

Oznámení o ochraně osobních údajů

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás důležitá. Na základě tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů (dále jen „Oznámení“) se dozvíte, jaké osobní údaje mohou zpracovávat společnost ELI LILLY ČR, s.r.o., Pobřežní 394/12, Praha 8, 186 00, IČO: 64941132, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 42212 a Eli Lilly and Company včetně přidružených dceřiných společností (dále jen „Lilly“ nebo „my“), jakým způsobem tyto osobní údaje chráníme a jaká máte ve vztahu ke svým osobním údajům práva a možnosti volby.

Jaké osobní údaje shromažďujeme a jakým způsobem je používáme

Vaše osobní údaje (OÚ) zahrnují

- základní osobní údaje
např. jméno; alias; datum narození; pohlaví; jména členů rodiny; rodina, životní styl a sociální okolnosti; obraz/fotografie/video; rodinný stav; fyzické vlastnosti/popisy; podpis; hlas/audio
- zdravotní informace a další údaje, které by mohly snadno vést k odvození zdravotního stavu
- osobní kontaktní údaje
např. online identifikátory (např. osobní IP adresa [Internet Protocol]), e-mailová adresa, poštovní adresa, telefonní číslo, jedinečný osobní identifikátor
- profesionální kontaktní informace
např. online identifikátory (např. osobní IP adresa [Internet Protocol]), e-mailová adresa, poštovní adresa, telefonní číslo
- transakční data
např. účast na klinických studiích, interakce s Lilly kvůli produktům a službám; strukturované poznámky k hovorům; přednášková činnost

získané od

- ohlašovatelů a subjektů hlášení nežádoucích účinků
- spotřebitelů
- zákazníků
- obchodních partnerů
- zdravotnických pracovníků
- pacientů a účastníků klinického hodnocení nebo studie
- z veřejně přístupných zdrojů
- dodavatelů a smluvních partnerů
- datových agentur
- Vás

budou zpracovány společností Eli Lilly a / nebo subjekty nebo osobami, které pracují jménem společnosti Lilly nebo ve spolupráci s ní, ale nejsou zaměstnanci společnosti Lilly („třetí strany“), pro následující podnikatelské nebo obchodní účely:

- administrace obchodních procesů
- zlepšení a vývoj produktů
- poskytování informací o službách pro pacienty
- poskytování asistence pacientům

- registrace služeb
- regulační a právní požadavky týkající se hlášení nežádoucích příhod, stížností na výrobky a registrů pacientů vyžadovaných zákonem (farmakovigilance)
- odpovídání na dotazy a požadavky na informace
- objednávky produktů nebo žádosti o vzorky
- statistická analýza
- ověření vaší možnosti používat určitý produkt, služby a informace
- analýza dat
 - na základě souhlasu
 - vyžadováno zákonem (např. farmakovigilance, stížnosti na výrobky atd.)
 - z důvodu stanovení, uplatnění nebo ochrany právních nároků
 - z důvodu provedení úkolu ve veřejném zájmu (tj. vyhnout se veřejnému ohrožení)
 - pro ochranu životně důležitých zájmů osoby (např. bezpečnost nebo přežití osoby)
 - z důvodu oprávněného zájmu Lilly jako součást jejího běžného podnikání, pokud neexistují převažující zájmy dané osoby
- pro splnění právních nebo regulačních povinností, včetně uchovávání záznamů, které jsou v oprávněném zájmu společnosti Lilly

Ceníme si také Vašich příspěvků týkajících se kvality služeb, které poskytujeme, a můžeme Vás proto kontaktovat a požádat o váš názor.

Pokud jste opatrovník nebo zdravotnický pracovník, Lilly Vám doporučuje, abyste pacienty informovali, v případě že hlásíte nežádoucí příhodu, která se jich týká.

Máte možnost nesdílet s námi své osobní údaje, ale v tom případě Vám nebudeme moci poskytnout určité informace, produkty nebo služby.

Co znamená zpracování?

Zpracování je technický pojem, který znamená práci s Vašimi osobními údaji. Jedná se například o jejich shromažďování, zaznamenávání, uspořádání, strukturování, ukládání, vyhledávání, nahlížení, používání, zpřístupnění přenosem, šíření, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz či zničení těchto údajů.

Proč Vaše osobní údaje sdílíme

Vaše OÚ můžeme sdílet s

- obchodními partnery
- vládními představiteli
- zdravotnickými pracovníky
- zaměstnanci a přidruženými společnostmi Lilly
- prodejci, dodavateli a smluvními partnery

za účely uvedenými v tomto Oznámení. Tyto třetí strany se zavázaly údaje chránit a zpracovávat podle našich pokynů (jedná-li naším jménem) nebo tak, jak je vyžadováno zákonem.

