



Redegjørelse aktsomhetsvurderinger

Coop Øst SA 2024

INNHOOLD

Innledning	3
1. Generell informasjon	4
Om selskapet og virksomheten	4
Innkjøpsstruktur	4
Organisering og forankring av arbeidet med åpenhetsloven	6
Retningslinjer og policyer	8
Rutiner og prosedyrer	8
Varsling i Coop Øst	8
Informasjonsplikten	8
2. Negative konsekvenser og risiko	9
Vår tilnærming til arbeidet med aktsomhetsvurderinger	9
Aktsomhetsvurderinger gjennomført	10
Funn i aktsomhetsvurderingene	10
3. Tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser	12
Veien videre	13

Innledning

Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven) pålegger større bedrifter å gjennomføre og redegjøre for aktsomhetsvurderinger i egen virksomhet, leverandørkjeder og hos forretningsforbindelser.

I denne redegjørelsen beskrives det arbeid som har blitt gjort med aktsomhetsvurderinger i Coop Øst SA i rapporteringsåret (regnskapsåret 2024), med tilhørende funn og tiltak.

1. Generell informasjon

Om selskapet og virksomheten

Coop Øst SA (heretter Coop Øst) er en medlems-eid detaljhandelsvirksomhet innenfor dagligvare- og byggevarebransjen. Coop Øst har virksomhet i fylkene Oslo, Akershus, Østfold, Buskerud og Innlandet. Coop Øst, som er et av 57 samvirkelag eier fellesorganisasjonen Coop Norge SA (heretter Coop Norge). Samvirkelagene driver sisteleddet, butikkene og varehusene, i Coop sin verdikjede. I fellesorganisasjonen er det samlet en rekke sentrale oppgaver som gjøres på vegne av Coop i Norge. Dette innefatter blant annet eierskap til kjedekonsept, markedsføring, logistikk, innkjøp osv.

Totalt har Coop i Norge over 2,25 millioner medeiere som har meldt seg inn i ett av de 57 samvirkelagene. Coop Øst er det største av landets samvirkelag, med 550.018 medeiere og en omsetning på 9,47 milliarder kroner ved utgangen av 2024. Coop Øst driver 120 butikker og varehus, innenfor 5 ulike kjedekonsepter og hadde ved utgangen av 2024 2.599 ansatte, som til sammen utgjorde 1.601 årsverk.

120 

butikker og varehus fordelt på ulike kjeder og konsepter:

Extra	66
Coop Prix	25
Coop Mega	11
Obs	8
Obs Bygg	10

Coop Øst består også av 27 heleide datterselskaper, samt 3 tilknyttede selskaper. 26 av datterselskapene er rene eiendomsselskaper, hvorav 2 av disse kun eier tomter hvor det er tiltenkt utbygging, og det siste er et forvaltningsselskap. Eiendomsselskapene eier en eller flere eiendommer hvor Coop Øst er den eneste, eller den største leietager. De tilknyttede selskapene omfatter Grensemat AB (50 % eierandel), Bjørkelangen Torg AS (43,5 % eierandel) og Coop Øst etablering AS (50 % eierandel).

Ingen av datterselskapene oppfyller alene kravene for å være omfattet av åpenhetsloven, men inngår i aktsomhetsvurderingene for Coop Øst sin samlede virksomhet. I det store og hele benyttes samme leverandører i Coop Øst og i datterselskapene, og samtlige leverandører har vært en del av den innledende kartleggingen. Det er ingen ansatte i noen av datterselskapene, ei heller i de tilknyttede selskapene Bjørkelangen Torg AS og Coop Øst etablering AS.

