontantstrømoppstilling

Kontantstrømoppstillingen er utarbeidet etter den indirekte metoden. Kontanter og kontantekvivalenter omfatter kontanter, bankinnskudd og andre kortsiktige, likvide plasseringer.

### Note 1 Virksomhetsområdet

Laget har virksomhet i følgende steder: Asker, Bærum, Oslo (Røa), Hurum, Røyken, Lier, Øvre Eiker, Modum og Hol.

Virksomheten består i matvareforretninger, byggevareforretninger og utleie av fast eiendom.

### Note 2 Nærstående parter

Selskapet har transaksjoner med øvrige selskaper i Coop Norge, alle transaksjoner skjer til markedsbestemte priser.

### Note 3 Råvareprisrisiko

Råvareprisrisiko er primært knyttet til innkjøp av kraft, sukker og konsentrater i Coop Norge konsern. Det er ikke gjort sikringer av råvarepriser i 2021.

For kjøp av kraft har Coop Norge konsern inngått prissikringskontrakter.

Pr 31.12.2021 har porteføljen en urealisert gevinst for Coop Vestviken SA sin del på kr 1 419 244 beregnet ut fra markedsverdi pr 31.12.2021.

## Noter til regnskap 2021

Coop Vestviken SA

### Note 4 Andre inntekter

Andre inntekter består av salgsgjevinst ved salg av fast eiendom Nadderudveien 186 og 188, i tillegg provisjoner fra blant annet Post i Butikk, Norsk Tipping, Rikstoto.

### Note 5 Lønnskostnader og ytelser, godtgjørelser til daglig leder, styret og revisor

| Lønnskostnader     | 2021               | 2020               |
|--------------------|--------------------|--------------------|
| Lønninger          | 117 493 643        | 106 184 732        |
| Arbeidsgiveravgift | 16 843 866         | 14 477 684         |
| Pensjonskostnader  | 3 822 319          | 3 849 368          |
| Andre ytelser      | 429 629            | 814 544            |
| <b>Sum</b>         | <b>138 589 456</b> | <b>125 326 327</b> |

Selskapet har i 2021 sysselsatt 202 årsverk.

| Ytelser til ledende personer    | 2021             | 2020             |
|---------------------------------|------------------|------------------|
| Lønn og naturalytelser Adm. dir | 1 698 263        | 1 613 212        |
| Resultatlønn Adm dir            | 302 627          | 245 250          |
| Honorar Tillitsvalgte           | 668 093          | 618 150          |
| <b>Sum</b>                      | <b>2 668 983</b> | <b>2 476 612</b> |

Administrerende direktør og ledende ansatte, inkludert butikksjefer, har avtale om bonus basert på oppnådde resultater.

### Pensjonsforpliktelser

Selskapet er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon. Selskapet har følgende pensjonsavtaler: innskuddsbasert pensjon, avtalefestet pensjon (AFP), tilleggspensjon etter nye regler.

| Årets netto pensjonskostnader                           | 2021             | 2020             |
|---|------------------|------------------|
| Årets pensjonspremie til AFP, inkl. arbeidsgiveravgift  | 1 726 683        | 2 110 644        |
| Innbetalt Innskuddspensjon, inkl arbeidsgiveravgift     | 2 562 215        | 2 281 485        |
| <b>Netto pensjonskostnader inkl. arbeidsgiveravgift</b> | <b>4 288 898</b> | <b>4 392 129</b> |

| Kostnadsført revisjonshonorar | 2021    | 2020    |
|-------------------------------|---------|---------|
| Revisjon av 2020-regnskapet   | 342 306 | 291 992 |
| Konsulentbistand              | 47 418  | 114 286 |
| Akonto revisjon 2021-regnskap | 140 000 | 100 000 |

## Noter til regnskap 2021

Coop Vestviken SA

### Note 6 Anleggsmidler

|                                     | Bygninger og tomter | Driftsløsøre, inventar ol. | Sum                |
|-------------------------------------|---------------------|----------------------------|--------------------|
| Anskaffelseskost pr. 01.01.21       | 245 607 820         | 61 884 566                 | 307 492 386        |
| Tilgang kjøpte driftsmidler         | 1 577 224           | 24 471 283                 | 26 048 508         |
| Avgang i året                       | 7 026 453           |                            | 7 026 453          |
| <b>Anskaffelseskost 31.12.21</b>    | <b>240 158 591</b>  | <b>86 355 849</b>          | <b>326 514 440</b> |
| Akkumulerte avskrivninger 31.12.21  | 112 124 895         | 40 625 912                 | 152 750 808        |
| Akkumulerte nedskrivninger 31.12.21 | 1 000 000           |                            | 1 000 000          |
| Av- og nedskrivninger pr. 31.12.21  | 113 124 895         | 40 625 912                 | 153 750 808        |
| <b>Bokført verdi 31.12.21</b>       | <b>127 033 696</b>  | <b>45 729 937</b>          | <b>172 763 633</b> |
| Årets avskrivning og nedskrivning   | 13 546 193          | 19 572 673                 | 33 118 866         |
| Økonomisk levetid                   | 5-50 år             | 1-15 år                    |                    |

