QUESTIONS
DE DISCRÉTION

LA PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

BANQUE
LAURENTIENNE

Quelles sont les règles de confidentialité à la Banque Laurentienne

La protection de votre vie privée nous tient à coeur

À la Banque Laurentienne[1], nous respectons votre vie privée et traitons les renseignements personnels que vous nous confiez avec la plus grande discrétion. C'est pourquoi nous nous sommes dotés d'une déclaration de confidentialité qui décrit comment nous protégeons votre vie privée et la confidentialité de vos renseignements personnels, et ce, dans toutes les facettes de notre relation avec vous.

Le présent document résume les éléments essentiels de notre programme de confidentialité. Pour obtenir plus de détails, nous vous invitons à consulter la version intégrale de la « Déclaration de confidentialité de la Banque Laurentienne » sur notre site Internet à banquelaurentienne.ca, en cliquant sur le lien « Confidentialité et sécurité » au bas de la page.

Qu'est-ce qu'un renseignement personnel?
Le terme « renseignement personnel » est utilisé ici pour définir tout type de renseignements qui permettent de vous identifier directement ou indirectement, que ce soit seuls ou par association avec d'autres renseignements. Il peut notamment s'agir de votre nom, de votre adresse, de vos numéros d'identification délivrés par le gouvernement, de vos numéros de comptes bancaires, de votre historique de crédit ou de paiement, de votre revenu, de votre âge ou de votre sexe.

La collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels

Pourquoi recueillons-nous vos renseignements personnels?
Lorsque nous recueillons des renseignements personnels à votre sujet, nous expliquons pourquoi nous le faisons. La principale raison pour laquelle nous recueillons vos renseignements personnels est de vous servir en tant que client. Avant ou au moment de recueillir vos renseignements personnels, nous sommes tenus de vous informer des fins visées par cette collecte.

Comment recueillons-nous vos renseignements personnels?
Généralement, nous recueillons vos renseignements personnels lorsque vous entamez une relation d'affaires avec nous ou au cours de notre relation d'affaires. Nous pouvons également recueillir vos renseignements personnels lorsque vous interagissez avec nous en utilisant notre site Web ou en nous appelant. Nous pouvons également recueillir vos renseignements personnels par des moyens automatisés, auprès de sources publiques ou commerciales ou auprès de tiers lorsque vous y consentez ou lorsque les lois applicables le permettent.

Pendant combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?
Tous les renseignements personnels recueillis auprès de vous sont conservés aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été recueillis ou traités et pour nous conformer aux lois applicables.

Comment gérons-nous votre consentement?
Nous recueillons, utilisons ou partageons vos renseignements personnels avec votre consentement, ou sans votre consentement lorsque la loi l'autorise ou le permet. Votre consentement demeurera valide aussi longtemps qu'il sera nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels il a été obtenu, à moins que le consentement soit retiré plus tôt et que les renseignements ne soient plus nécessaires pour remplir les obligations contractuelles ou légales.

À tout moment, vous pouvez choisir de refuser de fournir ou de retirer votre consentement à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements. Votre demande sera traitée dans des délais raisonnables et sous réserve de certaines exceptions et limitations légales, réglementaires ou contractuelles. Soyez avisé que le fait de refuser ou de retirer votre consentement pourrait, dans certains cas, vous empêcher d'accéder à certains produits, services ou renseignements importants.

Pour en savoir plus sur la façon de gérer votre consentement, veuillez consulter la section « Vos choix en matière de protection des renseignements personnels » de la Déclaration de confidentialité.

Vos renseignements personnels peuvent-ils être divulgués à des tiers?
À la Banque Laurentienne, nous ne vendons pas de listes de clients ou d'autres renseignements personnels à leur sujet à des tiers.

Dans certains cas, nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à des tiers seulement avec votre consentement ou si la loi l'autorise ou l'exige :

- pour répondre à une demande provenant d'organismes de réglementation ou d'autoréglementation responsables de la supervision des activités des membres de la Banque Laurentienne;
- pour recouvrer une dette que vous avez envers nous;
- pour faciliter le processus de crédit en divulguant votre historique de crédit et de remboursement à nos fournisseurs de services;
- pour comprendre comment vous interagissez avec nos sites Web, nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à des partenaires publicitaires et d'analyse.

La protection de vos renseignements personnels

À la Banque Laurentienne, nous portons une attention particulière à toute question touchant la confidentialité. Nous protégeons vos renseignements personnels au moyen de mesures physiques, procédurales, technologiques et de sécurité appropriées qui tiennent compte du volume, du caractère sensible, de l'utilisation prévue et du format des renseignements. Nous avons mis en œuvre un ensemble complet de politiques et de pratiques visant à protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels. Ceci nous permet de prévenir les accès non autorisés à vos renseignements ainsi que leur utilisation, leur modification, leur destruction ou leur divulgation non consentie.

En outre, nos employés sont formés pour assurer la meilleure protection possible de vos renseignements personnels et n'y ont accès que si cela est nécessaire dans le cadre de leur travail. Ce même principe est également applicable à nos fournisseurs de services, qui ont accès uniquement aux renseignements personnels requis pour l'accomplissement de leurs services, et qui disposent des mesures de protection appropriées pour protéger vos renseignements personnels.

L'accès à vos renseignements personnels

En tout temps, vous pouvez nous demander d'avoir accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet.

Pour y accéder, vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée. Nous vous informerons à l'avance si des frais raisonnables sont requis pour effectuer la recherche.