De tilknyttede selskapene, har ikke disse blitt prioritert i 2024. Fokuset har vært på de deler av virksomheten hvor Coop Øst er eneeiere og har direkte innflytelse på den operative driften. Selv om Coop Øst ikke har direkte kontroll over de tilknyttede selskapene, presiseres det at man bruker sin innflytelse, for eksempel som styrerepresentanter, til å sette fokus på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Innkjøpsstruktur

Primærvirksomheten til Coop Øst er å selge daglig- og byggevare til medeiere og kunder. De viktigste leverandørene er derfor de som leverer varer for videresalg. Selskapets viktigste leverandør og grossist er Coop Norge SA, som forhandler avtaler og gjør innkjøp på vegne av hele Coop i Norge. Coop Norge håndterer og har ansvar for leverandører som leverer 98,5 % av alle varer til videresalg i Coop Øst. Leverandører som Coop Norge har ansvar for vil i denne redegjørelsen beskrives som sentrale leverandører, mens leverandører som Coop Øst selv har inngått egne avtaler med vil defineres som lokale leverandører.

I forbindelse med primærvirksomheten er det behov for anskaffelser av andre varer og tjenester. Disse fordeler seg på en rekke innkjøpskategorier hvor eiendom, håndverkertjenester, markedsføring, energi, bank/finans/forsikring/pensjon, sikkerhet, transport/frakt og renhold utgjør de største. Dersom alt innkjøp inkluderes (dvs. både varer for videresalg og øvrige varer og tjenester), er Coop Norge også totalt den desidert største leverandøren og står for nærmere 90 % av den totale innkjøpsverdien på 9,9 milliarder kroner (inkl. mva) til Coop Øst.

Coop Øst vil så langt det lar seg gjøre, benytte seg av de sentrale leverandørene. Det vil likevel være et behov for å inngå individuelle avtaler med leverandører utover dette. I 2024 hadde Coop Øst,

med tilhørende datterselskaper, 1.352 ulike leverandører og forretningspartnere. Antallet leverandører redusert med 147 fra 2023, i tråd med det kontinuerlige arbeidet for å redusere omfang og antall leverandører.

Leverandørmassen er nok så konsentrert, med 190 leverandører med et samlet vederlag på over 1 million kroner. Velger man å se på leverandører med et samlet vederlag på over 100-000 kr, er antallet 303. Flesteparten av leverandørene er derfor små, sett opp mot omsetningen til Coop Øst.

Coop Øst sine førstehåndslleverandører er i det store og hele norske firmaer. Kun 5 førstehåndslleverandører i 2024 er fra andre land enn Norge, og disse er fra Sverige og Danmark.

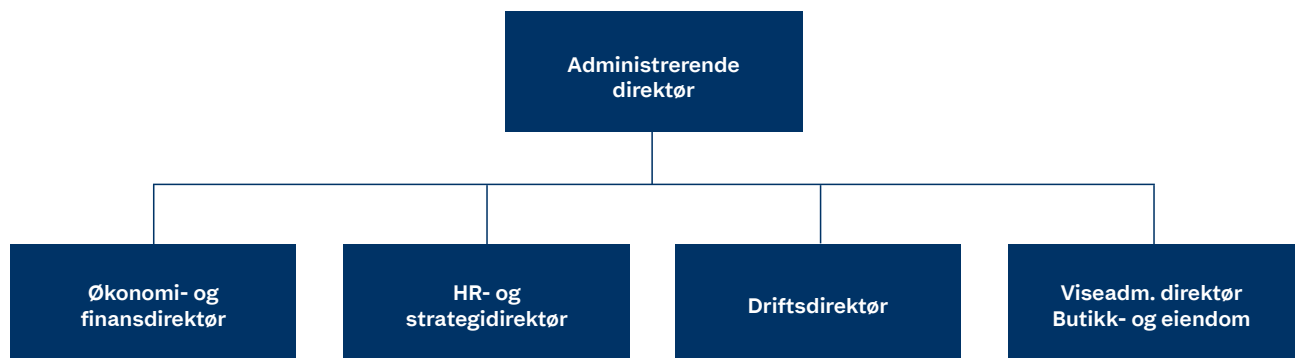
Bransje	Antall leverandører*	Forhøyet risiko
Bank/finans/forsikring	14	
Eiendom	115	
Energi	4	
Håndverkertjenester	57	x
Konsulenttenester og rådgiving	17	
Markedsføring og reklame	9	
Renhold	8	x
Sikkerhet	9	x
Transport	7	x
Varesortiment	63	x
Antall leverandører over 100 000kr	303	144
Antall leverandører totalt	1.352	

