

## Oznámení o ochraně osobních údajů

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás důležitá. Na základě tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů (dále jen „Oznámení“) se dozvíte, jaké osobní údaje mohou zpracovávat společnost ELI LILLY ČR, s.r.o., Pobřežní 394/12, Praha 8, 186 00, IČO: 64941132, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 42212 a Eli Lilly and Company včetně přidružených dceřiných společností (dále jen „Lilly“ nebo „my“), a/nebo subjekty nebo osoby, které pracují jménem společnosti Lilly nebo v partnerství s ní, ale nejsou zaměstnanci společnosti Lilly („třetí strany“), jak tyto osobní údaje chráníme a jaká máte ve vztahu ke svým osobním údajům práva a možnosti volby.

### Jaké osobní údaje shromažďujeme a jak je používáme

Vaše osobní údaje (OÚ) zahrnují

- základní osobní údaje  
např. jméno; alias; datum narození; pohlaví; jména členů rodiny; rodina, životní styl a sociální okolnosti; obraz/fotografie/video; rodinný stav; fyzické vlastnosti/popisy; podpis; hlas/audio
- zdravotní informace a další údaje, které by mohly snadno vést k odvození zdravotního stavu
- osobní kontaktní údaje  
např. online identifikátory (např. osobní IP adresa [Internet Protocol]), e-mailová adresa, poštovní adresa, telefonní číslo, jedinečný osobní identifikátor
- profesionální kontaktní informace  
např. online identifikátory (např. osobní IP adresa [Internet Protocol]), e-mailová adresa, poštovní adresa, telefonní číslo
- transakční data  
např. účast na klinických studiích, interakce s Lilly kvůli produktům a službám; strukturované poznámky k hovorům; přednášková činnost

získané od

- ohlašovatelů a subjektů hlášení nežádoucích účinků
- spotřebitelů
- zákazníků
- obchodních partnerů
- zdravotnických pracovníků
- pacientů a účastníků klinického hodnocení nebo studie
- z veřejně přístupných zdrojů
- dodavatelů a smluvních partnerů
- datových agentur
- Vás

budou zpracovány společností Eli Lilly a / nebo subjekty nebo osobami, které pracují jménem společnosti Lilly nebo ve spolupráci s ní, ale nejsou zaměstnanci společnosti Lilly („třetí strany“), pro následující podnikatelské nebo obchodní účely:

- Oprávněné zájmy společnosti Lilly:
  - administrace obchodních procesů

- zlepšení a vývoj produktů
- poskytování informací o službách pro pacienty
- poskytování asistence pacientům
- odpovídání na dotazy a požadavky na informace
- objednávky produktů nebo žádosti o vzorky
- statistická analýza
- analýza dat
- Soulad s regulačními a právními požadavky (např. hlášení nežádoucích příhod a stížností na výrobky, uplatňování nebo obhajoba právních nároků, vedení registrů pacientů)
- Životně důležitý zájem jednotlivce
  - poskytování asistence pacientům
- Správa dalších právních a obchodních procesů, které jsou v oprávněném zájmu společnosti Lilly, včetně uchovávání firemních záznamů a udržování a zabezpečení našich systémů a záznamů (např. testování, ověřování, oprava softwarových chyb).

V souladu s platnou legislativou můžeme Vaše OÚ sdílet s:

- obchodními partnery
- vládními představiteli
- zdravotnickými pracovníky
- zaměstnanci a přidruženými společnostmi Lilly
- prodejci, dodavateli a smluvními partnery

Pokud je to povoleno zákonem, Vaše OÚ mohou být:

- kombinovány s jinými informacemi, které jste dříve poskytl/a nebo které Lilly získala od
  - ohlašovatelů a subjektů hlášení nežádoucích účinků
  - spotřebitelů
  - zákazníků
  - obchodních partnerů
  - zdravotnických pracovníků
  - pacientů a účastníků klinického hodnocení nebo studie
  - z veřejně přístupných zdrojů
  - dodavatelů a smluvních partnerů
  - datových agentur
  - Vás
 pro stejné účely uvedené výše.
- použity k profilování, aby mohly být provedeny výše uvedené činnosti.

Ceníme si také Vašich příspěvků týkajících se kvality služeb, které poskytujeme, a můžeme Vás proto kontaktovat a požádat o váš názor.

Pokud jste opatrovník nebo zdravotnický pracovník, Lilly Vám doporučuje, abyste pacienty informovali, v případě že hlásíte podezření na nežádoucí účinek, který se jich týká.

Máte možnost nesdílet s námi své osobní údaje, ale v tom případě Vám nebudeme moci poskytnout určité informace, produkty nebo služby.

### **Proč sdílíme Vaše OÚ**

Vaše OÚ můžeme sdílet s příjemci uvedenými výše za účely uvedenými v tomto Oznámení. Tyto třetí strany se zavázaly údaje chránit a zpracovávat podle našich pokynů (jednají-li naším jménem) nebo tak, jak je vyžadováno zákonem.