Mimoto můžeme být požádáni o zveřejnění Vašich údajů na základě zákonných žádostí ze strany státních orgánů, například za účelem vyhovění žádostem týkajícím se národní bezpečnosti nebo vymáhání práva.

Kam osobní údaje předáváme a kde je zpracováváme

Vaše osobní údaje můžeme předávat jiným přidruženým dceřiným společnostem Lilly a třetím stranám po celém světě, které je mohou dále předat dalším přidruženým společnostem Lilly a/nebo třetím stranám. Tyto přidružené společnosti a/nebo třetí strany se mohou nacházet v zemích, které nezajišťují stejnou úroveň ochrany údajů, avšak jsou povinny nakládat s osobními údaji způsobem, který je v souladu s tímto Oznámením. Pokud si přejete získat další informace o předávání osobních údajů a zárukách, které společnost Lilly implementovala pro účely předávání osobních údajů do zahraničí (což může zahrnovat souhlas subjektu údajů, standardní smluvní doložky), nebo Lilly závazek vůči EU a USA a Švýcarskou konfederací a USA podle programu Štít soukromí (Privacy Shield), obraťte se na nás na adrese privacy@lilly.com nebo navštivte stránky <https://www.lilly.com/privacy>.

Vaše osobní údaje můžeme poskytnout třetí straně také v souvislosti s prodejem, postoupením nebo jiný převodem podnikání a se kterými tyto informace souvisejí. Budeme vyžadovat, aby se daná třetí strana zavázala nakládat s osobními údaji v souladu s tímto Oznámením.

Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu nezbytnou k naplnění oprávněných a zákonných obchodních účelů uvedených výše v souladu s předpisy společnosti Lilly o uchovávání údajů a s příslušnými právními předpisy a nařízeními.

Jak Vaše osobní údaje zabezpečujeme

Provádíme odpovídající fyzická, elektronická a procesní opatření k ochraně osobních údajů, které zpracováváme a uchováváme. Přístup k osobním údajům omezuje pouze na pověřené pracovníky a třetí strany, kteří přístup k těmto údajům potřebují k provádění obchodních činností popsanych v tomto Oznámení. Ačkoliv se snažíme chránit osobní údaje, které zpracováváme a uchováváme, neexistuje bezpečnostní systém, který by dokázal zcela vyloučit veškerá potenciální narušení bezpečnosti

Vaše práva a možnosti volby

Po ověření Vaší totožnosti máte v souladu s příslušnými právními předpisy právo na následující:

- obdržet od nás informace o tom, jakým způsobem jsou Vaše osobní údaje zpracovávány a komu jsou předávány
- nahlédnout do osobních údajů, které o Vás máme, a získat jejich kopii
- vyžádat si, abychom Vaše osobní údaje opravili, omezili jejich zpracovávání a/nebo je vymazali
- nechat Vaše informace předat jinému subjektu nebo osobě ve strojově čitelném formátu (za omezených okolností)
- Váš souhlas, pokud byl vyžádán, můžete kdykoliv změnit nebo odvolat
- podat námitku proti zpracování svých osobních údajů.

Na Vaši žádost se mohou vztahovat určité výjimky. Pokud si přejete uplatnit svá práva, můžete Vy sami nebo Váš oprávněný zástupce předložit žádost k rukám Pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer) na adrese datarights@lilly.com.

Za uplatnění kterýchkoliv svých práv nebudete nijak diskriminováni.

Jak nás můžete kontaktovat

Pokud byste měli nějaké dotazy ohledně tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů, můžete nás kontaktovat na následující adrese a telefonních číslech:

ELI LILLY ČR, s.r.o.
Pobřežní 394/12
186 00 Praha 8
Tel: +420 234 664 111, 800 112 122

Podrobnější informace o postupech společnosti Lilly v oblasti ochrany osobních údajů naleznete v Prohlášení o ochraně osobních údajů (Privacy Statement) na adrese <https://www.lilly.com/privacy>.

Jak podat stížnost

Pokud si přejete podat stížnost ohledně způsobu, jakým nakládáme s Vašimi osobními údaji, můžete se obrátit na Globální kancelář pro ochranu osobních údajů (Global Privacy Office) a na Pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer) na adrese privacy@lilly.com, kteří danou záležitost prověří.

Pokud nebudete spokojeni s naší odpovědí nebo pokud se budete domnívat, že Vaše osobní údaje nezpracováváme v souladu s právními předpisy, můžete podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, <https://www.uoou.cz/>

Datum aktualizace: březen 2021

PP-LILLY-CZ-0089