Ordinære avskrivninger utgjør i 2021 kr 18 645 784

Nedskrivning av investeringer på Prix Fornebu, Extra Sandvika og Byggmix Slemmestad utgjør i 2021 kr 14 473 087.

I tillegg til oppstillingen under er selskapet deltaker i sameiet til forretningseiendom i Tranby og Vestfossen.

| Adresse                       | Kommune    | G.nr./b.nr./s.nr. | Bruk                                       |
|-------------------------------|------------|-------------------|--|
| <b>Forretningseiendommer:</b> |            |                   |  |
| Røykenveien 143               | Asker      | 51/27             | Utleie                                     |
| Gml Ringeriksvei 39           | Bærum      | 19/72             | Coop Mega Bekkestua                        |
| Gml Tanumsvei 64              | Bærum      | 51/243/2          | Utleie                                     |
| Kirkeveien 56                 | Bærum      | 8/1658            | Coop Prix Løkeberg                         |
| Rudsveien 44                  | Bærum      | 80/26             | Extra Dønski                               |
| Valkyrieveien 2               | Bærum      | 93/492            | Extra Rykkinn                              |
| Kirkeveien 93                 | Bærum      | 1/39              | Extra Haslum                               |
| Vollsveien 180                | Bærum      | 34/14             | Extra Eiksmarka                            |
| Sunhov                        | Hol        | 32/52             | Coop Marked Sunhov                         |
| Nordre Sætrevei 6             | Hurum      | 57/110            | Coop Byggmix Sætre                         |
| Østre Strandvei 48            | Hurum      | 36/112            | Extra Tofte, Byggmix Tofte                 |
| nabo Østre Strandvei 48       | Hurum      | 36/783            | Tomt, brukes til parkering Extra Tofte     |
| Folkvangveien 1               | Modum      | 89/205            | Coop Prix Geithus                          |
| Grinivn 1                     | Oslo       | 12/4/5            | Utleie Peppes, Kaffebrenneriet             |
| Tranby Torg 6 A og B          | Lier       | 124/103           | Extra Tranby, Coop Øst                     |
| Jon Leirasvei 1               | Røyken     | 65/77             | Utleie forretningsbygg                     |
| Møllergata 1                  | Øvre Eiker | 49/28/17          | Coop Prix Vestfossen                       |
| Storgata 2&4                  | Øvre Eiker | 103/10 og 41      | Coop Prix Hokksund                         |
| <b>Bolig eiendommer:</b>      |            |                   |  |
| Avløsveien 16                 | Bærum      | 2/70              | Utleie bolig/næring, tidligere Coop-butikk |
| Fossveien 1                   | Bærum      | 8/117             | Utleie bolig, nabo Coop Prix Løkeberg      |
| Gml Ringeriksvei 41           | Bærum      | 19/72             | Utleie leiligheter Bekkestua               |
| Hasselbakken 23               | Bærum      | 4/130             | Utleie bolig, nabo Extra Eiksmarka         |
| <b>Tomter:</b>                |            |                   |  |
| Åros                          | Røyken     | 50/472            | Tomt                                       |
| Åros                          | Røyken     | 50/438            | Ubebygget tomt (jordbæråkeren)             |

## Noter til regnskap 2021

Coop Vestviken SA

### Note 7 Leieavtaler

Selskapet har inngått følgende avtaler for leie av lokaler der alle er behandlet som operasjonelle leieavtaler. dvs. leiebeløpene er kostnadsført.