*Antall leverandører over 100 000 kr

Organisering og forankring av arbeidet med åpenhetsloven

Det er styret i Coop Øst SA som har det øverste ansvaret for etterlevelse av åpenhetsloven. Arbeidet med aktsomhetsvurderinger og pliktene i åpenhetsloven er forankret i Coop Øst sitt styre. Styret har vedtatt en plan (og retningslinjer) for etterlevelse av åpenhetsloven, herunder plan for hvordan virksomheten skal utføre aktsomhetsvurderinger i egen forretningsvirksomhet, og overfor sine leverandørkjeder og forretningsforbindelser, i tråd med OECDs retningslinjer.

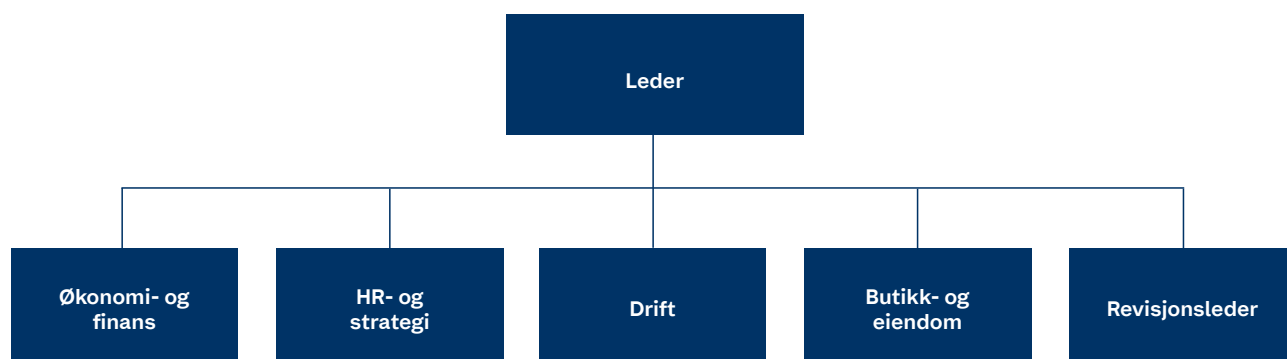
Administrerende direktør i Coop Øst har det operative ansvaret for at selskapet etterlever kravene i åpenhetsloven, gjennom å tilrettelegge for at det foreligger aktiviteter som sikrer etterlevelse i daglig, operativ drift. Ansvaret for å gjennomføre aktsomhetsvurderinger er delegert til og forankret hos øvrige medlemmer av ledergruppen, som representerer hver sitt forretningsområde.



Administrerende direktør har delegert arbeidet med å tilrettelegge, lede, følge opp og koordinere arbeidet med åpenhetsloven til assisterende driftsdirektør. Det er opprettet en arbeidsgruppe bestående av representanter for respektive forretningsområder, i tillegg til revisjonsleder. Assisterende driftsdirektør leder gruppen og utøver sitt ansvar i tett samhandling med denne.

Det har blitt avholdt intern opplæring for relevante avdelinger på hovedkontoret. Digital opplæring er også gjennomført for alle operative ledere i butikk- og varehus, høsten og vinteren 2023/2024. Det er også utarbeidet opplæringsmateriell for nye ledere og en rutine for opplæring.

Arbeidet med åpenhetsloven er en del av Coop Øst sitt program for interne revisjoner og det vil jevnlig rapporteres til styret og ledergruppen i tråd med Coop Øst sine styrende dokumenter for arbeidet med åpenhetsloven.



Retningslinjer og policyer

Coop Østs arbeid med aktsomhetsvurderinger er i tråd med den lovpålagte 6-stegsmodellen beskrevet i åpenhetsloven §5 og følger FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper.

Coop Øst skal følge «Coop Norge SAs prinsipper for bærekraftig forretningspraksis». I tillegg benytter Coop Øst «Coop Norge sine etiske retningslinjer for leverandører» (Code of Conduct), som beskriver forventningene til leverandører og forretningspartnere. I tillegg har Coop Øst generelle etiske retningslinjer, som også inneholder noen områder som er relevante for arbeidet med åpenhetsloven.

