

coop

Vestviken

Årsmelding 2017



Obs Bygg Bærum passerte 100 millioner i omsetning i 2017, over 13 % vekst tredje driftsår.

Extra Tofte oppnådde over 13 % vekst i 2017 første år etter omprofilering fra Coop Mega til Extra.

www.coopvestviken.no

Det er også avholdt ansattvalg med følgende resultat:

Representanter til Årsmøtet

Verv	Navn	Avd.	Valgt	Valgperiode	valgt til
Fast	Anita Pettersen	18	Gj.valg	2 år	2020
Fast	Mikael Caspersen	183	Gj.valg	2 år	2020
Fast	Hans Kr. Rasmussen	H-kontor	Gj.valg	2 år	2020
Fast	Tina Fosse	26	2018	2 år	2020
Fast	Mari Nygård	159	Gj.valg	2 år	2020
Fast	Odd-Egil Johnsen	125	Gj.valg	2 år	2020
Fast	Eigil Rognan	H-kontor	2018	2 år	2020
Fast	Ragnhild Grimstad	42	2018	2 år	2020
Fast	Sølvi Thorbjørnsen	452	Opprykk	2 år	2020
Fast	Jørgen Sveberg	251	Opprykk	2 år	2020
Vara	Thomas Olsen Villø	191	2018	2 år	2020
Vara	Lena Ekle	125	Gj.valg	2 år	2020
Vara	Merethe Bjerknes	133	2018	2 år	2020
Vara	Magnus V. Hansen	Butikk	2018	2 år	2020

Styret

Verv	Navn	Avd.	Valgt	Valgperiode	Valgt til
Fast	Merethe Antonsen	42	Gj.valg	2 år	2020
Fast	Kenneth Waage	18	2018	2 år	2020
Fast	Svein Løkås	H-kontor	Gj.valg	2 år	2020
Vara	Anders H. Kristoffersen	452	Gj.valg	2 år	2020
Vara	Eli Haga	18	Gj.valg	2 år	2020
Vara	Odd-Egil Johnsen	125	2018	2 år	2020

Valgkomite

Verv	Navn	Avd.	Valgt	Valgperiode	Valgt til
Fast	Eva Katrine Swartling	H-kontor	Gj.valg	2 år	2020
Fast	Mari Nygård	159	Gj.valg	2 år	2020
Fast	Jørgen Sveberg	117	2016	2 år	2020
Vara	Tina Fosse	26	2018	2 år	2020
Vara	Magnus V. Hansen	Butikk	2018	2 år	2020

Revisor har godkjent begge valgene. Revisor påpeker imidlertid at vår manuelle rutine for ansattvalget er lite tilfredsstillende og ber oss finne alternativ metode for neste valg i 2020. Coop Norge har sammen med Inkognito utviklet en løsning for ansattvalgene som nå er tilgjengelig for samvirkelagene, og Coop Vestviken planlegger å bruke denne løsningen for neste valg. I den forbindelse vil vi evaluere valgreglene for ansattvalget og eventuelt fremme forslag til endring på Halvårsmøtet 2018 eller 2019.

Coop Vestviken SA

Gamle Ringeriksvei 39, 1357 Bekkestua
 Tlf.: +47 67 81 89 10 Bank (Sparebank 1): 9001.30.21200
 E-mail: vestviken@coop.no

Org.nr: 950264799 MVA

Styrets årsberetning 2017

Coop Vestviken SA

VIRKSOMHETENS ART

Coop Vestviken SA er et samvirkeforetak, eid av 42094 medlemmer. Kjernevirksomheten er å drive butikker tilknyttet Coop sine kjedekonsepter innenfor dagligvarer, bygg og annen faghandel. I tillegg eier og forvalter samvirkelaget en betydelig eiendomsmasse.

REGNSKAP OG RESULTATUTVIKLING

Årsregnskapet er satt opp under forutsetning av fortsatt drift. Styret bekrefter at årsberetning og regnskap gir et rettviseende bilde av lagets drift og status pr. 31.12.2017.