| Adresse              | Sted       | Butikk        | Årlig leiebeløp | Avtalens varighet |
|----------------------|------------|---------------|-----------------|-------------------|
| Johs Haugerudsvei 16 | Rud        | Coop OBS Bygg | 7 644 576       | 2035              |
| Pustutveien 6-14     | Slependen  | Extra         | 3 661 086       | 2032              |
| Fransåsveien 2       | Sætre      | Extra         | 2 318 524       | 2023              |
| Lommedalsveien       | Lommedalen | Extra         | 1 429 566       | 2031              |
| Sandvika Storsenter  | Sandvika   | Extra         | 5 355 000       | 2029              |
| Ankertunet           | Slemmestad | Extra         | 1 960 000       | 2035              |
| Røa Torg, Oslo       | Røa        | Mega          | 7 000 000       | 2030              |
| Sandviksveien 73/75  | Høvik      | Extra         | 2 500 000       | 2031              |
| Forenburingen 200    | Fornebu    | Prix          | 657 809         | 2033              |

### Note 8 Kundefordringer

|   | 2021             | 2020             |
|---|------------------|------------------|
| Kundefordringer til pålydende                     | 2 132 253        | 2 135 611        |
| Avsetning til tap                                 | -100 000         | -100 000         |
| <b>Balanseført verdi av kundefordringer 31.12</b> | <b>2 032 253</b> | <b>2 035 611</b> |
| Inngått på tidligere avskrevne fordringer         | -174 103         | -30 000          |
| <b>Sum resultatførte tap på krav</b>              | <b>-174 103</b>  | <b>-30 000</b>   |

### Note 9 Egenkapital

|                                  | Medlemmers andelsinnskudd | Etterbetalings fond | Annen egenkapital  | Sum                |
|----------------------------------|---------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| Pr. 31.12.2020                   | 16 283 627                | 35 000 000          | 334 121 293        | 385 404 920        |
| <b>Pr. 01.01.2021</b>            | <b>16 283 627</b>         | <b>35 000 000</b>   | <b>334 121 293</b> | <b>385 404 920</b> |
| Endr. medlemmers ansvarsinnskudd | 1 716 941                 |                     | 495 000            | 2 211 941          |
| Årets overskudd                  |                           |                     | 26 461 205         | 26 461 205         |
| <b>Pr. 31.12.2021</b>            | <b>18 000 568</b>         | <b>35 000 000</b>   | <b>361 077 498</b> | <b>414 078 066</b> |

## Noter til regnskap 2021

Coop Vestviken SA

### Note 10 Skatt

| Årets skattekostnad                      | 2021             | 2020              |
|--|------------------|-------------------|
| Resultatført skatt på ordinært resultat: |                  |                   |
| Betalbar skatt                           | 10 949 212       | 12 045 128        |
| Endring i utsatt skattefordel            | -2 177 041       | 912 748           |
| <b>Skattekostnad ordinært resultat</b>   | <b>8 772 171</b> | <b>12 957 876</b> |

|                                    |                   |                   |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Skattepliktig inntekt:             |                   |                   |
| Ordinært resultat før skatt        | 35 233 376        | 82 848 011        |
| Permanente forskjeller             | 16 848            | -28 404 006       |
| Endring i midlertidige forskjeller | 9 895 640         | -4 148 852        |
| <b>Skattepliktig inntekt</b>       | <b>45 145 864</b> | <b>50 295 153</b> |

|                                      |                   |                   |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Betalbar skatt i balansen:           |                   |                   |
| Betalbar skatt på årets resultat     | 10 949 212        | 12 045 128        |
| <b>Sum betalbar skatt i balansen</b> | <b>10 949 212</b> | <b>12 045 128</b> |

|  |                  |                   |
|--|------------------|-------------------|
| Beregning av effektiv skattesats       |                  |                   |
| Resultat før skatt                     | 35 233 376       | 82 848 011        |
| Beregnet skatt av resultat før skatt   | 7 751 343        | 18 226 562        |
| Skatteeffekt av permanente forskjeller | 3 707            | -6 248 881        |
| <b>Sum</b>                             | <b>7 755 049</b> | <b>11 977 681</b> |
| Effektiv skattesats                    | 22,0 %           | 14,5 %            |

Skatteeffekten av midlertidige forskjeller som har gitt opphav til utsatt skatt og utsatte skattefordeler, spesifisert på typer av midlertidige forskjeller

|   | 2021               | 2020               | Endring          |
|---|--------------------|--------------------|------------------|
| Varige driftsmidler                     | -35 423 793        | -23 999 816        | 11 423 976       |
| Varebeholdning                          | -10 870 859        | -10 070 859        | 800 000          |
| Fordringer                              | -100 000           | -100 000           | 0                |
| Gevinst – og tapskonto                  | 11 266 158         | 9 421 515          | -1 844 643       |
| Avsetninger mv                          | -116 307           | -600 000           | -483 693         |
| <b>Sum</b>                              | <b>-35 244 800</b> | <b>-25 349 160</b> | <b>9 895 640</b> |
| <b>Grunnlag for utsatt skattefordel</b> | <b>-35 244 800</b> | <b>-25 349 160</b> | <b>9 895 640</b> |
| <b>Utsatt skattefordel (22 %)</b>       | <b>-7 753 856</b>  | <b>-5 576 815</b>  | <b>2 177 041</b> |