Rutiner og prosedyrer

Styrende dokumenter er overordnede rammebetingelser for arbeidet med åpenhetsloven. I Coop Øst er dette følgende dokument; «Styrende dokument – arbeidet med åpenhetsloven Coop Øst SA»

Rutiner er beskrivelser av aktiviteter for å sikre etterlevelse av styrende dokumenter og lovkravene som stilles i åpenhetsloven. Det er opprettet en rekke rutiner i tilknytning til åpenhetsloven, blant annet for gjennomføring av aktsomhetsvurderinger, besvarelse av informasjonskrav og vurdering av nye leverandører.

Opprettelse av nye eller endringer i eksisterende styrende dokument godkjennes av styret i Coop Øst. Rutiner utarbeides og revideres av arbeidsgruppen, og godkjennes av ledergruppen.

Varsling i Coop Øst

Coop Øst legger vekt på åpenhet og en åpen ytringskultur. En slik kultur er viktig for det generelle arbeidsmiljøet og for den enkeltes trivsel. Det er derfor viktig at ansatte varsler hvis det foreligger kritikkverdige forhold på arbeidsplassen. Med kritikkverdige forhold menes forhold som er i strid med rettsregler, skriftlige etiske retningslinjer i virksomheten eller etiske normer som har en bred tilslutning i samfunnet. Dette kan for eksempel være trakassering, diskriminering, mobbing og «utfrysning», uforsvarlig arbeidsmiljø, fare for liv og helse.

Rutine for varsling av kritikkverdige forhold, fremkommer i personalhåndboken. Her fremkommer det til hvem og hvordan man kan varsle. Coop Øst har hatt fem varslingsaker i 2024. Alle sakene er håndtert etter arbeidsmiljøloven og Coop Øst sine interne rutiner. Alle sakene er lukket.

Informasjonsplikten

For ivaretagelse av informasjonsplikten har Coop Norge etablert en prosedyre og rutiner for hvordan innsynskrav skal besvares og håndteres. Siden Coop Norge har ansvar for og håndterer leverandører som står for 98,5 % av det totale innkjøpet av varer for videresalg, er det viktig med god samhandling på dette området.

Coop Øst har mottatt 61 informasjonskrav og samtlige har blitt håndtert iht. rutine og svart ut av Coop Norge.

2. Negative konsekvenser og risiko

Vår tilnærming til arbeidet med aktsomhetsvurderinger

Kartlegging av risiko og prioritering er en kontinuerlig prosess. Følgende modell fra Etisk Handel har blitt benyttet som et utgangspunkt i kartleggingsarbeidet i Coop Øst:



Kilde: Etisk Handel

Den overordnede kartleggingen er gjennomført på samtlige leverandører, og det er det innhentet generell informasjon om omfang (definert ut fra fakturert omsetning), geografi, bransje og avtaleforhold, for å kunne prioritere videre.

Da tilnærmet alle Coop Øst sine førstehåndsleverandører er hjemmehørende i Norge og er underlagt norske lover og regler for arbeidsforhold og rettigheter, anser arbeidsgruppen bransjerisiko som mer relevant i den videre kartleggingen enn landrisiko. Følgende risikoområder anses som særlig relevante i denne sammenheng:

- Ufaglært arbeidskraft
- Lønn
- Diskriminering
- HMS
- Arbeidstid

Kilder som brukes i arbeidet med aktsomhetsvurderinger er ofte offentlig tilgjengelig informasjon. Særlig kilder som leverandørenes egne hjemmesider, Arbeidstilsynet, DFØ (direktoratet for forvaltning og økonomistyring) høyrisikoproduktliste og relevant norsk lovverk som for eksempel arbeidsmiljøloven, blir benyttet. Representantene i arbeidsgruppen representerer de ulike forretningsområdene og har i mange tilfeller generell kunnskap om bransjer eller enkelt leverandører innenfor sitt arbeidsområde.