Årets driftsresultat, etter inntektsreduksjon som følge av kjøpeutbytte, viser et overskudd på 25,4 millioner. Dette er en resultatforbedring på 10,2 millioner kroner fra 2016 og skyldes bedre resultat fra butikkene. Resultat før skatt ble 29,7 millioner kroner i 2017 mot 16,2 millioner kroner i 2016.

Dette utgjør en resultatforbedring på 13,5 millioner kroner og en økning på hele 83%. Styret er godt fornøyd med resultatutviklingen i 2017.

Samlet omsetning for 2017 ble på vel 822 millioner mot 813 i 2016. Dette utgjør en vekst på 1,1 %. Vi har ikke åpnet noen nye butikker i 2017, og vi la ned Coop Mega Slemmestad i 2016. Sammenlignbar markedsvekst dagligvare i 2017 utgjorde -0,4 %, mens sammenlignbar vekst dagligvare for Coop Vestviken utgjorde 1,7 %. Markedet for bygg falt med 0,3 % i 2017, mens Coop Vestvikens byggbutikker økte med 10,4 %. Coop Obs Bygg Bærum passete 100 millioner i desember 2017 og hadde en vekst på hele 13,3 % tredje driftsår etter åpning.

Butikkene hadde samlet sett en resultatforbedring på hele 17,7 millioner kroner og skyldes god omsetningsvekst og kostnadsreduksjoner i butikkene. Samlet bruttofortjeneste ble på 20,8 %, en økning på 0,3 %-poeng. Økningen skyldes bedre betingelser fra Coop Norge. Andre inntekter falt med 0,3% poeng og skyldes ekstraordinær inntektsføring i 2016 som tilhører tidligere år.

Eiendom hadde en resultatnedgang på ca. 2 millioner som skyldes omfattende reguleringsarbeid i 2017. Netto finansinntekter økte med 3,4 millioner. Resultatforbedringen på finans skyldes økt plassering av likviditet i Coop Norge i

tillegg til reduksjon i renteutbetaling til medlemmer. I tillegg er det utbetalt utbytte fra Sætre Nærcenter AS på 1,5 millioner kroner.

Det utbetales kjøpeutbytte på 6,6 millioner kroner, noe som er en økning på 2 millioner kroner fra 2016. Økningen skyldes omsetningsøkning og innføring av 11% medlemsbonus på salg av frukt og grønt i Extra samt innføring av medlemsbonus på det økologiske varemerket Anglamark i Coop Mega. Det har i 2017 vært stor aktivitet på medlemskuponger med økte medlemsfordeler, og det forventes ytterligere økning i medlemsrabatter i årene fremover. Styret har forhåndsgarantert kjøpeutbytte på 1 % også for 2018.

Totalkapitalen var ved utgangen av året 608 (585) millioner kroner. Medlemsinnskuddene som økte med 90 millioner i 2016, falt med 41 millioner i 2017 etter at innskuddsrenten ble satt ned. Totalkapitalen er allikevel tilnærmet uendret på grunn av økt opptjent egenkapital og økt kortsiktig leverandørgjeld. Egenkapitalen pr. 31.12.2017 er 274 (251) millioner kroner tilsvarende 45% (43%).

Coop Norge tilbyr samvirkelagene plassering av overskuddslikviditet til god rente. Coop Vestviken bandt 50 millioner kroner i 3 år i fjor (2017, 2018, 2019). I 2018 er det bundet ytterligere 50 millioner i 2 år (2018, 2019) og 50 millioner i ett år (2018). Totalt bundet kapital i Coop Norge i 2018 utgjør 150 millioner kroner mot 100 millioner kroner i 2017. Det er forpliktet store utbetalinger i årene fremover knyttet til vekst og dette er tatt hensyn til ved plassering av midler i Coop Norge. Virksomheten har fortsatt meget god likviditet.

Det vises for øvrig til notene.

Forslag til disponering av årsresultat.

I henhold til vedtektene for Coop Vestviken SA har laget fra 2017 mulighet til å gi / motta konsernbidrag til / fra andre samvirkeforetak.