## Noter til regnskap 2021

Coop Vestviken SA

### Note 11 Langsiktig gjeld og sikkerhetsstillelser

|   | 2021               | 2020               |
|---|--------------------|--------------------|
| <b>Langsiktig gjeld sikret ved pant</b> |                    |                    |
| Låneinnskudd fra medlemmer              | 270 010 890        | 225 197 296        |
| <b>Sum</b>                              | <b>270 010 890</b> | <b>225 197 296</b> |

|                                     |             |             |
|-------------------------------------|-------------|-------------|
| <b>Renter</b>                       |             |             |
| Rentebærende gjeld                  | 270 010 890 | 225 197 296 |
| Gjennomsnittelig rente beregnet til | 1,0%        | 0,9%        |

|  |                    |                    |
|--|--------------------|--------------------|
| <b>Bokført verdi på eiendeler pantsatt for Samvirkelagenes Garantifond</b> |                    |                    |
| Varer  | 79 108 855         | 69 093 846         |
| Kundefordringer  | 2 032 253          | 2 035 611          |
| Driftsmidler og eiendom *)   | 37 321 604         | 34 803 901         |
| <b>Sum</b>   | <b>118 462 712</b> | <b>105 933 357</b> |

\*) Fem av selskapets eiendommer i Bærum er pantsatt med kr. 190 mill. til fordel for Samvirkelagenes Garantifond. Dette gjelder eiendommene på Rykkinn, Dønski, Haslum, Eiksmarka og Bekkestua. Eiendommenes markedsverdi er beregnet til kr. 266 mill.

Medlemsinnskudd inntil kr 2 millioner er sikret gjennom Samvirkelagenes Garantifond som tilsvarer bankenes sikringsfond.

### Note 12 Datterselskap, TS og FKV

|                        | Kontor-kommune | Eier-andel | Stemme-andel | Andel egenkapital | Andel resultat  |
|------------------------|----------------|------------|--------------|-------------------|-----------------|
| <b>DS/FKV/TS</b>       |                |            |              |                   |                 |
| Lommedalsveien 299 AS  | BÆRUM          | 100,0%     | 100,0%       | 12 963 575        | 633 503         |
| Nye Nordveien 43 AS    | Bærum          | 100,0%     |              | 21 416 515        | -1 204 129      |
| Sandviksveien 73/75 AS | Bærum          | 50,0%      | 50,0%        | -1 566 997        | -160 065        |
| <b>Sum</b>             |                |            |              | <b>32 813 093</b> | <b>-730 691</b> |

Alle investeringer er i eiendomsaksjeselskaper. Nye Nordveien 43 AS er for mulig fremtidig butikk på Lijordet, Sandviksveien 73/75 AS er for etablering av Extra i 2021 på Blommenholm. Lommedalsveien 299 AS er for å overta lokalene Extra Lommedalen er etablert i. Det utarbeides ikke konsernregnskap under henvisning til regnskapsloven § 3-8. Konsolidering av Nye Nordveien 43 AS og Lommedalsveien 299 AS er uten betydning for å bedømme selskapets/konsenets stilling og resultat.

## Noter til regnskap 2021

Coop Vestviken SA

### Note 13 Mellomværende og transaksjoner med tilknyttede selskaper og datterselskaper

Coop Vestviken SA har gitt langsiktig lån til datterselskaper og tilknyttet selskap (se note 12)

|                      | 2021       | 2020       |
|----------------------|------------|------------|
| <b>Mellomværende</b> |            |            |
| Langsiktig fordring  | 25 909 065 | 12 855 284 |
| <b>Transaksjoner</b> |            |            |
| Renteinntekter       | 495 178    | 211 915    |

### Note 14 Aksjer og andeler i andre foretak m.v.

| Selskap                           | Bokført verdi |
|-----------------------------------|---------------|
| Norsk Rikstoto innskudd           | 21 000        |
| Diverse mindre aksjeinvesteringer | 8 675         |
| <b>Sum</b>                        | <b>29 675</b> |