Veuillez noter que, conformément aux lois applicables, il est possible que nous refusions de vous fournir certains renseignements provenant de nos dossiers. Le cas échéant, nous vous informerons par écrit des raisons de notre refus.

La correction de vos renseignements personnels

Nous déployons tous les efforts raisonnables pour que vos renseignements personnels demeurent exacts, complets et à jour. Toutefois, nous comptons aussi sur vous pour nous tenir au courant de toute modification de vos renseignements personnels, tels que votre numéro de téléphone ou votre adresse. Le fait de disposer de renseignements personnels exacts nous permet de nous conformer à la loi et de vous offrir le meilleur service possible.

Si vous découvrez une erreur dans les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, veuillez nous en informer dans les plus brefs délais afin que nous puissions apporter les corrections nécessaires.

La sollicitation personnalisée et la Loi canadienne anti-pourriel

Nous communiquons avec nos clients pour diverses raisons et par le biais de différents médias.

Il est possible que nous utilisions vos renseignements à des fins de sollicitation personnalisée, par téléphone, par la poste ou par courriel, notamment pour vous informer de nos promotions en cours ou des produits et services susceptibles de vous intéresser.

Nous pourrions également vous faire parvenir des messages électroniques commerciaux (MEC), si vous avez préalablement donné votre consentement en vertu de la *Loi canadienne anti-pourriel (LCAP).*

Refus ou retrait de consentement
Vous pouvez choisir à tout moment de refuser ou de retirer votre consentement à l'une ou à l'ensemble de ces communications par l'un des moyens ci-dessous.

À tout moment :
Détenteurs d'une carte de crédit des Services aux particuliers de la Banque Laurentienne :
- En contactant le Service à la clientèle au 1 800 252-1846.

B2B Banque et BLC Numérique :
- En communiquant avec votre conseiller (uniquement pour les clients de B2B Banque).
- En contactant le Service à la clientèle au 1 800 263-8349 (sans frais).

B2B Banque Services de courtiers :
- En contactant le Service à la clientèle au 1 800 387-2087 (sans frais).

Lors de la réception d'un courriel :
- En cliquant sur le lien de désabonnement se trouvant au bas du courriel reçu.

En cas de refus ou retrait de votre consentement, nous retirerons votre nom des listes de sollicitation applicables dans les délais légaux et réglementaires appropriés.

Veuillez noter que cette procédure ne s'applique pas à vos relevés de compte ni aux communications réglementaires ou administratives.

Pour en savoir plus sur vos choix en matière de protection de vos renseignements personnels et sur la façon de les gérer, veuillez consulter notre Déclaration de confidentialité.

1. Banque Laurentienne : désigne la Banque Laurentienne du Canada, Valeurs mobilières Banque Laurentienne inc., BLC Trust, Trust La Laurentienne du Canada inc., B2B Banque, B2B Banque Services financiers inc., B2B Banque Services de valeurs mobilières inc., B2B Banque Services aux intermédiaires inc, B2B Trustco et Financement commercial Northpoint inc.

Communiquez avec nous

Pour toute question ou préoccupation concernant vos renseignements personnels, y compris sur la façon de retirer votre consentement ou encore d'accéder à vos renseignements personnels ou de les corriger, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée.

Responsable de la protection de la vie privée Banque Laurentienne
1360, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 600
Montréal (Québec) H3G 0E5
Courriel : confidentialite@banquelaurentienne.ca

Si, après avoir communiqué avec nous, vous estimez que nous n'avons pas répondu adéquatement à vos préoccupations, nous vous invitons à vous adresser à l'un de ces organismes :

Canada : Commissariat à la protection de la vie privée du Canada
30, rue Victoria, Gatineau (Québec) K1A 1H3
Tél. : 819 994-5444 ou 1 800 282-1376 (sans frais)
Tél. (ATS) : 819 994-6591
Site Web : priv.gc.ca

Québec : Commission d'accès à l'information du Québec

Québec
525, boulevard René-Lévesque Est
Bureau 2.36
Québec (Québec) G1R 5S9
Tél. : 418 528-7741 ou
1 888 528-7741 (sans frais)
Téléc. : 418 529-3102

Montréal
2045, rue Stanley
Bureau 900
Montréal (Québec) H3A 2V4
Tél. : 514 873-4196 ou
1 888 528-7741 (sans frais)
Téléc. : 514 844-6170

Courriel : cai.communications@cai.gouv.qc.ca
Site Web : cai.gouv.qc.ca

Alberta : Office of the Information and Privacy Commissioner of Alberta

Edmonton
9925, 109e Rue Nord-Ouest
Bureau 410
Edmonton (Alberta) T5K 2J8
Tél. : 780 422-6860 ou
1 888 878-4044 (sans frais)
Téléc. : 780 422-5682

Calgary
801, 6e Avenue Sud-Ouest
Bureau 2460
Calgary (Alberta) T2P 3W2
Tél. : 403 297-2728 ou
1 888 878-4044 (sans frais)
Téléc. : 780 422-5682

Courriel : generalinfo@oipc.ab.ca
Site Web : oipc.ab.ca

Colombie-Britannique : Office of the Information and Privacy Commissioner for British Columbia
C. P. 9038, Station gouv. prov., Victoria (Colombie-Britannique) V8W 9A4
Tél. : 250 387-5629 ou 1 800 663-7867 (sans frais)
Téléc. : 250 387-1696

Courriel : info@oipc.bc.ca
Site Web : oipc.bc.ca

999183F (11/2026)