For å støtte driften av øvrige samvirkeforetak foreslår styret at årets resultat disponeres som følger:

Avgitt konsernbidrag til Coop Øst SA, kr 21.600.000

Overføring til annen egenkapital kr 8.671

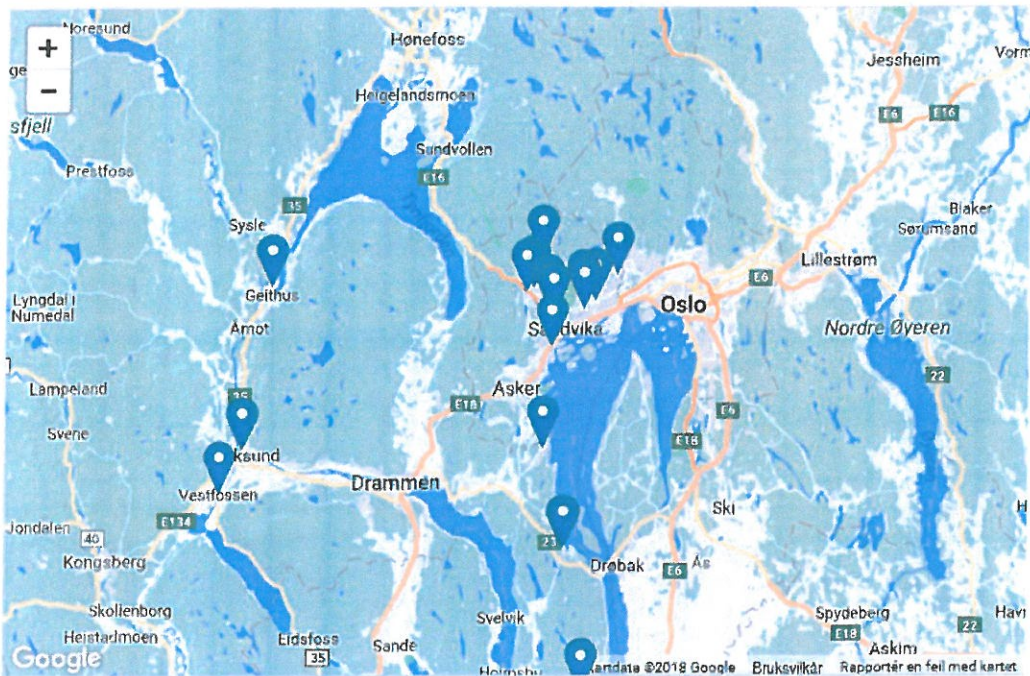
Disponeringen er betinget av at årsmøtet i Coop Øst vedtar et konsernbidrag til Coop Vestviken på kr 16.416.000.

BUTIKKNETTET

Coop Vestviken driver totalt 20 butikker som vist på kartet i Bærum, Asker, Hurum, Røyken, Øvre Eiker, Modum og Hol.

Coop Marked Geithus ble omprofilert til Coop Prix i 2017, og butikken viser vekst i henhold til prognoser. Åpning av Extra Slemmestad som var planlagt i 2017, er utsatt til 2018 av byggetekniske grunner. Det er forsøkt å omregulere boligtomt på Eiksmarka og Løkeberg men ingen av reguleringssakene ble godkjent. Det planlegges i stedet utvidelse på eksisterende forretningstomter. Det er inngått leiekontrakt på ny Coop Mega på Røa med åpning i 2019, og denne sees i sammenheng med satsning på Coop Mega på Bekkestua hvor det åpnes ny butikk på nabetomt til dagens Coop Mega. Det er i tillegg inngått intensjonsavtale for etablering av Extra på Fornebu.

Coop Vestviken samarbeider aktivt med Coop Norge Eiendom AS for å finne tomter for nye butikkprosjekter. Vi har sammen kjøpt en forretningseiendom i Sandviksveien på Blommenholm i 2017. Planen er å omregulere eiendommen og åpne Extra i 2018/2019. Det jobbes også konkret med andre potensielle nye butikker. Ytterligere omprofileringer og utvidelse av eksisterende butikker vurderes fortløpende.



EIENDOMMER

Coop Vestviken har eiendommer som vist på kartet i Bærum, Oslo (Røa), Asker, Hurum, Røyken, Øvre Eiker, Modum, Hol, Lier, Vang, Sør Aurdal og Ringerike.