### Note 15 Andre fordringer

|  | 2021              | 2020              |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>Langsiktige fordringer</b>              |                   |                   |
| Aktiverte prosjektkostnader                | 1 046 066         | 919 421           |
| Forskudd aksjekjøp Meglergården, Bekkestua | 40 785 153        | 40 785 153        |
| Depositum/forskuddsbetalt EL-avtale        | 1 234 421         | 1 234 421         |
| Depositum, sikkerhet for husleie           | 9 261 250         | 5 011 250         |
| <b>Sum langsiktige fordringer</b>          | <b>52 326 890</b> | <b>47 950 245</b> |
| <b>Kortsiktige fordringer</b>              |                   |                   |
| Periodiserte inntekter                     | 537 033           | 915 058           |
| Forskudd lønn                              | 6 900             | 0                 |
| Forskuddsbetalte kostnader                 | 5 842 225         | 5 105 629         |
| Fordring Coop Norge, årsbonuser            | 10 588 108        | 7 132 440         |
| <b>Sum kortsiktige fordringer</b>          | <b>16 974 265</b> | <b>13 153 128</b> |

### Note 16 Varer

| Varelager                             | 2021              | 2020              |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Varebeholdningen vurdert til kostpris | 89 979 714        | 79 164 705        |
| Ukurans i varebeholdningen            | -10 870 859       | -10 070 859       |
| <b>Sum varelager</b>                  | <b>79 108 855</b> | <b>69 093 846</b> |

Pr. 31.12.2021 er varelageret i sin helhet pantsatt til Samvirkelagenes Garantifond som sikkerhet for medlemmenes låneinnskudd.

## Noter til regnskap 2021

Coop Vestviken SA

### Note 17 Bankinnskudd

Av den samlede likvidbeholdning er kr 186 034 071 plassert i Coop Norge, hvorav kr. 50 000 000 står på bundet konto ut 2022.

Av øvrige bankinnskudd utgjør bundne bankinnskudd, skattetrekksmidler kr. 5 071 634.

### Note 18 Kortsiktig gjeld

|  | 2021              | 2020              |
|--|-------------------|-------------------|
| Skyldig ferielønn inkl aga   | 13 284 667        | 12 313 355        |
| Avsatt påløpt bonus til ansatte og øvrige avsetninger vedr ansatte | 7 051 765         | 5 185 382         |
| Periodisering kostnader  | 505 649           | 1 712 479         |
| Annen kortsiktig gjeld   | 533 251           | 422 056           |
| <b>Sum langsiktige fordringer</b>                                  | <b>21 375 333</b> | <b>19 633 272</b> |



## UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Til årsmøtet i COOP VESTVIKEN SA

### Konklusjon

Vi har revidert COOP VESTVIKEN SA' årsregnskap som viser et overskudd på kr 26 461 205. Årsregnskapet består av balanse per 31. desember 2021, resultatregnskap, og kontantstrømpoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening

- oppfylder årsregnskapet gjeldende lovkrav, og
- gir årsregnskapet et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2021 og av dets resultat og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

### Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med de internasjonale revisjonsstandardene International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet. Vi er uavhengige av selskapet slik det kreves i lov, forskrift og International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

### Øvrig informasjon

Styret og daglig leder er ansvarlige for informasjonen i årsberetningen. Vår konklusjon om årsregnskapet ovenfor dekker ikke informasjonen i årsberetningen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese årsberetningen. Formålet er å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom årsberetningen og årsregnskapet og den kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen av årsregnskapet, eller hvorvidt informasjon i årsberetningen ellers fremstår som vesentlig feil. Vi har plikt til å

rapportere dersom årsberetningen fremstår som vesentlig feil. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Basert på kunnskapen vi har opparbeidet oss i revisjonen, mener vi at årsberetningen

- er konsistent med årsregnskapet og
- inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.

### Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avvirket.

### Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer.

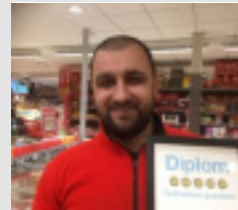
Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til <https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

Strømmen, 21. februar 2022  
Blom & Fossan as

Gunnar Fossan  
Statsautorisert revisor  
elektronisk signert

“ Jeg er glad i å lage mat og glad i å prate og snakke gjerne om varene ”



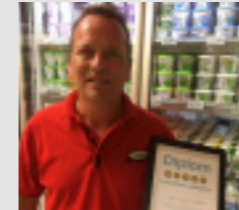
**Hasan fra Extra Rykkinn sier:**

“Det gjelder å huske det kundene sier så jeg neste gang kan spørre hvordan det går med eksempel benet - om det var dårlig eller hvordan reisen var som de fortalte om. Alle kundene snakker om forskjellige ting.”