Coop Norge ivaretar aktsomhetsvurderinger knyttet til de sentrale leverandørene. Coop Norge er stifter og medlem i Etisk Handel Norge, og jobber aktivt med ansvarlig innkjøp av varer og tjenester på vegne av samvirkelagene i Norge. Coop Norge stiller strenge krav til leverandører gjennom innkjøpsavtaler og etiske retningslinjer for leverandører, og velger leverandører basert på kriterier som kvalitet, leveransesikkerhet, bærekraft og arbeids- og menneskerettigheter. Coop Øst vurderer at Coop Norge jobber godt med egne aktsomhetsvurderinger og henviser til deres redegjørelse som vil bli publisert på Coop Norge sine hjemmesider.

Basert på den overordnede kartleggingen prioriteres bransjer hvor det vurderes at risikoen for brudd er størst. Videre har man valgt å prioritere opp leverandører av en vesentlig størrelse (som hovedregel, men ikke begrenset nedad, til 100.000 kr i samlet vederlag per år) og leverandører der vi anser at Coop Øst har en betydelig innflytelse. Leverandører som blir valgt ut til videre kartlegging får tilsendt et egenerklæringsskjema, som følges opp av arbeidsgruppen. Ved uklarheter følges det opp med oppklaringssamtaler og/jeller revisjon. Basert på funnene iverksettes videre undersøkelser og eventuelt tiltak.

Aktsomhetsvurderinger gjennomført

Coop Øst har gjennomført aktsomhetsvurderinger i tråd med Åpenhetsloven og har i 2024 valgt å prioritere leverandører innenfor elektrikere og transport. Det er identifisert risiko for brudd på allmenne lønns- og arbeidsvilkår, særlig ved bruk av utenlandske underleverandører. Andre risikoforhold inkluderer bruk av ufaglærte arbeidere, sosial dumping, arbeidstid og HMS.

Elektrikere

Av de totalt 29 leverandørene som ble benyttet i 2024 valgte arbeidsgruppen å prioritere leverandører med et samlet vederlag på over 100.000 kr i regnskapsåret. Dette utgjorde seks leverandører, som fikk tilsendt egenerklæringsskjema. Disse ble gjennomgått av to representanter fra arbeidsgruppen, hvorav en innehar særskilt kompetanse innenfor denne bransjen.

Tre av leverandørene som mottok egenerklæringsskjema svarte utydelig på enkelte spørsmål, og det ble derfor gjennomført to oppklaringsamtaler. For den tredje leverandøren ble det gjennomført en revisjon via teams, med fokus på risikoforhold i bedriften.

Transport

Av de totalt 29 transportørene som ble benyttet i 2024 valgte arbeidsgruppen å prioritere leverandører med et samlet vederlag på 100.000 kr i regnskapsåret, samt enkelte transportører som er benyttet regelmessig. Dette utgjorde totalt seks transportører, som fikk tilsendt egenerklæringsskjema. Disse ble gjennomgått av tre representanter fra arbeidsgruppen.

Her var det store utfordringer med å få skjemaene i retur og to transportører har det ikke vært mulig å komme i dialog med. Av de fire som leverte egenerklæringsskjema, ble det besluttet å gjennomføre en revisjon hos to av disse. En revisjon ble gjennomført som planlagt i 2024, mens den andre gjennomføres i 2025.

Funn i aktsomhetsvurderingene

Egen virksomhet

Coop Øst anser risikoen for brudd på menneske- og arbeidsrettigheter i egen virksomhet som lav, da arbeidsbestemmelsene i Norge er strengt regulert og det jobbes systematisk på disse områdene:

- Coop Øst har etiske retningslinjer som er gjennomgått i styret. Disse er beskrevet i HMS og personalhåndbok.
- Coop Øst har tillitsvalgte fra både Lederne og Handel og Kontor. Det er månedlige møter mellom ledelsen og de tillitsvalgte, hvor både hovedtillitsvalgte og tillitsvalgte i butikk deltar.
- Coop Øst gjennomfører medarbeidersamtaler årlig.
- Coop Øst gjennomfører medarbeiderundersøkelse hvert annet år.
- Coop Øst er opptatt av å ivareta medarbeidere og legge til rette for en aktiv livsfasepolitikk. Coop Øst har medarbeidere fra flere ulike kulturer, med ulik etnisk bakgrunn. Coop Øst har fortsatt samarbeid med flere ulike samarbeidspartnere som Nordpolen, NAV og Hapro. Det er flere butikker som har ansatt personer etter arbeidsutprøving via NAV. Dette samarbeidet har til hensikt å bidra til at mennesker kommer ut i ordinært arbeid. Coop Øst skal fortsatt nyttiggjøre mangfolds - kompetansen som finnes, samt styrke mangfoldledelsen i selskapet. Flere ledende ansatte i Coop Øst er også mangfoldsertifiserte.
- Coop Øst skal være en arbeidsplass hvor det ikke forekommer diskriminering på bakgrunn av kjønn, nedsatt funksjonsevne, etnisitet, språk, livssyn eller legning. Risiko for diskriminering er til stede da Coop Øst har ansatte med ulikt kjønn, varierende alder og ulik etnisk bakgrunn. Coop Øst opplever at risiko for diskriminering og trakassering er lav da det er gode rutiner, regler, tariff og overenskomst som er godt kjent. Coop Øst ivaretar diskrimineringslovens formålsparagraf og mener derfor at det fremmes likestilling i henhold til lovens formål.

Leverandører

Coop Øst er ikke kjent med faktiske negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold knyttet til kjøp av elektriker- eller transporttjenester. Det foreligger likevel en risiko for negative konsekvenser, gitt de generelle bransjerisikoene.

I oppklaringssamtalene oppleves det noen ganger som at leverandørene ikke helt har forstått hva arbeidet med aktsomhetsvurderinger går ut på. Mange av leverandørene er små aktører som selv ikke er underlagt åpenhetsloven, og finner det utfordrende å svare på spørsmålene eller leverer mangelfulle opplysninger, noe som gjør at det brukes mye tid på oppfølgingssamtaler.

Elektriker

I oppklaringssamtaler med leverandørene fremkommer det at de jobbet godt med å følge lover og retningslinjer og at det i tillegg ble utført jevnlig kontroll av ekstern part. Samtalene viste at de har et stort fokus på risiko i sin daglige drift og etter oppklaringssamtalene overveide man det ikke som nødvendig å gå videre med ytterligere undersøkelser eller tiltak.

Transport

Etter revisjon fikk den ene leverandøren tilbakemelding om at de måtte innhente mer dokumentasjon rundt hvordan de jobber med sine underleverandører, men da dette arbeidet allerede var i gang ble det kun skrevet en merknad og ikke et avvik. Det ble i ettertid bekreftet fra leverandør og oversendt dokumentasjon på at dette var i orden.

På grunn av vanskeligheter med å få tak i den andre transportøren ble ikke denne revisjon gjennomført i 2024 som planlagt. Saken er dermed ikke lukket og det er derfor heller ikke mulig å komme med en konklusjon her før dialogmøte og revisjon er gjennomført med leverandøren.

3. Tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser

Coop Øst har i 2024 fortsatt arbeidet med å formalisere innkjøpspraksis. En del av dette arbeidet har inkludert å gå igjennom alle leverandører og vurdere om det skal etableres en skriftlig avtale (der dette ikke finnes) eller om bruken av leverandøren skal avsluttes.

Coop Øst skal som utgangspunkt inngå skriftlige avtaler med leverandører som benyttes regelmessig og/eller er i et omfang som er betydelig. Betydelig i denne sammenheng er definert som 100.000 kr. Skriftlige avtaler fjerner ikke risikoen, men anses som et risikodempende tiltak fordi det tydeliggjør forventninger til leverandører og samarbeidspartnere. En skriftlig avtale inneholder formelle forpliktelser og krav ift. anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter, samt avklarer tilgang til informasjon og kontrollmekanismer. Dette bidrar både til bevisstgjøring og ansvarliggjøring hos leverandørene, samt underletter arbeidet med aktsomhetsvurderinger i Coop Øst.