Ved årsskiftet ble det drevet 20 butikker, og av disse var 16 i 100 % egneide lokaler. Vi driver også butikk på Sætre Nærssenter som eies av Coop Vestviken sammen med Norgesgruppen. I tillegg til eiendommer med butikkdrift, eier selskapet 5 næringsseiendommer med utleie til bolig/næring. Selskapet eier også en ubebygget tomt og 3 bolighus som er kjøpt med tanke på senere utvidelse av butikk. Det er disse boligtomtene vi forsøkte omregulere i 2017, men som ikke ble godkjent. Forretningseiendommene på Nes, Bagn og Vang der Coop Øst driver butikker, er solgt med overtakelse 2018. Totalt sett eier Coop Vestviken 56 leiligheter som leies ut til ansatte og andre og 40 eksterne leieforhold til næring.



Det ble i 2016 signert kontrakt for kjøp av dagligvareseksjon på Bekkestua vis a vis vis dagens Coop Mega. Både denne tomten og tomt i Gamle Ringeriksvei 39/41 der Coop Mega driver i dag, utvikles i samarbeid med Stor-Oslo Eiendom og regulerings-saken går etter planen. Det er utgiftsført totalt 5,5 millioner i reguleringskostnader knyttet til regulerings-saken på Bekkestua, Eiksmarka og Løkeberg i Coop Vestvikens regnskap i 2017.

Forretningseiendommen på Skui der vi i dag driver Coop Marked Skui, er solgt med overtakelse i 2018. Planen er å drive butikken til den må oppgraderes eller eiendommen skal rives av ny eier.

Vedlikeholdskostnader på eiendommene totalt sett utgjorde 5,4 (6,4) millioner i 2017.

MEDLEMMER

Antall medlemmer pr. 31.12.2017 er 42094 (38389). Dette er en netto økning fra fjoråret på 3705. Antall medlemmer økte med 12 % i 2016 og 9 % i 2017. Den store økningen i antall medlemmer kommer først og fremst som et resultat av omprofilerte ICA-butikker som høsten 2015 åpnet i vårt distrikt og bedre medlemsfordeler, blant annet 11% medlemsrabatt Extra.

Medlemshandel for egne medlemmer utgjorde 439 millioner kroner, og tilsvarer 53,4% (52,2%) av omsetningen i 2017.

ANSATTE OG LIKESTILLING

Totalt 440 (481) personer har arbeidet i Coop Vestviken i 2017 hvorav 109 (112) på heltid. Totalt ble det utført 170 (181) årsverk. Turnover blant heltidsansatte er 10,9 % (12,5 %). Hovedkontoret består av 7 personer, hvorav 1 jobber som rullerende butikksjef og derfor i hovedsak finansieres på aktuell butikk. Hovedkontoret er utvidet med en IT/driftssjef i 2017.

Administrasjon og Hovedkontor

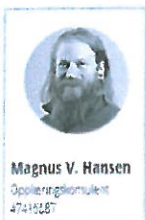
Kontoradresse:
Gml. Ringeriksvei 39
1357 Bekkestua



Overskuddet fra vår virksomhet gis tilbake til kundene i form av kjøpeutbytte.

Coop - Litt ditt!

Drift



Administrasjon & Økonomi



Coop Vestviken har ved årsskiftet 10 (10) kvinnelige og 10 (10) mannlige butikksjefer. 2 av 20 butikksjefer har fremmedkulturell bakgrunn. Ledergruppen består av 2 kvinner og 4 menn. I styret er 4 av 8 medlemmer kvinner.

HELSE, ARBEIDSMILJØ OG SIKKERHET

Coop Vestviken er IA-bedrift. Det er i 2017 registrert 25022 (21360) timer fravær som utgjør et sykefravær på 6,9 % mot 5,6 % i fjor. Langtidsfraværet utgjør 3 % (2,5 %). Målet i Coop Vestvikens IA-plan er 6 %. Det jobbes systematisk med sykefraværsoppfølging og økningen skyldes naturlige variasjoner hvor flere av personene med høyt fravær nå enten er tilbake i jobb eller har sluttet. Vi forventer derfor nedgang i fravær i 2018. Arbeidsmiljøet er godt og samarbeidet med de ansatte har vært konstruktivt og bidratt positivt til driften. Det er arrangert kurs for verneombud.