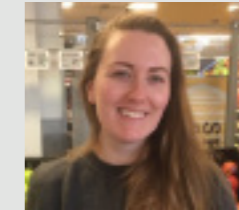
**Anne fra Extra Tofte sier:**

“Jeg starter som regel med; Hei, er det noe jeg kan hjelpe deg med. Jeg blir med kunden bort til varen de spør om så jeg kan vise alternativer. Jeg avslutter gjerne med; Ha det godt.”



**Serafin fra Extra Haslum sier:**

“Jeg liker å være hyggelig og omsorgsfull med kundene, feks; Jeg har flere ganger lagt ut penger for kunder som har glemt kortet hjemme, og de betaler meg alltid tilbake. Jeg har fått 4 flasker vin fra forskjellige kunder som synes jeg er snill og hyggelig.”



**Tina fra Coop Prix Løkeberg sier:**

“Det er ofte ikke så mye som skal til, ofte bare en kommentar eller setning ekstra. Eksempel; “god bedring» når noen kjøper paracet. Jeg ønsker at kundene skal feste seg litt ved kommentaren jeg gir på vei ut slik at de får en positiv følelse og derfor kommer tilbake.”



**Bente fra Extra Tofte sier:**

“Jeg er egentlig ikke den åpne personen selv, og til å begynne med tenkte jeg på hvordan jeg skulle te meg, men nå går det av seg selv. Jeg prater om litt forskjellig, for eksempel hva de skal ha til middag eller vær og vind.”



**Maj-Sylvia fra Extra Tofte sier:**

“Vi tuller og tøyser litt oss imellom for å skape en god stemning. Vi sier ifra om noen av de nye ekstrahjelpene prater for mye slik at det ikke blir konflikter ut av det. Noen av ekstrahjelpene har skrevet takkebrev til oss hvor de skriver hvor hyggelig det er å jobbe hos oss, og at de vil savne oss.”



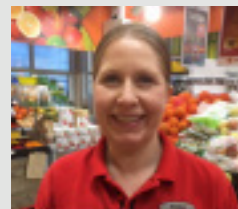
**Ali fra Extra Haslum sier:**

“Jeg prøver å legge merke til om kundene trenger hjelp, og tar gjerne kontakt. Jeg smiler alltid, har øyekontakt og forteller ofte om medlemsfordeler.”



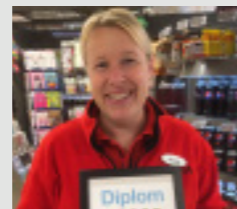
**Sameer fra Coop Prix Geithus sier:**

“Målet vårt er å få minimum 60% fornøyde kunder. Berit har ansvaret for å gå gjennom kommentarene fra kundene på løpende kundemåling og henge opp disse på kjøkkendøra på spiserommet sammen med omsetningsrapporten. Da er det lettere for alle å se hvordan det går.”



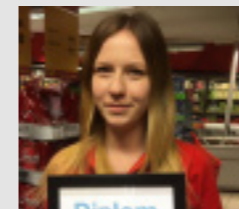
**Anniken fra Extra Tofte:**

“Jeg liker å spøke med kundene, de som liker det da, og kundene spøker med oss. Eksempel hvis det snør og er skikkelig drittvær, kan jeg si, “ja nå er det flott skjorts-vær”. Da svarer de kanskje; “glad for at du jobber inne da.” Vi spøker også med hverandre, det blir mye triveligere på jobb da.”



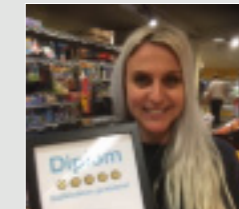
**Ragnhild fra Extra Eiksmarka sier:**

“Vi prøver være ekte interessert og “smile med øynene. Mariwan (kollega) er helt fantastisk til å prate med alle naturlig om alt mulig. Jeg lytter og prøver å lære av han. Før skulle vi skanne varer, nå skal vi prøve å få kundene til å føle seg spesielle.”



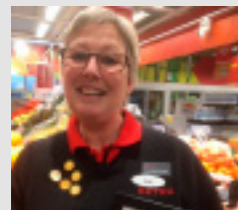
**Dominika fra Extra Haslum sier:**

“Når jeg kommer på jobb, hilser jeg på alle – gjerne roper hallo litt høyt. På mandager, spør vi gjerne hvordan helgen var, eller ferien var. Hvis noen er syk, overtar vi andre gjerne de tyngste oppgavene, for på den måten å vise at vi bryr oss.”