Vi samhandler med mange leverandører, som delvis fyller samme behov, noe som tidvis gjør bildet komplekst og uoversiktlig. Coop Øst har derfor et uttalt mål om å redusere antallet leverandører for å kunne ivareta disse og være enda tettere på risikoen hos den enkelte leverandør.

Det har blitt utarbeidet et rammeverk med rutiner, inkludert et kriteriesett som skal benyttes ved evaluering av både eksisterende og potensielle nye vareleverandører. Formålet med kriteriesettet er å bidra til å begrense antall leverandører, samt bidra til oversiktlige og transparente prosesser ved avtaleinngåelse. Når det gjelder nye leverandører så fyller disse ut egenerklæringsskjema i forkant av avtaleinngåelse, samt signerer på etiske retningslinjer.

Rammeverket for leverandører har blitt kommunisert bredt internt i organisasjonen og integrert i opplæringsmateriell av alle nye butikk- og varehusjefer, slik at etterlevelse sikres på en effektiv måte.

Som et ledd i kartleggingen av leverandører innenfor transport, vil det igangsettes et prosjekt for å se på hvilke transportører som skal brukes videre og samtidig inngås skriftlige avtaler med disse. Dette omfatter også de to leverandørene som ikke leverte egenerklæringsskjema. Disse vil få en påsepliktskontroll i forkant av kontraktsinngåelse og vil måtte leverere skjema i den forbindelse.

I 2024 ble det foretatt en gjennomgang og revidering av egenerklæringsskjemaet for å forenkle og legge til rette for at leverandørene i større grad skulle være i stand til å besvare spørsmålene på en god måte.

I 2024 startet også jobben med å videreutvikle og automatisere det interne risikokartleggingsverktøyet. Dette vil bidra til bedre oversikt og bedre gjennomføring av aktsomhetsvurderingene, hvor vi kan være enda tydeligere på risiko og prioriteringer. Dette arbeidet vil fortsette i 2025, men allerede nå ser man at behovet for ekstern systemstøtte er lavere enn tidligere år, og at det har vært en god avgjørelse å avvente for å høste erfaringer på dette området.

I slutten av 2024 ble også ansvarsforholdene knyttet til aktsomhetsvurderinger evaluert og gjennomgått med ledergruppen. Resultatet av denne gjennomgangen ble en tydeligere plassering av ansvar og gjennomføring av aktsomhetsvurderinger i de ulike forretningsområdene. Arbeidsgruppen har stor tro på at dette vil heve kvaliteten og sikre enda bedre gjennomføring i hele organisasjonen. I forbindelse med dette ser man også for seg å jobbe enda mer målrettet med spesifikke leverandører. Frem til nå har en metodikk rettet mot bransjerisiko i større grad blitt benyttet, så det ligger et potensiale i å kunne bli enda mer spesifikk i både prioriteringer og fokus.

Veien videre

I løpet av 2025 skal Coop Øst starte arbeidet med å utarbeide en ny rammeavtale-mal. Malen er tenkt benyttet ovenfor tjenesteleverandører, og særlig innenfor bygge- og eiendomsbransjen.

I løpet av første halvår 2025, skal det signeres nye avtaler med samtlige leverandører innenfor sesongvedlikehold (strøing, gressklipping, brøyting o.l.). Det benyttes i all hovedsak lokale aktører til slike arbeider, og det er derfor et stort antall avtaler som skal inngås.

Selv om det i 2024 ble foretatt en forenkling av egenerklæringsskjema, er det fortsatt et potensiale for å gjøre dette enda enklere og strømlinjeformet, både for Coop Øst og leverandørene. Det er ønskelig at man i større grad ser på å automatisere utsendelse av skjema, for å kunne favne en større del av leverandørene og i større grad benytte disse for videre prioritering.

I egen virksomhet skal rutine for varsling oppdateres, hvor man fremover kommer til å skille mellom behandling av klage, forespørsel og varsling i arbeidsmiljø og varsling av øvrige kritikkverdige forhold. Målet er å oppnå tydelighet, samt at det er ulike lovkrav som regulerer de ulike områdene.

Redegjørelsen signeres elektronisk av styret og administrerende direktør.