Det er ikke rapportert om yrkesskader eller ulykker i 2017. Det er rapportert om ett avvik til datatilsynet hvor et bilde av butikktyv kom på avveie, og hvor korrigerende tiltak er gjennomført. Revisjon HMS gjennomføres av eksternt firma, og revisjon i butikk i 2016 viste en del avvik. Det er derfor i 2017 gjennomført opplæring i HMS i hver butikk. Revisjon HMS butikk for 2017 viste betydelig forbedringer. Revisjon HMS eiendom er innskjerpet i 2017 med systematiske kontroller og oppfølging av avvik.

Ny forskrift for salg av tobakk ble innført 26/10-17, og Coop Vestviken har gjennomført dette i henhold til krav.

Det er også innført nytt parkeringsreglement som vi har tilpasset oss sammen med leverandør.

Det er innført smilefjes-sekundering fra Mattilsynet i dagligvarebutikker med virkning fra 2018. Coop Vestvikens driftsapparat har gjennomført 2 sekunderinger i alle butikker i 2017 med tilhørende korrigerende tiltak og er nå klare for Mattilsynets kontroller i 2018.

KOMPETANSE

Satsningsområde «Kunden Først» ble videreført i 2017 med ytterligere fokus på serviceopplevelsen. Det er iverksatt sekundering av kundeopplevelsen i samarbeid med Pegasus, og de beste kundeopplevelsene (wow-kundemøter) blir omtalt på ny intern facebookside.



To av de ansatte, Thomas Villø og Erling Lillgård Johansen som har mottatt smilefjes-pin som symbol på god kundebehandling, er vist på bildene ovenfor. Andel fornøyde kunder har økt fra 48 % i 2016 til 51,4 % i 2017.

Satsningsområde «Kunden Først» videreføres i 2018, både servicekurs og kurs i bestillingspresisjon. Det er videre planlagt medarbeiderundersøkelse med fokus på bygging av servicekultur.

Nye ansatte får utdelt introduksjonshefte for nyansatte og rutinebeskrivelser for gjennomlesning, og de viktigste temaene er belyst i pliktig E-læring. E-læringsportalen er oppgradert i 2017 med mange nye E-læringskurs og bedre system for oppfølging.

Coop Norge kårer årets butikk hvert år basert på kundemålinger og nøkkeltall. 3 av Coop Vestvikens butikker ble kåret til vinnere i 2017.

Coop Prix Eiksmarka v/butikksjef Merethe Anthonsen mottok pris som regionsvinner. Det samme gjorde Coop Marked Skui v/Hege Grøtlien (bilde). Coop Marked Sunhov, v/Geir O. Knudsen (bilde) mottok «Årets komet-pris» basert på forbedring.



Coop Prix Eiksmarka har i tillegg til å levere nøkkeltall som kvalifiserer til årets butikk også blitt nr 3 i Norgesmesterskap i Frukt og Grønt (åpen klasse) som ble delt ut i 2017. Butikken er også nominert til Norgesmesterskapet i Frukt og Grønt i 2018. Coop Mega Bekkestua ble Norgesmester i Frukt og Grønt (store supermarkeder) og fikk prisen i 2017.

Både Extra Tofte og Coop Prix Geithus har fått utmerkelse fra Posten som beste Post i butikk.

STYRINGSSYSTEMER OG DIGITALISERING

Coop Vestviken planlegger for omsetningsvekst i årene fremover. Det stiller krav til automatisering og digitalisering for å sikre effektivitet. Virksomheten har i 2017 kvalitetssikret systemer rundt VPI samt innført bedre integrasjon mellom systemer for å spare dobbeltarbeid. Det er innført nye styringsrapporter og nytt system for budsjettering som gir mer presis og raskere budsjettering og oppfølging av butikkene. Det er kjøpt og tatt i bruk nytt rekrutteringssystem. Ny nettside er lansert, coopvestviken.no. Det er planlagt gjennomgripende endringer i interne rutiner også for 2018 med tilpasning til ny personvernlovgivning (GDPR). I tillegg er det planlagt endring fra papirbasert HR-system til digitalt system med automatiserte prosesser. Det er også planlagt skifte av økonomisystem og lønnsystem.