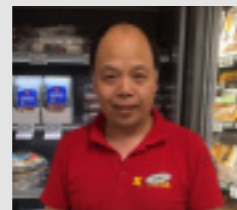
**Berit fra Coop Prix Geithus sier:**

“Jeg er god på å se kundene. Jeg merker at de går forbi, hilser og sier hei! Butikken vår er mer enn en jobb. Vi trår til som et team. Vi jobber til vi er ferdige - da blir det lettere for nestemann.”



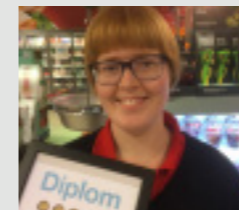
**Heidi fra Extra Tofte sier:**

“Vi hilser alltid på kundene og sier hei når de kommer. Jeg gir råd hvis vi er utsolgt. Vi var utsolgt på medisterdeig, og da sa jeg de kunne bruke kjøttdeig av svin i stedet. Jeg er glad i å lage mat og glad i å prate og snakke gjerne om varene.”



**Ming fra Extra Eiksmarka sier:**

“Jeg fyller ofte på frukt om morgenen. Da opplyser jeg kunder som går forbi at de kan få våre gode tilbud. Vi prøver å alltid ha frisk frukt/grønt, og jeg kaster det jeg selv ikke ville kjøpt.”



**Maria Elisabeth fra Extra Dønski sier:**

“Det er morsomt å få tilbakemelding fra kunder på at jeg er blid og kunder som forteller at de er fornøyd med råd jeg har gitt dem. Eksempel fikk jeg en dame til å smake en ny sjokolade siden hennes gamle favoritt var gått ut av sortiment, og nå klarer hun ikke slutte å spise den.”



**Øystein fra Coop Prix Geithus sier:**

“Det er mange faste kunder her, og da blir vi jo mer kjent etter hvert. For eksempel hvis det kommer en kunde som pleier å hente mye pakker, kjenner vi jo også navnet. Når jeg ser denne personen, kan jeg minne de på at de har en pakke som venter ved å for eksempel si; skal du ha med deg pakka di?”



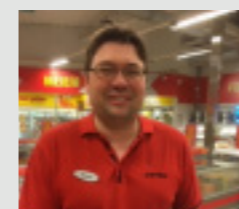
**Ståle fra Extra Tofte sier:**

“Jeg spør om kunden trenger hjelp, følger dem til hyllen og spør om det er noe mer jeg kan hjelpe dem med. Det er helt naturlig for meg. Jeg avslutter gjerne med å si; ha en fin dag videre.”



**Lena på Extra Haslum sier:**

“Vi er litt bortskjemte på Extra Haslum for vi har så hyggelige kunder. Det er viktig å anerkjenne kundene ved å se dem. Noen kunder sier - dere er jo nesten som familien vår dere jo - Det er mange kunder som er innom hver eneste dag og da blir vi jo litt kjent.”



**Mikael fra Extra Dønski sier:**

“For meg er det viktig å delegerer og involvere. Eksempel lister jeg opp hva som skal gjøres og involverer de ansatte i hvem som skal gjøre hva og i hvilken rekkefølge. Det er også viktig for meg å kommentere det de ansatte gjør bra, eksempel prøver jeg å kommentere når en ansatt har vært ekstra effektiv.”

# SPAR PENGER SOM MEDEIER I COOP



Husk å skanne appen eller medlemskortet ditt hver gang du handler!