Mimoto můžeme být požádáni o zveřejnění Vašich údajů na základě zákonných žádostí ze strany státních orgánů, například za účelem vyhovění žádostem týkajícím se národní bezpečnosti nebo vymáhání práva.

### **Kam přenášíme a kde zpracováváme Vaše OÚ**

Vaše OÚ mohou být přenášeny a zpracovávány mezi společnostmi Eli Lilly a jejími přidruženými společnostmi a plně vlastněnými dceřinými společnostmi a třetími stranami po celém světě. Při přenosu OÚ přes hranice využívá Lilly vhodné mechanismy (které mohou zahrnovat souhlas, standardní smluvní doložky, stávající rozhodnutí o přiměřenosti, vnitropodnikové dohody o přenosu dat atd.). Chcete-li získat další informace týkající se mechanismů, které Lilly zavedla pro přeshraniční převody OÚ, kontaktujte nás na [privacy@lilly.com](mailto:privacy@lilly.com) nebo navštivte <https://www.lilly.com/privacy>. Vaše osobní údaje můžeme také poskytnout třetí straně v souvislosti s fúzí, prodejem, postoupením nebo jiným způsobem převodu podnikání. V takovém případě mohou být OÚ sdíleny, prodány, převedeny, pronajaty, licencovány nebo použity jiným způsobem v souvislosti se zamýšlenou transakcí na třetí stranu. Budeme vyžadovat, aby se daná třetí strana zavázala k tomu, že bude nakládat s osobními údaji v souladu s tímto Oznámením.

### **Jak dlouho uchováváme OÚ**

Vaše OÚ uchováváme po dobu nezbytnou k naplnění oprávněných a zákonných obchodních účelů uvedených výše v souladu s předpisy společnosti Lilly o uchovávání údajů a s příslušnými právními předpisy a nařízeními.

### **Jak zabezpečujeme OÚ**

Provádíme odpovídající fyzická, elektronická a procesní opatření k ochraně osobních údajů, které zpracováváme a uchováváme. Přístup k osobním údajům omezuje pouze na pověřené pracovníky a třetí strany, kteří přístup k těmto údajům potřebují k provádění obchodních činností popsaných v tomto Oznámení. Ačkoliv se snažíme chránit osobní údaje, které zpracováváme a uchováváme, neexistuje bezpečnostní systém, který by dokázal zcela vyloučit veškerá potenciální narušení bezpečnosti

### **Vaše práva a možnosti volby**

Po ověření Vaší totožnosti máte v souladu s příslušnými právními předpisy právo na:

- Požadavek:
  - obdržet od nás informace o tom, jakým způsobem jsou Vaše osobní údaje zpracovávány a komu jsou předávány
  - nahlédnout do osobních údajů, které o Vás máme, a získat jejich kopii

- vyžádat si, abychom Vaše osobní údaje opravili, omezili jejich zpracovávání a/nebo je vymazali
- nechat Vaše informace od nás předat jinému subjektu nebo osobě ve strojově čitelném formátu (za omezených okolností)
- zaslat kopie standardních smluvních doložek (SCC) a dodatku pro Evropský hospodářský prostor, Švýcarsko a Spojené království a údaje přenesené podle SCC
- Změnu nebo odvolání vašeho souhlasu, pokud byl vyžádán.
- Podání námítky proti zpracování osobních údajů.
- Vznést námítku proti profilování prostřednictvím automatizovaného rozhodování.

Na Vaši žádost se mohou vztahovat určité výjimky. Pokud si přejete uplatnit svá práva, můžete Vy nebo Váš zplnomocněný zástupce odeslat žádost k rukám Pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Privacy Officer) na adrese [datarights@lilly.com](mailto:datarights@lilly.com).

Za uplatnění kterýchkoliv svých práv nebudete nijak diskriminováni.

### **Jak nás můžete kontaktovat**

Pokud máte nějaké dotazy ohledně tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů, můžete nás kontaktovat na následující adrese a telefonních číslech:

ELI LILLY ČR, s.r.o.  
Pobřežní 394/12  
186 00 Praha 8  
Tel: +420 234 664 111, 800 112 122

Podrobnější informace o postupech společnosti Lilly v oblasti ochrany osobních údajů naleznete v Prohlášení o ochraně osobních údajů (Privacy Statement) na adrese <https://www.lilly.com/privacy>.

### **Jak podat stížnost**

Pokud si přejete podat stížnost ohledně způsobu, jakým nakládáme s Vašimi osobními údaji, můžete se obrátit na Globální kancelář pro ochranu osobních údajů (Global Privacy Office) a našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer) na adrese [privacy@lilly.com](mailto:privacy@lilly.com), který danou záležitost prověří.

Pokud nebudete spokojeni s naší odpovědí nebo pokud se budete domnívat, že zpracováváme vaše OÚ v rozporu se zákonem, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, <https://www.uoou.cz/>

Datum aktualizace: září 2023

PP-LILLY-CZ-0089