YTRE MILJØ

Kjernevirksomheten i Coop Vestviken er kjøp og salg av varer. Virksomheten påvirker miljøet direkte og indirekte hovedsakelig gjennom transport, avfall, og energiforbruk. Forurensning som følge av bedriftens virksomhet er minimal.

Et av butikkenes viktigste fokusområder er å holde matsvinnet så lavt som mulig, Registrert kastesvinn utgjorde 1,8 % i 2017 (1,9%). Coop Vestviken har, i likhet med Coop Norge, ambisjon om at ingen mat skal kastes. Brødsvinn fra Goman ble i 2017 i sin helhet benyttet til dyrefor. Varer som er i ferd med å gå ut på dato, selges til redusert pris. Det er satt fokus på bestillingspresisjon og det er i 2017 laget nye styringsrapporter med mål om lavere kastesvinn.

Coop Vestviken har deltatt aktivt i Coop Norges miljøsatsing. Nye kjølfrys anlegg er basert på CO2 og har dører og lokk for å spare energi. Led-lys er tatt i bruk som standard i nye butikker og det er skiftet fra lysstoffrør til LED-lys i 3 eksisterende. Det er fjernet 1 oljetank i 2017 og det er lagt plan for fjerning av flere i 2018. Det benyttes kun miljøvennlige avfallsordninger med høy grad av kildesortering. Coop Mega har innført medlemsrabatt på den økologiske serien Anglamark, og Coop jobber aktivt på å bygge ut sortimentet av økologiske og miljøvennlige varer.

MØTER OG REPRESENTASJON

Årsmøtet er virksomhetens øverste organ og består av 30 valgte medlemmer hvor 20 representanter til Årsmøtet er valgt av medlemmene og 10 av ansatte.

Årsmøtet Coop Vestviken 2016 - 2018

Øst

Per Arne Nyberg
Mona Dvergsdal
Liv Juchelka
Oddvar Walaker
Daniel Walter
Toril Hoch-Nilsen
Karl Åge Midbøe
Amund Dårflot
Per Antonsen
Julie Kvamme
Espen Bjerke
Eli Hustveit
Jo Heier
Bjørn-Erik Sveberg

Vest

Terje Finnerud
Ingun Løkensgard
Terje Kvem
Yngvar Jørgensen
Inge Vidar Aasen
Hilde Røys

Ansatte

Anita Pettersen
Kenneth Waage
Mikael Caspersen
Hans Kr. Rasmussen
Ståle Jonasson
Mari Nygård
Lene Solberg
Odd-Egil Johnsen
Tove Eklund
Marit Schieffloe

Vara:

Mette Kaaby
Svein Arne Lillelækken
Sisel Bye
Randi Ellinor Stensaker
Egil Dahl
Are Vigger
Per Olav Johnsrud

Vara:

Terje Koch
Terje Skretteberg
Gunvor Kristiansen

Vara

Youssef Belarif
Jørgen Sveberg
Lena Ekle
Solvi Thorbjørnsen

Det er gjennomført kombinert regionmøte og halvårsmøte over 2 dager på høsten og ordinært årsmøte på våren. Årsmøtet er blitt orientert om styrets arbeid og lagets drift i 2017. Valg til Årsmøte gjennomføres hvert andre år, og ble senest gjennomført i 2016. Det er planlagt hel-elektronisk valg i februar 2018.

Bekkestua 31.12.2017 / 27.02.2018



Inge Hilde Kitterød
(styreleder)



Erik Kaupang



Roger Skaugerud



Toril Opsal Thorp
(nestleder)



Astrid Øksenvåg



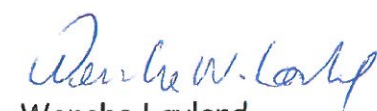
Svein Løkås



Arthur Kjærstad



Merethe Anthonsen



Wenche Løvland
(adm.direktør)