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  <p>Skann medlemskortet eller appen i kassen, så får du minimum 1 % kjøpeutbytte på alt du handler</p>                              |  <p>1,5 % bonus hos Coop + 0,5 % alle andre steder* med Coop Mastercard.<br/><b>Søk på <a href="http://coop.no/mastercard">coop.no/mastercard</a></b></p>  |  <p>Personlige kuponger som gir ca. 20 % avslag</p>   |  <p>Få med deg medlemskuppene på e-post, coop.no eller i Coop-appen</p>   |
|  <p>Bruk Coop-appen og få 11 % medlemsbonus på frukt og grønt hos Extra</p>   |  <p>Bruk Coop-appen og få 20 % medlemsbonus på bleier, barnemat og babywipes hos Extra</p>   |  <p>Bruk Coop-appen og få 20 % medlemsbonus på alt fra Ånglamark hos Coop Mega</p>  |  <p>Bruk Coop-appen og få 20 % medlemsbonus på alt fra Coop Vegetardag-serien hos Coop Mega</p>   |
|  <p>Skann gjenbrukskoden på handlenettet og få 1 kr i medlemsbonus i stedet for å betale for plastpose. Bra for miljøet!</p>      |  <p>Registrer betalingskortet ditt i Coopay i medlems-appen - så trenger du kun å ta med mobilen når du skal handle hos Coop</p>   |  <p>45 øre** medlemsbonus når du tanker hos Circle K. Gjelder også betjente Best-stasjoner</p>  |  <p>Få rimelig hotellovernatting med Coop HotellKupp. Frokost er inkludert.<br/><b>Bestill på <a href="http://coophotellkupp.com">coophotellkupp.com</a></b></p>            |
|  <p>55 øre medlemsbonus når du fyller drivstoff hos YX</p>  |  <p>2 % bonus på strømforbruk og 200 kr i velkomstbonus. Bestill Coop Strømvante idag på telefon 38 60 85 00 eller på <a href="http://coop.no/los">coop.no/los</a></p>   |  <p>Få 8 % medlemsbonus på lading av elbil hos Grønn Kontakt.<br/><b>Aktiver din ladebonus på <a href="http://coop.no/gronnkontakt">coop.no/gronnkontakt</a></b></p> |  <p>1,5 % bonus på forsikringspremien, i tillegg til eventuelle andre rabatter.<br/><b>Bestill på <a href="http://if.no/coop">if.no/coop</a></b></p>                        |
|  <p>50,-/100,- rabatt på forestillinger.<br/><b>Les mer på <a href="http://coop.no/riks-teatret">coop.no/riks-teatret</a></b></p> |  <p>5 % medlemsbonus på digital abonnement fra Aftenposten, Bergens Tidende, Stavanger Aftenblad og Fædrelandsvennen.<br/><b>Bestill på <a href="http://coop.no/digitale-aviser">coop.no/digitale-aviser</a></b></p> |  <p>30-50 % rabatt på billetter.<br/><b>Les mer på <a href="http://coop.no/eliteserien">coop.no/eliteserien</a></b></p>   |  <p>600 kr i rabatt hver gang du bestiller ferie fra Ving - Norges største reisearrangør.<br/><b>Alltid best pris på <a href="http://coop.no/ving">coop.no/ving</a></b></p> |

\*Gjelder ikke i konkurrerende dagligvare- eller byggevareforretninger, og gjelder opptil 2.500 kr i bonus pr. år. Eff. rente 26,17 %, 15.000 kr 0/12 mnd. Kostnad 1.501 kr. Totalt 16.501 kr.

\*\*Gjelder ikke avgiftsfri diesel.

**Les mer om alle fordelene på [coop.no/medlem](http://coop.no/medlem).**

# PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur".  
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

## Wenche Wahlstrøm Løvland

### Underskriver

På vegne av: Coop Vestviken SA  
Serienummer: 9578-5999-4-1242986  
IP: 62.92.xxx.xxx  
2022-03-03 11:24:14 UTC



## Toril Opsal Thorp

### Underskriver

Serienummer: 9578-5999-4-1339959  
IP: 77.18.xxx.xxx  
2022-03-03 11:32:13 UTC



## Jon Norvald Evensen

### Underskriver

Serienummer: 9578-5999-4-1387396  
IP: 80.86.xxx.xxx  
2022-03-03 13:02:32 UTC



## Kenneth Waage

### Underskriver

På vegne av: Coop Mega Bekkestua  
Serienummer: 9578-5998-4-1002940  
IP: 62.92.xxx.xxx  
2022-03-03 16:43:55 UTC



## Inge Hilde Kitterød

### Underskriver

Serienummer: 9578-5999-4-876722  
IP: 84.234.xxx.xxx  
2022-03-03 22:43:22 UTC



## Merethe Caspersen

### Underskriver

Serienummer: 9578-5995-4-107178  
IP: 51.175.xxx.xxx  
2022-03-04 05:06:53 UTC



## Erik O Kaupang

### Underskriver

Serienummer: 9578-5995-4-190361  
IP: 77.95.xxx.xxx  
2022-03-04 09:30:57 UTC



## Svein Eigil Løkås

### Underskriver

Serienummer: 9578-5997-4-408203  
IP: 84.234.xxx.xxx  
2022-03-05 11:32:14 UTC



Penneo Dokumentnøkkel: 3INHH-H5NUE-3WHVU-MED0L-WGTHB-Q8LJC

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

#### Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validate>

# PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur".  
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

**SVEIN ARNE LILLELØKKEN**

Underskriver

Serienummer: 9578-5990-4-3267037

IP: 82.146.xxx.xxx

2022-03-05 14:27:15 UTC



Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

#### Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service** <[penneo@penneo.com](mailto:penneo@penneo.com)>. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validate>